

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	34737
Name	Management and marketing in dental clinics
Cycle	Grade
ECTS Credits	6.0
Academic year	2019 - 2020

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
1206 - Degree in Dentistry	Faculty of Medicine and Odontology	2	Second term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1206 - Degree in Dentistry	34 - Management and marketing in the dental clinic	Optional

Coordination

Name	Department
ALMERICH SILLA, JOSE MANUEL	131 - Stomatology

SUMMARY

The development of the activity of the dentist as a health professional has traditionally focused on independent professional practice. However, changes in recent years in professional demographics and new forms of marketing dental services have meant that the classic form of professional practice has been extended by new channels such as association clinical practice or professional practice as employees. In the course 'Management and Marketing at the Dental Clinic' we guide students on how to develop their careers as dentists – at least in the early years. Emphasis is on the various forms of independent professional practice currently found in the market.

PREVIOUS KNOWLEDGE



Relationship to other subjects of the same degree

1206 - Degree in Dentistry :

1210 - Grado de Odontología 2012 :

R4-OBLIGATION TO HAVE SUCCESSFULLY COMPLETED THE COURSE

34696 - Human anatomy

34697 - Biology

34698 - Human physiology

34699 - Biochemistry

34702 - Psychology and communication

34703 - Biostatistics and public health

34696 - Human anatomy

34697 - Biology

34698 - Human physiology

34699 - Biochemistry

34702 - Psychology and communication

34703 - Biostatistics and public health

Other requirements

It is advisable to approach the subject with an open mind, without prejudice and with the will to discuss with the classmates the different points of view that are presented. Predisposition to work as a team is necessary.

OUTCOMES

1206 - Degree in Dentistry

- Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.
- Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.
- Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.
- Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.



- Promover el aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas, así como la motivación por la calidad.
- Comprender la importancia de mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos.
- Conocer el Sistema Nacional de Salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.
- Saber compartir información con otros profesionales sanitarios y trabajar en equipo.
- Conocer los elementos esenciales de la profesión de dentista, incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales.
- Conocer el método científico y tener capacidad crítica para valorar los conocimientos establecidos y la información novedosa.
- Manejar, discriminar y seleccionar los materiales e instrumentos adecuados en odontología.
- Reconocer que el paciente es el centro de atención y que todas las interacciones, incluyendo prevención, diagnóstico, planificación y ejecución del tratamiento y mantenimiento, deben buscar su mejor interés, evitando cualquier tipo de discriminación y respetando la confidencialidad.
- Conocer el peligro de las radiaciones ionizantes y sus efectos en los tejidos biológicos, junto con la legislación que regula su uso. Dirigir instalaciones de radiodiagnóstico bucal.
- Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la practica odontológica.
- Conocer el Sistema Nacional de Salud así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.
- Conocer la organización y de la provisión de la asistencia en salud oral en la comunidad, tanto a nivel privado como público, así como de la asistencia sanitaria general y del papel del dentista en dichos ámbitos.
- Conocer los preceptos ético-deontológicos legislativos y administrativos que regulan la profesión odontológica y su aplicación en la gestión y en la práctica clínica, así como conocer la organización, competencias y funciones de las corporaciones profesionales. Cumplimentar todo tipo de documentos y registros medico-legales.
- Conocer el papel del dentista dentro de las profesiones sanitarias y trabajar con otros profesionales sanitarios y otros miembros del equipo odontológico.

LEARNING OUTCOMES

- Highlight the need to develop a career after graduate studies, and offer guidance on working as a dentist.
- Explore the conditions and marketing channels of Spanish dental health services.



- Understand and identify the different types of professional practice in dentistry to help students choose that which is most suited to their personal and socio-professional characteristics.
- Recognition of the importance of managing quality in daily practice.
- Learn about regional dental care programmes for children (including admission and financing).
- Learn the basics of managing a dental clinic. - Learn about medical ethics and strategic marketing. - Identify social networks as a marketing tools and networking.

