

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

<b>Codi</b>	34377
<b>Nom</b>	Gestió i administració dels serveis de salut
<b>Cicle</b>	Grau
<b>Crèdits ECTS</b>	4.5
<b>Curs acadèmic</b>	2023 - 2024

**Titulació/titulacions**

<b>Titulació</b>	<b>Centre</b>	<b>Curs</b>	<b>Període</b>
1200 - Grau Infermeria	Facultat d'Infermeria i Podologia	2	Segon quadrimestre
1213 - Grau en Infermeria (Ontinyent)	Facultat d'Infermeria i Podologia	2	Segon quadrimestre

**Matèries**

<b>Titulació</b>	<b>Matèria</b>	<b>Caràcter</b>
1200 - Grau Infermeria	15 - Salut pública y enfermería comunitaria	Obligatòria
1213 - Grau en Infermeria (Ontinyent)	15 - Salut pública i infermeria comunitària	Obligatòria

**Coordinació**

<b>Nom</b>	<b>Departament</b>
COLOMER PEREZ, ANNA NATURA	125 - Infermeria
MERELLES TORMO, ANTONIO	125 - Infermeria

**RESUM**

L'assignatura «Gestió i Administració dels Serveis de Salut», forma part de la matèria «Salut Pública i Infermeria Comunitària». Aquesta assignatura proporciona les bases teòriques i els plantejaments metodològics de l'administració de serveis de salut.

L'administració de serveis de salut, o administració sanitària, és un dels àmbits de la Salut Pública que ha incorporat les tècniques de gestió científica dels serveis sanitaris. Constitueix la ciència social i tècnica relacionada amb la planificació, organització, direcció i control dels serveis i programes de salut, mitjançant sistemes permanents de garantia de qualitat i seguretat. La seua funció és la integració eficient i efectiva dels recursos humans, físics i econòmics per a assolir una atenció òptima de serveis de salut a la ciutadania.



L'assignatura aborda l'anàlisi dels components històrics, polítics i econòmics en la configuració dels problemes de salut en una formació social i la manera en què dins d'aquesta s'estructura un sistema sanitari i l'organització dels seus serveis per enfrontar dits problemes des d'un vessant d'eficiència social. El procés de salut-malaltia és dinàmic, el patró epidemiològic canviant i els serveis de salut es troben en permanent evolució. En aquest entorn d'incertesa, l'estudiantat d'infermeria ha de conèixer les circumstàncies dels processos que conformen els principals problemes de salut i les alternatives polítiques per implementar les estructures de prestació de serveis de salut, dotar-les dels recursos humans i materials necessaris, propiciar la coordinació interinstitucional, garantir la cobertura sanitària, vetllar per la qualitat en la prestació dels serveis i per la minimització dels riscos de les persones ateses i dels professionals, així com atendre a les persones tenint en compte l'especificitat de gènere, el grup etari o l'extracte social, entre altres aspectes.

Pels sabers, mètodes i tècniques que aporta, l'assignatura es considera transversal a totes les matèries i assignatures que constitueixen el mòdul 2 «Ciències de la Infermeria». A més, per la seua aplicació pràctica, es converteix en l'eix vertebrador de la matèria «Pràctiques integrades en l'Àrea/Departament de Salut», atés que en ella l'alumnat es capacitarà per a exercir la pràctica professional, actuant en els processos i seguint els procediments de gestió de qualitat i seguretat que ha de realitzar un infermer o una infermera generalista en les institucions sanitàries que brinda el Sistema Nacional de Salut i de Dependència a la ciutadania, segons els diferents nivells d'atenció socio sanitària.

La justificació de l'assignatura en el pla d'estudis queda clarament reflectida en el Document de Verificació del títol de Grau en Infermeria per la Universitat de València, on es defineix el perfil professional del Graduat o Graduada en Infermeria de la següent manera:

*«Les infermeres i infermers participen en les activitats de planificació, organització i control, encaminades a cobrir els objectius traçats en l'equip de salut. Exerciten les activitats pròpies de l'administració dels serveis d'infermeria, mitjançant l'elaboració de protocols i procediments, les tasques de supervisió, l'establiment d'indicadors i complimentació de registres dintre del sistema d'informació sanitària. Dissenyen estratègies dirigides al control de la qualitat de l'atenció dels serveis d'infermeria.*

