

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

<b>Código</b>	35862
<b>Nombre</b>	Psicología del Trabajo
<b>Ciclo</b>	Grado
<b>Créditos ECTS</b>	4.5
<b>Curso académico</b>	2020 - 2021

**Titulación(es)**

<b>Titulación</b>	<b>Centro</b>	<b>Curso</b>	<b>Periodo</b>
1313 - Grado de Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Economía	4	Primer cuatrimestre

**Materias**

<b>Titulación</b>	<b>Materia</b>	<b>Caracter</b>
1313 - Grado de Administración y Dirección de Empresas	37 - Factor Humano y Comportamiento Organizativo	Optativa

**Coordinación**

<b>Nombre</b>	<b>Departamento</b>
GARCIA SERRA, NURIA	306 - Psicología Social
RAMOS LOPEZ, JOSE	306 - Psicología Social

**RESUMEN**

El trabajo constituye uno de los pilares sobre los que se asientan las sociedades actuales y una de las principales actividades de las personas. De esta manera, se ha convertido en uno de los aspectos centrales de la vida, con relevantes implicaciones a nivel personal, grupal, organizacional y social. La importancia de este fenómeno ha hecho que se aborde desde diferentes disciplinas científicas y para fines diversos. Desde estas disciplinas, los resultados de la investigación nos permiten comprender mejor el trabajo y su significado para los individuos y grupos sociales, y sus repercusiones en la estructura social, institucional, empresarial, familiar e individual. Dentro de estas disciplinas, la Psicología ha realizado aportaciones relevantes que han contribuido a una mejor comprensión de los múltiples aspectos que configuran esa realidad permitiendo mejorar la actividad laboral y potenciando la satisfacción laboral y el desarrollo personal.



En este contexto, la Psicología del Trabajo en el Grado de 'Administración y Dirección Empresas' ofrece un análisis del fenómeno del trabajo desde una perspectiva psicosocial, estudiando qué significa el trabajo en la vida de las personas y sus valores laborales, cómo se desempeñan los puestos, las tareas y los roles laborales, los procesos de ajuste entre las demandas y recursos laborales con las necesidades y aportaciones de las personas, se abordan los fenómenos de la motivación laboral y la satisfacción en el trabajo, así como se analizan diversos aspectos relacionados con la salud laboral, como el estrés, el *burnout* o el bienestar en el trabajo

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

## COMPETENCIAS

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocer los principales factores personales y situacionales que influyen en la conducta laboral y sobre las actitudes de las personas en el trabajo.
- Conocer los aspectos positivos del empleo y los negativos del desempleo
- Ser capaz de analizar y evaluar la motivación
- Conocer técnicas de mejora de la motivación
- Conocer los aspectos básicos relativos a las respuestas afectivas de las personas en el trabajo.
- Conocer los elementos que forma la inteligencia emocional, y como está afecta en el mundo profesional.
- Ser capaz de analizar y evaluar las condiciones de trabajo y el estrés laboral
- Proponer mejoras sobre las condiciones de trabajo y para el control del estrés laboral
- Analizar el ajuste persona-puesto i proponer medidas para su mejora.
- Ser capaz de realizar un análisis de puesto de trabajo, e identificar las competencias.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Introducción a la Psicología del Trabajo

La Psicología del Trabajo y su relación con otras disciplinas y otros ámbitos de la Psicología. Definición, competencias, roles laborales y funciones a desarrollar desde la Psicología del Trabajo.

La perspectiva psicosocial en el estudio del trabajo

Transformaciones recientes del mundo laboral y sus consecuencias para la actividad laboral y los trabajadores.



## 2. Significado del Trabajo y valores laborales

Trabajo, empleo y ocupación.  
Funciones psicosociales del trabajo.  
El significado del trabajo.  
Patrones de significado de trabajo.  
Valores laborales.  
Desempleo.  
Efectos psicosociales del desempleo  
Teorías explicativas y variables moduladoras  
Desempleo y bienestar psicológico

## 3. Trabajo, puesto y roles laborales

Trabajo, puesto y rol: definición y diferenciación.  
Desempeño de roles laborales.  
Modelos de elaboración de roles laborales y socialización laboral.  
Las conductas extra-rol.  
Competencias

## 4. Ajuste persona- trabajo

Ajuste persona- trabajo: definición y conceptualización  
Modelos de ajuste persona- trabajo  
Dimensiones del ajuste persona- trabajo  
Consecuencias del ajuste persona- trabajo

## 5. Condiciones de Trabajo

Clasificación de las condiciones de trabajo.  
Condiciones físicas y ambientales de trabajo  
Condiciones temporales del trabajo: horarios, turnos y carga de trabajo  
Condiciones sociales en el entorno laboral.  
Clima laboral y condiciones organizacionales.

