

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	35862
Nom	Psicologia del treball
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2017 - 2018

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	4	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	37 - Factor Humano y Comportamiento Organizativo	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
GARCIA SERRA, NURIA	306 - Psicologia Social
RAMOS LOPEZ, JOSE	306 - Psicologia Social

RESUM

El treball constitueix un dels pilars sobre els que s'assenten les societats actuals i una de les principals activitats de les persones. De aquesta manera, el treball ha esdevingut un dels aspectes centrals de la vida, amb rellevants implicacions a nivell personal, grupal, organitzacional i social. La importància d'aquest fenomen ha fet que s'aborde des de diferents disciplines científiques i per a fins diversos. Des d'aquestes disciplines, els resultats de la investigació ens permeten comprendre millor el treball i el seu significat per als individus i grups socials, i les seues repercussions en l'estructura social, institucional, empresarial, familiar i individual. Entre aquestes disciplines, la Psicologia ha realitzat aportacions rellevants que han contribuït a una millor comprensió dels múltiples aspectes que configuren esta realitat permetent millorar l'activitat laboral i potenciant la satisfacció laboral i el desenvolupament personal.



En aquest context, la Psicologia del Treball al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses ofereix una anàlisi del fenomen del treball des d'una perspectiva psicosocial, estudiant què significa el treball en la vida de les persones i els seus valors laborals, com s'acompleixen els llocs de treball, les tasques i els rols laborals, els processos d'ajustament entre les demandes i els recursos laborals amb les necessitats i aportacions de les persones, s'aborden els fenòmens de la motivació laboral i la satisfacció en el treball, així com s'analitzen diversos aspectes relacionats amb la salut laboral, com l'estrès, el *burnout* o el benestar en el treball.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

COMPETÈNCIES

RESULTATS DE L'APRENTATGE

- Conèixer els principals factors personals i de l'entorn que influeixen en la conducta laboral i sobre les actituds de les persones en el treball.
- Analitzar i avaluar la motivació i la satisfacció laboral.
- Aplicar tècniques de millora de la motivació i la satisfacció laboral.
- Analitzar i avaluar les condicions de treball i l'estrès laboral.
- Proposar millores de les condicions laborals i l'estrès laboral.
 - Analitzar l'ajust persona-lloc de treball i proposar mesures per a la seua millora.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció a la Psicologia del Treball

La Psicologia del Treball i la seua relació amb altres disciplines i altres àmbits d'estudi de la Psicologia. Definició, competències, rols laborals i funcions a desenvolupar

La perspectiva psicosocial en l'estudi del treball

Transformacions recents del món del treball i les seues conseqüències per a l'activitat laboral i els treballadors.



2. Significat del Treball i valors laborals

Treball, ocupació i professions.
Funcions psicosocials del treball
El significat del treball.
Patrons de Ssignificat del treball.
Valors laborals.
Desocupació
Efectes psicosocials de la desocupació
Teories explicatives i variables moduladores
Desocupació i benestar psicològic

3. Treball, llocs de treball i rols laborals

Treball, llocs de treball i rols laborals: definició i diferenciació.
Execució de rols laborals.
Models d'elaboració de rols i socaillització laboral.
Les conductes extra-rol.

4. Ajustament persona-treball

Ajustament persona-treball: definició
Models d'ajustament persona-treball
Dimensions de l'ajustament persona-treball
Consequències de l'ajustament persona-treball

5. Condicions de treball

Clasificació de les condicions de treball.
Condicions físiques i ambientals de treball
Condicions temporals del treball: horaris, torns i càrrega de treball.
Condicions socials en l'entorn laboral.
Clima laboral i condicions organitzacionals.

6. Motivació laboral

Motivació laboral: conceptualització.
Motivació intrínseca i extrínseca
Motivadors del contingut de la tasca laboral.
Motivadors del context laboral.
Principals teories i estratègies sobre motivació laboral.



7. Satisfacció laboral

Satisfacció laboral: conceptualització

Dimensions de la satisfacció laboral.

Teories sobre satisfacció laboral.

Antecedents i conseqüències de la satisfacció laboral.

8. Estrès laboral, burnout i assatjament laboral

Conceptualització i aproximacions teòriques al concepte de l'estrès.

Models d'estrès laboral.

Estressors laborals

Conseqüències de l'estrès laboral.

Estratègies sobre prevenció de l'estrès.

El burnout: definició i dimensions.

Els antecedents i conseqüències del burnout.

L'assatjament laboral o mobbing.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	30,00	100
Pràctiques en aula	15,00	100
TOTAL	45,00	

METODOLOGIA DOCENT

AVALUACIÓ

L'avaluació de la part teòrica de l'assignatura constituirà el 65% de la nota total i l'avaluació de la part pràctica de l'assignatura constituirà el 35% de la nota total. La qualificació final de l'assignatura consistirà en la suma d'aquests dos apartats.

- TEORIA

L'avaluació de la part teòrica consistirà en dos apartats:

- Examen, prova objectiva sobre els continguts (els quals s'establiran a l'inici de cada tema, descrits amb l'epígraf bibliografia bàsica), que suposarà el 55% de la nota total de l'assignatura.
- Treballs realitzats en classe, suposaran un 10% de la nota total.



- PRÀCTICA

Es realitzaran tres pràctiques al llarg del desenvolupament de l'assignatura, que seran establertes per el professor, i suposaran el 35 % de la nota global.

Aquestes tres activitats es realitzaran en grups reduïts, i caldrà exposar una d'elles públicament (data pendent d'establir).

La data d'entrega de cadascuna de les pràctiques s'establirà durant la presentació de cada pràctica.

La qualificació final de la matèria consistirà en la suma de ambdues parts (teoria i pràctica). Per a poder sumar cada part a la nota final, caldrà obtenir un mínim de 4 punts sobre 10, en cadascuna de les parts.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Gracia, Martín, Rodríguez y Peiró: (2001) Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal. Anales de psicología. 2001, vol. 17, nº 2 (diciembre), 201-217.
- Martínez Moreno, A y Zurriaga Llorens, R (2003): Implicaciones de la transformación del contexto sociolaboral en la gestión de recursos humanos. Informació psicològica, nº 81. Colegio Oficial de Psicólogos del País Valencià. Págs. 3 11...
- Martínez Moreno, A.y Zurriaga Llorens, R (1998): Gestión de competencias. Informació Psicològica. 30-35
- Gil Monte, P.R. (2014): Manual de psicopsicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Madrid, Ediciones Pirámide.
- Ovejero Bernal, A (2006): Psicología del trabajo en un mundo globalizado: como hacer frente al mobbing y al estrés laboral. Biblioteca nueva, 2006.



- Peiró, J.M. y Prieto, F. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. I). Madrid: Síntesis.
- Prieto, F. y Peiró, J.M. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. II). Madrid: Síntesis.

