

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	35862
Nom	Psicologia del treball
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2020 - 2021

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	4	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	37 - Factor Humano y Comportamiento Organizativo	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
GARCIA SERRA, NURIA	306 - Psicologia Social
RAMOS LOPEZ, JOSE	306 - Psicologia Social

RESUM

El treball constitueix un dels pilars sobre els que s'assenten les societats actuals i una de les principals activitats de les persones. De aquesta manera, el treball ha esdevingut un dels aspectes centrals de la vida, amb rellevants implicacions a nivell personal, grupal, organitzacional i social. La importància d'aquest fenomen ha fet que s'aborde des de diferents disciplines científiques i per a fins diversos. Des d'aquestes disciplines, els resultats de la investigació ens permeten comprendre millor el treball i el seu significat per als individus i grups socials, i les seues repercussions en l'estructura social, institucional, empresarial, familiar i individual. Entre aquestes disciplines, la Psicologia ha realitzat aportacions rellevants que han contribuït a una millor comprensió dels múltiples aspectes que configuren esta realitat permetent millorar l'activitat laboral i potenciant la satisfacció laboral i el desenvolupament personal.



En aquest context, la Psicologia del Treball al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses ofereix una anàlisi del fenomen del treball des d'una perspectiva psicosocial, estudiant què significa el treball en la vida de les persones i els seus valors laborals, com s'acompleixen els llocs de treball, les tasques i els rols laborals, els processos d'ajustament entre les demandes i els recursos laborals amb les necessitats i aportacions de les persones, s'aborden els fenòmens de la motivació laboral i la satisfacció en el treball, així com s'analitzen diversos aspectes relacionats amb la salut laboral, com l'estrès, el *burnout* o el benestar en el treball.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

COMPETÈNCIES

RESULTATS DE L'APRENTATGE

- Conèixer els principals factors personals i situacionals que influeixen en la conducta laboral i sobre les actituds de les persones en el treball.
- Conèixer els aspectes positius de l'ocupació i els negatius de la desocupació.
- Ser capaç d'analitzar i avaluar la motivació.
- Conèixer tècniques de millora de la motivació.
- Conèixer els aspectes bàsics relatius a les respostes afectives de les persones en el treball.
- Conèixer els elements que formen la intel·ligència emocional, i com aquesta influeix en el món professional.
- Ser capaç d'analitzar i avaluar les condicions de treball i l'estrès laboral.
- Proposar millores sobre les condicions de treball i per al control de l'estrès laboral.
- Analitzar l'ajust persona-lloc i proposar mesures per a la seua millora.
- Ser capaç de fer una anàlisi de lloc de treball, i identificar les competències associades.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS



1. Introducció a la Psicologia del Treball

La Psicologia del Treball i la seua relació amb altres disciplines i altres àmbits d'estudi de la Psicologia.
Definició, competències, rols laborals i funcions a desenvolupar
La perspectiva psicosocial en l'estudi del treball
Transformacions recents del món del treball i les seues conseqüències per a l'activitat laboral i els treballadors.

2. Significat del Treball i valors laborals

Treball, ocupació i professions.
Funcions psicosocials del treball
El significat del treball.
Patrons de Significat del treball.
Valors laborals.
Desocupació
Efectes psicosocials de la desocupació
Teories explicatives i variables moduladores
Desocupació i benestar psicològic

3. Treball, llocs de treball i rols laborals

Treball, llocs de treball i rols laborals: definició i diferenciació.
Execució de rols laborals.
Models d'elaboració de rols i socialització laboral.
Les conductes extra-rol.
Competències

4. Ajustament persona-treball

Ajustament persona-treball: definició
Models d'ajustament persona-treball
Dimensions de l'ajustament persona-treball
Conseqüències de l'ajustament persona-treball

5. Condicions de treball

Clasificació de les condicions de treball.
Condicions físiques i ambientals de treball
Condicions temporals del treball: horaris, torns i càrrega de treball.
Condicions socials en l'entorn laboral.
Clima laboral i condicions organitzacionals.



