

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

<b>Código</b>	34702
<b>Nombre</b>	Psicología y comunicación
<b>Ciclo</b>	Grado
<b>Créditos ECTS</b>	6.0
<b>Curso académico</b>	2019 - 2020

**Titulación(es)**

<b>Titulación</b>	<b>Centro</b>	<b>Curso</b>	<b>Periodo</b>
1206 - Grado en Odontología	Facultad de Medicina y Odontología	1	Segundo cuatrimestre

**Materias**

<b>Titulación</b>	<b>Materia</b>	<b>Carácter</b>
1206 - Grado en Odontología	7 - Psicología	Formación Básica

**Coordinación**

<b>Nombre</b>	<b>Departamento</b>
CARRASCO POZO, MARIA DEL CARMEN	268 - Psicobiología
HERNANDEZ VIADEL, MIGUEL	260 - Medicina

**RESUMEN**

La asignatura tiene por objeto introducir al estudiante en los factores psicológicos que afectan a la práctica de la profesión del odontólogo. En general todos los aspectos psicológicos, sociales y derivados de la comunicación que influyen tanto en la práctica de la disciplina como en los que lo hacen en la etiología y curso de las afecciones. Se pone especial énfasis en los aspectos prácticos y aplicados para poder modificar los factores conocidos susceptibles de serlo.

**CONOCIMIENTOS PREVIOS**



### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

## COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

### 1206 - Grado en Odontología

- odontopsico1 CG 3. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- odontopsico2 CG 4. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.
- odontopsico3 CG 5. Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.
- Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.
- odontopsico5 CG 8. Saber compartir información con otros profesionales sanitarios y trabajar en equipo.
- odontopsico6 CG 10. Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.
- Obtener y elaborar una historia clínica que contenga toda la información relevante.
- odontopsico8 CG 29. Reconocer los determinantes de la salud bucal en la población, tanto los genéticos como los dependientes del estilo de vida, demográficos, ambientales, sociales, económicos, psicológicos y culturales.
- odontopsico9 CE 10. Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.
- Conocer los efectos del tabaco en la salud oral y participar en las medidas que ayuden al paciente que desea cesar el hábito tabáquico. Igualmente, conocer las complejas interacciones entre los factores ambientales, sociales y conductuales con la salud oral y general.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)



Los derivados y asociados a las competencias generales y específicas descritas en esta guía. El alumno será capaz de comunicarse adecuadamente con los pacientes y personal del equipo de trabajo, conocerá los aspectos sociales del enfermar humano, sabrá explorar e intervenir en las crisis y estados de ansiedad de sus pacientes, habrá aprendido a ser respetuoso con el ambiente cultural del paciente, conocerá los fundamentos del trabajo en equipo, conocerá y sabrá detectar la violencia de género de sus pacientes en todas sus posibles manifestaciones, sabrá elaborar una historia clínica completa que comprenda los aspectos psicológicos del enfermar, reconocerá los determinantes de distinto tipo de la salud bucal de los pacientes, conocerá los fundamentos y características básicas de las ciencias de la conducta y de la comunicación, será capaz de ayudar en la prevención del tabaquismo y sabrá discriminar las interacciones biológico-psicológico-sociales del enfermar oral y general.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. TEMARIO TEÓRICO

Tema 1: Concepto, Método y Desarrollo histórico de la Psicología Médica aplicada a la odontología. (B.T.1)

Tema 2: La comunicación (1): Elementos verbales y no verbales. (B.T.1)

Tema 3: La comunicación (2): Destrezas de comunicación del odontólogo. La comunicación del diagnóstico. Como dar malas noticias. (B.T.1)

Tema 4: La relación odontólogo-paciente. Aspectos relacionados con la práctica de la odontología. (B.T.1).

Tema 5: Funciones de la boca. El vínculo terapéutico. Tipos de pacientes (B.T.1).

