

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	35795
Nombre	Fundamentos de Dirección de Empresas
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	6.0
Curso académico	2019 - 2020

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1313 - Grado de Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Economía	1	Primer cuatrimestre
1330 - Grado en Administración y Dirección de Empresas (Ontinyent)	Facultad de Economía	1	Primer cuatrimestre
1921 - Programa Doble Titulación ADE-Derecho	Dobles Títulos Facultad de Derecho - Facultad de Economía	1	Primer cuatrimestre
1926 - Doble Grado en Turismo y ADE	Facultad de Economía	1	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
1313 - Grado de Administración y Dirección de Empresas	1 - Empresa	Formación Básica
1330 - Grado en Administración y Dirección de Empresas (Ontinyent)	1 - Empresa	Formación Básica
1921 - Programa Doble Titulación ADE-Derecho	1 - Asignaturas de formación básica de primer curso	Formación Básica
1926 - Doble Grado en Turismo y ADE	1 - Asignaturas de formación básica de primer curso	Formación Básica

Coordinación

Nombre	Departamento
DOLZ DOLZ, CONSUELO	105 - Dirección de Empresas 'Juan José Renau Piqueras'
OLMOS PEÑUELA, JULIA	105 - Dirección de Empresas 'Juan José Renau Piqueras'
ROIG DOBON, SALVADOR	105 - Dirección de Empresas 'Juan José Renau



Piqueras'

RESUMEN

Fundamentos de Dirección de Empresas es una asignatura de formación básica, que se imparte en el primer semestre del primer curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas y en los dobles grados de esta titulación (Ade-Derecho, Turismo-Ade). Está adscrita al Área de Organización de Empresas y consta de un total de 6 créditos ECTS.

Para responder a las exigencias del Grado se propone un programa que aporte al estudiante los conocimientos básicos necesarios para entender el funcionamiento de las empresas e iniciarlo en su dirección, y que le habilite para cursar las asignaturas, tanto obligatorias como optativas, de cursos superiores.

Desde esta asignatura se pretende analizar y comprender la realidad empresarial, teniendo en cuenta la empresa desde un enfoque amplio, que nos permite concebirla como una unidad técnico-económica, como una unidad socio-política y como una unidad de decisión. Así, la concepción de la empresa como unidad técnico-económica, está vinculada con el enfoque que de la empresa se tiene en asignaturas vinculadas a áreas como el Análisis Económico, la Contabilidad, las Finanzas o los Métodos Cuantitativos (Matemáticas y Estadística). La concepción de la empresa como una unidad socio-política conlleva la necesidad de establecer mecanismos que faciliten la coordinación y el consenso entre los distintos grupos que confluyen en la empresa. La concepción de la empresa como unidad de decisión implica la necesidad de dirigir, planificar, organizar y controlar las diferentes personas que forman parte de la empresa y las actividades a realizar para obtener los objetivos que se hayan establecido. Esta concepción está más presente en las asignaturas de áreas como Organización de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados.

Fundamentos de Dirección de Empresas constituye, pues, la base de la mayor parte de asignaturas de esta titulación y, por ello, sus contenidos son esenciales para la formación de un graduado en Administración y Dirección de Empresas.

El contenido de la asignatura se estructura en nueve temas que comprenden dos partes, una relativa a los fundamentos sobre la empresa (empresa y empresario, tipos de empresas, empresa y entorno, toma de decisiones y objetivos empresariales, evolución y desarrollo de la empresa) y, la otra, orientada al conocimiento de las funciones principales de la misma (áreas funcionales y sus relaciones).

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.



Otros tipos de requisitos

No se requieren conocimientos previos de la materia.

COMPETENCIAS

1313 - Grado de Administración y Dirección de Empresas

- Capacidad de organización y planificación.
- Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
- Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad de tomar decisiones.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Compromiso con la ética y la responsabilidad social.
- Capacidad para contribuir positivamente a la sensibilización hacia temas medioambientales y sociales, y a la superación de todas las formas de discriminación, esencial para el desarrollo económico y la reducción de la pobreza.
- Conocer las características y fundamentos generales de la dirección y organización de empresas, y saber utilizar los instrumentos y herramientas disponibles para analizar y diseñar políticas y estrategias empresariales, tomando en consideración el ámbito internacional de los negocios y sabiendo valorar los efectos de dichas estrategias sobre la actividad y los resultados empresariales y sobre el entorno socioeconómico a corto y largo plazo.
- Comprender el impacto de las variables económicas, político-legales, socioculturales, tecnológicas y medioambientales sobre la actividad empresarial.
- Saber plantear objetivos y estrategias en los diferentes niveles de la organización así como valorar las implicaciones y necesidades para su consecución.
- Comprender la razón de ser y el funcionamiento de las empresas, así como su carácter sistémico y los procesos e implicaciones vinculados a su desarrollo y crecimiento.

