

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	34377
Name	Management and administration of health services
Cycle	Grade
ECTS Credits	4.5
Academic year	2021 - 2022

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
1200 - Degree in Nursing	Faculty of Nursing and Chiropody	2	Second term
1213 - Grado en Enfermería (Ontinyent)	Faculty of Nursing and Chiropody	2	Second term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1200 - Degree in Nursing	15 - Public health and community nursing	Obligatory
1213 - Grado en Enfermería (Ontinyent)	15 - Salud pública y enfermería comunitaria	Obligatory

Coordination

Name	Department
CAMAÑO PUIG, RAMON	125 - Nursing

SUMMARY**English version is not available**

La asignatura de Gestión y Administración de los servicios de salud proporciona un marco para aproximarse a la comprensión de los problemas en las organizaciones de atención de la salud. Propicia el acceso a las ideas de gestión, teorías, técnicas y su aplicación en las organizaciones de salud, ayudando a comprender la variabilidad de estilos de gestión y cómo influye la personalidad en el liderazgo, empezando a desarrollar su propio estilo.



Esta asignatura proporciona las bases para el desarrollo de los procedimientos y los planteamientos metodológicos de la Administración de Servicios Sanitarios y Salud, procediendo a analizar las tendencias históricas y proporcionando información sobre algunos de los más importantes problemas y desafíos en la calidad y seguridad asistencial. Incorpora diferentes aspectos relativos a la estructura y funciones del Sistema de Salud español y trata de poner de manifiesto que el sistema se encuentra en un proceso constante de cambio, que es similar al proceso que se enfrentan otros sistemas en el mundo. En este entorno de incertidumbre, tanto los profesionales como los estudiantes de enfermería deben conocer las características de estos procesos enfocándose en las circunstancias, principales problemas, y las alternativas políticas y evidencias establecidas en las últimas décadas, a través del análisis de diferentes modelos teóricos, entre ellos los modelos de toma de decisiones, de calidad y seguridad, gestión de riesgos, e implementación medición y evaluación de los resultados de seguridad. Los temas a cubrir incluyen: visión general del Sistema de Salud español (sectores público y privado), mecanismos e interfaz de conexión entre los distintos niveles del Sistema de Salud español, las diversas estructuras de prestación de servicios de salud, los diferentes grupos profesionales, su coordinación y establecimiento de objetivos, los recursos de atención de la salud, servicios de salud, cobertura sanitaria y los aspectos relativos a la satisfacción de las necesidades de la población a través de procedimientos de actuación en calidad y eliminación de riesgos sin perder de vista las poblaciones especiales, género y diferentes cuestiones críticas en los servicios de salud.

PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

Para un mejor aprovechamiento de la asignatura se recomienda que el alumnado haya cursado las siguientes asignaturas:

- Asignaturas propias de la materia: Salud Pública. Enfermería Comunitaria.
- Otras asignaturas del módulo 2 «Ciencias de la Enfermería»: Bases históricas, epistemológicas y éticas de la disciplina enfermera. Enfermería Médico-Quirúrgica-I.
- Asignaturas del módulo 1 «Formación básica común»: Sociología, género y salud. Farmacología.

COMPETENCES (RD 1393/2007) // LEARNING OUTCOMES (RD 822/2021)

1200 - Degree in Nursing

- Be able to provide comprehensive and professional nursing care that is appropriate to the health needs of the person, family and community being cared of, from the recognition of the citizens' right to health, and in accordance with the current state of development of scientific knowledge and with the quality and safety standards established in applicable legal and deontological regulations.



