

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	40015
Name	Case management
Cycle	Master's degree
ECTS Credits	6.0
Academic year	2019 - 2020

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
2064 - M.U. Enfermería Oncológica (2007)	Faculty of Nursing and Chiropody	1	First term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
2064 - M.U. Enfermería Oncológica (2007)	4 - Case management	Obligatory

Coordination

Name	Department
GIMENEZ CAMPOS, MARIA SOLEDAD	125 - Nursing

SUMMARY**English version is not available**

Ninguna organización puede considerarse innovadora si no introduce modelos organizativos que garanticen la mejor gestión de recursos, minimizando retrasos y efectos adversos y criterios de calidad de proceso que se adapten a las necesidades y expectativas de sus clientes.

El tratamiento de enfermedades crónicas, como en el caso del cáncer, requiere estrategias terapéuticas complejas, con elevada morbilidad y recurrencia esperable. La propia complejidad del proceso oncológico, el número de servicios, las diversas disciplinas y niveles del sistema que se ven implicados, exigen circuitos de procesos y enfoques de proveedor-clientes en el mismo.

La gestión de casos y la gestión de calidad, promueven la atención coste/eficiente, reducen la fragmentación de prestaciones y favorecen la coordinación interprofesional.



La enfermera/o que realiza la gestión de casos, se convierte en referente para el enfermo de cáncer y su familia, facilitando su desplazamiento por los distintos niveles del sistema. Promueve la implicación de la familia en el proceso, a través de componentes educativos y de co-responsabilidad terapéutica. Se centra en la consecución de objetivos específicos, en un tiempo establecido y coordina los recursos adecuados para conseguirlos. Fundamentalmente se basa en la satisfacción de las necesidades del paciente, orientando la organización al cliente.

Por otra parte, la enfermera se implica en la gestión de calidad teniendo como objetivo reducir la variabilidad inherente al cuidado de la persona con cáncer, e introduciendo pautas estandarizadas de tratamiento y cuidados, como única garantía de seguridad y como fuente de elaboración de registros e indicadores.

- La materia aborda la gestión de casos como modelo organizativo que mejora la atención del paciente afecto de cáncer
- Revisa las habilidades que la enfermera gestora debe dominar gestionando la red de servicios ofrecidos a los pacientes y sus familias
- Proporciona una panorámica actualizada sobre la gestión de calidad en las organizaciones sanitarias, resaltando cuales son los instrumentos y métodos básicos de gestión.
- Incide en la capacitación de habilidades para el liderazgo, la motivación y los modelos de relación de equipo.
- Revisa la elaboración de indicadores y registros.

Los objetivos son:

- Comprender el modelo de gestión de casos aplicado al seguimiento de procesos oncológicos en la práctica clínica de enfermería oncológica, como intervención horizontal en el sistema de atención.
- Adquirir conocimientos que mejoren la planificación de los servicios ofrecidos al paciente oncológico, favoreciendo la coordinación del cuidado y disminuyendo fragmentación del mismo.
- Capacitar a las enfermeras oncológicas para la gestión de la calidad aplicada a las unidades de oncología en hospitalización y hospital de día.
- Capacitar para la gestión de la calidad aplicada a los procesos clínicos de cuidados
- Proporcionar conocimientos para introducir mejoras en los circuitos de atención de pacientes oncológicos

PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

No se requieren conocimientos previos



OUTCOMES

2064 - M.U. Enfermería Oncológica (2007)

- Students should apply acquired knowledge to solve problems in unfamiliar contexts within their field of study, including multidisciplinary scenarios.
- Students should be able to integrate knowledge and address the complexity of making informed judgments based on incomplete or limited information, including reflections on the social and ethical responsibilities associated with the application of their knowledge and judgments.
- Students should communicate conclusions and underlying knowledge clearly and unambiguously to both specialized and non-specialized audiences.
- Students should demonstrate self-directed learning skills for continued academic growth.
- Students should possess and understand foundational knowledge that enables original thinking and research in the field.
- Know how to work in multidisciplinary teams reproducing real contexts and contributing and coordinating their own knowledge with that of other branches and participants.
- Use different presentation formats (oral, written, slide presentations, boards, etc.) to communicate knowledge, proposals and positions.
- Proyectar sobre problemas concretos sus conocimientos y saber resumir y extraer los argumentos y las conclusiones más relevantes para su resolución.
- Participar en debates y discusiones, y ser capaces de resumirlos y extraer de ellos las conclusiones más relevantes y aceptadas por la mayoría.

