

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	35824
Nom	Gestió de la qualitat i del medi ambient
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2016 - 2017

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	4	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	21 - Factores de Competitividad	Optativa

RESUM

El propòsit principal de l'assignatura és analitzar els fonaments, conceptes, tècniques i eines bàsiques de la gestió de la qualitat i de la gestió mediambiental, així com les normes i models vinculats a elles (normes ISO 9001 i 14001, model EFQM, reglament EMAS) i les relacions d'integració entre tots dos sistemes de gestió.

CONEIXEMENTS PREVIS**Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No són necessaris coneixements previs, encara que és convenient haver superat totes les assignatures obligatòries així com les relacionades amb la gestió d'empreses.



COMPETÈNCIES

1313 - Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

- Capacitat per a utilitzar les TIC en l'àmbit d'estudi.
- Habilitat per a analitzar i buscar informació provinent de fonts diverses.
- Capacitat per a la resolució de problemes.
- Capacitat de prendre decisions.
- Capacitat per a transmetre i comunicar idees i plantejaments complexos tant a un públic especialitzat com no especialitzat.
- Capacitat per a treballar en equip.
- Capacitat d'aprenentatge autònom.
- Creativitat.
- Motivació per la qualitat.
- Capacitat per a contribuir positivament a la sensibilització envers temes mediambientals i socials, i a la superació de totes les formes de discriminació, essencial per al desenvolupament econòmic i la reducció de la pobresa.
- Capacitat per a aplicar i introduir procediments de millora contínua en tots els àmbits de l'organització.
- Saber aplicar les tècniques, models i eines de gestió de la qualitat i del medi ambient, aplicant tècniques de millora contínua, i sabent dissenyar polítiques i estratègies efectives en aquest àmbit.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

Conèixer quines són les principals tendències i factors de competitivitat en matèria de qualitat i medi ambient. Conèixer les eines de gestió, tècniques i polítiques estratègiques per a l'adaptació a aquestes tendències i la millora de la competitivitat. Plantejar estratègies o plans d'actuació en matèria de qualitat i medi ambient i conèixer els requisits per a implementar-les de manera efectiva treballant en equip amb altres companys i companyes de forma efectiva. Presentar i comunicar de forma adequada resultats de treballs o anàlisis realitzats tant de forma oral com escrita. Establir preguntes o qüestions rellevants i plantejar autònomament treballs d'orientació investigadora sobre aquestes qüestions.

Direcció

Tipus d'eixida



DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. CONCEPTES BÀSICS DE QUALITAT

- 1.1 Definició de qualitat i gestió de la qualitat
- 1.2 Fonaments de la gestió de la qualitat
- 1.3 Estratègies de qualitat
- 1.4 El model EFQM

2. GESTIÓ I EINES DE LA QUALITAT

- 2.1 Funcions de la gestió de qualitat
- 2.2 Millora contínua
- 2.3 Eines bàsiques de la qualitat

3. LA NORMA ISO 9001

- 3.1 Conceptes previs
- 3.2 Normativa ISO 9001 : 2015
- 3.3 Requisits de la norma ISO 9001

4. CONCEPTES BÀSICS DE MEDI AMBIENT

- 4.1 Economia i medi ambient
- 4.2 Empresa i medi ambient
- 4.3 Estratègia empresarial i medi ambient

5. EINES DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

- 5.1 Avaluació d'impacte ambiental
- 5.2 Anàlisi del cicle de vida
- 5.3 Ecodisseny
- 5.4 Altres eines

6. LES NORMES ISO 14001 I EL REGLAMENT EMAS

- 6.1 Introducció
- 6.2 La norma ISO 14001 :2015
- 6.3 El reglament EMAS

**7. INTEGRACIÓ DELS SISTEMES DE GESTIÓ**

- 7.1 Característiques d'un sistema integrat
- 7.2 Implantació i certificació de les normes ISO 9001 i ISO 14001
- 7.3 Implicacions organitzatives i estratègiques
- 7.4 Auditoria de la qualitat i el medi ambient

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	22,50	100
Pràctiques en aula	22,50	100
Elaboració de treballs en grup	22,00	0
Estudi i treball autònom	45,00	0
TOTAL	112,00	

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia consistirà, d'una banda, en l'exposició per part del professor dels continguts essencials de l'assignatura, tractant no obstant açò d'aconseguir la major participació possible de l'alumnat i, per un altre, de sessions pràctiques on els estudiants i les estudiants, realitzaran, treballant en equip, diversos treballs i resoldran casos sobre gestió de la qualitat i el medi ambient. En la mesura del possible, tindran lloc xarrades i conferències amb expositors externs a la universitat.

AVALUACIÓ

L'avaluació consta de dos blocs :

BLOC A, consistent en l'avaluació contínua durant el curs del treball dels estudiants i les estudiants, així com la seua implicació i participació en el desenvolupament de l'assignatura.

BLOC B, consistent en una prova sobre els coneixements adquirits durant el curs.

El bloc A suposa el 40% de la qualificació, i el bloc B el 60%, havent de superar-se ambdues parts per a ser avaluat de forma positiva.



REFERÈNCIES

Bàsiques

- E. Claver Cortés, J.F. Molina Azorín, J.J. Tarí Guilló. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL. Fundamentos, Herramientas, normas ISO y relaciones (3ª ed.). Pirámide. Madrid (2011).
- M.J. Prieto González. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. AENOR. Madrid (2011).
Recurso electrónico (Biblioteca U.V.).
<http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?docID=10637831>
- J. A. Gómez Martínez. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 9001:2015. AENOR EDICIONES. Madrid (2015)
- J.M. Valdés, M^a. C. Alonso, N. Calso, M. Novo. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 14001:2015. aenor. Madrid(2015).
- Guías temáticas de la Biblioteca. <http://cibisoc.blogs.uv.es>

Complementàries

- A. Betancor Rodríguez, C. Larrinaga González (dirs.). EMAS : ANÁLISIS, EXPERIENCIA E IMPLANTACIÓN. Ecoiuris. Madrid (2004).
- F. Corma Canós. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EN PYMES. Díaz de Santos. Madrid (2005).
Recurso electrónico (Biblioteca U.V.)
<http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?docID=10156638>