

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

|                      |                                          |
|----------------------|------------------------------------------|
| <b>Codi</b>          | 35824                                    |
| <b>Nom</b>           | Gestió de la qualitat i del medi ambient |
| <b>Cicle</b>         | Grau                                     |
| <b>Crèdits ECTS</b>  | 4.5                                      |
| <b>Curs acadèmic</b> | 2018 - 2019                              |

**Titulació/titulacions**

| <b>Titulació</b>                                  | <b>Centre</b>       | <b>Curs</b> | <b>Període</b>      |
|---------------------------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|
| 1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses | Facultat d'Economia | 4           | Primer quadrimestre |

**Matèries**

| <b>Titulació</b>                                  | <b>Matèria</b>                  | <b>Caràcter</b> |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses | 21 - Factores de Competitividad | Optativa        |

**RESUM**

El propòsit principal de l'assignatura és analitzar els fonaments, conceptes, tècniques i eines bàsiques de la gestió de la qualitat i de la gestió mediambiental, així com les normes i models vinculats a elles (normes ISO 9001 i 14001, model EFQM, reglament EMAS) i les relacions d'integració entre tots dos sistemes de gestió.

**CONEIXEMENTS PREVIS****Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

**Altres tipus de requisits**

No són necessaris coneixements previs, encara que és convenient haver superat totes les assignatures obligatòries així com les relacionades amb la gestió d'empreses.



## COMPETÈNCIES

### 1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

- Capacitat per a utilitzar les TIC en l'àmbit d'estudi.
- Habilitat per a analitzar i buscar informació provinent de fonts diverses.
- Capacitat per a la resolució de problemes.
- Capacitat de prendre decisions.
- Capacitat per a transmetre i comunicar idees i plantejaments complexos tant a un públic especialitzat com no especialitzat.
- Capacitat per a treballar en equip.
- Capacitat d'aprenentatge autònom.
- Creativitat.
- Motivació per la qualitat.
- Capacitat per a contribuir positivament a la sensibilització envers temes mediambientals i socials, i a la superació de totes les formes de discriminació, essencial per al desenvolupament econòmic i la reducció de la pobresa.
- Capacitat per a aplicar i introduir procediments de millora contínua en tots els àmbits de l'organització.
- Saber aplicar les tècniques, models i eines de gestió de la qualitat i del medi ambient, aplicant tècniques de millora contínua, i sabent dissenyar polítiques i estratègies efectives en aquest àmbit.

## RESULTATS DE L'APRENTATGE

Conèixer quines són les principals tendències i factors de competitivitat en matèria de qualitat i medi ambient. Conèixer les eines de gestió, tècniques i polítiques estratègiques per a l'adaptació a aquestes tendències i la millora de la competitivitat. Plantejar estratègies o plans d'actuació en matèria de qualitat i medi ambient i conèixer els requisits per a implementar-les de manera efectiva treballant en equip amb altres companys i companyes de forma efectiva. Presentar i comunicar de forma adequada resultats de treballs o anàlisis realitzats tant de forma oral com escrita. Establir preguntes o qüestions rellevants i plantejar autònomament treballs d'orientació investigadora sobre aquestes qüestions.

Direcció

Tipus d'eixida



## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. CONCEPTES BÀSICS DE QUALITAT**

- 1.1 Definició de qualitat i gestió de la qualitat
- 1.2 Fonaments de la gestió de la qualitat
- 1.3 Estratègies de qualitat
- 1.4 El model EFQM

### **2. GESTIÓ I EINES DE LA QUALITAT**

- 2.1 Funcions de la gestió de qualitat
- 2.2 Millora contínua
- 2.3 Eines bàsiques de la qualitat

### **3. CONCEPTES BÀSICS DE MEDI AMBIENT**

- 3.1 Economia i medi ambient
- 3.2 Empresa i medi ambient
- 3.3 Estratègia empresarial i medi ambient

### **4. EINES DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL**

- 4.1 Avaluació d'impacte ambiental
- 4.2 Anàlisi del cicle de vida
- 4.3 Ecodisseny
- 4.4 Altres eines

### **5. LES NORMES ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015**

- 5.1 La normativa ISO 9001:2015
- 5.2 La normativa ISO 14001:2015 y el reglament EMAS
- 5.3 Integració dels sistemes de gestió

**VOLUM DE TREBALL**

| ACTIVITAT                      | Hores         | % Presencial |
|--------------------------------|---------------|--------------|
| Classes de teoria              | 22,50         | 100          |
| Pràctiques en aula             | 22,50         | 100          |
| Elaboració de treballs en grup | 22,00         | 0            |
| Estudi i treball autònom       | 45,00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>112,00</b> |              |

**METODOLOGIA DOCENT**

La metodologia consistirà, d'una banda, en l'exposició per part del professor dels continguts essencials de l'assignatura, tractant no obstant açò d'aconseguir la major participació possible de l'alumnat i, per una altra, de sessions pràctiques on els estudiants i les estudiant, realitzaran, treballant en equip, diversos treballs i resoldran casos sobre gestió de la qualitat i el medi ambient. En la mesura del possible, tindran lloc xarrades i conferències amb expositors externs a la universitat.

**AVALUACIÓ**

L'avaluació consta de dos blocs :

BLOC A, consistent en l'avaluació contínua durant el curs del treball dels estudiants i les estudiant, així com la seua implicació i participació en el desenvolupament de l'assignatura. Aquesta part no és recuperable.

BLOC B, consistent en una prova sobre els coneixements adquirits durant el curs.

El bloc A suposa el 40% de la qualificació, i el bloc B el 60%, havent de superar-se ambdues parts per a ser avaluat de forma positiva.

**REFERÈNCIES****Bàsiques**

- E. Claver Cortés, J.F. Molina Azorín, J.J. Tarí Guilló. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL. Fundamentos, Herramientas, normas ISO y relaciones (3ª ed.). Pirámide. Madrid (2011).



- M.J. Prieto González. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. AENOR. Madrid (2011).  
Recurso electrónico (Biblioteca U.V.).  
<http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?docID=10637831>
- J. A. Gómez Martínez. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 9001:2015. AENOR EDICIONES. Madrid (2015)
- J.M. Valdés, M<sup>a</sup>. C. Alonso, N. Calso, M. Novo. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 14001:2015. aenor. Madrid(2015).
- Guías temáticas de la Biblioteca. <http://cibisoc.blogs.uv.es>

### **Complementàries**

- A. Betancor Rodríguez, C. Larrinaga González (dirs.). EMAS : ANÁLISIS, EXPERIENCIA E IMPLANTACIÓN. Ecoiuris. Madrid (2004).
- F. Corma Canós. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EN PYMES. Díaz de Santos. Madrid (2005).  
Recurso electrónico (Biblioteca U.V.)  
<http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?docID=10156638>