Tema 6: Psicología Evolutiva. Las etapas de la vida. Influencia en las creencias de salud y enfermedad bucodental. (B.T.1)

Tema 7: Sociedad y enfermedad. Condicionantes sociales y económicos de la odontología. (B.T.6)

Tema 8: Familia y enfermedad. Factores protectores y destructores de la salud. (B.T.6)

Tema 9: Conducta de enfermedad en odontología. (B.T.8)

Tema 10: Bases biológicas de la ansiedad. (B.T.9)

Tema 11: Psicopatología de la ansiedad. Aspectos comportamentales de la ansiedad. (B.T.9)

Tema 12: Estrés y enfermedad: apoyo social, acontecimientos vitales y estilos de Afrontamiento. (B.T.3 y 4)

Tema 13: Bases biológicas de la percepción dolorosa. (B.T.5)

Tema 14: El hombre ante el dolor. La psicología del dolor. (B.T.5)

Tema 15: Placebo y Terapias Alternativas. (B.T:5)

Tema 16: El estrés laboral en los profesionales sanitarios. (B.T.3 y 4)

Tema 17: Aspectos psicológicos, culturales y sociales de la práctica odontológica. (B.T.8)

Tema 18: Los grupos sociales. El grupo de relación laboral. Bases del trabajo en equipo. (B.T.6)

Tema 19: La violencia de género. Aspectos psicológicos Perfiles psicológicos del agresor y la víctima. (B.T.8)

Tema 20: Odontología Infantil. Aspectos particulares de la entrevista y tratamiento de los niños según edad. Niños con necesidades especiales(Discapacidad intelectual, TDAH, TEA) (B.T.1)

Tema 21: El ser humano enfermo. Creencias sobre la salud y la enfermedad. Reacciones psicológicas a la enfermedad. (B.T.8)



## 2. TEMARIO TEÓRICO

- Tema 22: Fundamentos Biológicos de los Trastornos Mentales. (B.T.9)  
Tema 23: Estructura de la personalidad: componentes motivacional, dinámico y cognitivo. (B.T.9)  
Tema 24: Aspectos cognitivos y conductuales del comportamiento 1. (B.T.9)  
Tema 25: Aspectos psicodinámicos del comportamiento. (B.T.9)  
Tema 26: Aspectos biológicos del comportamiento. (B.T.9)  
Tema 27: Aspectos biológicos del comportamiento. (B.T.9)  
Tema 28: Bases psicopatológicas. Urgencias psiquiátricas en la clínica odontológica. (B.T.9)  
Tema 29: Conductas adictivas. El tabaquismo. Técnicas de deshabitación. (B.T.10).  
Tema 30 Bases biológicas de la ingesta. Trastornos de la conducta alimentaria. (B.T.11)

## 3. PRÁCTICAS DE AULA

1. Técnicas de comunicación y de entrevista (2 horas)
2. Técnicas de comunicación y de entrevistall (2 horas)
3. Metodología de detección de la ansiedad. (2 horas)
4. Metodología de detección del estrés. (2 horas)
5. Técnicas de autocontrol emocional (2 horas)
6. La relación médico-enfermo. Desempeño de roles.(2 horas).
7. Neurofisiología de la ansiedad (2 horas).
8. Evaluación de la psicopatología en niños (2 horas)
9. Evaluación de la psicopatología en adultos (2 horas).
10. Detección de ansiedad en población general. (4 horas).
11. Detección de estrés en población general. (4 horas).

## VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	33,00	100
Prácticas en aula	27,00	100
<b>TOTAL</b>	<b>60,00</b>	

## METODOLOGÍA DOCENTE

1.- Clases magistrales con apoyo de medios audiovisuales, enlaces a diferentes webs con contenidos relacionados con la materia, manuales y artículos científicos y otras lecturas y materiales. 30 horas. Permitirán al alumno adquirir las competencias 2, 3, 6, 8, 9 y 10.

2.- Sesiones prácticas y tutorías programadas. El alumno trabajará de forma individual o en grupo participando activamente en el proceso de aprendizaje. 27 horas. Permitirán al alumno adquirir las competencias 1, 3, 4, 5, y 7.



3.- Trabajo(s) práctico(s) sobre aspectos concretos del temario a realizar por el alumno en forma individual y/o en grupo.

## EVALUACIÓN

Examen tipo test con cinco respuestas, una sola de las cuales es válida. Supone el 80% de la nota (8 puntos sobre el total posible de 10). Comprende tanto la parte teórica como de prácticas. Cuatro respuestas fallidas restan una respuesta acertada. Habrá entre 30 y 40 preguntas, todas con el mismo valor.

Trabajo(s) práctico(s): supone el 10% de la nota (1 punto sobre 10).