- Recognise the right to health, apply the principle of social equity to professional practice and understand the ethical implications of health in a changing global context.
- Reflect on the importance of gender analysis in health, and understand how, depending on lifestyles, the use of time and working conditions have an impact on people's health.
- Analyse and reflect on the consequences of being a woman and a man in the process of getting sick, the differential attention received and the specific way of dealing with pain and illness.
- Work as a team, understood as a basic unit into which professionals and other workers of health care organisations are integrated, structured and organised in single- or multi-disciplinary and inter-disciplinary teams, as a way of ensuring the quality of health care.
- Know and apply the theoretical and methodological foundations and principles of nursing, for the promotion and protection of health, the prevention of illness and the comprehensive care of people, in order to improve the quality of life of the population.
- Protect the health and welfare of the individuals, families and groups being cared of, guaranteeing comprehensive care.
- Promote healthy lifestyles that encourage self-care among individuals, families and communities.
- Offer health education actions using strategies that are appropriate to individuals, families and communities, making scientific information and recommendations available to the population in an understandable language.
- Know and apply communication techniques and tools from a non-sexist perspective, both in interpersonal relationships and in group dynamics.
- Know the structure, operation and financing of the health and social-health systems, in order to make optimal use of the available resources.
- Establish evaluation procedures applying scientific-technical and quality principles.
- Know and use the different health information systems.
- Identify the biological, demographic, environmental, social, economic, cultural, psychological and gender determinants of health, and analyse their influence on the living and working conditions of the population and their impact on the health-disease process.
- Identify community participation as an essential element for the development of health promotion, and participate in the formulation, implementation and evaluation of healthy public policies and intersectoral projects that strengthen local development.
- Have a critical, creative, constructive and research-oriented point of view in professional practice.
- Understand the importance and limitations of scientific thinking for the study, prevention and management of people's health.
- Acquire basic training for research, identifying the elements and phases of the research process.
- Be able to formulate hypotheses and to gather and critically assess information to resolve problems by applying, among others, the gender approach.



- Direct, evaluate and provide comprehensive nursing care to the individual, family and community.
- Be able to describe the foundations of the primary health care level and the activities to be developed to provide comprehensive nursing care to the individual, family and community. Understand the role and activities and cooperative attitude that the professional must adopt within a primary health care team. Promote the involvement of individuals and groups in their health-disease process.
- Get to know the Spanish health system. Identify the characteristics of the managerial function of nursing services and care management. Know and be able to apply the techniques of group management.
- Bachelor's thesis. Cross-disciplinary subject area involving work related to different subjects.

LEARNING OUTCOMES (RD 1393/2007) // NO CONTENT (RD 822/2021)**English version is not available****WORKLOAD**

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theory classes	57,50	100
Classroom practices	8,00	100
Tutorials	2,00	100
Development of group work	5,00	0
Development of individual work	5,00	0
Study and independent work	10,00	0
Readings supplementary material	5,00	0
Preparation of evaluation activities	5,00	0
Preparing lectures	10,00	0
Resolution of case studies	5,00	0
TOTAL	112,50	

TEACHING METHODOLOGY**English version is not available**

**EVALUATION****English version is not available****REFERENCES****Basic**

- Alberdi Castell, R. M^a. et al. (1982). Administración. Curso de nivelación de ATS. Madrid: UNED.
- Balderas Pedrero, M^a L. (1995). Administración de los servicios de enfermería. 3^a ed. Madrid: Interamericana.
- Bueno Campos, E. (1994). La planificación estratégica en hospitales: problemas y enfoques principales. Papeles de gestión sanitaria. Monografías de economía y gestión de la salud, 1^a ed. Valencia: MCQ.
- Buglioli, M. y Ortún Rubio, V. (2001). Decisión clínica: Cómo entenderla y mejorarla. Springer-Verlag. Barcelona: Ibérica.
- Corella, J. M^a. (1998). Introducción a la gestión de marketing en los servicios de salud. Pamplona: Gobierno de Navarra, Departamento de Salud, 1998
- Cotta, Rosângela M. (2002). Innovaciones en la gestión de salud: estudio de una serie de pacientes en hospitalización domiciliaria. Valencia: Universitat de València, 2002.
- Dominguez Alcón, C. (1984). Administración y Legislación. Barcelona: Ed. Massan.
- Donabedian A. (1988). Los espacios de la salud: aspectos fundamentales de la atención médica. México: Fondo de Cultura Económica.
- Drumond M. F., Stoddart G. L. y Torrance G. W. (1991). Métodos para la evaluación económica de los programas de atención de la salud. Madrid: Díaz de Santos.
- Instituto Valenciano de Estudios en Salud Pública. (1995). Jornadas de Economía de la Salud (15a.). Asociación de Economía de la Salud: Instrumentos para la gestión en sanidad: XV Jornadas de Economía de la Salud. Barcelona.
- La Mónica, E. L. (1995). Dirección y administración en enfermería: un enfoque práctico. Barcelona: Mosby.
- Lázaro y de Mercado, P. (1994). Evaluación de tecnología médica. Papeles de gestión sanitaria. Monografías de economía y gestión de la salud. 1^a ed. Valencia: MCQ.
- López i Casasnovas, G. (2003). El Interfaz Público-Privado en Sanidad. Barcelona: Masson.
- Marriner, A. (1993). Manual de Administración de Enfermería. 4^a ed. Madrid: Interamericana.
- Maslow, A. (1983). El Hombre Autorrealizado. Barcelona: Cairós.
- Ministerio de Sanidad. (1973). ATS y Auxiliares de Clínica de la Seguridad Social. Estatutos y normas complementarias.
- Mompert García, M^a P. (dir.). (1995). Administración de servicios de enfermería. Barcelona: Masson.
- Ortún Rubio, V. (1990). La economía en sanidad y en medicina: instrumentos y limitaciones. Barcelona: Escuela Universitaria de Trabajo Social.
- Ortún Rubio, Vicente. (2003). Gestión clínica y sanitaria: de la práctica diaria a la academia, ida y vuelta. Masson: Barcelona.



- Puig Junoy, J., Pinto Prades, J. L. y Dalmau Matarrodona, E. (2001). El valor monetario de la salud. Economía de la salud y gestión sanitaria. Barcelona: Springer-Verlag Ibérica.
- Stiglitz, J. E. (1993). Economía. Barcelona: Ariel Económica.
- Vivas Consuelo, D. (1994). Mejora continuada de la calidad de los servicios de salud: los gráficos de control estadístico del proceso. Papeles de gestión sanitaria. Monografías de economía y gestión de la salud [1ª ed.]. Valencia: MCQ.
- White, K. L. (1997). Fundamentación y Práctica de la Planificación y la Gestión Nacionales de los Servicios de Salud. Cuadernos de salud pública. Ginebra: OMS.
- WHO (1991) 21 Health for All (HFA) targets for the 21st Century. Draft - 24.3.1998. WHO Regional Office for Europe.
- Wiedmer, T. L. (1998). Digital portfolios. Phi Delta Kappan, 70 (8), 586-590.
- Wilson, B. (1995). Metaphors for instruction: Why we talk about learning environments. Educational Technology, Special Seccion: Constructivist learning environments, september-october, 25-30.
- Yates J. (1990). Camas hospitalarias: problema clínico y de gestión. Barcelona: Doyma, 1990.

ADDENDUM COVID-19

This addendum will only be activated if the health situation requires so and with the prior agreement of the Governing Council

English version is not available

1. Contenidos

Se mantienen los contenidos programados según la guía docente tanto para la parte teórica como para los contenidos de las sesiones prácticas.

2. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia

Se mantiene el volumen de trabajo según la distribución establecida en la guía docente.

La docencia de esta asignatura según programación de la OCA tendrá lugar dos días a la semana.

La docencia en formato híbrido para los grupos de castellano se desarrollará con asistencia del 50% del alumnado un día a la semana, y alternativamente al día siguiente el otro 50% del alumnado, manteniendo los debidos criterios de distanciamiento social. Habiendo sido asignado un tema por semana, que será impartido de igual manera en cada grupo siguiendo las indicaciones de la guía de la asignatura.

Las prácticas contempladas en la guía docente tendrán un tratamiento similar siguiendo las indicaciones contempladas en la guía.

3. Metodología docente

Únicamente, en relación con la metodología docente, las sesiones presenciales modalidad T, se sustituirían por sesiones de Videoconferencia Síncronas (respetando siempre el mismo horario presencial de la asignatura), o la utilización de otros recursos disponibles en el Aula Virtual y la herramienta BlackBoard Collaborate (BBC), tales como por ejemplo presentaciones locutadas.



Las clases con modalidad «P» (práctica de aula) también se llevarían a cabo, pero mediante las sesiones en Videoconferencia a través de la herramienta BBC siguiendo la distribución preestablecida.

En caso de confinamiento total pasaríamos a la docencia online siguiendo criterios de la guía docente.

4. Evaluación

Se mantiene la ponderación establecida inicialmente en la guía docente.

En ambos casos tanto en metodología híbrida como en el caso de confinamiento total de todo el grupo si fuera necesario, la evaluación sería tal y como se establece en la guía docente.

Solo en el caso de las prácticas, los productos a evaluar del trabajo colaborativo, se presentaría para su evaluación de forma conjunta, subiéndolos al Aula Virtual, y en lo que respecta al examen, se realizaría evaluación online en caso de confinamiento total con las mismas características contempladas en la guía docente: 50 preguntas tipo test.

5. Bibliografía

En el caso que se requiera de nuevo volver a una modalidad no presencial, la asignatura transcurriría siguiendo los mismos criterios (contenido, metodología docente y evaluación) que en el marco de docencia híbrido expuesto y los aspectos anteriormente señalados.