

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

|                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| <b>Código</b>          | 34702                     |
| <b>Nombre</b>          | Psicología y comunicación |
| <b>Ciclo</b>           | Grado                     |
| <b>Créditos ECTS</b>   | 6.0                       |
| <b>Curso académico</b> | 2023 - 2024               |

**Titulación(es)**

| <b>Titulación</b>           | <b>Centro</b>                      | <b>Curso</b> | <b>Periodo</b>       |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|----------------------|
| 1206 - Grado en Odontología | Facultad de Medicina y Odontología | 1            | Segundo cuatrimestre |

**Materias**

| <b>Titulación</b>           | <b>Materia</b> | <b>Carácter</b>  |
|-----------------------------|----------------|------------------|
| 1206 - Grado en Odontología | 7 - Psicología | Formación Básica |

**Coordinación**

| <b>Nombre</b>            | <b>Departamento</b> |
|--------------------------|---------------------|
| HERNANDEZ VIADEL, MIGUEL | 260 - Medicina      |
| ROMERO MARTINEZ, ANGEL   | 268 - Psicobiología |

**RESUMEN**

La asignatura tiene por objeto introducir al estudiante en los factores psicológicos que afectan a la práctica de la profesión del odontólogo. En general todos los aspectos psicológicos, sociales y derivados de la comunicación que influyen tanto en la práctica de la disciplina como en los que lo hacen en la etiología y curso de las afecciones. Se pone especial énfasis en los aspectos prácticos y aplicados para poder modificar los factores conocidos susceptibles de serlo.

**CONOCIMIENTOS PREVIOS**



### **Relación con otras asignaturas de la misma titulación**

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### **Otros tipos de requisitos**

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

## **COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)**

### **1206 - Grado en Odontología**

- odontopsico1 CG 3. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- odontopsico2 CG 4. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.
- odontopsico3 CG 5. Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.
- Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.
- odontopsico5 CG 8. Saber compartir información con otros profesionales sanitarios y trabajar en equipo.
- odontopsico6 CG 10. Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.
- Obtener y elaborar una historia clínica que contenga toda la información relevante.
- odontopsico8 CG 29. Reconocer los determinantes de la salud bucal en la población, tanto los genéticos como los dependientes del estilo de vida, demográficos, ambientales, sociales, económicos, psicológicos y culturales.
- odontopsico9 CE 10. Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.
- Conocer los efectos del tabaco en la salud oral y participar en las medidas que ayuden al paciente que desea cesar el hábito tabáquico. Igualmente, conocer las complejas interacciones entre los factores ambientales, sociales y conductuales con la salud oral y general.

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)**



Los derivados y asociados a las competencias generales y específicas descritas en esta guía. El alumno será capaz de comunicarse adecuadamente con los pacientes y personal del equipo de trabajo, conocerá los aspectos sociales del enfermar humano, sabrá explorar e intervenir en las crisis y estados de ansiedad de sus pacientes, habrá aprendido a ser respetuoso con el ambiente cultural del paciente, conocerá los fundamentos del trabajo en equipo, conocerá y sabrá detectar la violencia de género de sus pacientes en todas sus posibles manifestaciones, sabrá elaborar una historia clínica completa que comprenda los aspectos psicológicos del enfermar, reconocerá los determinantes de distinto tipo de la salud bucal de los pacientes, conocerá los fundamentos y características básicas de las ciencias de la conducta y de la comunicación, será capaz de ayudar en la prevención del tabaquismo y sabrá discriminar las interacciones biológico-psicológico-sociales del enfermar oral y general.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. TEMARIO TEÓRICO

Tema 1: Concepto, Método y Desarrollo histórico de la Psicología Médica aplicada a la odontología. (B.T.1)

Tema 2: La comunicación (1): Elementos verbales y no verbales. (B.T.1)

Tema 3: La comunicación (2): Destrezas de comunicación del odontólogo. La comunicación del diagnóstico. Como dar malas noticias. (B.T.1)

Tema 4: La relación odontólogo-paciente. Aspectos relacionados con la práctica de la odontología. (B.T.1).

Tema 5: Funciones de la boca. El vínculo terapéutico. Tipos de pacientes (B.T.1).

Tema 6: Psicología Evolutiva. Las etapas de la vida. Influencia en las creencias de salud y enfermedad bucodental. (B.T.1)

Tema 7: Sociedad y enfermedad. Condicionantes sociales y económicos de la odontología. (B.T.6)

Tema 8: Familia y enfermedad. Factores protectores y destructores de la salud. (B.T.6)

Tema 9: Conducta de enfermedad en odontología. Estigma y enfermedad. (B.T.8)

Tema 10: Psicopatología de la ansiedad. Aspectos comportamentales de la ansiedad. (B.T.9)

Tema 11: Estrés y enfermedad: apoyo social, acontecimientos vitales y estilos de afrontamiento. (B.T.3 y 4)

Tema 12: El hombre ante el dolor. La psicología del dolor. (B.T.5)

Tema 13: Placebo y terapias alternativas (B.T.5)

Tema 14: El estrés laboral en los profesionales sanitarios. (B.T.3 y 4)

Tema 15: Aspectos psicológicos, culturales y sociales de la práctica odontológica. (B.T.8)

Tema 16: La violencia de género. Aspectos psicológicos. Perfiles psicológicos del agresor y la víctima. (B.T.8)

Tema 17: Odontología Infantil. Aspectos particulares de la entrevista y tratamiento de los niños según edad. Niños con necesidades especiales (Discapacidad intelectual, TDAH, TEA (B.T.1)