6. Motivació laboral

Motivació laboral: conceptualització.
Motivació intrínseca i extrínseca
Motivadors del contingut de la tasca laboral.
Motivadors del context laboral.
Principals teories i estratègies sobre motivació laboral.

7. Respostes afectives al treball: satisfacció laboral

Satisfacció laboral: delimitació conceptual.
Generació d'estats afectius al treball.
Conseqüències de les emocions i els estats d'ànim.
Intel·ligència emocional.

8. Estrès laboral, burnout i assatjament laboral

Conceptualització i aproximacions teòriques al concepte de l'estrès.
Models d'estrès laboral.
Estrèsors laborals
Conseqüències de l'estrès laboral.
Estratègies sobre prevenció de l'estrès.
El burnout: definició i dimensions.
Els antecedents i conseqüències del burnout.
L'assatjament laboral o mobbing.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	30,00	100
Pràctiques en aula	15,00	100
Estudi i treball autònom	40,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	25,00	0
TOTAL	110,00	

METODOLOGIA DOCENT

A l'inici de cada tema el professor presentarà els continguts i els materials bàsics d'estudi. Aquesta informació s'introduirà a l'aula virtual.



A través del mètode expositiu i d'exercicis de reflexió es treballaran els continguts teòrics de l'assignatura.

En les sessions pràctiques, les classes es desenvoluparan amb una metodologia diferenciada en funció de l'activitat a realitzar. L'estructura del desenvolupament de la tasca a classe segueix els passos següents:

- Es donen les instruccions i la informació que els alumnes necessiten per a l'execució de la tasca.
- Els alumnes fan la tasca en grups reduïts de 3-4.
- S'elabora un informe/memòria sobre l'activitat desenvolupada.
- Se'ls proporciona retroacció sobre el treball realitzat.

AVALUACIÓ

L'avaluació de la part teòrica de l'assignatura constituirà el 65% de la nota total i l'avaluació de la part pràctica de l'assignatura constituirà el 35% de la nota total. La qualificació final de l'assignatura consistirà en la suma d'aquests dos apartats.

• TEORIA

L'avaluació de la part teòrica consistirà en dos apartats:

- Examen, prova objectiva sobre els continguts (els quals s'establiran a l'inici de cada tema, descrits amb l'epígraf bibliografia bàsica), que suposarà el 40% de la nota total de l'assignatura.
- Treball, suposaran un 25% de la nota total.

• PRÀCTICA

Es realitzaran tres pràctiques al llarg del desenvolupament de l'assignatura, que seran establertes per el professor, i suposaran el 35 % de la nota global.

Aquestes tres activitats es realitzaran en grups reduïts.

La data d'entrega de cadascuna de les pràctiques s'establirà durant la presentació de cada pràctica.

La qualificació final de la matèria consistirà en la suma de ambdues parts (teoria i pràctica). Per a poder sumar cada part a la nota final, caldrà obtenir un mínim de 4 punts sobre 10, en cadascuna de les parts.



La qualificació de l'assignatura romandrà sotmesa a allò disposat en la Normativa de Qualificacions de l'Universitat de València (ACGUV 12/2004).

(http://www.uv.es/graus/normatives/Reglament_qualificacions.pdf)

