

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	40015
Nom	Gestió de casos
Cicle	Màster
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
2064 - M.U. Infermeria Oncològica 09-V.1	Facultat d'Infermeria i Podologia	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
2064 - M.U. Infermeria Oncològica 09-V.1	4 - Gestió de casos	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
GIMENEZ CAMPOS, MARIA SOLEDAD	125 - Infermeria

RESUM

Cap organització pot considerar-se innovadora si no introdueix models organitzatius que garanteixin la millor gestió de recursos, minimitzant retards i efectes adversos i criteris de qualitat de procés que s'adaptin a les necessitats i expectatives dels seus clients.

El tractament de malalties cròniques, com en el cas del càncer, requereix estratègies terapèutiques complexes, amb elevada morbiditat i recurrència esperable. La pròpia complexitat del procés oncològic, el nombre de serveis, les diverses disciplines i nivells del sistema que es veuen implicats, exigeixen circuits de processos i enfocaments de proveïdor-clients en el mateix.

La gestió de casos i la gestió de qualitat, promouen l'atenció cost/eficient, redueixen la fragmentació de prestacions i afavoreixen la coordinació interprofessional.

La infermera/o que realitza la gestió de casos, es converteix en referent per al malalt de càncer i la seva família, facilitant el seu desplaçament pels diferents nivells del sistema. Promou la implicació de la família en el procés, a través de components educatius i de co-responsabilitat terapèutica. Se centra en la consecució d'objectius específics, en un temps establert i coordina els recursos adequats per aconseguir-los. Fonamentalment es basa en la satisfacció de les necessitats del pacient, orientant l'organització al



client.

D'altra banda, la infermera s'implica en la gestió de qualitat tenint com a objectiu reduir la variabilitat inherent a cura de la persona amb càncer, i introduint pautes estandarditzades de tractament i cures, com a única garantia de seguretat i com a font d'elaboració de registres i indicadors.

- La matèria aborda la gestió de casos com a model organitzatiu que millora l'atenció del pacient afecte de càncer
- Revisa les habilitats que la infermera gestora ha de dominar gestionant la xarxa de serveis oferts als pacients i les seves famílies
- Proporciona una panoràmica actualitzada sobre la gestió de qualitat en les organitzacions sanitàries, ressaltant quales són els instruments i mètodes bàsics de gestió.
- Incideix en la capacitat d'habilitats per al lideratge, la motivació i els models de relació d'equip.
- Revisa l'elaboració d'indicadors i registres.

Els objectius són:

- Comprendre el model de gestió de casos aplicat al seguiment de processos oncològics en la pràctica clínica d'infermeria oncològica, com a intervenció horitzontal en el sistema d'atenció.
- Adquirir coneixements que millorin la planificació dels serveis oferts al pacient oncològic, afavorint la coordinació de la cura i disminuint fragmentació del mateix.
- Capacitar a les infermeres oncològiques per a la gestió de la qualitat aplicada a les unitats d'oncologia en hospitalització i hospital de dia.
- Capacitar per a la gestió de la qualitat aplicada als processos clínics de cures
- Proporcionar coneixements per introduir millores en els circuits d'atenció de pacients oncològics

CONEXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No es requereixen coneixements previs.

COMPETÈNCIES

2064 - M.U. Infermeria Oncològica 09-V.1

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.



- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguem comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Saber treballar en equips multidisciplinaris reproduint contextos reals i aportant i coordinant els propis coneixements amb els d'altres branques i intervinents.
- Utilitzar les diferents tècniques d'exposició-oral, escrita, presentacions, panells, etc-per comunicar els seus coneixements, propostes i posicions.
- Projectar sobre problemes concrets els seus coneixements i saber resumir i extractar els arguments i les conclusions més rellevants per a la seva resolució.
- Participar en debats i discussions, i ser capaços de resumir-los i extraure d'ells les conclusions més rellevants i acceptades per la majoria.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

- Preocupació per la qualitat de les unitats oncològiques
- Coneixement rellevant sobre les implicacions ètiques dels cuidats
- Capacitat per afavorir el *afrontamiento i l'adaptació a la malaltia cancerosa i/o a la mort.
- Capacitat per proporcionar informació adaptada a les necessitats del pacient i la seva família.
- Capacitat per establir una comunicació fluïda, educar i proporcionar un òptim suport emocional al pacient afecte de càncer i la seva família.
- Capacitat per comprendre que el benestar del pacient s'obté mitjançant la combinació de recursos i accions dels membres de l'equip
- Capacitat per dirigir i coordinar un equip de cures oncològiques
- Capacitat per resoldre problemes
- Independència i iniciativa personal
- Capacitat per elaborar un pla de cures estandarditzat
- Capacitat per dissenyar un pla de millora de la qualitat
- Capacitat per treballar en equip
- Capacitat per treballar sota pressió



DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ A LA GESTIÓ DE CASOS I NECESSITAT DE GC EN ONCOLOGIA.

