



COURSE DATA

Data Subject

Code	34377
Name	Management and administration of health services
Cycle	Grade
ECTS Credits	4.5
Academic year	2023 - 2024

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
1200 - Degree in Nursing	Faculty of Nursing and Chiropody	2	Second term
1213 - Grado en Enfermería (Ontinyent)	Faculty of Nursing and Chiropody	2	Second term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1200 - Degree in Nursing	15 - Public health and community nursing	Obligatory
1213 - Grado en Enfermería (Ontinyent)	15 - Salud pública y enfermería comunitaria	Obligatory

Coordination

Name	Department
COLOMER PEREZ, ANNA NATURA	125 - Nursing
MERELLES TORMO, ANTONIO	125 - Nursing

SUMMARY

English version is not available

La asignatura «Gestión y Administración de los Servicios de Salud», forma parte de la materia «Salud Pública y Enfermería Comunitaria». Esta asignatura proporciona las bases teóricas y los planteamientos metodológicos de la administración de servicios de salud.

La administración de servicios de salud, o administración sanitaria, es uno de los ámbitos de la Salud Pública que ha incorporado las técnicas de gestión científica de los servicios sanitarios. Constituye la ciencia social y técnica relacionada con la planificación, organización, dirección y control de los servicios y programas de salud, mediante sistemas permanentes de garantía de calidad y seguridad. Su función es la integración eficiente y efectiva de los recursos humanos, físicos y económicos para lograr una atención



óptima de servicios de salud a la ciudadanía.

La asignatura aborda el análisis de los componentes históricos, políticos y económicos en la configuración de los problemas de salud en una formación social y la manera en que dentro de esta se estructura un sistema sanitario y la organización de sus servicios para enfrentar dichos problemas desde una vertiente de eficiencia social. El proceso de salud-dolencia es dinámico, el patrón epidemiológico cambiante y los servicios de salud se encuentran en permanente evolución. En este entorno de incertidumbre, el estudiantado de enfermería debe conocer las circunstancias de los procesos que conforman los principales problemas de salud y las alternativas políticas para implementar las estructuras de prestación de servicios de salud, dotarlas de los recursos humanos y materiales necesarios, propiciar la coordinación interinstitucional, garantizar la cobertura sanitaria, velar por la calidad en la prestación de los servicios y por la minimización de los riesgos de las personas atendidas y de los y las profesionales, así como atender a las personas teniendo en cuenta la especificidad de género, el grupo etario o el extracto social, entre otros aspectos.

Por los saberes, métodos y técnicas que aporta, la asignatura se considera transversal a todas las materias y asignaturas que constituyen el módulo 2 «Ciencias de la Enfermería». Además, por su aplicación práctica, se convierte en el eje vertebrador de la materia «Prácticas integradas en el área/Departamento de Salud», dado que en ella el alumnado se capacitará para ejercitar la práctica profesional, actuando en los procesos y siguiendo los procedimientos de gestión de calidad y seguridad que tiene que realizar un enfermero o una enfermera generalista en las instituciones sanitarias que brinda el Sistema Nacional de Salud y de Dependencia a la ciudadanía, según los diferentes niveles de atención sociosanitaria.

La justificación de la asignatura en el plan de estudios queda claramente reflejada en el Documento de Verificación del título de Grado en Enfermería por la Universitat de València, donde se define el perfil profesional del Graduado o Graduada en Enfermería de la siguiente manera:

«Las enfermeras y enfermeros participan en las actividades de planificación, organización y control, encaminadas a cubrir los objetivos trazados en el equipo de salud. Ejercitan las actividades propias de la administración de los servicios de enfermería, mediante la elaboración de protocolos y procedimientos, las tareas de supervisión, el establecimiento de indicadores y cumplimentación de registros dentro del sistema de información sanitaria. Diseñan estrategias dirigidas al control de la calidad de la atención de los servicios de enfermería.»

Las enfermeras y los enfermeros participan en la formación continuada de los mismos profesionales y en la formación de los estudiantes, apoyando la difusión e intercambio de conocimientos y experiencias entre los servicios de salud y los centros docentes universitarios. Igualmente, pueden cumplir tareas de investigación documental y de campo que contribuyen a orientar y enriquecer su práctica profesional, así como iniciar, desarrollar y participar en programas y proyectos de investigación tanto en el nivel de análisis subindividual, individual y poblacional.»

En el Documento de Verificación se apuesta por un enfoque de las enseñanzas que sirva para dar respuesta a la complejidad actual de los servicios de salud, dado que cada vez más se requiere profesionales de enfermería competentes para manejar informaciones complejas, utilizar las nuevas tecnologías y apoyar eficazmente la gestión de la calidad y la seguridad del paciente, así como involucrarse en la investigación para la mejora de los sistemas y servicios de salud.

En el plan de estudios la asignatura de «Gestión y Administración de los Servicios de Salud» es, precisamente, la encargada de abordar dicho cometido, incorporándose en el programa las



recomendaciones del «Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud» del Ministerio de Sanidad de España. Además, se ha procurado incorporar la perspectiva de género, fundamental por las aportaciones al conocimiento y a la práctica de la Enfermería, en la sociedad actual, dado el sesgo de género existente en la atención sanitaria, en cuanto al diagnóstico y tratamiento de problemas de salud, aspecto a tener en cuenta en todo el proceso de planificación y prestación de servicios, en todos los ámbitos y niveles.

PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

Para un mejor aprovechamiento de la asignatura se recomienda que el alumnado haya cursado las siguientes asignaturas:

- Asignaturas propias de la materia: Salud Pública. Enfermería Comunitaria.
- Otras asignaturas del módulo 2 «Ciencias de la Enfermería»: Bases históricas, epistemológicas y éticas de la disciplina enfermera. Enfermería Médico-Quirúrgica-I.
- Asignaturas del módulo 1 «Formación básica común»: Sociología, género y salud. Farmacología.

COMPETENCES (RD 1393/2007) // LEARNING OUTCOMES (RD 822/2021)

1200 - Degree in Nursing

- Be able to provide comprehensive and professional nursing care that is appropriate to the health needs of the person, family and community being cared of, from the recognition of the citizens' right to health, and in accordance with the current state of development of scientific knowledge and with the quality and safety standards established in applicable legal and deontological regulations.
- Recognise the right to health, apply the principle of social equity to professional practice and understand the ethical implications of health in a changing global context.
- Reflect on the importance of gender analysis in health, and understand how, depending on lifestyles, the use of time and working conditions have an impact on people's health.
- Analyse and reflect on the consequences of being a woman and a man in the process of getting sick, the differential attention received and the specific way of dealing with pain and illness.
- Work as a team, understood as a basic unit into which professionals and other workers of health care organisations are integrated, structured and organised in single- or multi-disciplinary and inter-disciplinary teams, as a way of ensuring the quality of health care.
- Know and apply the theoretical and methodological foundations and principles of nursing, for the promotion and protection of health, the prevention of illness and the comprehensive care of people, in order to improve the quality of life of the population.



- Protect the health and welfare of the individuals, families and groups being cared of, guaranteeing comprehensive care.
- Promote healthy lifestyles that encourage self-care among individuals, families and communities.
- Offer health education actions using strategies that are appropriate to individuals, families and communities, making scientific information and recommendations available to the population in an understandable language.
- Know and apply communication techniques and tools from a non-sexist perspective, both in interpersonal relationships and in group dynamics.
- Know the structure, operation and financing of the health and social-health systems, in order to make optimal use of the available resources.
- Establish evaluation procedures applying scientific-technical and quality principles.
- Know and use the different health information systems.
- Identify the biological, demographic, environmental, social, economic, cultural, psychological and gender determinants of health, and analyse their influence on the living and working conditions of the population and their impact on the health-disease process.
- Identify community participation as an essential element for the development of health promotion, and participate in the formulation, implementation and evaluation of healthy public policies and intersectoral projects that strengthen local development.
- Have a critical, creative, constructive and research-oriented point of view in professional practice.
- Understand the importance and limitations of scientific thinking for the study, prevention and management of people's health.
- Acquire basic training for research, identifying the elements and phases of the research process.
- Be able to formulate hypotheses and to gather and critically assess information to resolve problems by applying, among others, the gender approach.
- Direct, evaluate and provide comprehensive nursing care to the individual, family and community.
- Be able to describe the foundations of the primary health care level and the activities to be developed to provide comprehensive nursing care to the individual, family and community. Understand the role and activities and cooperative attitude that the professional must adopt within a primary health care team. Promote the involvement of individuals and groups in their health-disease process.
- Get to know the Spanish health system. Identify the characteristics of the managerial function of nursing services and care management. Know and be able to apply the techniques of group management.
- Bachelor's thesis. Cross-disciplinary subject area involving work related to different subjects.

LEARNING OUTCOMES (RD 1393/2007) // NO CONTENT (RD 822/2021)

**English version is not available****WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theory classes	57,50	100
Classroom practices	8,00	100
Tutorials	2,00	100
Development of group work	5,00	0
Development of individual work	5,00	0
Study and independent work	10,00	0
Readings supplementary material	5,00	0
Preparation of evaluation activities	5,00	0
Preparing lectures	10,00	0
Resolution of case studies	5,00	0
TOTAL	112,50	

TEACHING METHODOLOGY**English version is not available****EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- L. Mazarrasa Alvear, A. Sánchez Moreno, C. Germán Bes, A. M. Sánchez García, A. Merelles Tormo, V. Aparicio Ramón. (2014). Salud pública y enfermería comunitaria. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, 2a edición.
- Luis R Gómez-Mejía, David B. Blakin. (2003). Administración. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.
- Robbins, Stephen P. et al. (2009). Comportamiento organizacional. 13a ed. México [etc: Pearson Educación, 2009.



- Michael Goodwin, Dan E. Burr. (2013). Economix. Cómo funciona la economía (y cómo no) en palabras e imágenes. Lunweg Editores.
- Piédrola Gil, G., Joaquín Fernández-Crehuet Navajas et al. (2016). Barcelona: Elsevier-Masson, 12a edición.
- Guinness, Lorna, and Virginia Wiseman. [2011] Introduction to Health Economics. Maidenhead: McGraw-Hill Education.
- Albert Cortés Borra. (2021) Humanizar la gestión sanitaria. Personas para personas, justicia, transparencia y respeto. Herder Editorial.
- Jeremy Rifkin. (2019) El Green new deal global: por qué la civilización de los combustibles fósiles colapsará en torno a 2028 y el audaz plan económico para salvar la vida en la Tierra. Barcelona: Paidós.
- Diane Huber. (2019). Gestión de los cuidados enfermeros y liderazgo. Elsevier. Edición 6.
- Ana M García García, Carmen Barona Vilar, M Ángeles Irles Rocamora, Rosa Mas Pons (coord.). (2016). IV Pla de Salut de la Comunitat Valenciana (2016--2020). Generalitat Valenciana, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.