

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	40015
Nombre	Gestión de casos
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	6.0
Curso académico	2019 - 2020

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
2064 - M.U. en Enfermería Oncológica 09-V.1	Facultad de Enfermería y Podología	1	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
2064 - M.U. en Enfermería Oncológica 09-V.1	4 - Gestión de casos	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
GIMENEZ CAMPOS, MARIA SOLEDAD	125 - Enfermería

RESUMEN

Ninguna organización puede considerarse innovadora si no introduce modelos organizativos que garanticen la mejor gestión de recursos, minimizando retrasos y efectos adversos y criterios de calidad de proceso que se adapten a las necesidades y expectativas de sus clientes.

El tratamiento de enfermedades crónicas, como en el caso del cáncer, requiere estrategias terapéuticas complejas, con elevada morbilidad y recurrencia esperable. La propia complejidad del proceso oncológico, el número de servicios, las diversas disciplinas y niveles del sistema que se ven implicados, exigen circuitos de procesos y enfoques de proveedor-clientes en el mismo.

La gestión de casos y la gestión de calidad, promueven la atención coste/eficiente, reducen la fragmentación de prestaciones y favorecen la coordinación interprofesional.



La enfermera/o que realiza la gestión de casos, se convierte en referente para el enfermo de cáncer y su familia, facilitando su desplazamiento por los distintos niveles del sistema. Promueve la implicación de la familia en el proceso, a través de componentes educativos y de co-responsabilidad terapéutica. Se centra en la consecución de objetivos específicos, en un tiempo establecido y coordina los recursos adecuados para conseguirlos. Fundamentalmente se basa en la satisfacción de las necesidades del paciente, orientando la organización al cliente.

Por otra parte, la enfermera se implica en la gestión de calidad teniendo como objetivo reducir la variabilidad inherente al cuidado de la persona con cáncer, e introduciendo pautas estandarizadas de tratamiento y cuidados, como única garantía de seguridad y como fuente de elaboración de registros e indicadores.

- La materia aborda la gestión de casos como modelo organizativo que mejora la atención del paciente afecto de cáncer
- Revisa las habilidades que la enfermera gestora debe dominar gestionando la red de servicios ofrecidos a los pacientes y sus familias
- Proporciona una panorámica actualizada sobre la gestión de calidad en las organizaciones sanitarias, resaltando cuales son los instrumentos y métodos básicos de gestión.
- Incide en la capacitación de habilidades para el liderazgo, la motivación y los modelos de relación de equipo.
- Revisa la elaboración de indicadores y registros.

Los objetivos son:

- Comprender el modelo de gestión de casos aplicado al seguimiento de procesos oncológicos en la práctica clínica de enfermería oncológica, como intervención horizontal en el sistema de atención.
- Adquirir conocimientos que mejoren la planificación de los servicios ofrecidos al paciente oncológico, favoreciendo la coordinación del cuidado y disminuyendo fragmentación del mismo.
- Capacitar a las enfermeras oncológicas para la gestión de la calidad aplicada a las unidades de oncología en hospitalización y hospital de día.
- Capacitar para la gestión de la calidad aplicada a los procesos clínicos de cuidados
- Proporcionar conocimientos para introducir mejoras en los circuitos de atención de pacientes oncológicos

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

No se requieren conocimientos previos



COMPETENCIAS

2064 - M.U. en Enfermería Oncológica 09-V.1

- Que los/las estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los/las estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los/las estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Saber trabajar en equipos multidisciplinares reproduciendo contextos reales y aportando y coordinando los propios conocimientos con los de otras ramas e intervinientes.
- Utilizar las distintas técnicas de exposición -oral, escrita, presentaciones, paneles, etc- para comunicar sus conocimientos, propuestas y posiciones.
- Proyectar sobre problemas concretos sus conocimientos y saber resumir y extraer los argumentos y las conclusiones más relevantes para su resolución.
- Participar en debates y discusiones, y ser capaces de resumirlos y extraer de ellos las conclusiones más relevantes y aceptadas por la mayoría.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Preocupación por la calidad de las unidades oncológicas
- Conocimiento relevante sobre las implicaciones éticas de los cuidados
- Capacidad para favorecer el afrontamiento y la adaptación a la enfermedad cancerosa y/o a la muerte. Capacidad para proporcionar información adaptada a las necesidades del paciente y su familia. Capacidad para establecer una comunicación fluida, educar y proporcionar un óptimo soporte emocional al paciente afecto de cáncer y su familia.
- Capacidad para comprender que el bienestar del paciente se obtiene mediante la combinación de recursos y acciones de los miembros del equipo
- Capacidad para dirigir y coordinar un equipo de cuidados oncológicos
- Capacidad para resolver problemas
- Independencia e iniciativa personal
- Capacidad para elaborar un plan de cuidados estandarizado
- Capacidad para diseñar un plan de mejora de la calidad



- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad para trabajar bajo presión

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE CASOS Y NECESIDAD DE GC EN ONCOLOGÍA.