WORKLOAD

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theory classes	32,00	100
Computer classroom practice	16,00	100
Classroom practices	12,00	100
Attendance at events and external activities	5,00	0
Development of group work	20,00	0
Development of individual work	10,00	0
Study and independent work	35,00	0
Readings supplementary material	10,00	0
Preparation of practical classes and problem	10,00	0
TOTAL	150,00	

TEACHING METHODOLOGY

Theoretical classes with recommended readings form the basis of student learning. Practical classes: the practical application of the theoretical contents is performed by a series of mandatory practices supervised by the lecturer. The resolution of case studies (individually or in teams) as provided by the lecturer is one of the basic elements. The use of computers is an important part of our learning goals. Practices are carried out in the computer room to learn about the various dental clinic management programmes that are currently available.

Tutored projects: depending on the content, projects may be prepared individually or in teams – and are subject to deadlines set by the lecturer. Tutorials: weekly meetings and discussions between lecturers and students with the aim of solving learning problems that arise during the course.



EVALUATION

Final test (multiple choice) to evaluate knowledge acquired and representing 40% of the overall assessment. Students must have previously completed the following:

- Development of individual or team supervised practical project – representing 40% of the evaluation
 - Attendance and participation in training activities – representing the remaining 20% of the evaluation.
- To pass the subject it is necessary to:

- have demonstrated proficiency in the exam.
- attended the seminars / workshops.
- provided supervised practical project (individual and group) by the deadline.

REFERENCES

Basic

- Corral I. Itza F. Marti JF. Organización, Gestión y Calidad en la clínica dental. Madrid. Ergon 2007
- Echarri Lobiondo P. Fernandez Herrera JM. Et al. Marketing para la clínica odontológica (1ª parte y 2ª parte). Barcelona. Laboratorios Inibsa y Nexus médica. 2006.
- Galluci CM, Tejerina L. La demanda de los servicios dentales en España. Madrid. Fundación Dental Española. 2003

Additional

- Cuenca Sala E. El mercat de serveis dentals a Catalunya: analisi de les noves formes de negoci amb especial atenció a les franquícies i assegurances dentals. Barcelona. COEC. 2007
- Mediavilla Ibáñez H. ¿Sabe comunicarse con su paciente? Relación con el paciente en Odontología. Madrid. Bellisco ediciones. 2002
- Pareras LG. Innovar y emprender en el sector sanitario. Barcelona. Ars Médica. 2008
- Roca E. Cómo mejorar tus habilidades sociales. Valencia. ACDE. 2005
- Aranaz Andrés, JM. Aibar Remón, C. Vitaller Burillo, J y Mira Solves JJ. Gestion Sanitaria. Calidad y seguridad de los pacientes. Madrid. Diaz de Santos 2008.



ADDENDUM COVID-19

This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council

1. Continguts / Contenidos

Valencià No hi ha canvis
Castellano No hay cambios

2. Volum de treball i planificació temporal de la docència

2. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia

Valencià

El volum de treball en crèdits ECTS no ha canviat. Del volum de treball presencial previst inicialment, fins al dia 11 de març s'ha realitzat: Seminaris-tallers: 42% Clases de teoria: 50%. La temporalitat es manté en els dies de classe teòrica fins ara, si bé es procurarà que els alumnes disposen de la totalitat de les mateixes en els primers dies de maig.

Castellano

El volumen de trabajo en créditos ECTS no ha cambiado. El volumen de trabajo presencial previsto inicialmente, hasta el día 11 de marzo se ha realizado: Seminarios-tallers: 42% Clases de teoría: 50%. La temporalidad se ha mantenido en los días de clase teórica hasta la fecha, si bien se procurará que los alumnos dispongan de la totalidad de las mismas en los primeros días de mayo.