## 6. Motivación laboral

Motivación laboral: conceptualización  
Motivación intrínseca y extrínseca.  
Motivadores del contenido del trabajo.  
Motivadores del contexto de trabajo.  
Principales teorías y estrategias sobre motivación laboral.



## 7. Respuestas afectivas en el trabajo: satisfacción laboral

Satisfacción laboral: delimitación conceptual  
Generación de estados afectivos en el trabajo.  
Consecuencias de las emociones y los estados de ánimo.  
Inteligencia emocional.

## 8. Estrés laboral, burnout y mobbing

Conceptualización y aproximaciones teóricas al concepto del estrés.  
Modelos de estrés laboral.  
Estresores laborales  
Consecuencias del estrés laboral.  
Estrategias sobre prevención del estrés.  
El burnout: definición y dimensiones.  
Los antecedentes y consecuencias del burnout.  
El acoso laboral o mobbing.

## VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	30,00	100
Prácticas en aula	15,00	100
Estudio y trabajo autónomo	40,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	25,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>110,00</b>	

## METODOLOGÍA DOCENTE

Al inicio de cada tema el profesor presentará los contenidos y los materiales básicos de estudio, esta información se introducirá en el aula virtual.

A través del método expositivo, y ejercicios de reflexión se trabajarán los contenidos teóricos de la asignatura.

En las sesiones prácticas las clases se desarrollarán con una metodología diferenciada en función de la actividad a realizar. La estructura del desarrollo de la tarea en clase posee los pasos siguientes:

Se dan las instrucciones y la información que los alumnos necesitan para la ejecución de la tarea.

- Los alumnos realizan la tarea en pequeños grupos de 3-4.
- Se realizara un informe/memoria sobre la actividad desarrollada.
- Se los proporciona feedback sobre el trabajo realizado.



## EVALUACIÓN

La evaluación de la parte teórica de la asignatura constituirá el 65% de la nota total y la evaluación de la parte práctica de la asignatura constituirá el 35% de la nota total.

- TEORÍA

La evaluación de la parte teórica consistirá en dos apartados:

- Examen, prueba objetiva sobre los contenidos (los cuales se establecerán al inicio de cada tema descritos con el epígrafe bibliografía básica), lo que supondrá el 40% de la nota total de la asignatura
- Trabajos supondrán un 25% de la nota total.

- PRÁCTICA

Se realizarán tres prácticas a lo largo del desarrollo de la asignatura, que serán establecidas por el profesor, supondrá el 35 % de la nota global

Se realizarán en pequeños grupos.

La fecha de entrega de las prácticas se establecerá en la presentación de cada práctica.

**La nota final de la materia consistirá en la suma de ambas partes (teoría y práctica). Para poder sumar cada parte a la nota final, habrá que obtener un mínimo de un 4 sobre 10 puntos en cada una de las partes.**

La calificación de la asignatura quedará sometida a lo dispuesto en la Normativa de Calificaciones de la Universitat de València (ACGUV 12/2004).

([http://www.uv.es/graus/normatives/Reglament\\_qualificacions.pdf](http://www.uv.es/graus/normatives/Reglament_qualificacions.pdf))



Para finalizar este apartado de evaluación es preciso recordar que a copia o plagio manifiesto de cualquier tarea parte de la evaluación supondrá la imposibilidad de superar la asignatura, sometiéndose seguidamente a los procedimientos disciplinarios oportunos. Téngase en cuenta que, de acuerdo con el artículo 13. d) del Estatuto del Estudiante Universitario (RD 1791/2010, de 30 de diciembre), es deber de un estudiante abstenerse en la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en los trabajos que se realicen o en documentos oficiales de la universidad.