Tema 18: El ser humano enfermo. Creencias sobre la salud y la enfermedad. Reacciones psicológicas a la enfermedad. (B.T.8)

Tema 19: Estructura de la personalidad: componentes motivacional, dinámico y cognitivo. (B.T.9)

Tema 20: Aspectos cognitivos y conductuales del comportamiento 1. (B.T.9)



## 2. TEMARIO TEÓRICO

- Tema 21: Aspectos psicodinámicos del comportamiento. (B.T.9)  
Tema 22: Bases psicopatológicas. Urgencias psiquiátricas en la clínica odontológica. (B.T.9)  
Tema 23: Conductas adictivas. El tabaquismo. Técnicas de deshabitación. (B.T.10).  
Tema 24: Bases biológicas del comportamiento (I) (B.T. 9)  
Tema 25: Bases biológicas del comportamiento (II) (B.T. 9)  
Tema 26: Bases biológicas de la percepción dolorosa (B.T. 9)  
Tema 27: Bases biológicas del estrés crónico (salud bucodental) (B.T. 8)  
Tema 28: Base biológicas del comportamiento en el contexto laboral (dinámicas trabajo). (B.T.5)  
Tema 29: Bases biológicas de los trastornos mentales (conducta alimentaria) I (B.T.6)  
Tema 30: Bases biológicas de los trastornos mentales (conducta alimentaria) II (B.T.6)

## 3. PRÁCTICAS DE AULA

1. Técnicas de comunicación y de entrevista.
2. Técnicas de comunicación y de entrevista II.
3. Metodología de detección de la ansiedad.
4. La relación médico-enfermo. Desempeño de roles.
5. Evaluación de la psicopatología en niños.
6. Evaluación de la psicopatología en adultos.
7. Detección de estrés en población general.
8. Medición del estrés en el contexto de laboratorio.
9. Evaluación de autocontrol emocional y del comportamiento.
10. Estrategias de comunicación en el ámbito laboral: asertividad.
11. La relación de la comunicación con el afrontamiento del estrés.

## VOLUMEN DE TRABAJO

| ACTIVIDAD         | Horas        | % Presencial |
|-------------------|--------------|--------------|
| Clases de teoría  | 33,00        | 100          |
| Prácticas en aula | 27,00        | 100          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>60,00</b> |              |

## METODOLOGÍA DOCENTE

1.- Clases magistrales con apoyo de medios audiovisuales, enlaces a diferentes webs con contenidos relacionados con la materia, manuales y artículos científicos y otras lecturas y materiales. 30 horas. Permitirán al alumno adquirir las competencias 2, 3, 6, 8, 9 y 10.



2.- Sesiones prácticas y tutorías programadas. El alumno trabajará de forma individual o en grupo participando activamente en el proceso de aprendizaje. 27 horas. Permitirán al alumno adquirir las competencias 1, 3, 4, 5, y 7.

3.- Trabajo(s) práctico(s) sobre aspectos concretos del temario a realizar por el alumno en forma individual y/o en grupo.

## **EVALUACIÓN**

Examen tipo test con cinco respuestas, una sola de las cuales es válida. Supone el 80% de la nota (8 puntos sobre el total posible de 10). Comprende tanto la parte teórica como de prácticas. Cuatro respuestas fallidas restan una respuesta acertada. Habrá entre 30 y 40 preguntas, todas con el mismo valor.

Trabajo(s) práctico(s): supone el 10% de la nota (1 punto sobre 10).

Asistencia a las prácticas: supone un punto (10%) del total de la nota 1 punto sobre 10).

Asistencia a las clases teóricas: se podrá tener en cuenta para subir nota, a juicio del profesor responsable de la asignatura.

La asignatura se aprobará con el equivalente total de 5 puntos sobre 10.

Matrículas: se podrán dar a los alumnos que hayan obtenido las mejores calificaciones totales de entre los que obtengan sobresaliente en la primera convocatoria.

Se recuerda al estudiantado la gran importancia de realizar las encuestas de evaluación de todo el profesorado de esta asignatura.

## **REFERENCIAS**

### **Básicas**

- American Psychiatric Association (2013). DSM-5. Diagnostic and statistical manual of mental disorders. Fifth edition. Arlington.
- Amaíz-Flores, A. J., y Flores, M.A. (2018). Principios de la psicología en el ámbito odontológico: la Psicoodontología como una propuesta de subdisciplina aplicada. PSIENCIA: Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica, 10(3), 4. <https://doi.org/10.5872/psiencia/10.3.32>
- Calua-Cueva, M. R. Delgado-Hernández, Y. L., y López-Regalado, Ó. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. Boletín Redipe, 10(4), 315-334.



- De Castro, A. (2017). Manual práctico de comunicación organizacional. Verbum.
- Palima-González, Z.M. (2020). Programación neurolingüística en odontología: una estrategia comunicacional entre docente, estudiante y paciente de cirugía bucal. Revista Ciencias de la Educación, (55), 83-98.
- Stahl, S.M. (2021). Stahl's essential psychopharmacology: neuroscientific basis and practical applications. Cambridge University Press.
- Werner, H., Hakeberg, M., Dahlström, L., Eriksson, M., Sjögren, P., Strandell, A., Svanberg, T., L Svensson, L., y Wide Boman, U. (2016). Psychological interventions for poor oral health: a systematic review. Journal of Dental Research, 95(5), 506-514. <https://doi.org/10.1177/0022034516628506>