

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

<b>Codi</b>	35862
<b>Nom</b>	Psicologia del treball
<b>Cicle</b>	Grau
<b>Crèdits ECTS</b>	4.5
<b>Curs acadèmic</b>	2019 - 2020

**Titulació/titulacions**

<b>Titulació</b>	<b>Centre</b>	<b>Curs</b>	<b>Període</b>
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	4	Primer quadrimestre

**Matèries**

<b>Titulació</b>	<b>Matèria</b>	<b>Caràcter</b>
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	37 - Factor Humano y Comportamiento Organizativo	Optativa

**Coordinació**

<b>Nom</b>	<b>Departament</b>
GARCIA SERRA, NURIA	306 - Psicologia Social
RAMOS LOPEZ, JOSE	306 - Psicologia Social

**RESUM**

El treball constitueix un dels pilars sobre els que s'assenten les societats actuals i una de les principals activitats de les persones. De aquesta manera, el treball ha esdevingut un dels aspectes centrals de la vida, amb rellevants implicacions a nivell personal, grupal, organitzacional i social. La importància d'aquest fenomen ha fet que s'aborde des de diferents disciplines científiques i per a fins diversos. Des d'aquestes disciplines, els resultats de la investigació ens permeten comprendre millor el treball i el seu significat per als individus i grups socials, i les seues repercussions en l'estructura social, institucional, empresarial, familiar i individual. Entre aquestes disciplines, la Psicologia ha realitzat aportacions rellevants que han contribuït a una millor comprensió dels múltiples aspectes que configuren esta realitat permetent millorar l'activitat laboral i potenciant la satisfacció laboral i el desenvolupament personal.



En aquest context, la Psicologia del Treball al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses ofereix una anàlisi del fenomen del treball des d'una perspectiva psicosocial, estudiant què significa el treball en la vida de les persones i els seus valors laborals, com s'acompleixen els llocs de treball, les tasques i els rols laborals, els processos d'ajustament entre les demandes i els recursos laborals amb les necessitats i aportacions de les persones, s'aborden els fenòmens de la motivació laboral i la satisfacció en el treball, així com s'analitzen diversos aspectes relacionats amb la salut laboral, com l'estrès, el *burnout* o el benestar en el treball.

## CONEIXEMENTS PREVIS

### Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### Altres tipus de requisits

## COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENTATGE (RD 822/2021)

## RESULTATS D'APRENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)

- Conèixer els principals factors personals i de l'entorn que influeixen en la conducta laboral i sobre les actituds de les persones en el treball.
- Analitzar i avaluar la motivació i la satisfacció laboral.
- Aplicar tècniques de millora de la motivació i la satisfacció laboral.
- Analitzar i avaluar les condicions de treball i l'estrès laboral.
- Proposar millores de les condicions laborals i l'estrès laboral
- Analitzar l'ajust persona-lloc de treball i proposar mesures per a la seua millora.
- Ser capaç de realitzar una anàlisi del lloc de treball, i identificar les competències associades a aquest

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Introducció a la Psicologia del Treball

La Psicologia del Treball i la seua relació amb altres disciplines i altres àmbits d'estudi de la Psicologia. Definició, competències, rols laborals i funcions a desenvolupar

La perspectiva psicosocial en l'estudi del treball

Transformacions recents del món del treball i les seues conseqüències per a l'activitat laboral i els treballadors.



## 2. Significat del Treball i valors laborals

Treball, ocupació i professions.  
Funcions psicosocials del treball  
El significat del treball.  
Patrons de Ssignificat del treball.  
Valors laborals.  
Desocupació  
Efectes psicosocials de la desocupació  
Teories explicatives i variables moduladores  
Desocupació i benestar psicològic

## 3. Treball, llocs de treball i rols laborals

Treball, llocs de treball i rols laborals: definició i diferenciació.  
Execució de rols laborals.  
Models d'elaboració de rols i socailització laboral.  
Les conductes extra-rol.