Asistencia a las prácticas: supone un punto (10%) del total de la nota 1 punto sobre 10).

Asistencia a las clases teóricas: se podrá tener en cuenta para subir nota, a juicio del profesor responsable de la asignatura.

La asignatura se aprobará con el equivalente total de 5 puntos sobre 10.

Matrículas: se podrán dar a los alumnos que hayan obtenido las mejores calificaciones totales de entre los que obtengan sobresaliente en la primera convocatoria

## REFERENCIAS

### Básicas

- Peñaranda Hernández PM. Psicología odontológica. Caracas (Venezuela): Universidad Central de Venezuela; 2000.
- Peñaranda Hernández PM. Las aportaciones de la psicología a la odontología. Una investigación sobre factores psicosociales en el dolor crónico bucofacial. Caracas (Venezuela): Universidad Central de Venezuela; 2005.
- Mediavilla Ibáñez H. ¿Sabe comunicarse con su paciente? Relación con el paciente en odontología. Madrid: Bellisco, 2002.
- Cibanal Juan L, Arce Sánchez MC, Carballeda Balsa MC. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. 2ª ed. Barcelona: Elsevier; 2010.

## ADENDA COVID-19



**Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno**

## 1. Contenidos

Se mantienen los contenidos de las sesiones teóricas programados inicialmente en la guía docente.

Se eliminan las sesiones de las prácticas nº 9 y 11 por imposibilidad de encontrar una alternativa no presencial para conseguir el objetivo de aprendizaje y se sustituyen por ejercicios incluidos en la evaluación continua.

## 2. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia

La guía docente preveía 33 horas de clase de teoría y 27 horas de prácticas en el aula. En el momento del inicio de la docencia no presencial, restaba el 30% de las clases teóricas y 25% de las prácticas en el aula.

Las 10 horas de teoría en modo no presencial se han reducido a 7 horas para reducir la duración de las clases en PowerPoint con audio. Los contenidos se han subido al aula virtual.

Traslado de esas 3 horas al tiempo de aprendizaje autónomo del estudiante con los materiales subidos al aula virtual.

Las 6.7 horas de sesiones prácticas del aula en modo no presencial se han sustituido por ejercicios prácticos individuales y en equipo, a desarrollar por el estudiante en casa. Estos ejercicios serán evaluados y puntuados por el profesor y se añadirán a la evaluación continua.

## 3. Metodología docente

Subida al aula virtual de los documentos correspondientes. Se trata de los mismos materiales que se habían previsto para el curso original en docencia presencial. Se acompañará si se considera necesario, de documentación complementaria para una mejor comprensión de los contenidos. Se intentará sustituir la clase presencial por PowerPoint con audio, el día y a la hora de la clase presencial. Utilización del foro del aula virtual para atender las dudas. Uso del chat y ejercicios prácticos a entregar mediante tareas, con resolución de dudas por el sistema de tutorías. Sistema de tutorías. Se mantiene el programa de tutorías virtuales (atención en 48 horas laborables máximo por correo electrónico)



#### **4. Evaluación**

Se mantienen las notas resultantes de la evaluación continua, obtenidas antes de la entrada en vigor del estado de alarma, aunque su peso cambia. Se añaden 2 ejercicios prácticos nuevos que también se añaden a la puntuación para la evaluación continua.

Incremento del peso de la evaluación continua que es del 20% en la guía docente y sube ahora a un 80%. Se mantienen las actividades evaluables de manera continua de la guía original: trabajos prácticos y asistencia a seminarios y se añaden los 2 ejercicios nuevos.

Reducción del peso del examen final que pasa del 80% al 20%. Este examen final servirá para subir nota y solo podrán presentarse aquellos estudiantes que hayan obtenido una puntuación de 8 en la formación continuada. Los que no hayan obtenido un 5 en la evaluación continuada podrán presentarse al examen de 25 de junio.

Prueba de evaluación final: Se basará en un examen con un único problema que se subirá al aula virtual a la hora prevista para el inicio del examen.

La duración del examen será de 15-20 minutos.

Los estudiantes deberán estar conectados mediante videoconferencia BBC con la cámara activada y el micrófono silenciado.

Los alumnos que no puedan tener acceso a red, deberán comunicarlo al menos con 48 horas de antelación respecto de la hora del examen.

#### **5. Bibliografía**

La misma que en la guía original