*Les infermeres i els infermers participen en la formació continuada dels mateixos professionals i en la formació dels estudiants, donant suport la difusió i intercanvi de coneixements i experiències entre els serveis de salut i els centres docents universitaris. Igualment, poden acomplir tasques d'investigació documental i de camp que contribueixen a orientar i enriquir la seua pràctica professional, així com iniciar, desenvolupar i participar en programes i projectes d'investigació tant en el nivell d'anàlisi subindividual, individual i poblacional».*

En el Document de Verificació s'aposta per un enfocament dels ensenyaments que servisca per a donar resposta a la complexitat actual dels serveis de salut, atés que cada vegada més es requereix professionals d'infermeria competents per a manejar informacions complexes, utilitzar les noves tecnologies i donar suport eficaçment la gestió de la qualitat i la seguretat del pacient, així com involucrar-se en la investigació per a la millora dels sistemes i serveis de salut.

En el pla d'estudis l'assignatura de «Gestió i Administració dels Serveis de Salut» és, precisament, l'encarregada d'abordar dita comesa, incorporant-se en el programa les recomanacions del «Pla de Qualitat per al Sistema Nacional de Salut» del Ministeri de Sanitat d'Espanya. A més a més, s'ha procurat incorporar la perspectiva de gènere, fonamental per les aportacions al coneixement i a la pràctica de la Infermeria, en la societat actual, donat el biaix de gènere existent en l'atenció sanitària, quant al diagnòstic i tractament de problemes de salut, aspecte a tindre en compte en tot el procés de planificació i prestació de serveis, en tots els àmbits i nivells.



## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **Altres tipus de requisits**

Per a un millor aprofitament de l'assignatura es recomana que l'alumnat haja cursat les següents assignatures:

- Assignatures pròpies de la matèria: Salut Pública. Infermeria Comunitària.
- Altres assignatures del mòdul 2 «Ciències de la Infermeria»: Bases històriques, epistemològiques i ètiques de la disciplina infermera. Infermeria Mèdico-Quirúrgica-I.
- Assignatures del mòdul 1 «Formació bàsica comuna»: Sociologia, gènere i salut. Farmacologia.

## **COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENENTATGE (RD 822/2021)**

### **1200 - Grau Infermeria**

- Ser capaç, en l'àmbit de la infermeria, de prestar una atenció sanitària integral i professional adequada a les necessitats de salut de la persona, la família i la comunitat que atenen, des del reconeixement al dret a la salut dels ciutadans i ciutadanes, i d'acord amb l'estat de desenvolupament dels coneixements científics de cada moment i amb els nivells de qualitat i seguretat que estableixen les normes legals i deontològiques aplicables.
- Reconèixer el dret a la salut, aplicar el principi d'equitat social a la pràctica professional i comprendre les implicacions ètiques de la salut en un context mundial en transformació.
- Reflexionar sobre la importància de l'anàlisi de gènere en salut i comprendre com en funció d'aquells estils de vida, l'ús del temps i les condicions de treball tenen un impacte en la salut de les persones.
- Analitzar i reflexionar sobre les conseqüències de ser dona i home en el procés d'emmalaltir, l'atenció diferencial que es rep i la manera específica d'afrontar el dolor i la malaltia.
- Treballar en equip, entenent aquest com a unitat bàsica en què s'integren, estructuren i organitzen, de forma uni- o multidisciplinària i interdisciplinària, els professionals i altre personal de les organitzacions assistencials, com a forma d'assegurar la qualitat de l'atenció sanitària.
- Conèixer i aplicar els fonaments i principis teòrics i metodològics de la infermeria, per a la promoció i protecció de la salut, la prevenció de la malaltia i l'atenció integral de les persones, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de la població.
- Protegir la salut i el benestar de les persones, família i grups atesos, i garantir una atenció integral.
- Promoure estils de vida saludables per part de la persona, la família i la comunitat, que fomenten l'autocura en el maneig de la salut.



