FICHA IDENTIFICATIVA

Datos de la Asignatura

Código	34377
Nombre	Gestión y administración de los servicios de salud
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	4.5
Curso académico	2019 - 2020

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1200 - Grado en Enfermería	Facultad de Enfermería y Podología	2	Primer cuatrimestre
1213 - Grado en Enfermería (Ontinyent)	Facultad de Enfermería y Podología	2	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Carácter
1200 - Grado en Enfermería	15 - Salud pública y enfermería comunitaria	Obligatoria
1213 - Grado en Enfermería (Ontinyent)	15 - Salud pública y enfermería comunitaria	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
CAMAÑO PUIG, RAMON	125 - Enfermería
MERELLES TORMO, ANTONIO	125 - Enfermería
VISCONTI GIJON, JOSE VICENTE	125 - Enfermería

RESUMEN

La asignatura de Gestión y Administración de los servicios de salud proporciona un marco para aproximarse a la comprensión de los problemas en las organizaciones de atención de la salud. Propicia el acceso a las ideas de gestión, teorías, técnicas y su aplicación en las organizaciones de salud, ayudando a comprender la variabilidad de estilos de gestión y cómo influye la personalidad en el liderazgo, empezando a desarrollar su propio estilo.

Esta asignatura proporciona las bases para el desarrollo de los procedimientos y los planteamientos metodológicos de la Administración de Servicios Sanitarios y Salud, procediendo a analizar las tendencias históricas y proporcionando información sobre algunos de los más importantes problemas y desafíos en la calidad y seguridad asistencial. Incorpora diferentes aspectos relativos a la estructura y funciones del Sistema de Salud español y trata de poner de manifiesto que el sistema se encuentra en un proceso constante de cambio, que es similar al proceso que se enfrentan otros sistemas en el mundo. En este entorno de incertidumbre, tanto los profesionales como los estudiantes de enfermería deben conocer las características de estos procesos enfocándose en las circunstancias, principales problemas, y las alternativas políticas y evidencias establecidas en las últimas décadas, a través del análisis de diferentes modelos teóricos, entre ellos los modelos de toma de decisiones, de calidad y seguridad, gestión de riesgos, e implementación medición y evaluación de los resultados de seguridad. Los temas a cubrir incluyen: visión general del Sistema de Salud español (sectores público y privado), mecanismos e interfaz de conexión entre los distintos niveles del Sistema de Salud español, las diversas estructuras de prestación de servicios de salud, los diferentes grupos profesionales, su coordinación y establecimiento de objetivos, los recursos de atención de la salud, servicios de salud, cobertura sanitaria y los aspectos relativos a la satisfacción de las necesidades de la población a través de procedimientos de actuación en calidad y eliminación de riesgos sin perder de vista las poblaciones especiales, género y diferentes cuestiones críticas en los servicios de salud.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Para un mejor aprovechamiento de la asignatura se recomienda que el alumnado haya cursado las siguientes asignaturas:
- Asignaturas propias de la materia: Salud Pública. Enfermería Comunitaria.
- Otras asignaturas del módulo 2 «Ciencias de la Enfermería»: Bases históricas, epistemológicas y éticas de la disciplina enfermera. Enfermería Médico-Quirúrgica-I.
- Asignaturas del módulo 1 «Formación básica común»: Sociología, género y salud. Farmacología.

COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

1200 - Grado en Enfermería

- Ser capaz, en el ámbito de la enfermería, de prestar una atención sanitaria integral y profesional adecuada a las necesidades de salud de la persona, la familia y la comunidad a las que atienden, desde el reconocimiento al derecho a la salud de los ciudadanos y ciudadanas, y de acuerdo con el estado de desarrollo de los conocimientos científicos de cada momento y con los niveles de calidad y seguridad que se establecen en las normas legales y deontológicas aplicables.