Data: 3/12/2014

Hora: 18:00 a 20:00

Lloc: Saló de Graus de la FIP

2. LA GESTIÓ DE LA QUALITAT EN L'ATENCIÓ AL PACIENT AMB MALALTIA ONCOLÒGICA

Data: 10/12/2014

Hora: 18:00 a 20:00

Lloc: Saló de Graus de la FIP

3. CARACTERÍSTIQUES DE L'ORGANITZACIÓ SANITÀRIA.

- La gestió per processos
- Seguretat clínica

Data: 17/12/2014

Hora: 18:00 a 20:00

Lloc: Saló de Graus de la FIP

4. CONCEPTES BÀSICS EN GESTIÓ DE CASOS

- Definició i principis de la Gestió de casos.
- Objectius de la GC.
- Perfil competencial dels professionals en GC
- Funcions d'infermeria en el desenvolupament de la GC
- Rols d'infermeria en el desenvolupament de la GC segons nivells assistencials
- Transició de cures.

Data: 14/1/2015 y 21/1/2015

Hora: 18:00 a 20:00

Lloc: Saló de Graus de la FIP

5. LA PRÀCTICA DE LA GESTIÓ DE CASOS: ELEMENTS I PROCÉS

- La gestió de casos del pacient oncològic des de l'Hospital de dia
- La gestió de casos del pacient oncològic des Unitat de Telemedicina

Data: 28/1/2015, 4/2/2015, 11/2/2015 y 20/5/2015

Hora: 18:00 a 20:00

Lloc: Saló de Graus de la FIP

**6. QUALITATS PROFESSIONALS A LA PRÀCTICA DE LA GESTIÓ DE CASOS**

- Habilitats en la comunicació.
- Relacions interpersonals i treball en equip.
- Lideratge
- Comunicació assistencial i terapèutica per via telefònica i / o telemàtica.
- Comunicació terapèutica en el pacient oncològic.
- Comunicació en situacions complexes. Resolució de conflictes. Conspiració del silenci.

Data: 25/2/2015, 4/3/2015, 11/3/2015 ,25/3/2015, 1/4/2015, 22/4/2015, 29/4/2015, 6/5/2015 y 13/5/2015

Hora: 18:00 a 20:00

Lloc: Saló de Graus de la FIP

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	60,00	100
Lectures de material complementari	10,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	50,00	0
Preparació de classes de teoria	8,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	40,00	0
TOTAL	168,00	

METODOLOGIA DOCENT

El desenvolupament de les classes impartides en la matèria Gestió de Casos es durà a terme mitjançant les següents opcions:

- Classes magistrals participatives
- Aprenentatge basat en problemes
- Treball en grup guiat
- Fòrum
- Treball autònom

AVALUACIÓ

La nota màxima per al mòdul de Gestió de Casos és de 10 punts. Els quals es podran obtenir mitjançant la suma de les següents ponderacions:

SISTEMA D'AVAUACIÓ	CONTINGUTS	PONDERACIÓ SOBRE LA NOTA FINAL
PROVA TIPUS TEST	Temes 1, 2, 3, 4 i 5	60%
AVALUACIÓ CONTÍNUA	Tema 6	30%
AVALUACIÓ ASSISTÈNCIA		10%



Indicacions per al desenvolupament de les proves d'avaluació contínua:

PROVA AVALUACIÓ CONTÍNUA 1: TUIITS

- **OBJECTIU:** Informe de classe mitjançant tuiits que plasmen informació transmesa durant la classe i que és susceptible d'aplicació en la pràctica assistencial.

- Instruccions per a la seva realització:

- M ximo 2 tuiits per classe, es poden incloure hashtags, ...
- Extensión del tuit: 140 caràcters
- Elaborar document mitjan nt  s de PowerPoint  o similar.

- Instruccions per al seu lliurament:

- Entrega a Aula virtual abans de: 22 maig 2015

PROVES D'AVULUACI  CONTÍNUA 2: PODCAST

- **OBJECTIU:** construcció de coneixement mitjan nt l'audi i  de podcast proporcionats

- Instruccions per a la seva realització:

- Elaborar document mitjan nt  s de PowerPoint  o similar.
- M ximo 5 diapositives
- Individual o en grups de 2 persones, màxim.
- Orientación per al treball:

- Organitzar la informació que s'expressa en conceptes / idees / esquema.

- Extracción d'almenys una idea / dada / coneixement que l'alumne comparteix i considera d'importància per a la seva reflexió a l'aula.

- Extracción d'almenys una idea / dada / coneixement que l'alumne no comparteix i ha contrastat amb altres fonts.

- Reflexión sobre l' s del podcast amb finalitat docent.

- Instruccions per al seu lliurament:



- Entrega a Aula virtual abans de: 22 maig 2015
- Exposició a l'aula del treball:
 - Tiempo d'exposició: entre 10 minuts aprox.
 - Elaborar document mitjançant ús de PowerPoint® o similar.
 - Día exposició: 27 maig 2015
- Avaluació de la prova: el 15 d'abril de 2015, es posarà a disposició de l'alumnat la rúbrica en la qual s'estandarditzen els criteris per a l'avaluació.