1330 - Grado en Administración y Dirección de Empresas (Ontinyent)

- Capacidad de organización y planificación.
- Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
- Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad de tomar decisiones.
- Capacidad para trabajar en equipo.



- Compromiso con la ética y la responsabilidad social.
- Capacidad para contribuir positivamente a la sensibilización hacia temas medioambientales y sociales, y a la superación de todas las formas de discriminación, esencial para el desarrollo económico y la reducción de la pobreza.
- Conocer las características y fundamentos generales de la dirección y organización de empresas, y saber utilizar los instrumentos y herramientas disponibles para analizar y diseñar políticas y estrategias empresariales, tomando en consideración el ámbito internacional de los negocios y sabiendo valorar los efectos de dichas estrategias sobre la actividad y los resultados empresariales y sobre el entorno socioeconómico a corto y largo plazo.
- Comprender el impacto de las variables económicas, político-legales, socioculturales, tecnológicas y medioambientales sobre la actividad empresarial.
- Saber plantear objetivos y estrategias en los diferentes niveles de la organización así como valorar las implicaciones y necesidades para su consecución.
- Comprender la razón de ser y el funcionamiento de las empresas, así como su carácter sistémico y los procesos e implicaciones vinculados a su desarrollo y crecimiento.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados esperados del aprendizaje de la asignatura *Fundamentos de Dirección de Empresas* son los siguientes:

- Identificar las partes de la organización y sus respectivas funciones
- Conocer las relaciones entre los subsistemas de la empresa
- Distinguir los diferentes tipos de decisiones que se toman en las empresas y conocer la problemática básica de cada tipo de decisión
- Establecer objetivos en distintos niveles de la organización (estratégicos, tácticos y operativos) y conocer sus implicaciones para la empresa, así como su impacto en el entorno socioeconómico
- Saber cuáles son los procesos y elementos básicos del análisis estratégico
- Conocer las implicaciones y procesos de desarrollo de las empresas
- Realizar informes bien documentados sobre los factores del entorno que afectan a las empresas
- Plantear objetivos claros, realizables, específicos y medibles
- Tener en cuenta el impacto de la actuación de la empresa en el entorno (Responsabilidad social)
- Utilizar criterios de equidad y respeto a los derechos humanos en los planteamientos empresariales



DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. LA EMPRESA Y LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS

- 1.1. Empresa: concepto y elementos
- 1.2. La dirección de empresas
- 1.3. El sistema empresa
- 1.4. Tipos de organizaciones

2. EL EMPRESARIADO, LA DIRECCIÓN Y EL GOBIERNO DE LA EMPRESA

- 2.1. Concepto de propiedad y dirección: empresariado y directivo o directiva
- 2.2. La dirección: roles y niveles
- 2.3. El equipo de dirección
- 2.4. El gobierno de la empresa

3. EL ENTORNO DE LA EMPRESA

- 3.1. Definición de entorno
- 3.2. Entorno general
- 3.3. Entorno competitivo
- 3.4. Tipos de entorno
- 3.5. Introducción a la responsabilidad social de la empresa

4. LA EVOLUCIÓN DE LA EMPRESA

- 4.1. Ciclo de vida de la empresa y la industria
- 4.2. La creación de empresas.
- 4.3. Desarrollo de la empresa: dirección y modalidades

5. DIRECCIÓN DE OPERACIONES, CALIDAD E INNOVACIÓN

- 5.1. La función de producción
- 5.2. La función de aprovisionamiento y logística
- 5.3. Más allá de las operaciones: Calidad e innovación en la empresa

6. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- 6.1. Captación: Reclutamiento y selección
- 6.2. La motivación
- 6.3. Capacitación
- 6.4. Funciones de apoyo

**7. DIRECCIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA**

7.1. La función comercial

7.2. La función financiera

8. LA FUNCIÓN DIRECTIVA

8.1. La planificación y el control

8.2. La organización

8.3. Dirección y liderazgo

8.4. El liderazgo ético y globalmente responsable

9. FIJACIÓN DE OBJETIVOS Y TOMA DE DECISIONES

9.1. Concepto de objetivo

9.2. Diseño del sistema de objetivos: misión, objetivos generales y objetivos operativos

9.3. El proceso de toma de decisiones

9.4. Tipología de las decisiones

9.5. La ética en la toma de decisiones y en la determinación de objetivos

9.6. Introduccción a la Dirección Estratégica

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	30,00	100
Prácticas en aula	30,00	100
Elaboración de trabajos en grupo	35,00	0
Elaboración de trabajos individuales	0,00	0
Estudio y trabajo autónomo	0,00	0
Lecturas de material complementario	0,00	0
Preparación de actividades de evaluación	15,00	0
Preparación de clases de teoría	20,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	20,00	0
Resolución de casos prácticos	0,00	0
Resolución de cuestionarios on-line	0,00	0
TOTAL	150,00	