- Reconocer el derecho a la salud, aplicar el principio de equidad social a la práctica profesional y comprender las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.
- Reflexionar sobre la importancia del análisis de género en salud, y comprender cómo en función de aquellos estilos de vida, el uso del tiempo y las condiciones de trabajo tienen un impacto en la salud de las personas.
- Analizar y reflexionar sobre las consecuencias del ser mujer y hombre en el proceso de enfermar, la atención diferencial que se recibe y el modo específico de afrontar el dolor y la enfermedad.
- Trabajar en equipo, entendiendo éste como unidad básica en la que se integran, estructuran y organizan, de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar, los y las profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales, como forma de asegurar la calidad de la atención sanitaria.
- Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería, para la promoción y protección de la salud, la prevención de la enfermedad y la atención integral de las personas, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población.
- Proteger la salud y el bienestar de las personas, familia y grupos atendidos, garantizando una atención integral.
- Promover estilos de vida saludables por parte de la persona, la familia y la comunidad, que fomenten el autocuidado en el manejo de la salud.
- Desarrollar acciones de educación para la salud utilizando las estrategias adecuadas a las personas, familias y comunidades, poniendo al alcance de la población y en un lenguaje comprensible la información científica y las recomendaciones que se deriven.
- Conocer y aplicar técnicas e instrumentos de comunicación desde una perspectiva no sexista, tanto en la relación interpersonal como en las dinámicas de grupo.
- Conocer la estructura, funcionamiento y financiación de los sistemas sanitario y sociosanitario, con el fin de utilizar de forma óptima los recursos disponibles.
- Establecer procedimientos de evaluación, utilizando principios cientifico-técnicos y de calidad.
- Conocer y utilizar los distintos sistemas de información sanitaria.
- Identificar los determinantes de la salud, tanto biológicos como demográficos, ambientales, sociales, económicos, culturales, psicológicos y de género, analizar su influencia en las condiciones de vida y trabajo de la población y su repercusión en el proceso de saludenfermedad.
- Identificar la participación comunitaria como un elemento imprescindible para el desarrollo de la promoción de la salud, así como participar en la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas saludables y proyectos intersectoriales que fortalezcan el desarrollo local.
- Tener en la actividad profesional un punto de vista crítico, creativo, constructivo y orientado a la investigación en salud.
- Comprender la importancia y las limitaciones del pensamiento científico en el estudio, la prevención y el manejo del estado de salud de las personas.

- Adquirir la formación básica para la actividad investigadora, identificando los elementos y fases que intervienen en el proceso de investigación.
- Ser capaz de formular hipótesis, recolectar y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas aplicando, entre otros, el enfoque de género.
- Dirigir, evaluar y prestar los cuidados integrales de enfermería al individuo a la familia y a la comunidad.
- Capacidad para describir los fundamentos del nivel primario de salud y las actividades a desarrollar para proporcionar un cuidado integral de enfermería al individuo, la familia y la comunidad. Comprender la función y actividades y actitud cooperativa que el profesional ha de desarrollar en un equipo de Atención Primaria de Salud. Promover la participación de las personas y grupos en su proceso de saludenfermedad
- Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
- Trabajo fin de grado. Materia Transversal cuyo trabajo se realizará asociado a distintas materias.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

Los resultados del aprendizaje. Al finalizar con éxito este módulo, el estudiante será capaz de:

Discutir el valor de las estrategias de desarrollo de procesos y actividades basadas en la evidencia.

Examinar el sistema de salud local, nacional e internacional;

Describir los conceptos básicos y las teorías en la gestión de la salud;

Discutir críticamente los procesos, técnicas y modelos de gestión de la calidad.

Aplicar los principios de calidad y gestión de riesgos en el cuidado de la salud

Discutir los temas contemporáneos de la atención de la salud;

Desarrollar y analizar tanto atributos de liderazgo y gerenciales en el encuentro y manejo de cambios;

Aplicar habilidades efectivas de comunicación en presentaciones escritas y orales así como en su interrelación con los pacientes en situaciones relacionadas con el cuidado de la salud y de riesgo;

Evaluar críticamente las técnicas de gestión de riesgos en la prestación de atención en las áreas de enfermería, incluyendo la atención a la persona mayor y en los departamentos de emergencia y desarrollar el conocimiento experto de la documentación publicada por los organismos reguladores;

Discutir críticamente la seguridad del paciente y su relevancia para la enfermería y la Iniciativa de Seguridad del Paciente Primero;

Discutir críticamente las iniciativas nacionales e internacionales para la seguridad de los pacientes, la calidad y la gestión del riesgo.

Discutir los roles y funciones de los profesionales de la salud dentro del sistema de salud y los factores que influyen en las tendencias en liderazgo y gestión;

Identificar la capacidad y habilidades de las enfermeras en la gestión de la atención al cliente;

Discutir críticamente los roles y funciones de los sistemas de información sanitaria y las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y su importancia en el sistema de salud español;

Discutir críticamente los riesgos inherentes al manejo de medicamentos para enfermeras y pacientes;

Discutir críticamente la relación entre la calidad y el desarrollo de la práctica en el suministro de atención de alta calidad.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. SISTEMAS ECONÓMICOS Y SOCIALES Y SU REPERCUSIÓN EN LAS POLÍTICAS SANITARIAS

1. Sistemas económicos y sociales. Economía socialista. Economía de mercado. Modelos de estado. Concepto actual de estado.
2. Globalización y salud.
3. Bases del estado de bienestar.
4. Política social y sanitaria. Estrategias para el desarrollo. Política sanitaria en el Estado de bienestar.
5. Sistemas sanitarios mundiales y reformas sanitarias. Estrategias de la OMS para los sistemas de salud.
6. Sistema sanitario español. Evolución y características.

2. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

1.Aspectos básicos de la economía de la salud. Relación economía y sector sanitario. Oferta y demanda. Financiación de los servicios de salud.
2.Evaluación económica de los programas y servicios sanitarios. Administración de los servicios de salud. Planificación sanitaria. Modelos y tipos de planificación.
3.Sistemas de información sanitaria.
4.Cultura organizacional. Cuidados centrados en el paciente.
5.Gestión de recursos humanos. Liderazgo.

3. CALIDAD ASISTENCIAL

1. Excelencia y calidad. Eficacia, eficiencia, efectividad y equidad
2. Calidad en el sistema sanitario: Gestión del riesgo y seguridad del paciente
3. Calidad en el sistema sanitario: Gestión del riesgo y seguridad del paciente

4. PROGRAMA DE PRÁCTICAS EN AULA (modalidad P)

Para reforzar el contenido impartido en las Unidades Temáticas se propone la realización de ejercicios prácticos de trabajo de grupo y actividades complementarias para que las y los estudiantes adquieran competencias y ejerciten habilidades y destrezas que les van a resultar de utilidad cuando se incorporen a los Centros de prácticas. Por ejemplo: Análisis del error. Ejercicio enfermeras de Denver y desarrollo de Normas de calidad de enfermería: Redacción de normas de calidad de proceso de una actividad.

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	57,50	100
Prácticas en aula	8,00	100
Tutorías regladas	2,00	100
Elaboración de trabajos en grupo	5,00	0
Elaboración de trabajos individuales	5,00	0
Estudio y trabajo autónomo	10,00	0
Lecturas de material complementario	5,00	0
Preparación de actividades de evaluación	5,00	0
Preparación de clases de teoría	10,00	0
Resolución de casos prácticos	5,00	0
TOTAL	**112,50**	

METODOLOGÍA DOCENTE

1 Clases teórico-prácticas

Clases magistrales participativas, con apoyo de medios audiovisuales en las que se trabajarán los contenidos de la asignatura, se formularán preguntas que se debatirán en el aula.

La docencia en modalidad Práctica de aula (Grupo P1 y P2) desarrolla contenidos transversales con las asignaturas del mismo semestre de la titulación de grado. El alumnado trabajará en las sesiones P según las pautas planteadas el día de la presentación de la asignatura. La valoración de estas actividades se incorporará en la evaluación del trabajo cooperativo y autónomo de la asignatura.

2 Trabajo de grupo

Elaboración de trabajos en pequeño grupo (5 ó 6 estudiantes) sobre contenidos del programa con exposición final oral al gran grupo o entrega del trabajo realizado.

3 Tutorías

Periodo formativo realizado por el profesor el alumnado para revisar y discutir materiales y temas de las

clases y consultar dudas.

4 Evaluación

Pruebas escritas para la valoración de los contenidos teórico-prácticos, y presentación de trabajos individuales y en grupo.

5 Actividades complementarias

Otras posibles actividades formativas relacionadas con el módulo: conferencias, talleres, video-forum, visitas, etc.

6 Estudio y trabajo autónomo
--- Estudio y preparación de los contenidos.
--- Elaboración de tareas y trabajos individuales y de grupo.
--- Estudio y preparación de pruebas orales y/o escritas.

El Aula virtual se utilizará como medio de comunicación entre el profesorado y el alumnado, así como para el intercambio de documentos y materiales de apoyo a la docencia de uso privativo para la asignatura.

EVALUACIÓN

Será necesario superar cada una de las partes de forma individual.

Puntuación obtenida en la prueba escrita 80%. La prueba escrita consistirá en dos partes: preguntas tipo test y preguntas a desarrollar. Siendo requisito necesario superar las dos partes de forma individual.

40 preguntas tipo test (0.1 punto por pregunta), con cuatro opciones modelo EIR. Tres incorrectas restan una correcta.

4 Preguntas a desarrollar (1 punto por pregunta).

Actividades prácticas

Material desarrollado en clases P, 1 punto.

Actividades complementarias desarrolladas a lo largo del curso (Análisis, etc.) 1 punto.