## 4. Ajustament persona-treball

Ajustament persona-treball: definició  
Models d'ajustament persona-treball  
Dimensions de l'ajustament persona-treball  
Consequències de l'ajustament persona-treball

## 5. Condicions de treball

Clasificació de les condicions de treball.  
Condicions físiques i ambientals de treball  
Condicions temporals del treball: horaris, torns i càrrega de treball.  
Condicions socials en l'entorn laboral.  
Clima laboral i condicions organitzacionals.

## 6. Motivació laboral

Motivació laboral: conceptualització.  
Motivació intrínseca i extrínseca  
Motivadors del contingut de la tasca laboral.  
Motivadors del context laboral.  
Principals teories i estratègies sobre motivació laboral.



## 7. Respostes afectives al treball: satisfacció laboral

Satisfacció laboral: delimitació conceptual

Generació d'estats afectius al treball.

Conseqüències de les emocions i els estats d'ànim

## 8. Estrès laboral, burnout i assatjament laboral

Conceptualització i aproximacions teòriques al concepte de l'estrès.

Models d'estrès laboral.

Estressors laborals

Conseqüències de l'estrès laboral.

Estratègies sobre prevenció de l'estrès.

El burnout: definició i dimensions.

Els antecedents i conseqüències del burnout.

L'assatjament laboral o mobbing.

## VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	30,00	100
Pràctiques en aula	15,00	100
Estudi i treball autònom	40,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	25,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>110,00</b>	

## METODOLOGIA DOCENT

## AVALUACIÓ

L'avaluació de la part teòrica de l'assignatura constituirà el 65% de la nota total i l'avaluació de la part pràctica de l'assignatura constituirà el 35% de la nota total. La qualificació final de l'assignatura consistirà en la suma d'aquests dos apartats.

- TEORIA

L'avaluació de la part teòrica consistirà en dos apartats:



- Examen, prova objectiva sobre els continguts (els quals s'establiran a l'inici de cada tema, descrits amb l'epígraf bibliografia bàsica), que suposarà el 55% de la nota total de l'assignatura.
- Treballs realitzats en classe, suposaran un 10% de la nota total.

- PRÀCTICA

Es realitzaran tres pràctiques al llarg del desenvolupament de l'assignatura, que seran establertes per el professor, i suposaran el 35 % de la nota global.

Aquestes tres activitats es realitzaran en grups reduïts, i caldrà exposar una d'elles públicament (data pendent d'establir).

La data d'entrega de cadascuna de les pràctiques s'establirà durant la presentació de cada pràctica.

**La qualificació final de la matèria consistirà en la suma de ambdues parts (teoria i pràctica). Per a poder sumar cada part a la nota final, caldrà obtenir un mínim de 4 punts sobre 10, en cadascuna de les parts.**

La qualificació de l'assignatura romandrà sotmesa a allò disposat en la Normativa de Qualificacions de l'Universitat de València (ACGUV 12/2004).

([http://www.uv.es/graus/normatives/Reglament\\_qualificacions.pdf](http://www.uv.es/graus/normatives/Reglament_qualificacions.pdf))

Per a finalitzar, és precis recordar que la còpia o plagi manifiest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar la assignatura, sometent-se el cas següent als procediments disciplinaris adients. Cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és un deure del estudiant abstenir-se de la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de l'universitat.



## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- Gracia, Martín, Rodríguez y Peiró: (2001) Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal. *Anales de psicología*. 2001, vol. 17, nº 2 (diciembre), 201-217.
- Martínez Moreno, A y Zurriaga Llorens, R (2003): Implicaciones de la transformación del contexto sociolaboral en la gestión de recursos humanos. *Informació psicològica*, nº 81. Colegio Oficial de Psicólogos del País Valencià. Págs. 3 11...
- Martínez Moreno, A.y Zurriaga Llorens, R (1998): Gestión de competencias. *Informació Psicològica*. 30-35
- Gil Monte, P.R. (2014): Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Madrid, Ediciones Pirámide.
- Ovejero Bernal, A (2006): Psicología del trabajo en un mundo globalizado: como hacer frente al mobbing y al estrés laboral. Biblioteca nueva, 2006.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. I). Madrid: Síntesis.
- Prieto, F. y Peiró, J.M. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. II). Madrid: Síntesis.

## ADDENDA COVID-19

**Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern**