

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	35874
Nom	Anglès per als negocis I
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1314 - Grau de Negocis Internacionals/ International Business	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1314 - Grau de Negocis Internacionals/ International Business	1 - Idioma modern per als negocis II (Inglés)	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
VALEIRAS JURADO, JULIA	155 - Filologia Anglesa i Alemanya

RESUM

L'assignatura 'Anglès per als negocis I' té caràcter optatiu, s'ofereix en el primer quadrimestre i té continuïtat en el segon quadrimestre amb un segon nivell ('Inglés per als Negocis II'). Està adscrita al grau de Negocis Internacionals. L'assignatura està dissenyada perquè els estudiants aprenguen i practiquen les diferents destreses necessàries (*writing, reading, speaking i listening*) de la comunicació internacional en l'àmbit de l'empresa. Amb posterioritat amb l'assignatura 'Anglès per als Negocis II', els estudiants podran centrar-se i ampliar els seus coneixements de llengua anglesa especialitzada en tasques i destreses més concretes essencials per a la comunicació professional en aquest sector. En ser una assignatura de primer curs el contingut d'especialitat es va impartint de forma general i introductòria oferint a l'estudiant una perspectiva global dels diversos àmbits (destreses comunicatives i aspectes culturals) que cobreix la comunicació en aquest camp d'acció professional. La metodologia és comunicativa basada en múltiples tasques dissenyades per a la pràctica de la comprensió i expressió tant oral com a escrita en entorns de l'àmbit de l'empresa.



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

S'assumeixen els coneixements previs que corresponen a primer i segon de batxillerat en la branca d'humanitats i ciències socials. En concret, per a afrontar amb èxit aquesta assignatura, és convenient que l'estudiant compte amb un nivell d'anglès bàsic. Per tant, és convenient que l'alumne tinga un nivell de coneixement elemental (A2) de la llengua anglesa, ja que el nivell de partida serà pre-intermedi (B1) de coneixement de la llengua.

COMPETÈNCIES

1314 - Grau de Negocis Internacionals/ International Business

- Adquirir fluïdesa en la comunicació oral i escrita en anglès i una segona llengua estrangera (francès, alemany) en l'àmbit dels negocis.
- Desenvolupar la sensibilitat intercultural i la capacitat d'adaptació a altres contextos geopolítics.
- Tenir capacitat per treballar en equips multidisciplinaris i interculturals.
- Aprendre a detectar les desigualtats entre persones per dissenyar, implementar i avaluar les polítiques pertinents que faciliten l'eliminació d'aquesta discriminació en empreses i institucions.
- Comunicar-se oralment en anglès o en una segona llengua estrangera (francès/alemany) en contextos socioculturals i professionals dins l'àmbit de l'empresa i l'economia en un entorn internacional.
- Comunicar-se per escrit en anglès o en una segona llengua estrangera (francès/alemany) en contextos socioculturals i professionals dins l'àmbit de l'empresa i l'economia en un entorn internacional.
- Manejar tècniques de comunicació en anglès o en una segona llengua estrangera (francès/alemany).
- Conèixer i usar lèxic especialitzat en anglès o en una segona llengua estrangera (francès/alemany) a nivell mitjà i mitjà-alt.
- Reconèixer i usar el discurs apropiat en diverses situacions comunicatives específiques dins el context dels negocis internacionals en anglès o en una segona llengua estrangera (francès/alemany).
- Familiaritzar-se amb les diverses cultures dels països anglòfons o de parla francesa/alemanya i amb les seues varietats lingüístiques.
- Reconèixer la diversitat cultural i social.



RESULTATS DE L'APRENTATGE

Els resultats d'aprenentatge de l'assignatura "Anglès per als negocis I" son els següents i estan basats en l'adquisició i ús de la llengua a nivell intermedi (B2 MCERL):

- Introducció a la diversitat social i cultural dins de l'àmbit dels negocis internacionals.
- Reconeixement de les particularitats del discurs apropiat a diferents situacions comunicatives específiques desenrotllades dins del context dels negocis internacionals en llengua anglesa.
- Coneixement i ús correcte de lèxic especialitzat en anglès d'este nivell.
- Ús de tècniques de comunicació (comprensió i expressió) oral en anglès dins d'un entorn de negocis.
- Ús de tècniques de comunicació (comprensió i expressió) oral en anglès dins d'un entorn de negocis.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Maneres de treballar. Establir contacte

Vocabulari: Diferents maneres de treballar. Responsabilitats laborals

Gramàtica: Temps verbals en present

Comprensió escrita: 'Offering your staff more flexibility'. How to be an effective networker'

Comprensió oral: Treballar des de casa. Iniciar una conversació

Producció oral: Una breu presentació. Desenvolupar una conversació

Producció escrita: Correspondència comercial

2. Beneficis empresarials. Presentació d'una empresa

Vocabulari: Benfícis e incentius

Gramàtica: Temps verbals en passat

Comprensió escrita: 'More to a career than money'

Comprensió oral: Presentacions

Producció oral: Formular preguntes sobre treballs. Pausa, entonació i accent. Donar una presentació

Producció escrita: Carta de sol·licitud de treball. Memo

3. Iniciar un negoci. Deixar i rebre missatges

Gramàtica: will i el futur

Comprensió escrita: 'To franchise or not to franchise? That is the question

Comprensió oral: Consells sobre franquícies. Planificar un seminari. Deixar missatges de veu

Producció oral: Parlar de programacions i horaris. Deixar un missatge de veu.