LEARNING OUTCOMES

English version is not available

**WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theory classes	60,00	100
Readings supplementary material	10,00	0
Preparation of evaluation activities	50,00	0
Preparing lectures	8,00	0
Preparation of practical classes and problem	40,00	0
TOTAL	168,00	

TEACHING METHODOLOGY**English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- CASE MANAGEMENT SOCIETY OF AMERICA. Standards of Practice for Case Management. Revised (2010).
- Martínez Arribas, Sara; Amo García, Raquel; Herrero Gutiérrez, Ana Isabel; Tomé Elena, María del Carmen. Continuidad de cuidados al paciente oncológico. Una revisión sistemática. Tesela [Rev Tesela] 2014; 15. Disponible en <<http://www.index-f.com/tesela/ts15/ts9216.php>
- Registered Nurses Association of Ontario Care Transitions. Toronto, ON: Registered Nurses Association of Ontario. (2014).
- JOO J.Y. & HUBER D.L. (2014) An integrative review of nurse-led community-based case management effectiveness. International Nursing Review 61, 1424
- Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería. Conselleria de Sanidad. (2006)
- Capsada, A.: La gestión de casos para el manejo de enfermos con patología respiratoria crónica. Metas21 número 43, Marzo 2002



- -Gandara, M.: Ética, poder y deber. De la ética del cuidado al poder del deber de cuidar. ROL volumen 31 número 1, enero 2008: 18-24
- -Gubianas, S., Pujol, T., Ayabar, I., Galí, M., Sanjosé, A., Esclusa, M.: Aplicación del modelo de gestión de casos en oncología. XI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Oncológica. Comunicaciones orales. SEEO. Granada, 2007: 19-23
- -Soler, MD.: Enfermería Oncológica. En: Álvarez Rodríguez, JA: El cáncer proceso oncológico integral. León, 2006: (1) 49-56
- -Soler, MD, Garcés, V., : Toxicidad de los tratamientos. En: Soler, MD, Garcés, V., Zorrilla, I.: Cáncer y cuidados enfermeros. DAE, Madrid 2007: (12) 215-280
- -Mora, JR. Guía metodológica para la gestión clínica por procesos. Aplicación en las organizaciones de Enfermería.. Díaz de Santos, Madrid 2003
- -European Foundation Quality Management. About EFQM. Disponible en: URL: <http://www.efqm.org>
- -Ruiz J. La Gestión por Calidad Total en la Empresa Moderna. Madrid: RM-MA Editorial, 2003
- -Aranaz C. Gestión sanitaria: calidad y seguridad en los pacientes. Madrid: Díaz de Santos SA, 2008
- -Mora JR. Guía metodológica para la gestión clínica por procesos. Madrid: Editorial Díaz de Santos; 2003.
- -Grávalos C, Rodríguez-Dapena S, Alcalde J, Martínez-Pueyo JI, Castells V, Ruiz-López P. Desarrollo de una vía clínica para mejorar el proceso de tratamiento adyuvante del Carcinoma de colon. Rev Calidad Asistencial 2001;16:173-180
- -Kuokkanen, L. Leino-Kilpi, H.: Power and empowerment in nursing: three theoretical approaches. Journal of advanced nursing, 2000: 31 (1) 235-241. Disponible en formato PDF y traducido en formato word.

Additional

- -Grahn, G.: Programa europeo Aprender a vivir con cáncer. Edita: European Oncology Nursing Society y Sociedad Española de Enfermería Oncológica. Salamanca, 1998
- -Haggerty, J. and cols: Continuity of care: a multidisciplinary review. BMJ 2003: 327; 1219-1221. Disponible en formato PDF y traducido en formato word.
- -Servicio Andaluz de Salud: Manual de la Gestión de Casos en Andalucía. Enfermeras Gestoras de casos en el hospital. Revisado noviembre 2006. Disponible en formato PDF.
- -Servicio Andaluz de Salud: Manual de la Gestión de Casos en Andalucía: Enfermeras Gestoras de casos en atención Primaria. Revisado Febrero 2007. Disponible en formato PDF.
- -Services Australia: Case Management and community care. A discussion paper. May 2006. Disponible en formato PDF y traducido en formato Word.
- -Walter, J.A. and Robinson, S.H.: Nursing care delivery models in ambulatory oncology. Seminars in Oncology Nursing. Vol. 10, nº4 (november), 1994; pp 237-244.



ADDENDUM COVID-19

This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council

English version is not available