METODOLOGÍA DOCENTE

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de Fundamentos de Dirección de Empresas se utilizarán diferentes métodos docentes. Por una parte, se continuará haciendo uso de formas didácticas expositivas para el caso de las clases teóricas, aunque se utilizarán otros métodos docentes -formas didácticas de participación- que buscan la implicación del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este segundo tipo de métodos favorecen la interacción tanto entre el profesor y el estudiante como entre los propios estudiantes, y son adecuados para el desarrollo las competencias genéricas. La metodología será la siguiente:

Clases teóricas: Se combinarán métodos de brainstorming con lecciones magistrales para introducir los nuevos contenidos. Con el brainstorming se pretende que los estudiantes relacionen los nuevos conocimientos con los aprendidos previamente. Las lecciones magistrales contribuyen a consolidar el nuevo conocimiento. De este modo se pretende aportar una experiencia de aprendizaje basada en un rol más activo y participativo del estudiante, permitiendo el desarrollo de la habilidad de aprendizaje autónomo.

Para cada tema, el profesor facilitará a los estudiantes (a través de moodle) una guía del tema y las referencias útiles para el estudio individual y la preparación de materiales propios. Se pretende con este método que los estudiantes desarrollen competencias genéricas de: habilidad de pensamiento crítico, habilidad de búsqueda y análisis de la información, habilidad de auto-aprendizaje, y habilidad de uso de las nuevas tecnologías de la información.

Clases prácticas: permiten poner en práctica los conocimientos adquiridos en las clases teóricas y poner de manifiesto la capacidad para trabajar en grupo y las habilidades de comunicación interpersonal. Asimismo, se pretende que estas sesiones contribuyan a mejorar la capacidad de organización y planificación del trabajo del estudiante. Normalmente, el desarrollo de las clases prácticas utilizará como método fundamental el método del caso, con la resolución, en primer lugar individual y posteriormente por grupos. También se hará uso de otras formas docentes, como el análisis y discusión de lecturas en clase o el *rol-playing*. Además, se hará uso del video para la presentación de algunas prácticas.

Con el objetivo de desarrollar algunas de las competencias genéricas y específicas establecidas anteriormente se realizará un trabajo monográfico en equipo consistente en analizar en una empresa real diferentes conceptos estudiados en la asignatura. De este modo, los estudiantes analizarán y sintetizarán información procedente de distintas fuentes -entrevistas, análisis de bases de datos, artículos de prensa, observación directa, libros, etc.-, trabajarán la comunicación escrita -mediante la presentación de un informe escrito- y la comunicación oral -a través de la exposición oral del trabajo utilizando diferentes métodos y soportes expositivos. Asimismo, la capacidad de trabajo cooperativo en equipo será relevante para un buen desarrollo del proyecto. Por ello, se prestará especial atención a diferentes aspectos procedimentales: fichas de elección de empresa, de reparto de responsabilidades, cronograma de grupo, diario de grupo, memorias individuales, etc. Por último, la ejecución de este trabajo favorecerá el aprendizaje autónomo, la aplicación del conocimiento de carácter teórico a situaciones prácticas y la necesaria toma de decisiones.



EVALUACIÓN

La asignatura de *Fundamentos de Dirección de Empresas* se evaluará a partir de la consideración de los siguientes aspectos:

- *Prueba de síntesis (60% de la nota final)*. La principal función de las pruebas de síntesis (examen) es evaluar la consecución de los objetivos formativos. Las pruebas escritas pueden combinar tanto pruebas de carácter objetivo (test) como pruebas de ensayo restringido. En cualquier caso, las cuestiones pueden referirse tanto a contenidos teóricos como prácticos. Preferentemente se formularán preguntas que exijan que el estudiante relacione diversos conceptos de la materia. El examen se realizará en la fecha oficial que la Facultat d'Economia habilite para ello dentro del calendario académico del curso. Será requisito necesario obtener cinco puntos sobre diez en la prueba escrita para poder sumar la evaluación continua que se plantea a continuación.
- *Evaluación continua (40% de la nota final)*. En esta parte se valorará la evolución del alumno en su adquisición de las destrezas o competencias específicas, las competencias genéricas y habilidades sociales propuestas en este programa docente. El profesor, a lo largo del curso, solicitará a los alumnos la entrega de casos prácticos para evaluarlos que se realizarán individualmente y/o en grupo. Asimismo, se valorará la participación en las diferentes actividades propuestas por el profesor tales como el análisis y discusión de lecturas o de videos o, si fuera el caso, la asistencia a conferencias o seminarios.

