

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	35836
Nom	Direcció d'operacions: decisions i recursos
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	3	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	24 - Asignaturas Obligatorias del IC: Dirección de Operaciones y Logística	Optativa

Coordinació

Nom	Departament
CERVER ROMERO, ELVIRA	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'

RESUM

Aquesta assignatura persegueix contribuir a entendre el funcionament de la direcció de la producció i les seves interrelacions amb la resta de subsistemes de qualsevol organització. Els continguts d'aquesta assignatura parteixen del nivell estratègic fent especial referència a l'estratègia de producció així com a decisions estratègiques de gran importància com el desenvolupament de productes, el disseny del procés de producció, la tecnologia a emprar, la planificació a llarg termini i la localització de les instal·lacions. També s'aborden decisions de l'àrea de producció de tipus tàctic com són la distribució en planta, la gestió d'inventaris, els sistemes Just a Temps i la planificació i control de projectes



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Seria recomanable haver cursat previamente l' assignatura de 'Fonaments de Direcció d' Empreses' y "Direcció Estratègica de l'Empresa".

COMPETÈNCIES

1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

- Capacitat d'anàlisi i síntesi.
- Capacitat d'organització i planificació.
- Comunicació oral i escrita en la llengua nativa.
- Capacitat per a la resolució de problemes.
- Capacitat de prendre decisions.
- Capacitat per a treballar en equip.
- Capacitat crítica i autocrítica.
- Compromís amb l'ètica i la responsabilitat social.
- Gestionar el temps de manera efectiva.
- Capacitat d'aprenentatge autònom.
- Capacitat per a contribuir positivament a la sensibilització envers temes mediambientals i socials, i a la superació de totes les formes de discriminació, essencial per al desenvolupament econòmic i la reducció de la pobresa.
- Capacitat per a coordinar activitats.
- Conèixer les característiques dels diferents sistemes productius o de prestació de serveis i saber gestionar-los amb criteris d'eficiència i eficàcia en estreta interrelació amb les altres àrees de l'empresa i amb el seu entorn.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

El procés d'ensenyament-aprenentatge d'aquesta assignatura hauria assolir les següents competències:

- Capacitat per aplicar mètodes analítics i matemàtics per a l'anàlisi dels problemes econòmics i empresarials.
- Capacitat per definir, resoldre i exposar de forma sistèmica problemes complexos.
- Capacitat per expressar-se en llenguatges formals, gràfics i simbòlics.



- Capacitat per aplicar i introduir procediments de millora contínua en tots els àmbits de l'organització.
- Capacitat per establir un sistema d'indicadors de gestió empresarial
- Saber plantejar objectius i estratègies en els diferents nivells de l'organització així com valorar les implicacions i necessitats per assolir-
- Capacitat per a planificar, organitzar, controlar i avaluar la posada en pràctica de les estratègies empresarials
- Comprendre la raó de ser i el funcionament de les empreses, així com el seu caràcter sistèmic i els processos i implicacions vinculats al seu desenvolupament i creixement
- Reconèixer els factors clau de la competitivitat empresarial i la sostenibilitat de les activitats econòmiques
- Conèixer les característiques dels diferents sistemes productius o de prestació de serveis i saber gestionar-sota criteris d'eficiència i eficàcia en estreta interrelació amb les altres àrees de l'empresa i amb el seu entorn,
- Desenvolupar la capacitat crítica sobre l'actualitat econòmica espanyola i internacional.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. DIRECCIÓ D'OPERACIONS I ESTRATÈGIA

- 1.1. Producció i la Direcció d'Operacions
- 1.2. Estratègia d'Operacions
- 1.3. Objectius i decisions de la Direcció d'Operacions
- 1.4. Tendències i reptes actuals

2. DIRECCIÓ DE PROJECTES

- 2.1. La direcció de projectes i les seves fases
- 2.2. Tècniques de programació i control de projectes

3. DISSENY I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE

- 3.1. Concepte de producte
- 3.2. El procés de disseny i desenvolupament de productes
- 3.3. Tècniques de disseny i desenvolupament de productes
- 3.4. Disseny per a la sostenibilitat



4. EL PROCÉS DE PRODUCCIÓ

- 4.1 Tipus d'estratègies de processos productius
- 4.2 Disseny de processos en empreses de serveis
- 4.3 Tecnologia del procés
- 4.4 Redisseny de processos i producció per a la sostenibilitat

5. LA DISTRIBUCIÓ EN PLANTA I LA LOCALITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- 5.1 Concepte, tipus i mètodes de distribució en planta
- 5.2 Localització de l'empresa: decisions i procés
- 5.3 Localització en empreses virtuals
- 5.4 Mètodes quantitatius per a les decisions de localització

6. PLANIFICACIÓ A LLARG I CURT TERMINI

- 6.1. Concepte de capacitat
- 6.2. Planificació a llarg termini de la capacitat productiva
- 6.3. El procés de planificació
- 6.4. La planificació i gestió de la capacitat en les empreses de serveis

7. GESTIÓ D'INVENTARIS

- 7.1. El paper de l'inventari en la cadena de subministrament
- 7.2. Models d'inventari i costos associats
- 7.3. Models d'inventari amb demanda independent
- 7.4. Inventari JIT