3. Metodología docente

3. Metodología docente

Valencià

Les classes teòriques s'exposaran com a lliçó magistral, mitjançant l'Aula Virtual de la Universitat de València, en format pdf, presentacions locutades o vídeos. Els seminaris impartits per professors es realitzaran mitjançant la docència "on line" que proporcionen els mitjans d'Aula Virtual de la Universitat de València, utilitzant pdf, presentacions locutades, o vídeos. Els seminaris presentats per els alumnes, s'estan tutoritzant mitjançant el correu electronic i s'exposaran en les dates previstes en el calendari presencial, però en el Aula Virtual i en el format que desitje cada equip, dins de les disponibilitats.



Castellano

Las clases teóricas se expondrán como lección magistral, a través del Aula Virtual de la Universitat de València, en formato pdf, presentaciones locutadas o vídeos. Los seminarios impartidos por profesores se desarrollarán a través de la docencia “on line” que proporcionan los medios del Aula Virtual de la Universidad de Valencia, utilizando pdf, presentaciones locutadas o vídeos. Los seminarios presentados por alumnos, se están tutorizando a través del correo electrónico y se expondrán en las fechas previstas en el calendario presencial, pero en el Aula Virtual y en el formato que desee cada equipo, dentro de las disponibilidades

4. Avaluació

4. Evaluación

Valencià

- Prova final, tipus test, d'avaluació dels coneixements adquirits inclosos en el temari de l'assignatura. Suposarà el 45% de l'avaluació global. La prova constarà de 40 preguntes de resposta múltiple d'elecció única amb cinc alternatives (per cada 4 preguntes mal contestades restarà una correctament contestada per al còmput de la nota). Aquest examen es realitzarà de forma no presencial, com a qüestionari de Aula Virtual, mantindrà totes les preguntes obertes durant el temps de realització (50 minuts), i es correspondrà amb l'avaluació dels continguts teòrics impartits en classes teòriques presencials i no presencials i al seminari impartit el 12/2/2020.
- Per accedir a aquesta prova en 1ª convocatòria, es requerirà haver completat prèviament les activitats d'avaluació següents:
- Elaboració del treball tutelat individual (CV) i en equip. Suposarà el 45% de l'avaluació global
- Assistència, actitud i grau de participació en les activitats formatives pràctiques durant les dates presencials, suposarà el 10% de l'avaluació global
- Per ser APTE / A en l'assignatura és imprescindible haver mostrat suficiència en la prova test. I tenir presentats els treballs tutelats (individual i d'equip).

Castellano

Prueba final, tipo test, de evaluación de los conocimientos adquiridos incluidos en el temario de la asignatura. Supondrá el 45% de la evaluación global. La prueba constará de un máximo de 40 preguntas de respuesta múltiple de elección única, con cinco alternativas (por cada 4 preguntas mal contestadas restará una correctamente contestada para el computo de la nota). Este examen se realizará de forma no presencial, como cuestionario de Aula Virtual, mantendrá todas las preguntas abiertas durante el tiempo de realización (50 minutos), y se corresponderá con la evaluación de los contenidos teóricos impartidos en clases teóricas presenciales y no presenciales y en el seminario impartido el 12/2/2020.



- Para acceder a esta prueba en 1ª convocatoria se requerirá haber completado previamente las actividades de evaluación siguientes:
- Elaboración del trabajo tutelado individual (CV) y en equipo. Supondrá el 45 % de la evaluación global
- Asistencia, actitud y grado de participación en las actividades formativas prácticas durante el periodo presencial, supondrá el 10% de la evaluación global
- Para ser APTO/A en la asignatura es imprescindible: haber mostrado suficiencia en la prueba test y tener presentados los trabajos tutelados (individual y de equipo)

5. Bibliografia

5. Bibliografía

Valencià

La bibliografia de consulta s'ha reforçat en algunes temes i es seguirà reforçant a demanda, si es precisa, amb textos elaborats pels professors i articles científics disponibles en els repertoris bibliogràfics de la Universitat de València.

Castellano

La bibliografía de consulta se ha reforzado en algunos temas i se continuará reforzando a demanda, si se precisa, con textos elaborados por los profesores y artículos científicos disponibles en los repertorios bibliográficos de la Universitat de València.