- Desenvolupar accions d'educació per a la salut utilitzant les estratègies adequades a les persones, famílies i comunitats, i posar a l'abast de la població i en un llenguatge comprensible la informació científica i les recomanacions que se'n deriven.
- Conèixer i aplicar tècniques i instruments de comunicació des d'una perspectiva no sexista, tant en la relació interpersonal com en les dinàmiques de grup.
- Conèixer l'estructura, el funcionament i el finançament dels sistemes sanitari i sociosanitari, amb la finalitat d'utilitzar de forma òptima els recursos disponibles.
- Establir procediments d'avaluació, utilitzant principis científicotècnics i de qualitat.
- Conèixer i utilitzar els diferents sistemes d'informació sanitària.
- Identificar els determinants de la salut, tant biològics com demogràfics, ambientals, socials, econòmics, culturals, psicològics i de gènere, analitzar la seua influència en les condicions de vida i treball de la població i la seua repercussió en el procés de salut-malaltia.
- Identificar la participació comunitària com un element imprescindible per al desenvolupament de la promoció de la salut, així com participar en la formulació, execució i avaluació de polítiques públiques saludables i projectes intersectorials que enfortisquen el desenvolupament local.
- Tenir en l'activitat professional un punt de vista crític, creatiu, constructiu i orientat a la investigació en salut.
- Comprendre la importància i les limitacions del pensament científic en l'estudi, la prevenció i el maneig de l'estat de salut de les persones.
- Adquirir la formació bàsica per a l'activitat investigadora, i identificar els elements i fases que intervenen en el procés d'investigació.
- Ser capaç de formular hipòtesis, recollir i valorar de forma crítica la informació per a la resolució de problemes aplicant, entre d'altres, l'enfocament de gènere.
- Dirigir, avaluar i prestar les cures integrals d'infermeria a l'individu, a la família i a la comunitat.
- Capacitat per a descriure els fonaments del nivell primari de salut i les activitats que cal desenvolupar per a proporcionar una cura integral d'infermeria a l'individu, la família i la comunitat. Comprendre la funció i les activitats i l'actitud cooperativa que el professional ha de desenvolupar en un equip d'atenció primària de salut. Promoure la participació de les persones i grups en el seu procés de salut-malaltia
- Conèixer el sistema sanitari espanyol. Identificar les característiques de la funció directiva dels serveis d'infermeria i la gestió de cures. Conèixer i ser capaç d'aplicar les tècniques de direcció de grups.
- Treball fi de grau. Matèria transversal el treball de la qual es realitzarà associat a diferents matèries.

**RESULTATS D'APRENENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)**



1. Identificar els elements bàsics i objectius d'un sistema econòmic.
2. Analitzar els canvis que s'han produït en el model d'empresa capitalista i les conseqüències socials i econòmiques.
3. Definir el concepte de benestar social i analitzar la seua relació amb la intervenció de l'Estat en les societats avançades,
4. Analitzar els fonaments ideològics, polítics, socials i econòmics de l'Estat de benestar.
5. Conèixer la situació de salut en el món i la influència que el procés de globalització econòmica exerceix en la mateixa.
6. Conèixer les directrius que emanen dels organismes internacionals en matèria de desenvolupament social, econòmic i sanitari.
7. Identificar les polítiques de salut predominants que donen suport als processos de reforma del sector salut.
8. Sintetitzar les característiques fonamentals dels principals models sanitaris dels països del nostre entorn.
9. Conèixer les principals característiques de l'estructura i funcionament de l'actual sistema sanitari espanyol.
10. Relacionar com un model sanitari determina l'organització dels serveis d'Infermeria i la seua pràctica professional.
11. Debatre sobre reformes dels sistemes sanitaris públics, amb especial referència a Espanya i les reformes en curs dels països del seu entorn.
12. Conèixer els principis bàsics de l'economia en general i de l'economia de la salut en particular.
13. Relacionar el desenvolupament econòmic amb la salut de les poblacions i els serveis sanitaris.
14. Familiaritzar-se amb els factors determinants de la despesa sanitària i els aspectes rellevants de les polítiques de salut.
15. Conèixer els elements que intervenen en el mercat sanitari i les seues particularitats de funcionament.
16. Interpretar els conceptes de finançament, assegurament, provisió, anàlisi de cost/efectivitat, anàlisi de cost/benefici, distribució de recursos, etc., per tal de millorar l'eficàcia, eficiència i productivitat de les institucions sanitàries.
17. Identificar les etapes del procés administratiu, i analitzar els diferents elements que l'integren.
18. Conèixer els models teòrics de les organitzacions i la seua evolució històrica, i la seua influència en l'organització dels serveis de salut.
19. Aprendre la metodologia de la planificació estratègica i utilitzar les seues eines per a la gestió dels serveis de salut a partir de dades demogràfiques i epidemiològiques i en funció de les necessitats de la població.
20. Conèixer els principis bàsics i de funcionament del Sistema d'Informació Sanitària, i familiaritzar-se amb la tecnologia que facilita el seu maneig.
21. Conèixer i manejar les fonts d'informació i els sistemes de registres usats en les diverses institucions sanitàries de l'Àrea/Departament de Salut.
22. Utilitzar i interpretar els indicadors de gestió dels serveis, i de gestió de la qualitat i la seguretat.
23. Conèixer els elements claus que intervenen en el desenvolupament de la cultura organitzacional.
24. Adquirir coneixements per a l'exercici del lideratge i la comunicació en les organitzacions.
25. Analitzar els elements que formen part de la gestió estratègica i operacional en el context de canvi dels recursos humans de salut.
26. Reconèixer i explicar el rol i la importància que compleixen els recursos humans en l'èxit de les organitzacions.
27. Justificar la importància del treball en equip i proposar estratègies per a promoure'l en les institucions