La evaluación continua valora la participación de los estudiantes en el aula, así como los trabajos desarrollados individualmente o en equipo que requieran la búsqueda y análisis de información adicional (dentro o fuera del aula), ya sea para la resolución de casos, ejercicios, debates, etc. se considerarán actividades formativas no recuperables, entanto que tratan de desarrollar y evaluar las competencias de análisis de información en equipo, contraposición de perspectivas y enfoques, argumentación de ideas, y comunicación oral y escrita.

En cumplimiento del artículo 6.9 del Reglamento de Evaluación y Calificación de la UV, las clases prácticas son de asistencia obligatoria. Se considerará que el estudiante ha cumplido con la asistencia si ha asistido a un mínimo del 80% de las horas de estas sesiones y si ha justificado adecuadamente la imposibilidad de asistir a las sesiones restantes por causa de fuerza mayor.

La calificación final del estudiante será la resultante de la suma ponderada de las notas obtenidas en el examen de síntesis y en la evaluación continua, siempre y cuando se haya superado dicho examen. En caso de no superar el examen de síntesis, se computará exclusivamente la calificación del examen, y por tanto la nota máxima será de 2,9 puntos.

REFERENCIAS

**Básicas**

- Iborra, M.; Dasí, A.; Dolz, C.; Ferrer, C. (2014). Fundamentos de dirección de empresas. Conceptos y habilidades directivas. Paraninfo
- Boddy, David. (2012) Essentials of Management. A concise introduction. Pearson
- Lloria, M.B. y Mohedano-Suanes, A. (2017): Introducción a la dirección de empresas. Casos prácticos. Ed. Pearson. Madrid

Complementarias

- Los profesores podrán recomendar referencias complementarias durante el curso. El professors podran recomanar referències complementàries durant el curs.
Professors can recommend other references during the course

ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

DOBLE GRADO TURISMO-ADE**1. Contenidos**

Se mantienen todos los contenidos inicialmente programados en la guía docente para las sesiones teóricas.

2. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia

Se mantiene el volumen de trabajo que contenía la guía docente original. Las sesiones de teoría y de prácticas, se programarán en las mismas fechas y horas.

Las clases de teoría y práctica durante la docencia no presencial alternarán diferentes metodologías (desarrolladas en el punto 3), pero en todo caso, se estima un volumen de trabajo para el estudiantado equivalente al establecido inicialmente.

3. Metodología docente

Docencia no presencial en las sesiones de teoría: se hará uso de diversos materiales docentes, todos disponibles a través del aula virtual: diapositivas básicas, extractos de libros, lecturas, transparencias locutadas, espacios de debate mediante el foro del aula virtual para la resolución de dudas/aclaraciones y generación de cuestionarios de autoevaluación del tema para verificar la comprensión de los contenidos.

Docencia no presencial en las sesiones de práctica: propuesta de actividades (ejemplos, casos de estudio) por aula virtual, desarrollo de un proyecto por grupos (actividad global), generación de un espacio de debate mediante el foro del aula virtual para las dudas/aclaración de la actividad global y videoconferencia síncrona BBC para la corrección de las prácticas y la defensa de la actividad global.



Tutoría no presencial: se realizará mediante correo electrónico, videoconferencia síncrona y/o debates en el foro (se han desarrollado espacios diferenciados en los foros para cada tema de la asignatura, así como para la actividad global).

4. Evaluación

Con el fin de incrementar el peso de la evaluación continua, se invierten las ponderaciones en relación a la evaluación inicialmente prevista. Por ello, el nuevo sistema de evaluación tendrá los siguientes pesos: 60% la evaluación continua y 40% la prueba de síntesis. Se mantiene la restricción de que es imprescindible aprobar la prueba de síntesis para poder sumar la nota de la evaluación continua.

La evaluación continua (60%) tendrá en cuenta las prácticas individuales y grupales realizadas por el estudiantado durante la docencia presencial y no presencial. Esta evaluación puede tener en cuenta la asistencia y/o la participación activa.

La prueba de síntesis (40%) se realizará por medio del aula virtual en la fecha y hora de la convocatoria oficial. Podrá contener pruebas objetivas (tipo test) y/o preguntas escritas abiertas de carácter teórico-prácticas (de ensayo restringido).

Si un/a estudiante no dispone de los medios para establecer la conexión necesaria para acceder al aula virtual, deberá contactar con el profesorado por correo electrónico en el momento de publicación de este anexo a la guía docente.

5. Bibliografía

A excepción de libro de Boddy (2012), el resto de la bibliografía recomendada se mantiene por ser accesible electrónicamente por los estudiantes, o bien a través de la biblioteca de la UV o bien con códigos personales proporcionados por la Editorial.