Per a finalitzar, és precis recordar que la còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar la assignatura, sometent-se el cas seguidament als procediments disciplinaris adients. Cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és un deure del estudiant abstindre's de la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de l'universitat.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Gracia, Martín, Rodríguez y Peiró: (2001) Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal. Anales de psicología. 2001, vol. 17, nº 2 (diciembre), 201-217.
- Martínez Moreno, A y Zurriaga Llorens, R (2003): Implicaciones de la transformación del contexto sociolaboral en la gestión de recursos humanos. Informació psicològica, nº 81. Colegio Oficial de Psicólogos del País Valencià. Págs. 3 11...
- Martínez Moreno, A.y Zurriaga Llorens, R (1998): Gestión de competencias. Informació Psicològica. 30-35
- Gil Monte, P.R. (2014): Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Madrid, Ediciones Pirámide.
- Ovejero Bernal, A (2006): Psicología del trabajo en un mundo globalizado: como hacer frente al mobbing y al estrés laboral. Biblioteca nueva, 2006.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. I). Madrid: Síntesis.
- Prieto, F. y Peiró, J.M. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. II). Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R. Y Alzina, N.(2007): Las Competencias Emocionales. Educación XX1. 10, 2007, pp. 61-82
- Peiro, J.M. y otros (2013). Introducción a la psicología del trabajo Madrid: Centro de Estudios Financieros.
- Ovejero Bernal, A (2006): Psicología del trabajo en un mundo globalizado: como hacer frente al mobbing y al estrés laboral. Biblioteca nueva, 2006.



Complementàries

- Alcover de la Hera, CM ... [et al.](2012) Psicología del trabajo Madrid : Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Alcover de la Hera, CM.; Martínez Íñigo, D. ;Rodríguez Mazo, F. y Domínguez, R (2004): Introducción a la psicología del trabajo Bilbao. Madrid McGraw-Hill, D.L. 2004.
- Boada i Grau, J (2002) Capital humano: 52 casos prácticos: manual de supuestos prácticos sobre recursos humanos y procesos organizacionales. Granica.
- Fernández-Ríos, M y Sánchez, J.C. (1997): Manual de prácticas de psicología organizacional. Salamanca. Amarú.
- Fuertes Martínez, F.; Agost Felip, MR. y Fortea Bagán, MA: (1999): Manual y material de prácticas de Psicología del trabajo y de las organizaciones. Castelló de la Plana: Publicacions de la Universitat Jaume I, 1999.
- Gil-Monte, P y Moreno-Jiménez, B (2007): El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): grupos profesionales de riesgo. Madrid: Pirámide.
- Gil Monte, Pedro Rafael. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. (2009): n. pag. Print.
- Quintanilla, I. (2013). Psicología social del trabajo. Madrid: Pirámide.
- Salanova, M. y Schaufeli, W. (2009). El "engagement" en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión. Madrid: Alianza.
- Serrano, M. y Salvador, A. (2015). Psicobiología del estrés: dentro de la psicología del trabajo y las organizaciones. Madrid: Pearson Educación.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. CONTINGUTS

Es manté el contingut de la guia.

2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA

Es mantenen les activitats i el volum de treball de la guia original. La planificació de les sessions s'especificarà a principi de curs.

3. METODOLOGIA DOCENT

En cas que la situació sanitària imposés que la totalitat de la docència es desenvolupés en online, se substituiran totes les sessions per pujada de materials a Aula Virtual, videoconferència síncrona o transparències locutades. En el cas de les activitats pràctiques, es garantirà la interacció amb l'estudiantat mitjançant videoconferència, fòrum o xat en Aula Virtual. Donat el cas, les adaptacions corresponents seran comunicades a través de l'Aula Virtual per l'equip docent .



PER L'ESTUDIANTAT VULNERABLE O AFECTAT S'adaptarà la metodologia valorant cada cas de manera individual.

4. AVALUACIÓ

Es mantenen els criteris de la guia docent pel que fa a la ponderació de l'avaluació de cada tipus d'activitat. En cas d'estudiantat vulnerable o afectat, la proporció de qualificació de les activitats de grup avaluable es traslladarà a activitats individuals. En cas que la situació sanitària imposés que la prova final es desenvolupés online, es proposarà una avaluació per la següent modalitat: - Prova escrita individual per tasca síncrona mitjançant qüestionari per Aula Virtual.

5. BIBLIOGRAFIA

Es manté la bibliografia existent en Aula Virtual. Si la situació sanitària imposés tancament de biblioteques, es facilitaria material de suport a través de l'Aula Virtual.