Producció escrita: Prendre notes i missatges

**4. Publicitat. Delegar en terceres persones**

Vocabulari: Tipus de publicitat

Gramàtica: Verbs modals

Comprensió escrita: 'Social media advertising'

Comprensió oral: Publicitat en el web. Un mal representant

Producció oral: Una presentació curta. L'accent en la oració. Delegar el treball en tercers

Producció escrita: Redactar un informe

5. El lloc de treball. Participar en una reunió de negocis

Gramàtica: Estil indirecte

Comprensió escrita: 'Let's not meet'

Comprensió oral: Entrevista amb un assessor d'art. Opinions sobre art. Informe d'una reunió

Producció oral: Una reunió sobre obres d'art. Expressions per a reunions de negocis

Producció escrita: Redactar les minuts d'una reunió

6. Selecció de plantilla. Comunicació digital

Vocabulari: Contratació i acomiadament

Gramàtica: La veu passiva

Comprensió escrita: 'Employment news' 'Banning phones in the workplace' 'Internal communication in the workplace'

Comprensió oral: Estudi de casos sobre empleabilitat

Producció oral: Parlar sobre aspectes de empleabilitat

Producció escrita: Redactar un email

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Pràctiques en laboratori	30,00	100
Classes de teoria	15,00	100
Pràctiques en aula	15,00	100
Elaboració de treballs en grup	20,00	0
Elaboració de treballs individuals	15,00	0
Estudi i treball autònom	20,00	0
Lectures de material complementari	10,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	10,00	0
Resolució de casos pràctics	10,00	0
TOTAL	150,00	



METODOLOGIA DOCENT

La metodologia aplicada serà majoritàriament comunicativa i participativa, buscant sempre l'efectivitat expressiva i operativa de l'alumnat segons les diferents tasques professionals específiques en llengua anglesa que es van abordant al llarg del curs. No obstant això, si és necessari i, depenent dels nivells d'anglès dels alumnes, també s'aniran intercalant activitats complementàries d'índole formal per a pal·liar qualsevol llacuna gramatical que pugui existir i ajudar al grup a millorar la seua competència, no solament expressiva sinó, també, lingüística.

El desenvolupament de cada tema s'estructura en tres parts o sessions. En la primera sessió, més teòrica, en forma de classe expositiva, s'introdueix l'àrea temàtica bàsica (seguint l'estructura que s'aporta en l'apartat 7 de la guia), explicant la terminologia i els conceptes tècnics més importants. En la segona sessió, en forma de classe participativa, es comença la seua aplicació pràctica a través de diverses activitats en les quals l'estudiant desenvolupa les destreses comunicatives implicades o relacionades amb l'àrea temàtica donada. L'última sessió, en forma de grup de treball, es dissenya per a fomentar l'assimilació i la pràctica tant individual com en equip a través del desenvolupament d'activitats comunicatives característiques de l'entorn professional específic (per exemple, redacció de documentació, cerca de dades, estudis de casos i diversos tipus d'interacció com els debats, les negociacions o les reunions).

A més del treball en l'aula, l'estudiant haurà de dedicar a cada tema diverses hores de treball no presencial i independent (per exemple, elaboració de treballs, informes, exercicis i preparació per a les classes i els exàmens).

AVALUACIÓ

L'assignatura de "Anglès per als Negocis I" ofereix dues modalitats d'aprenentatge, entre les quals l'alumne haurà d'escollir. Se li avaluarà a partir de la consideració dels següents aspectes, d'acord amb la modalitat escollida:

- Opció A: Modalitat d'avaluació contínua: participació i implicació en el procés d'ensenyament-aprenentatge, resolució de problemes, elaboració de treballs i exposicions orals, realització de proves d'avaluació. La superació d'aquesta modalitat d'avaluació (és a dir, haver aprovat totes les proves corresponents a aquesta avaluació i realitzat tots els treballs, exposicions orals i activitats pertinents) suposa la no obligatorietat de la prova escrita final, perquè es faran proves parcials escrites i orals durant el curs.
- Opció B: Modalitat d'avaluació final: realització d'una prova escrita final, en la data oficial d'examen, que constarà de preguntes teòriques i pràctiques. Aquesta prova escrita final únicament tindrà caràcter obligatori en aquells casos en què l'alumne opte per la modalitat d'avaluació final (opció B) o no haja superat l'avaluació contínua (opció A), sent la seua superació, en tals casos, condició indispensable per a aprovar l'assignatura. Es contempla també un examen oral per videoconferència.