sociosanitàries.

28. Analitzar les variables i dimensions del clima organitzacional i la seua repercussió en el treball en equip.
29. Aplicar metodologies, tècniques i procediments per a l'avaluació del desempeñorament laboral.
30. Proposar un pla de formació continuada que millore una atenció d'infermeria basada en els principis de seguretat del pacient.
31. Reconéixer la importància de la seguretat del pacient en la qualitat de l'atenció a la salut.
32. Conéixer la família de normes ISO de gestió de la qualitat i les metodologies per a implantar la millora contínua i el model d'excel·lència empresarial EFQM.
33. Identificar errors i fallades que apareixen en situacions de la pràctica clínica.
34. Manejar la terminologia i la taxonomia relacionada amb la seguretat del pacient.
35. Descriure els diferents tipus d'estudis epidemiològics dissenyats per a l'estudi dels successos adversos.
36. Descriure els components essencials de la cultura de la qualitat i la seguretat en els centres sanitaris.
37. Utilitzar les Guies de Pràctica Clínica per a reforçar les estratègies de salut de seguretat del pacient.
38. Comprendre el rol que tenen els i les pacients en la prevenció d'errors i la millora de la qualitat.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. SISTEMES ECONÒMICS I SOCIALS

1.1 Sistemes econòmics i socials. Sistema econòmic capitalista. Liberalisme i ideologia liberal. Sistema econòmic socialista. La ideologia feixista. Models d'estat. Estat liberal de dret. Estat democràtic i igualitari.

1.2 L'Estat de benestar. Concepte actual d'estat, elements constitutius i paper en l'activitat econòmica. Planificació com a funció de l'Estat i tipus d'intervenció econòmica.

1.3 Globalització i salut. Desigualtats en salut. Causes i conseqüències de la desigual distribució de la riquesa, repercussions en la salut de les poblacions. Organitzacions internacionals que intervenen en el desenvolupament dels països. Plans estructurals, pobresa i desigualtat.

### 2. POLÍTICA SOCIAL I MODELS SANITARIS

2.1 Política social i sanitària. Estratègies nacionals de desenvolupament. Instruments per al desenvolupament social: ocupació, treball digne, educació, salut, protecció social i cohesió social. Comparativa de models socials. La política sanitària com a element de l'Estat de benestar. El sistema de salut com a part del sistema de desenvolupament.

2.2 Sistemes sanitaris i reformes sanitàries. Principals models sanitaris i les seves característiques: model Bismarck, model Beveridge i model Friedman o de lliure mercat. Crisi dels sistemes sanitaris en el context de la crisi de l'Estat de Benestar. Reformes sanitàries. El sistema sanitari espanyol i reformes sanitàries. Evolució històrica de la sanitat espanyola i repercussions en la carrera i professió d'infermeria.



2.3 Model sanitari basat en la salut pública. Reformulació de les estratègies de salut per a tots. L'estratègia Salut XXI de l'OMS. L'atenció primària més necessària que mai. Principis i característiques del model sanitari basat en la salut pública. Sistemes de salut salutogènics.

