

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	35824
Nombre	Gestión de la Calidad y del Medioambiente
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	4.5
Curso académico	2020 - 2021

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1313 - Grado en Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Economía	4	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Carácter
1313 - Grado en Administración y Dirección de Empresas	21 - Factores de Competitividad	Optativa

RESUMEN

El propósito principal de la asignatura es analizar los fundamentos, conceptos, técnicas y herramientas básicas de la gestión de la calidad y de la gestión medioambiental, así como las normas y modelos vinculados a ellas (normas ISO 9001 y 14001, modelo EFQM, reglamento EMAS) y las relaciones de integración entre ambos sistemas de gestión.

CONOCIMIENTOS PREVIOS**Relación con otras asignaturas de la misma titulación**

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

No son necesarios conocimientos previos, aunque es conveniente haber superado todas las asignaturas obligatorias así como las relacionadas con la gestión de empresas.



COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

1313 - Grado en Administración y Dirección de Empresas

- Capacidad para utilizar las TICs en el ámbito de estudio.
- Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad de tomar decisiones.
- Capacidad para transmitir y comunicar ideas y planteamientos complejos tanto a un público especializado como no especializado.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad de aprendizaje autónomo.
- Creatividad.
- Motivación por la calidad.
- Capacidad para contribuir positivamente a la sensibilización hacia temas medioambientales y sociales, y a la superación de todas las formas de discriminación, esencial para el desarrollo económico y la reducción de la pobreza.
- Capacidad para aplicar e introducir procedimientos de mejora continua en todos los ámbitos de la organización.
- Saber aplicar las técnicas, modelos y herramientas de gestión de la calidad y del medioambiente, aplicando técnicas de mejora continua, y sabiendo diseñar políticas y estrategias efectivas en este ámbito.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

Sabe cuales son las principales tendencias y factores de competitividad en materia de calidad y medio ambiente. Conoce las herramientas de gestión, técnicas y políticas estratégicas para la adaptación a dichas tendencias y la mejora de la competitividad. Sabe documentarse adecuadamente sobre las exigencias y los factores clave de éxito en las organizaciones. Plantea estrategias o planes de actuación en materia de calidad, innovación o medio ambiente y conocer los requisitos para implementarlas de manera efectiva. Trabaja en equipo de forma eficaz con otros compañeros y compañeras . Presenta y comunicar de modo efectivo resultados de trabajos o análisis realizados tanto de forma oral como escrita. Establece preguntas o cuestiones relevantes y plantear autónomamente trabajos de orientación investigadora sobre dichas cuestiones.



DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. CONCEPTOS BÁSICOS DE CALIDAD

- 1.1 Definición de calidad y gestión de la calidad.
- 1.2 Fundamentos de la gestión de la calidad.
- 1.3 Estrategias de calidad.
- 1.4 El modelo EFQM.

2. GESTIÓN Y HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

- 2.1 Funciones de la gestión de calidad.
- 2.2 Mejora continua.
- 2.3 Herramientas básicas de la calidad.

3. CONCEPTOS BÁSICOS DE MEDIO AMBIENTE

- 3.1 Economía y medio ambiente.
- 3.2 Empresa y medio ambiente.
- 3.3 Estrategia empresarial y medio ambiente.

4. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- 4.1 Evaluación de impacto ambiental.
- 4.2 Análisis del ciclo de vida.
- 4.3 Ecodiseño.
- 4.4 Otras herramientas.

5. LAS NORMAS ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

- 5.1 La normativa ISO 9001:2015
- 5.2 La normativa ISO 14001:2015 y el reglamento EMAS
- 5.3 Integración de los sistemas de gestión.

**VOLUMEN DE TRABAJO**

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	22,50	100
Prácticas en aula	22,50	100
Elaboración de trabajos en grupo	22,00	0
Estudio y trabajo autónomo	45,00	0
TOTAL	112,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología consistirá, por un lado, en la exposición por parte del profesor de los contenidos esenciales de la asignatura, tratando no obstante de conseguir la mayor participación posible del alumnado y, por otro, de sesiones prácticas donde los estudiantes y las estudiantes, realizarán, trabajando en equipo, diversos trabajos y resolverán casos sobre gestión de la calidad y el medio ambiente. En la medida de lo posible, tendrán lugar charlas y conferencias con expositores externos a la universidad.

EVALUACIÓN

La evaluación consta de dos bloques :

BLOQUE A, consistente en la evaluación continua durante el curso del trabajo de los estudiantes y las estudiantes, así como su implicación y participación en el desarrollo de la asignatura.

BLOQUE B, consistente en una prueba sobre los conocimientos adquiridos durante el curso.

El bloque A supone el 40% de la calificación, y el bloque B el 60%, debiendo superarse ambas partes para ser evaluado de forma positiva.

REFERENCIAS**Básicas**

- E. Claver Cortés, J.F. Molina Azorín, J.J. Tarí Guilló. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL. Fundamentos, Herramientas, normas ISO y relaciones (3ª ed.). Pirámide. Madrid (2011).
- M.J. Prieto González. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. AENOR. Madrid (2011).
Recurso electrónico (Biblioteca U.V.).
<http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?.docID=10637831>



- J. A. Gómez Martínez. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 9001:2015. AENOR EDICIONES. Madrid (2015)
- J.M. Valdés, M^a. C. Alonso, N. Calso, M. Novo. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 14001:2015. aenor. Madrid(2015).
- Guías temáticas de la Biblioteca. <http://cibisoc.blogs.uv.es>

Complementarias

- A. Betancor Rodríguez, C. Larrinaga González (dirs.). EMAS : ANÁLISIS, EXPERIENCIA E IMPLANTACIÓN. Ecoiuris. Madrid (2004).
- F. Corma Canós. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EN PYMES. Díaz de Santos. Madrid (2005).
Recurso electrónico (Biblioteca U.V.)
<http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?docID=10156638>

ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

Se mantienen los contenidos, actividades y volumen de trabajo de la guía docente. La planificación de las sesiones así como, si procede, su presencialidad o no se especificará al inicio del curso.

Para el alumnado vulnerable, se adaptará la metodología a su condición particular.

Se modifican los criterios para la ponderación de la evaluación en los siguientes términos:

Evaluación continua 70%.

-Participación activa en la asignatura 10%.

-Trabajos individuales y en grupo 40%.

-Ejercicios y controles intermedios 20%.

Examen final de conocimientos 30%.

Para aprobar es condición obtener, al menos, 5 puntos sobre 10 en el examen final.

Para la segunda convocatoria se consideran recuperables, exclusivamente, los trabajos individuales y en grupo.

Se mantiene la bibliografía. Si la situación sanitaria impone cierre de bibliotecas, se facilitará material de apoyo a través del aula virtual.