

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	35125
Nom	Comunicació en segona llengua estrangera per a turisme III
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1317 - Grau Turisme	Facultat d'Economia	3	Segon quadrimestre
1926 - Doble Grau en Turisme i Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	3	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1317 - Grau Turisme	20 - Segona Llengua Estrangera Professional	Obligatòria
1926 - Doble Grau en Turisme i Administració i Direcció d'Empreses	4 - Assignatures de tercer curs	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
BAYNAT MONREAL, MARIA ELENA	160 - Filologia Francesa i Italiana
PACHECO, SILVIA	160 - Filologia Francesa i Italiana
WEBER ., ECKHARD	155 - Filologia Anglesa i Alemanya

RESUM

En esta assignatura el/l'estudiant ha de triar, en funció dels criteris establits per l'ordenació docent, entre alemany, francès i italià, per la qual cosa en la pràctica, Comunicació en Segona Llengua Estrangera per a Turisme III són tres assignatures distintes amb un mateix codi:



- **Comunicació en Llengua Alemanya per a Turisme III**

Accedir a la Guia Docent en Aula Virtual o en este enllaç:

<http://www.uv.es/gradoturismo/idiomas/35125alemanIII.pdf>

- **Comunicación en Llengua Francesa per a Turisme III**

Accedir a la Guia Docent en Aula Virtual o en este enllaç:

<http://www.uv.es/gradoturismo/idiomas/35125francesIII.pdf>

- **Comunicació en Llengua Italiana per a Turisme III**

Accedir a la Guia Docent en Aula Virtual o en este enllaç:

<http://www.uv.es/gradoturismo/idiomas/35125italianoIII.pdf>

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

1926 - Doble Grau en Turisme i Administració i Direcció d'Empreses :

1317 - Grau Turisme :

R4-OBLIGACIÓ D'Haver superat prèviament l'assignatura

35106 - Comunicació en segona llengua estrangera per a turisme I

35124 - Comunicació en segona llengua estrangera per a turisme II

35106 - Comunicació en segona llengua estrangera per a turisme I

35124 - Comunicació en segona llengua estrangera per a turisme II

Altres tipus de requisits

El/estudiant ha de continuar cursant l'idioma triat en l'assignatura COMUNICACIÓ EN SEGONA LLENGUA ESTRANGERA PER A TURISME I (alemany, francès o italià), i mantindre esta elecció de llengua estrangera per a les assignatures II i III.

COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENENTATGE (RD 822/2021)

1317 - Grau Turisme

- Tenir una marcada orientació de servei al client.



- Manejar tècniques de comunicació.
- Comunicar-se de forma oral i escrita en una segona llengua estrangera.
- Comunicar-se de forma oral i escrita en una tercera llengua estrangera.
- Treballar en medis socioculturals diferents.
- Creativitat

RESULTATS D'APRENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)

- Comunicació escrita en contextos socioculturals i professionals relacionats amb l'àmbit del turisme.
- Maneig de tècniques de comunicació interpersonal en segona i tercera llengua estrangera.
- Coneixement i ús de lèxic especialitzat.
- Reconeixement de les peculiaritats del servei turístic i ús del discurs turístic apropiat per a cada situació comunicativa.
- Coneixement de les diverses cultures dels països on es parlen les llengües extragueres i de les seues varietats lingüístiques.
- Respecte per la diversitat –cultural, social, racial, de gènere- i reconeixement de les diferències culturals.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. COMUNICACIÓ EN SEGONA LLENGUA ESTRANGERA PER A TURISME III

La indústria turística: tipus de turisme i de turistes.

Variació lèxica, sociolingüística i nivells de formalitat en el discurs turístic.

Recerca d'informació i ús de les TIC en segona llengua estrangera per a Turisme.

Pràctica de funcions comunicatives específiques en segona llengua estrangera per a turisme: negociació, argumentació, gestió de conflictes, presa de decisions, etc.

Aprofundiment i integració de les destreses comunicatives en segona llengua estrangera per a turisme.

Comunicació en Llengua Alemanya per a Turisme III

Accedir a la Guia Docent en Aula Virtual o en este enllaç:

<http://www.uv.es/gradoturismo/idiomas/35125alemanIII.pdf>

Comunicación en Llengua Francesa per a Turisme III

Accedir a la Guia Docent en Aula Virtual o en este enllaç:

<http://www.uv.es/gradoturismo/idiomas/35125francesIII.pdf>

Comunicació en Llengua Italiana per a Turisme III

Accedir a la Guia Docent en Aula Virtual o en este enllaç:



<http://www.uv.es/gradoturismo/idiomas/35125italianoIII.pdf>

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Pràctiques en aula	60,00	100
TOTAL	60,00	

METODOLOGIA DOCENT

ACTIVITATS FORMATIVES AMB LA SEUA METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I APRENTATGE:

Classes pràctiques (en l'aula, aula d'informàtica, etc.) relatives a la resolució de problemes, estudis de casos, etc. amb aplicació de tècniques, presentacions orals, debats, etc., individualment i/o en equip.

- Treball autònom basat en la realització d'exercicis i/o projectes individualment i/o en equip, amb suport tutorial si és el cas.
- Estudi independent del/l'estudiant i realització de proves escrites i/o orals, etc.

ACTIVITATS FORMATIVES AMB LA SEUA METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I APRENTATGE:

Classes pràctiques (en l'aula, aula d'informàtica, etc.) relatives a la resolució de problemes, estudis de casos, etc. amb aplicació de tècniques, presentacions orals, debats, etc., individualment i/o en equip.

- Treball autònom basat en la realització d'exercicis i/o projectes individualment i/o en equip, amb suport tutorial si és el cas.
- Estudi independent del/l'estudiant i realització de proves escrites i/o orals, etc.

AVALUACIÓ

Les assignatures de Comunicació en Segona Llengua Estrangera utilitzen un procediment d'avaluació de competències basat en:

- Proves escrites i/o orals, consistent en un o diversos exàmens que constaran de qüestions teòriques i/o teoricopràctiques i/o de problemes.
- Avaluació de les activitats pràctiques a partir de l'elaboració de treballs/memòries i/o exposicions orals.
- Avaluació contínua de cada estudiant, basada en l'assistència regular a les classes i activitats presencials, participació i grau d'implicació del/l'estudiant en el procés d'ensenyança-aprenentatge.



Els percentatges assignats varien per a cada assignatura i quedaran especificats en les respectives Guies Docents.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Comunicación en Lengua Alemana para Turismo III/ Comunicació en Llengua Alemana per a Turisme III/ Communication in German Language for Tourism III
Acceder a la Guía Docente en Aula Virtual o en este enlace / Accedir a la Guia Docent en Aula Virtual o en este enllaç/ Access the Teaching Guide in Virtual Classroom or in this link:
<http://www.uv.es/gradoturismo/idiomas/35125alemanIII.pdf>
- Comunicación en Lengua Francesa para Turismo III/ Comunicació en Llengua Francesa per a Turisme III/ Communication in French Language for Tourism III
Acceder a la Guía Docente en Aula Virtual o en este enlace/ Accedir a la Guia Docent en Aula Virtual o en este enllaç/ Access the Teaching Guide in Virtual Classroom or in this link:
<http://www.uv.es/gradoturismo/idiomas/35125francesIII.pdf>
- Comunicación en Lengua Italiana para Turismo III/ Comunicació en Llengua Italiana per a Turisme III/ Communication in Italian Language for Tourism III
Acceder a la Guía Docente en Aula Virtual o en este enlace/ Accedir a la Guia Docent en Aula Virtual o en este enllaç/ Access the Teaching Guide in Virtual Classroom or in this link:
<http://www.uv.es/gradoturismo/idiomas/35125italianIII.pdf>