IDENTIFICACIÓ DE TREBALLS DE LLIURAMENT A AULA VIRTUAL

Per a la procedir al lliurament dels treballs mitjançant l'aula virtual s'han de seguir les següents indicacions:

Prova de Evaluación continua (tuit / PODCAST) __ apellido1_apellido2_nombre.pptx

CRONOGRAMA DE LES PROVES

El desenvolupament de la prova d'avaluació contínua 2 mitjançant sessió de treball en grup guiat:

Sessió treball en grup
guiat

Dia previst: 2015.04.15

Hora: 18:00 a 20: 00Lugar. Aula informàtica de la Facultat d'Infermeria i Podologia.UV.

El cronograma previst per realitzar les proves d'avaluació és el següent:

18/2 / 2015 Hora: 18:00 a 20:00

Avaluació escrita tipus test

Lloc. Saló de Graus de la Facultat d'Infermeria i Podologia. UV.

Lliurament Aula Virtual

Avaluació contínua-lliurament

22/5/2015

Avaluació contínua-lliurament Avaluació contínua-lliurament Exposició a classe



27/5/2015

REFERÈNCIES

Bàsiques

- CASE MANAGEMENT SOCIETY OF AMERICA. Standards of Practice for Case Management. Revised (2010).
- Martínez Arribas, Sara; Amo García, Raquel; Herrero Gutiérrez, Ana Isabel; Tomé Elena, María del Carmen. Continuidad de cuidados al paciente oncológico. Una revisión sistemática. Tesela [Rev Tesela] 2014; 15. Disponible en <<http://www.index-f.com/tesela/ts15/ts9216.php>>
- Registered Nurses Association of Ontario Care Transitions. Toronto, ON: Registered Nurses Association of Ontario. (2014).
- JOO J.Y. & HUBER D.L. (2014) An integrative review of nurse-led community-based case management effectiveness. International Nursing Review 61, 1424
- Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería. Conselleria de Sanidad. (2006)
- -Capsada, A.: La gestión de casos para el manejo de enfermos con patología respiratoria crónica. Metas21 número 43, Marzo 2002
- -Gandara, M.: Ética, poder y deber. De la ética del cuidado al poder del deber de cuidar. ROL volumen 31 número 1, enero 2008: 18-24
- -Gubianas, S., Pujol, T., Ayabar, I., Galí, M., Sanjosé, A., Esclusa, M.: Aplicación del modelo de gestión de casos en oncología. XI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Oncológica. Comunicaciones orales. SEEQ. Granada, 2007: 19-23
- -Soler, MD.: Enfermería Oncológica. En: Álvarez Rodríguez, JA: El cáncer proceso oncológico integral. León, 2006: (1) 49-56
- -Soler, MD, Garcés, V., : Toxicidad de los tratamientos. En: Soler, MD, Garcés, V., Zorrilla, I.: Cáncer y cuidados enfermeros. DAE, Madrid 2007: (12) 215-280
- -Mora, JR. Guía metodológica para la gestión clínica por procesos. Aplicación en las organizaciones de Enfermería.. Díaz de Santos, Madrid 2003
- -European Foundation Quality Management. About EFQM. Disponible en: URL: <http://www.efqm.org>
- -Ruiz J. La Gestión por Calidad Total en la Empresa Moderna. Madrid: RM-MA Editorial, 2003
- -Aranaz C. Gestión sanitaria: calidad y seguridad en los pacientes. Madrid: Díaz de Santos SA, 2008
- -Mora JR. Guía metodológica para la gestión clínica por procesos. Madrid: Editorial Díaz de Santos; 2003.



- -Grávalos C, Rodríguez-Dapena S, Alcalde J, Martínez-Pueyo JI, Castells V, Ruiz-López P. Desarrollo de una vía clínica para mejorar el proceso de tratamiento adyuvante del Carcinoma de colon. Rev Calidad Asistencial 2001;16:173-180
- -Kuokkanen, L. Leino-Kilpi, H.: Power and empowerment in nursing: three theoretical approaches. Journal of advanced nursing, 2000: 31 (1) 235-241. Disponible en formato PDF y traducido en formato word.

Complementàries

- -Grahn, G.: Programa europeo Aprender a vivir con cáncer. Edita: European Oncology Nursing Society y Sociedad Española de Enfermería Oncológica. Salamanca, 1998
- -Haggerty, J. and cols: Continuity of care: a multidisciplinary review. BMJ 2003: 327; 1219-1221. Disponible en formato PDF y traducido en formato word.
- -Servicio Andaluz de Salud: Manual de la Gestión de Casos en Andalucía. Enfermeras Gestoras de casos en el hospital. Revisado noviembre 2006. Disponible en formato PDF.
- -Servicio Andaluz de Salud: Manual de la Gestión de Casos en Andalucía: Enfermeras Gestoras de casos en atención Primaria. Revisado Febrero 2007. Disponible en formato PDF.
- -Services Australia: Case Management and community care. A discussion paper. May 2006. Disponible en formato PDF y traducido en formato Word.
- -Walter, J.A. and Robinson, S.H.: Nursing care delivery models in ambulatory oncology. Seminars in Oncology Nursing. Vol. 10, nº4 (november), 1994; pp 237-244.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern