



FITXA IDENTIFICATIVA

Dades de l'Assignatura

Codi	35105
Nom	Comunicació en llengua anglesa per a turisme I
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1317 - Grau de Turisme	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre
1926 - Doble Grado en Turismo y ADE	Facultat d'Economia	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1317 - Grau de Turisme	8 - Idioma Modern	Formació Bàsica
1926 - Doble Grado en Turismo y ADE	1 - Assignatures de formació bàsica de primer curs	Formació Bàsica

Coordinació

Nom	Departament
IVORRA PEREZ, FRANCISCO MIGUEL	155 - Filologia Anglesa i Alemanya

RESUM

L'assignatura **Comunicació en Llengua Anglesa per a Turisme I** és una assignatura de formació bàsica i caràcter obligatori que pertany al mòdul "Llengües Estrangeres Aplicades al Turisme". S'imparteix en el primer semestre del primer curs dels graus en Turisme i TADE i té continuïtat en segon i tercer curs amb les assignatures **Comunicació en Llengua Anglesa per a Turisme II i III**. S'ofereix també un quart nivell, l'assignatura optativa **Comunicació Intercultural en Llengua Anglesa per a Turisme**.

Comunicació en **Llengua Anglesa per a Turisme I** és una assignatura de marcat caràcter instrumental, igual que la resta d'assignatures de llengües estrangeres aplicades al turisme ofertes en la titulació. Aquest caràcter instrumental, unit a l'evident necessitat de comunicació en anglès específic tant en l'àmbit del turisme internacional (mercat emissor), com en el nacional (mercat receptor de turistes estrangers), converteix l'assignatura en una eina imprescindible per a l'exercici professional efectiu de múltiples



tasques dins el sector turístic.

Ser capaç de comunicar-se en diversos idiomes estrangers és essencial per a la vida laboral dels futurs professionals del món del turisme. L'anglès és sens dubte la llengua internacional per excel·lència, així mateix, és la llengua més parlada per turistes i visitants a la Comunitat Valenciana. Per tant, els estudiants de Turisme, futurs professionals del sector, necessiten ser capaços de comunicar-se amb fluïdesa en anglès, i en almenys una altra llengua estrangera, per ampliar les possibilitats d'exercir la seva professió tant dins com fora de les nostres fronteres.

L'assignatura Comunicació en **Llengua Anglesa per a Turisme I** està dissenyada perquè, partint d'uns coneixements de llengua anglesa general, es revisin, ampliïn i siguin aplicats al context específic de la comunicació internacional en l'àmbit turístic. El contingut d'especialitat s'imparteix des del primer moment, oferint una aproximació inicial als diversos àmbits que cobreix la comunicació en aquest camp d'acció professional.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

És recomanable posseir un coneixement de llengua anglesa a nivell intermedi.

COMPETÈNCIES

1317 - Grau de Turisme

- Tenir una marcada orientació de servei al client.
- Manejar tècniques de comunicació.
- Treballar en anglès com a llengua estrangera.
- Comunicar-se de forma oral i escrita en una segona llengua estrangera.
- Comunicar-se de forma oral i escrita en una tercera llengua estrangera.
- Treballar en medis socioculturals diferents.
- Creativitat

RESULTATS DE L'APRENTATGE



- Comunicació oral en contextos socioculturals i professionals relacionats amb l'àmbit del turisme.
- Comunicació escrita en contextos socioculturals i professionals relacionats amb l'àmbit del turisme.
- Maneig de tècniques de comunicació interpersonal en anglès.
- Coneixement i ús de lèxic especialitzat.
- Reconeixement de les peculiaritats del servei turístic i ús del discurs turístic apropiat per a cada situació comunicativa.
- Respecte per la diversitat –cultural, social, racial, de gènere- i reconeixement de les diferències culturals.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Selling dreams

Describing locations
Marketing
Designing a tour

2. Getting there

Transport and travel
Dealing with the public
Improving a service

3. Accommodation

Types of accommodation
Dealing with complaints
Facilities and services

4. Destinations

Features and attractions
Statistics for economic development
Offering advice
Developing a destination



5. Things to do

Describing attractions
Geographical features
Speaking to a group

6. Niche tourism

Sectors in niche tourism
Dealing with figures and statistics
Improving client security

7. Cultural tourism

Culture and exhibitions
Taking part in meetings
Presenting a proposal

8. Running a hotel

Hotel statistics
Hotel inspection
Making presentations

9. Customer service

Questionnaires
Handling telephone calls
Personal qualities

10. Business travel

Travelling and team-building
Idioms and metaphors
Socializing and making small talk

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Pràctiques en aula	60,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	5,00	0
Elaboració de treballs en grup	20,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	15,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	20,00	0
Preparació de classes de teoria	5,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	10,00	0
Resolució de casos pràctics	0,00	0
Resolució de qüestionaris on-line	0,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT

S'utilitza una metodologia comunicativa, basada en la interacció comunicativa en l'aula, en parelles, grups, gran grup i/o directament amb el professor/a. La pràctica comunicativa es produeix en cada classe amb l'objectiu d'aconseguir una comunicació efectiva dins del marc professional del turisme. Conseqüentment, es practiquen i desenvolupen les quatre destreses comunicatives bàsiques, *Listening*, *Speaking*, *Reading* i *Writing*, a diversos nivells depenent del curs.

Els alumnes es troben al centre del procés d'ensenyament-aprenentatge i son responsables del seu aprenentatge. Així doncs, el treball autònom, tant en l'aula com fora d'ella, és un element fonamental en el seu procés d'aprenentatge, així com els treballs en equip, els projectes i les tutories.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es durà a terme a través del següent procediment:

EXAMEN FINAL (70%): prova escrita (50%) + prova oral (20%)

AVALUACIÓ CONTÍNUA (30%): activitats pràctiques realitzades a l'aula (15%) + projecte semestral (15%)



1. EXAMEN FINAL (70%)

L'examen final suposa un 70% de la qualificació final. Consta de dues parts: **Part I:** examen escrit (50%) i **Part II:** examen oral (20%).

1.1. L'examen escrit consta de dues parts: **Part I:** Use of English, Listening i Reading i **Part II:** Writing. És necessari obtindre un mínim de 50% en cada part per a aprovar l'examen escrit.

1.2. L'examen oral (Speaking) avalua les competències de producció i interacció oral dins de l'àmbit del turisme i consta de dues parts: **Part I:** Production i **Part II:** Interaction. És necessari obtindre un mínim de 50% en cada part per a aprovar l'examen oral.

Per a aprovar l'assignatura s'ha d'obtindre un mínim de 5 sobre 10 en cadascuna de les parts de l'examen escrit i de l'examen oral. Les qualificacions de les seccions aprovades es mantenen per a la segona convocatòria.

2. AVALUACIÓ CONTÍNUA (30%)

L'avaluació contínua constitueix el 30% de la qualificació final. L'avaluació contínua té per objectiu fer un seguiment i avaluació del treball individual de cada estudiant a través de la seua assistència i participació activa en el desenvolupament de la classe, lliurament de tasques, assistència a tutories, etc., així com el grau d'adquisició de les competències proposades en cada curs. L'avaluació contínua consta de dues parts: **activitats pràctiques (15%)** i **projecte semestral (15%)**.

2.1. Activitats pràctiques (15%) realitzades per el/la estudiant, preferentment de manera individual, a l'aula i en la data establida pel professorat, per a practicar i desenvolupar les competències comunicatives de comprensió i expressió escrita i oral, com ara redaccions de diferents tipus de gèneres (fullets, assajos, emails...), exposicions orals, participació en debats, etc.

Per a poder ser avaluades les activitats que conformen l'avaluació contínua, aquestes han de ser presentades en la data i forma que s'estipule per a cadascuna d'elles. No es permetrà el lliurament d'activitats fora de la data indicada.

El/la estudiant que per causa degudament justificada no puga assistir a classe, ni realitze les activitats pràctiques realitzades a l'aula, podrà obtindre fins a un 15% de l'avaluació contínua realitzant les practiques corresponents a final de curs, en la data i forma establida pel professorat. La no compareixença, suposarà que rebutja aspirar a aquest 15%.

2.2. Projecte semestral (15%). És un projecte semestral realitzat per el/la estudiant en grup a l'aula, al llarg del semestre, amb un seguiment setmanal/bisetmanal en les dates establides pel professorat. L'objectiu és desenvolupar competències transversals com a treball en equip, creativitat, innovació, competències digitals i expressió oral, entre altres.

Per la naturalesa de l'assignatura i les característiques del treball, en el qual s'avalua tant el procés com el producte, el projecte semestral no més pot ser realitzat i presentat per l'estudiantat que assista regularment a classe (mínim 80%).

És condició indispensable haver aprovat l'examen escrit i l'oral (un mínim de 5 sobre 10) per a computar la qualificació obtinguda en l'avaluació contínua. Aquesta qualificació es manté per a la segona convocatòria.



*** Copiar en un examen i / o el plagi és una falta greu que va en contra de l'honestetat acadèmica; per tant, no serà admès en aquesta assignatura i pot derivar en sancions acadèmiques i / o administratives greus, com ara suspendre tota l'assignatura**

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Strutt, P. (2013). English for International Tourism. Intermediate. Harlow: Pearson Education Ltd.
- Murphy, R. (2015) English Grammar in Use. Fourth edition (with answers and ebook). Cambridge: Cambridge University Press.

Complementàries

- Fernández Carmona, R.; Fraile del Pozo, A.; Zarzalejos Alonso, A. (2001). English Grammar with Exercises. Madrid: Longman-Pearson Educación S.A.
- Foley, M. & D. Hall (2012). My Grammar Lab. Intermediate B1/B2. Harlow: Pearson.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

MODALITAT DE DOCÈNCIA HÍBRIDA

1. Continguts

Es mantenen els continguts inicialment recollits a la guia docente.

2. Volum de treball i planificació temporal de la docència

Augment del pes de les activitats d'avaluació continua [SENSE AUGMENTAR EL VOLUM DE TREBALL DE L'ESTUDIANTAT – 6 ECTS = 150H]

3. Metodologia docente

Classe (presencial) teòrica/pràctica +



Videoconferència síncrona/asíncrona BBC

Publicació de materials a AV

Presentacions enregistrades o locutades

Qüestionaris

Debats al Fòrum d' AV

Tasques per AV

Tutories per videoconferència

Altres

4. Avaluació

El sistema d'avaluació de esta assignatura s'articula en els següents components , en uns percentatges que podran ser ajustats en funció de les necessitats i característiques de cada curs acadèmic:

1. Realització de tasques puntuables individual o en grup
2. Examen final (prova oral i prova escrita)

Per al curs acadèmic 2020/2021, l'estudiantat que assista regularment a classe i realitze totes les activitats d'avaluació continua podrà obtindre un 40% de la nota final a partir d' aquestes activitats i el restant 60% amb l' examen final.

L'estudiantat que no puga atendre les classes ni realitze les activitats corresponents a l'avaluació continua durant el quadrimestre podrà obtindre un 20% de la nota final a partir d'un treball individual que haurà de lliurar el dia de l'exàmen i el restant 80% amb l'examen final.

L'examen final de l'assignatura es realitzarà de forma presencial, atès que puga haver-hi canvis dependent de l'evolució de la pandèmia de la COVID19 i de les indicacions de les autoritats competents, en aquest cas, s'informarà a l'estudiantat.

5. Bibliografia

La bibliografia recomanada es manté perquè és accessible