### **3. ECONOMIA DE LA SALUT**

3.1 Economia i Economia de la salut. Concepte d'Economia i d'Economia de la Salut. Els protagonistes de la vida econòmica: les famílies, les empreses, les administracions i les institucions financeres. La producció en salut. Relacions entre l'economia i el sector sanitari. El P.I.B. com indicador de la despesa sanitària. El paper del sector sanitari en l'economia.

3.2 El mercat sanitari: la demanda i l'oferta. Els serveis sanitaris com béns econòmics. Les fallades del mercat sanitari: Incertesa, externalitats, asimetries d'informació, monopoli. Respostes institucionals a les fallades de mercat. El paper de l'Estat en els criteris econòmics aplicables en els serveis de salut. Eficàcia, efectivitat, eficiència i equitat. La demanda de salut. Factors de la demanda. Finançament dels serveis de salut. L'oferta sanitària. Factors que determinen l'oferta d'atenció sanitària. El comportament dels proveïdors. Models de retribució de la professió mèdica. Les assegurances de salut públiques i privades.

### **4. GESTIÓ DELS SERVEIS DE SALUT**

4.1 Administració dels serveis de salut. Nivells d'organització: atenció primària i atenció especialitzada. Planificació sanitària. Models i tipus de planificació. Sistemes d'informació sanitària. La sostenibilitat dels sistemes de salut.

4.2 La cultura de les organitzacions de salut. Característiques i funcions de la cultura organitzacional. Cultura organitzacional centrada en la persona atesa, la qualitat i la seguretat. Creació d'entorns curatius òptims (OHEs).

4.3 Gestió de recursos humans. Avaluació i desenvolupament dels recursos humans. Reclutament i retenció de professionals. El treball en equip. Lideratge en infermeria. La participació política de les infermeres.

### **5. QUALITAT I SEGURETAT EN L'ATENCIÓ A LA SALUT**

5.1 Marco conceptual de la qualitat i la seguretat del pacient. Anàlisi d'estructura, processos i resultats. Conceptes i components de la qualitat. Excel·lència i qualitat. Eficàcia, eficiència, efectivitat i equitat. Sistemes de gestió de qualitat. Normes ISO, model EFQM, Procés Joint Commision.

5.2 Qualitat en el sistema sanitari: gestió del risc i seguretat del pacient. Risc assistencial o clínic. Errors en la pràctica clínica. Psicologia de l'error. Errors en l'activitat assistencial. Factors causals. Error i responsabilitat. La salut de les infermeres.

**6. PROGRAMA DE PRÀCTIQUES EN AULA (modalitat docent «P»)**

Amb l'objectiu de reforçar el contingut conceptual impartit en les lliçons teòriques, es proposarà un exercici la temàtica del qual estiga basada en el contingut teòric (per exemple, resolució de conflictes i lideratge).

Oportunament, s'oferirà en classe les explicacions pertinents sobre la formulació i desenvolupament de l'exercici, que es realitzarà en grup d'entre 5 i 6 estudiants. Aquestes explicacions es procurarà exposar-les cap a la meitat de l'assignatura, en tutoria de grup (modalitat «U»).

A l'efecte d'avaluació, el grup d'estudiants lliurarà al professorat un producte elaborat arran de l'exercici, bé en format document mecanografiat, bé en format infogràfic i/o audiovisual. Els criteris de puntuació del producte lliurat es donaran a conèixer en el moment de proposar l'exercici a desenvolupar.

El producte elaborat es qualificarà entre 0 i 10 punts, i es ponderarà perquè contribuísca fins a un màxim de 2 punts sobre la nota final.

L'assistència a les sessions «P» és de caràcter obligatori, requerint-se el 100% d'assistència a aquestes sessions per a superar aquesta part de l'assignatura. Es controlarà l'assistència a l'aula mitjançant signatura de l'alumnat.

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	57,50	100
Pràctiques en aula	8,00	100
Tutories reglades	2,00	100
Elaboració de treballs en grup	5,00	0
Elaboració de treballs individuals	5,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00	0
Preparació de classes de teoria	10,00	0
Resolució de casos pràctics	5,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>112,50</b>	





## **METODOLOGIA DOCENT**

### **1.- Classes teòric-pràctiques**

Classes magistrals participatives, amb suport de mitjans audiovisuals en les quals es treballaran els continguts conceptuals, Programa A, de l'assignatura. En aquestes també es formularan preguntes que es debaten en l'aula i es podran realitzar intervencions o exposicions de l'alumnat, així com es podran desenvolupar activitats complementàries i de suport de forma individual o amb diferents agrupacions.

### **2.- Treball en subgrups**

Elaboració d'un dossier de pràctiques (en petit grup de 5 estudiants) sobre continguts del programa de l'assignatura, amb l'obligació de lliurament del document de pràctiques elaborat pel subgrup per tal de ser avaluat. La docència en modalitat Pràctica d'aula (Grup P1 i P2) desenvolupa continguts transversals amb les assignatures del mateix semestre de la titulació de grau. L'alumnat treballarà en les sessions P segons les pautes plantejades el dia de la presentació de l'assignatura. La valoració d'aquest dossier de treball s'incorporarà a l'avaluació del treball cooperatiu i autònom de l'assignatura.

### **3.- Tutories**

Període d'orientació realitzat pel professorat per tal de revisar materials i aspectes dels continguts conceptuals, així com consultar i resoldre dubtes que l'alumnat vulga manifestar.

### **4.- Avaluació**

Prova escrita per a la valoració dels continguts conceptuals i procedimentals impartits tant del Programa A com del Programa B.

### **5.- Altres activitats complementàries**

Paral·lelament a la impartició dels programes docents, es podran realitzar altres activitats formatives relacionades amb l'assignatura de tipus conferència, tallers, vídeo-fòrum, visites, etc.

### **6. Estudi i treball autònom**

- Estudi i preparació dels continguts conceptuals.
- Elaboració de tasques i treballs individuals i de grup.
- Estudi i preparació de la prova escrita i/o oral, si s'escau.

L'Aula Virtual de l'assignatura té per finalitat ser el mitjà de comunicació entre el professorat i l'alumnat, i s'articula en relació al grup en el qual l'alumne/a es troba matriculat, grup en el qual rebrà la docència i serà finalment avaluat.

En aquesta plataforma virtual, el professorat responsable del grup establirà l'intercanvi de recursos i materials de suport i complementaris a la docència i que són d'ús privatiu per a l'assignatura; així com la realització de fòrums d'interès o videoconferències, si s'escau.



L'Aula Virtual serà el canal emprat tant pel professorat responsable del grup com la coordinació de l'assignatura per notificar les necessàries instruccions derivades d'aspectes rellevants del curs i de la seua docència.

## AVALUACIÓ

L'avaluació global de l'assignatura es durà a terme sobre el contingut de la modalitat docent teòrica («T») i sobre el desenvolupament de l'activitat pràctica en aula («P»), a més a més de l'assistència i activitats puntuals a desenvolupar en aula relacionades amb la part de teoria al llarg del semestre.

### A. Assistència a classe

El seguiment de l'assistència a classe repercutirà entre 0 i 1 punt sobre la nota final. Es controlarà l'assistència a l'aula mitjançant signatura de l'alumnat.

### B. Activitats a realitzar en classe

Al llarg del desenvolupament de l'assignatura es plantejaran diverses activitats en classe a realitzar a l'aula, relacionades amb el contingut teòric de l'assignatura, en grups d'entre 4 i 6 persones. Cada activitat es puntuarà d'entre 0 i 10 i es ponderarà de manera que el còmput total de les activitats plantejades equivalga a un total d'entre 0 i 1 punt sobre la nota final.

### C. Avaluació de la modalitat docent «T» (prova escrita individual)

L'avaluació es realitzarà mitjançant una prova escrita individual que equivaldrà al 60% de la qualificació final (6 sobre 10 punts).

S'utilitzarà com a instrument les denominades «proves objectives» o qüestionari amb preguntes tancades (tipus «test»).

La prova constarà entre 40 i 50 preguntes, amb 3 alternatives de resposta, de les quals només una serà correcta.