8. GESTIÓ DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

- 8.1. Cadena de subministrament. Conceptes fonamentals i subsistemes
- 8.2. Decisions i dilemes en la cadena de subministrament
- 8.3. Gestió de compres i de proveïdors
- 8.4. Problemes i oportunitats de la cadena de subministrament
- 8.5. Gestió logística i gestió de la distribució
- 8.6. Gestió ètica i sostenible de la cadena de subministraments

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	30,00	100
Pràctiques en aula	30,00	100
Elaboració de treballs individuals	30,00	0
Estudi i treball autònom	30,00	0
Preparació de classes de teoria	15,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	15,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT

Al llarg del curs s'impartiran els continguts estratègics, tàctics i operatius que donen suport als continguts de l'assignatura. Així mateix, l'estudiant desenvoluparà i presentarà l'anàlisi dels casos, les lectures i els exercicis proposats.

Es publicaran tant les transparències de suport a les sessions teòriques com els materials de pràctiques a AULA VIRTUAL.

AVALUACIÓ**Prova de síntesi: 70%**

L'examen es realitzarà a la data oficial que la Facultat d'Economia habiliti per fer-ho, dins del calendari acadèmic del curs. S'estructurarà en dues parts, és a dir, una prova de caràcter objectiu (test) i el desenvolupament d'exercicis; en qualsevol cas, les qüestions poden referir-se tant a continguts teòrics com a pràctics i preferentment es formularan preguntes que exigeixin que l'estudiant relacioni diversos conceptes de la matèria.

La puntuació mínima per obtenir l'aprovat a l'examen és de 5 sobre 10, i cal obtenir almenys una puntuació de 4 sobre 10 en cadascuna de les parts; en cas que, tot i ser la suma superior a 5, en alguna de les parts de l'examen no s'assolís la nota mínima especificada, la qualificació màxima de l'examen serà de 4,5 punts.

En cas de no superar l'examen de síntesi, la qualificació màxima reflectida a l'acta serà la que resulti de ponderar la nota obtinguda pel factor 0'7, sense afegir la nota de l'avaluació contínua.

Avaluació contínua: 30%

El 30% restant de la nota s'obtindrà mitjançant avaluació contínua i la participació en les diferents activitats proposades, tant a les sessions teòriques com a les sessions pràctiques. Al llarg del curs se sol·licitarà als estudiants el lliurament i/o presentació casos pràctics i d'exercicis que es realitzaran individualment i/o en grup, així com la realització de proves objectives d'avaluació continuada a l'aula i en horari normal de classe en finalitzar cada tema o un cop finalitzats dos temes.

L'avaluació continuada serà recuperable en un 60% a la segona convocatòria; la recuperació de



l'avaluació contínua es durà a terme a la data oficial de l'examen de segona convocatòria i consistirà en un examen addicional que tindrà com a objectiu la comprovació que s'han adquirit els coneixements i les habilitats examinats durant l'avaluació contínua, d'acord amb la normativa de la Universitat de València aprovada pel Consell de Govern a 30 de maig del 2017 (ACGUV 108/2017).

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Miranda F.J., Rubio, S. Chamorro, A. y Bañeguil, T. (2006): Manual de Dirección de Operaciones. Madrid. Thomson
- Heizer, J. & Render, B. (2009): Operations Management. New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Chase, R. B.; Jacobs, F. R. & Aquilano, N. J. (2009). Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros. México, D.F.: McGraw Hill
- HEIZER, J. y RENDER, B. (2015): Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones Estratégicas, 11 edición, Pearson, Madrid
- HEIZER, J. y RENDER, B. (2015): Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones Tácticas, 11 edición, Pearson, Madrid
- CHOPRA, S. y MEINDL, P. (2008): Administración de la cadena de suministro. Estrategia, Planeación y Operación. Pearson, Madrid. Tercera edición
- Moscoso, P. y Lago,A.(2016): Gestión de operaciones para Directivos, McGraw Hill, Madrid
- Brandon-Jones, A., Slack, N. R. (2019): Operations Management (9th ed.). Pearson Education Limited, Harlow, UK.
- Arias,D. y Minguela,B (2018): Dirección de la producción y operaciones. Piramide

Complementàries

- Domínguez Machuca, J. A.; Álvarez Gil, M. J.; García González, S.; Domínguez Machuca, M.A. & Ruíz Jiménez, A. (1995a). Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos. Madrid: McGraw Hill
- Domínguez Machuca, J. A.; García González, S.; Domínguez Machuca, M.A.; Ruíz Jiménez, A. & Álvarez Gil, M. J. (1995b). Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos. Madrid: McGraw Hill.
- Krajewski. L.; Ritzman, L. & Malhotra, M. (2008). Administración de Operaciones (8ª ed.). México: Pearson- Prentice Hall.
- Schroeder, R., Meyer, S. & Rungtusanatham, M. (2011): Administración de operaciones. Conceptos y casos contemporáneos (5ªed.). McGraw Hill.
- Miranda F.J., Rubio, S. y Chamorro, A. (2014): Dirección de Operaciones. Casos prácticos y recursos didácticos. Paraninfo