En l'assignatura "Inglés per als Negocis I", d'acord amb les diferents modalitats d'avaluació, l'avaluació total es desglossa de la següent forma:



- Opció A: Modalitat d'avaluació contínua: - El 30% de la nota global correspon a l'avaluació de treballs i projectes de grup, a la assistència i participació - El 60% de la nota global correspon a la realització de proves escrites i orals d'avaluació individuals al llarg del curs. - El 10% de la nota global correspon a exposicions orals.

- Opció B: Modalitat d'avaluació final: L'alumne realitzarà una prova final en la convocatòria oficial, la valoració de la qual serà el 70% de la nota obtinguda, és a dir, la màxima puntuació que es podrà obtenir és un 7 (l'alumne renunciaria, per tant, al 30% corresponent a la nota de les tasques d'avaluació contínua). Es contempla també un examen oral per videoconferència.

Fer trampa en un examen o plagiar l'obra escrita dels altres es considera una infracció molt greu i no es tolerarà en aquesta assignatura.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- COURSEBOOK:

John Hughes; Paul Dummett; Helen Stephenson; Rolf Cook; Mara Pedretti; Colin Benn (2019), Success with Business (B2) Vantage. Student's Book. National Geographic, ISBN: 9781473772458

Complementàries

- Business English Dictionary (2004). Longman.
- Cambridge Advanced Learner's Dictionary (2002). Cambridge: Cambridge University Press.
- Cotton, D.; D. Falvey & S. Kent (2002). Market Leader. Pre-Intermediate Business English. Longman.
- Diccionario Español-Inglés/Inglés-Español Collins (2000). Barcelona: Grijalbo.
- Foley, M. & D. Hall (2012). My Grammar Lab (Intermediate). Harlow. Pearson Education Limited.
- Gershon, S. (2002). Present Yourself. Cambridge.
- Guffey and Du-Babcock (2008). Essentials of business communication.
 - Hood, M. (2007). Dynamic Presentations. Pearson and Longman.
- Hughes, J. & J. Naunton (2007). Business Results (Intermediate). Oxford: Oxford University Press.
- Johnson, C. (2008). Intelligent Business. Skills Book. Pearson, Longman.
 - Lesiker, Flatley, and Rentz (2008). Business communication: Making connections in a digital world. International Student Edition.
- Lott, H. (2008). Real English Grammar. Marshall Cavendish Education.
 - Mascull, B. & J. Comfort (2007). Best Practice (Intermediate). London: Thomson (Heinle).
- Ober (2004). Fundamentals of contemporary business communications.



- Speak Up (revista)
- Sweeney, S. (2003). English for Business Communication. Cambridge: Cambridge University Press.
- Whitby, N. (2009). Business Benchmark. Pre-Intermediate to Intermediate Preliminary. Cambridge.
- Powell, M.; Clarke, S.; Allison, J.; Pegg, E.; de Chazal, E. (2014). In Company 3.0., Intermediate (B1+). Oxford: MacMillan Education. ISBN (Student's Book Pack): 978-0-230-45523-8.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

MODALITAT DE DOCÈNCIA HÍBRIDA

1. Continguts

Es mantenen els continguts inicialment recollits a la guia docent.

2. Volum de treball i planificació temporal de la docència

Manteniment del pes de les diferents activitats que sumen les hores de dedicació en crèdits ECTS marcades en la guia docent original: NO HI HA CANVIS RESPECTE A LA GUIA DOCENT ORIGINAL.

3. Metodologia docent

El model que es seguirà serà el 100% presencial:

MODEL PRESENCIAL:

Classes teòriques, pràctiques i de laboratori presencials. Publicació de materials a AV. Tasques per AV i a classe. Tutories per videoconferència.

MODEL NO PRESENCIAL (circumstàncies especials):

Classes teòriques, pràctiques i de laboratori en línia amb videoconferència síncrona BBC. Publicació de materials a AV. Tasques per AV. Tutories per videoconferència.

4. Avaluació

El model que es seguirà serà el 100% presencial:

MODEL PRESENCIAL:

Examen presencial. Proves d'avaluació per treballs acadèmics. Examen oral presencial.



MODEL NO PRESENCIAL (circumstàncies especials):

Examen no presencial: proves objectives en AV. Proves d'avaluació per treballs acadèmics. Examen oral per videoconferència.

5. Bibliografia

La bibliografia recomanada es manté perquè és accessible.