La puntuació que s'obtinga es qualificarà entre 0 i 6 punts, utilitzant la següent fórmula:

Encerts: A

Errors: E

Núm. de possibles respostes: n (3)

Puntuació màxima del «test»: p (6)

Núm. total de preguntes del «test»: T (entre 40 i 50)

NOTA (per al cas de 40 preguntes) =  $(A - (E / (n - 1))) * p / T = (A - (E / (3 - 1))) * 6 / 40$

### D. Avaluació de la modalitat docent «P» (pràctica en aula)

Les sessions corresponents a la docència de pràctica en aula ocupen 8 hores que, a raó de 2 hores per cada sessió, suposen un total de 4 sessions.



El producte elaborat a partir de l'exercici proposat en les pràctiques d'aula equivaldrà al 20% de la qualificació final (2 punts sobre 10).

L'assistència a les sessions «P» és de caràcter obligatori, requerint-se el 100% d'assistència a aquestes sessions per a superar aquesta part de l'assignatura. Es controlarà l'assistència a l'aula mitjançant signatura de l'alumnat.

### **E. Avaluació sumativa**

Per a aprovar l'assignatura, l'estudiant o estudianta ha d'haver superat tant l'avaluació de la prova tipus «test» (modalitat docent «T») com el treball derivat de la pràctica en aula (modalitat docent «P»).

Per a superar la prova tipus «test», ha d'haver-se obtingut un 3,0 sobre 6 (o el que ve a ser el mateix, l'equivalent a un 5 sobre 10).

Per a superar el treball elaborat a partir de la pràctica «P» en aula, ha d'haver-se aconseguit un 1 sobre 2 (o el que ve a ser el mateix, l'equivalent a un 5 sobre 10). Aquesta puntuació serà vàlida si s'ha assistit a les 4 sessions «P» de dues hores. En cas de no complir-se aquest requisit, la puntuació de la pràctica «P» serà de 0 punts.

Per a superar l'assignatura, la suma de la qualificació de la prova tipus «test» (0 a 6) i la qualificació del treball elaborat a partir de la pràctica «P» en aula (0 a 2), ha de ser igual o superior a 4 punts sobre 8.

En el cas de suspendre alguna de les parts, la prova tipus «test» o el treball de la pràctica en aula, en segona convocatòria, l'estudiant o estudianta haurà de presentar-se a la part suspesa. Si fos el treball de pràctica «P» en aula, atés que el treball en grup no pot repetir-se, es plantejarà a l'alumne o alumna el lliurament d'un nou treball en format document mecanografiat, sobre un tema relacionat amb el contingut teòric, i que suppose una càrrega de dedicació equivalent a la invertida en la pràctica «P».

En el cas de suspendre alguna de les dues parts esmentades, es traslladarà a l'acta la puntuació de la part suspesa. En el cas d'obtenir suspens en les dues parts esmentades, es traslladarà a l'acta la major d'ambdues puntuacions.

## **REFERÈNCIES**

### **Bàsiques**

- L. Mazarrasa Alvear, A. Sánchez Moreno, C. Germán Bes, A. M. Sánchez García, A. Merelles Tormo, V. Aparicio Ramón. (2014). Salud pública y enfermería comunitaria. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, 2a edició.
- Luis R Gómez-Mejía, David B. Blakin. (2003). Administración. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.
- Robbins, Stephen P. et al. (2009). Comportamiento organizacional. 13a ed. México [etc: Pearson Educación, 2009.



- Michael Goodwin, Dan E. Burr. (2013). Economix. Cómo funciona la economía (y cómo no) en palabras e imágenes. Lunweg Editores.
- Piédrola Gil, G., Joaquín Fernández-Crehuet Navajas et al. (2016). Barcelona: Elsevier-Masson, 12a edició.
- Guinness, Lorna, and Virginia Wiseman. [2011] Introduction to Health Economics. Maidenhead: McGraw-Hill Education.
- Albert Cortés Borra. (2021) Humanizar la gestión sanitaria. Personas para personas, justicia, transparencia y respeto. Herder Editorial.
- Jeremy Rifkin. (2019) El Green new deal global: por qué la civilización de los combustibles fósiles colapsará en torno a 2028 y el audaz plan económico para salvar la vida en la Tierra. Barcelona: Paidós.
- Diane Huber. (2019). Gestión de los cuidados enfermeros y liderazgo. Elsevier. Edición 6.
- Ana M García García, Carmen Barona Vilar, M Ángeles Irles Rocamora, Rosa Mas Pons (coord.). (2016). IV Pla de Salut de la Comunitat Valenciana (2016--2020). Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.