Fecha:3/12/2014

Hora:18:00 a 20:00

Lugar: Salón de Grados de la FIP

2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE CON ENFERMEDAD ONCOLÓGICA

Fecha:10/12/2014

Hora:18:00 a 20:00

Lugar: Salón de Grados de la FIP

3. CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN SANITARIA.

- La gestión por procesos
- Seguridad clínica

Fecha: 17/12/2014

Hora: 18:00 a 20:00

Lugar: Saló de Graus de la FIP

4. CONCEPTOS BÁSICOS EN GESTIÓN DE CASOS

- Definición y principios de la Gestión de casos.
- Objetivos de la GC.
- Perfil competencial de los profesionales en GC
- Funciones de enfermería en el desarrollo de la GC
- Roles de enfermería en el desarrollo de la GC según niveles asistenciales
- Transición de cuidados.

Fecha: 14/1/2015 y 21/1/2015

Hora: 18:00 a 20:00

Lugar: Saló de Graus de la FIP

**5. LA PRÁCTICA DE LA GESTIÓN DE CASOS: ELEMENTOS Y PROCESO**

- La gestión de casos del paciente oncológico desde el Hospital de día
- La gestión de casos del paciente oncológico desde Unidad de Telemedicina

Fecha: 28/1/2015, 4/2/2015, 11/2/2015 y 20/5/2015

Hora: 18:00 a 20:00

Lugar: Saló de Graus de la FIP

6. CUALIDADES PROFESIONALES EN LA PRÁCTICA DE LA GESTIÓN DE CASOS

- Habilidades en la comunicación.
- Relaciones interpersonales y trabajo en equipo.
- Liderazgo
- Comunicación asistencial y terapéutica por vía telefónica y/o telemática.
- Comunicación terapéutica en el paciente oncológico.
- Comunicación en situaciones complejas. Resolución de conflictos. Conspiración del silencio.

Fecha: 25/2/2015, 4/3/2015, 11/3/2015 ,25/3/2015, 1/4/2015, 22/4/2015, 29/4/2015, 6/5/2015 y 13/5/2015

Hora: 18:00 a 20:00

Lugar: Saló de Graus de la FIP

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	60,00	100
Lecturas de material complementario	10,00	0
Preparación de actividades de evaluación	50,00	0
Preparación de clases de teoría	8,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	40,00	0
TOTAL	168,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

El desarrollo de las clases impartidas en la materia Gestión de Casos se llevará a cabo mediante las siguientes opciones:

- Clases magistrales participativas
- Aprendizaje basado en problemas
- Trabajo en grupo guiado
- Foro
- Trabajo autónomo



EVALUACIÓN

La nota máxima para el módulo de Gestión de Casos es de 10 puntos. Los cuales se podrán obtener mediante la suma de las siguientes ponderaciones:

SISTEMA DE EVALUACIÓN	CONTENIDOS	PONDERACIÓN SOBRE LA NOTA FINAL
PRUEBA TIPO TEST	Temas 1, 2, 3, 4 y 5	60%
EVALUACIÓN CONTINUA	Tema 6	30%
EVALUACIÓN ASISTENCIA		10%

Indicaciones para el desarrollo de las pruebas de evaluación continua:

PRUEBA EVALUACIÓN CONTINUA 1: TUIITS

- **OBJETIVO:** Informe de clase mediante tuits que plasmen información transmitida durante la clase y que es susceptible de aplicación en la práctica asistencial.
- Instrucciones para su realización:
 - Máximo 2 tuits por clase, se pueden incluir hashtags,...
 - Extensión del tuit: 140 caracteres
 - Elaborar documento mediante uso de Powerpoint® o similar.
- Instrucciones para su entrega:
 - Entrega en Aula virtual antes de: 22 de mayo de 2015

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA 2: PODCAST

- **OBJETIVO:** construcción de conocimiento mediante la audición de podcast proporcionados
- Instrucciones para su realización:
 - Elaborar documento mediante uso de Powerpoint® o similar.
 - Máximo 5 diapositivas
 - Individual o en grupos de 2 personas, máximo.
 - Orientación para el trabajo:
 - Organizar la información que se expresa en conceptos/ideas/esquema.
 - Extracción de al menos una idea/dato/conocimiento que el alumn@ comparte y considera de importancia para su reflexión en el aula.
 - Extracción de al menos una idea/dato/conocimiento que el alumn@ no comparte y ha contrastado con otras fuentes.



- Reflexión sobre el uso del podcast con finalidad docente.

- - Instrucciones para su entrega:
 - Entrega en Aula virtual antes de: 22 de mayo de 2015
- - Exposición en el aula del trabajo:
 - Tiempo de exposición: entre 10 minutos aprox.
 - Elaborar documento mediante uso de Powerpoint® o similar.
 - Día exposición: 27 mayo de 2015
- - Evaluación de la prueba: el 15 de abril de 2015, se pondrá a disposición del alumnado la rúbrica en la que se estandarizan los criterios para la evaluación.