## REFERENCIAS

### Básicas

- Gracia, Martín, Rodríguez y Peiró: (2001) Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal. *Anales de psicología*. 2001, vol. 17, nº 2 (diciembre), 201-217.
- Martínez Moreno, A y Zurriaga Llorens, R (2003): Implicaciones de la transformación del contexto sociolaboral en la gestión de recursos humanos. *Informació psicológica*, nº 81. Colegio Oficial de Psicólogos del País Valencià. Págs. 3 11...
- Martínez Moreno, A.y Zurriaga Llorens, R (1998): Gestión de competencias. *Informació Psicològica*. 30-35
- Gil Monte, P.R. (2014): Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Madrid, Ediciones Pirámide.
- Ovejero Bernal, A (2006): Psicología del trabajo en un mundo globalizado: como hacer frente al mobbing y al estrés laboral. Biblioteca nueva, 2006.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. I). Madrid: Síntesis.
- Prieto, F. y Peiró, J.M. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. II). Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R. Y Alzina, N.(2007): Las Competencias Emocionales. *Educación XX1*. 10, 2007, pp. 61-82
- Peiro, J.M. y otros (2013). Introducción a la psicología del trabajo Madrid: Centro de Estudios Financieros.
- Ovejero Bernal, A (2006): Psicología del trabajo en un mundo globalizado: como hacer frente al mobbing y al estrés laboral. Biblioteca nueva, 2006.

### Complementarias

- Alcover de la Hera, CM ... [et al.](2012) Psicología del trabajo Madrid : Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Alcover de la Hera,CM.; Martínez Íñigo, D. ;Rodríguez Mazo, F. y Domínguez, R (2004): Introducción a la psicología del trabajo Bilbao. Madrid McGraw-Hill, D.L. 2004.



- Boada i Grau, J (2002) Capital humano: 52 casos prácticos: manual de supuestos prácticos sobre recursos humanos y procesos organizacionales. Granica.
- Fernández-Ríos, M y Sánchez, J.C. (1997): Manual de prácticas de psicología organizacional. Salamanca. Amarú.
- Fuertes Martínez, F.; Agost Felip, MR. y Fortea Bagán, MA: (1999): Manual y material de prácticas de Psicología del trabajo y de las organizaciones. Castelló de la Plana: Publicacions de la Universitat Jaume I, 1999.
- Gil-Monte, P y Moreno-Jiménez, B (2007): El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): grupos profesionales de riesgo. Madrid: Pirámide.
- Gil Monte, Pedro Rafael. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. (2009): n. pag. Print.
- Quintanilla, I. (2013). Psicología social del trabajo. Madrid: Pirámide.
- Salanova, M. y Schaufeli, W. (2009). El "engagement" en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión. Madrid: Alianza.
- Serrano, M. y Salvador, A. (2015). Psicobiología del estrés: dentro de la psicología del trabajo y las organizaciones. Madrid: Pearson Educación.

## **ADENDA COVID-19**

**Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno**

### 1. CONTENIDOS

Se mantiene el contenido de la guía.

### 2. VOLUMES DE TRABAJO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL DE LA DOCENCIA

Se mantienen las actividades y el volumen de trabajo de la guía original. La planificación de las sesiones se especificará a principio de curso.

### 3. METODOLOGÍA DOCENTE

En caso de que la situación sanitaria impusiera que la totalidad de la docencia se desarrollara online, se sustituirán todas las sesiones por subida de materiales a Aula Virtual, videoconferencia síncrona o transparencias locutadas. En el caso de las actividades prácticas, se garantizará la interacción con el estudiantado mediante videoconferencia, o foro o chat en Aula Virtual. Dado el caso, las adaptaciones correspondientes serán comunicadas a través del Aula Virtual por el equipo docente.

**PARA EL ALUMNADO VULNERABLE O AFECTADO** Se adaptará la metodología valorando cada caso de manera individual.



#### 4. EVALUACIÓN

Se mantienen los criterios de la guía docente en cuanto a la ponderación de la evaluación de cada tipo de actividad. En caso de estudiantado vulnerable o afectado, la proporción de calificación de las actividades de grupo evaluables se trasladará a actividades individuales. En caso de que la situación sanitaria impusiera que la prueba final se desarrollara online, se propondrá una evaluación por la siguiente modalidad: - Prueba escrita individual por tarea síncrona mediante cuestionario por aula virtual.

#### 5. BIBLIOGRAFÍA

Se mantiene la bibliografía existente en aula virtual. Si la situación sanitaria impusiera cierre de bibliotecas, se facilitaría material de apoyo a través del Aula Virtual.