IDENTIFICACIÓN DE TRABAJOS DE ENTREGA EN AULA VIRTUAL

Para la proceder a la entrega de los trabajos mediante el aula virtual se deben seguir la siguientes indicaciones:

Prueba de Evaluación continua (TUIT/PODCAST) __apellido1_apellido2_nombre.pptx

CRONOGRAMA DE LAS PRUEBAS

El desarrollo de la prueba de evaluación continua 2 mediante sesión de trabajo en grupo guiado:

Día previsto:

Sesión trabajo en grupo guiado

15/4/2015

Hora: 18:00 a 20:00

Lugar. Aula informática de la Facultat d'Infermeria i Podologia.UV.

El cronograma previsto para realizar las pruebas de evaluación es el siguiente:



18/2/2015 Hora: 18:00 a 20:00

Evaluación escrita tipo test

Lugar. Saló de Graus de la Facultat d'Infermeria i Podologia. UV.

Evaluación continua-entrega

Entrega Aula Virtual
22/5/2015

Evaluación continua-entrega

Exposición en clase
22/5/2015

REFERENCIAS

Básicas

- CASE MANAGEMENT SOCIETY OF AMERICA. Standards of Practice for Case Management. Revised (2010).
- Martínez Arribas, Sara; Amo García, Raquel; Herrero Gutiérrez, Ana Isabel; Tomé Elena, María del Carmen. Continuidad de cuidados al paciente oncológico. Una revisión sistemática. Tesela [Rev Tesela] 2014; 15. Disponible en <<http://www.index-f.com/tesela/ts15/ts9216.php>
- Registered Nurses Association of Ontario Care Transitions. Toronto, ON: Registered Nurses Association of Ontario. (2014).
- JOO J.Y. & HUBER D.L. (2014) An integrative review of nurse-led community-based case management effectiveness. International Nursing Review 61, 1424
- Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería. Conselleria de Sanidad. (2006)
- -Capsada, A.: La gestión de casos para el manejo de enfermos con patología respiratoria crónica. Metas21 número 43, Marzo 2002
- -Gandara, M.: Ética, poder y deber. De la ética del cuidado al poder del deber de cuidar. ROL volumen 31 número 1, enero 2008: 18-24



- -Gubianas, S., Pujol, T., Ayabar, I., Galí, M., Sanjosé, A., Esclusa, M.: Aplicación del modelo de gestión de casos en oncología. XI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Oncológica. Comunicaciones orales. SEEO. Granada, 2007: 19-23
- -Soler, MD.: Enfermería Oncológica. En: Álvarez Rodríguez, JA: El cáncer proceso oncológico integral. León, 2006: (1) 49-56
- -Soler, MD, Garcés, V., : Toxicidad de los tratamientos. En: Soler, MD, Garcés, V., Zorrilla, I.: Cáncer y cuidados enfermeros. DAE, Madrid 2007: (12) 215-280
- -Mora, JR. Guía metodológica para la gestión clínica por procesos. Aplicación en las organizaciones de Enfermería.. Díaz de Santos, Madrid 2003
- -European Foundation Quality Management. About EFQM. Disponible en: URL: <http://www.efqm.org>
- -Ruiz J. La Gestión por Calidad Total en la Empresa Moderna. Madrid: RM-MA Editorial, 2003
- -Aranaz C. Gestión sanitaria: calidad y seguridad en los pacientes. Madrid: Díaz de Santos SA, 2008
- -Mora JR. Guía metodológica para la gestión clínica por procesos. Madrid: Editorial Díaz de Santos; 2003.
- -Grávalos C, Rodríguez-Dapena S, Alcalde J, Martínez-Pueyo JI, Castells V, Ruiz-López P. Desarrollo de una vía clínica para mejorar el proceso de tratamiento adyuvante del Carcinoma de colon. Rev Calidad Asistencial 2001;16:173-180
- -Kuokkanen, L. Leino-Kilpi, H.: Power and empowerment in nursing: three theoretical approaches. Journal of advanced nursing, 2000: 31 (1) 235-241. Disponible en formato PDF y traducido en formato word.

Complementarias

- -Grahn, G.: Programa europeo Aprender a vivir con cáncer. Edita: European Oncology Nursing Society y Sociedad Española de Enfermería Oncológica. Salamanca, 1998
- -Haggerty, J. and cols: Continuity of care: a multidisciplinary review. BMJ 2003: 327; 1219-1221. Disponible en formato PDF y traducido en formato word.
- -Servicio Andaluz de Salud: Manual de la Gestión de Casos en Andalucía. Enfermeras Gestoras de casos en el hospital. Revisado noviembre 2006. Disponible en formato PDF.
- -Servicio Andaluz de Salud: Manual de la Gestión de Casos en Andalucía: Enfermeras Gestoras de casos en atención Primaria. Revisado Febrero 2007. Disponible en formato PDF.
- -Services Australia: Case Management and community care. A discussion paper. May 2006. Disponible en formato PDF y traducido en formato Word.
- -Walter, J.A. and Robinson, S.H.: Nursing care delivery models in ambulatory oncology. Seminars in Oncology Nursing. Vol. 10, nº4 (november), 1994; pp 237-244.



ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