REFERENCIAS

Básicas

- Alberdi Castell, R. Mª. et al. (1982). Administración. Curso de nivelación de ATS. Madrid: UNED.
Balderas Pedrero, Mª L. 81995). Administración de los servicios de enfermería. 3ª ed. Madrid: Interamericana.
Bueno Campos, E. (1994). La planificación estratégica en hospitales: problemas y enfoques principales. Papeles de gestión sanitaria. Monografías de economía y gestión de la salud, 1ª ed. Valencia: MCQ.
Buglioli, M. y Ortún Rubio, V. (2001). Decisión clínica: Cómo entenderla y mejorarla. Springer-Verlag. Barcelona: Ibérica.
Corella, J. Mª. (1998). Introducción a la gestión de marketing en los servicios de salud. Pamplona: Gobierno de Navarra, Departamento de Salud, 1998
Cotta, Rosângela M. (2002). Innovaciones en la gestión de salud: estudio de una serie de pacientes en hospitalización domiciliaria. Valencia: Universitat de València, 2002.
Dominguez Alcón, C. (1984). Administración y Legislación. Barcelona: Ed. Massan.
Donabedian A. (1988). Los espacios de la salud: aspectos fundamentales de la atención médica. México: Fondo de Cultura Económica.
Drumond M. F., Stoddart G. L. y Torrance G. W. (1991). Métodos para la evaluación económica de los programas de atención de la salud. Madrid: Díaz de Santos.
Instituto Valenciano de Estudios en Salud Pública. (1995). Jornadas de Economía de la Salud (15a.). Asociación de Economía de la Salud: Instrumentos para la gestión en sanidad: XV Jornadas de Economía de la Salud. Barcelona.
- La Mónica, E. L. (1995). Dirección y administración en enfermería: un enfoque práctico. Barcelona: Mosby.
Lázaro y de Mercado, P. (1994). Evaluación de tecnología médica. Papeles de gestión sanitaria. Monografías de economía y gestión de la salud. 1ª ed. Valencia: MCQ.
López i Casasnovas, G. (2003). El Interfaz Público-Privado en Sanidad. Barcelona: Masson.
Marriner, A. (1993). Manual de Administración de Enfermería. 4ª ed. Madrid: Interamericana.
Maslow, A. (1983). El Hombre Autorrealizado. Barcelona: Cairos.
Ministerio de Sanidad. (1973). ATS y Auxiliares de Clínica de la Seguridad Social. Estatutos y normas complementarias.
Mompart García, Mª P. (dir.). (1995). Administración de servicios de enfermería. Barcelona: Masson.
Ortún Rubio, V. (1990). La economía en sanidad y en medicina: instrumentos y limitaciones. Barcelona: Escuela Universitaria de Trabajo Social.
Ortún Rubio, Vicente. (2003). Gestión clínica y sanitaria: de la práctica diaria a la academia, ida y vuelta. Masson: Barcelona.
- Puig Junoy, J., Pinto Prades, J. L. y Dalmau Matarrodona, E. (2001). El valor monetario de la salud. Economía de la salud y gestión sanitaria. Barcelona: Springer-Verlag Ibérica.
Stiglitz, J. E. (1993). Economía. Barcelona: Ariel Económica.
Vivas Consuelo, D. (1994). Mejora continuada de la calidad de los servicios de salud: los gráficos de control estadístico del proceso. Papeles de gestión sanitaria. Monografías de economía y gestión de la salud [1ª ed.]. Valencia: MCQ.
White, K. L. (1997). Fundamentación y Práctica de la Planificación y la Gestión Nacionales de los Servicios de Salud. Cuadernos de salud pública. Ginebra: OMS.
WHO (1991) 21 Health for All (HFA) targets for the 21st Century. Draft - 24.3.1998. WHO Regional

Office for Europe.
Yates J. (1990). Camas hospitalarias: problema clínico y de gestión. Barcelona: Doyma, 1990.

ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

1. Contenidos

Los contenidos permanecen en los mismos términos que la docencia presencial. Con la simple alteración de orden o términos de exposición.

2. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia

Volumen y planificación temporal permanecen invariables.

3. Metodología docente

Subida de materiales al Aula virtual.

Propuesta de actividades por aula virtual.

Presentaciones locutadas y documentos complementarios.

Debates en el fórum.

Tutorías mediante correo electrónico.

Otros que se describen el anexo I y II (depositados en aula virtual).

Se tendrá especial consideración a los trabajos individuales y/o en grupo realizados a lo largo del desarrollo de la asignatura.

Se mantiene la práctica «P», pero en modalidad no presencial.

Se plantea la realización de un trabajo en formato portafolio con una series de ítems en función de los contenidos impartidos en cada grupo. De ellos, el alumnado podrá elegir 4 de los ítems propuestos. Se facilitará bibliografía relacionada con los ítems propuestos. Las directrices sobre cómo efectuar el portafolio se ofrecerán por parte del profesorado responsable de impartir cada grupo, en su Aula Virtual.

4. Evaluación

Se elimina la prueba tipo ‘test’ y preguntas a desarrollo.

Hasta 2,5 puntos los trabajos o actividades individuales y/o en grupo.

Hasta 2,5 puntos el trabajo derivado de la práctica «P».

Hasta 5,0 puntos el trabajo derivado de la realización del portafolio.

5. Bibliografía

La bibliografía recomendada se mantiene pues es accesible, adicionalmente todo el contenido de la asignatura puede ser obtenido a través de diferentes Bases de Datos a través VPN y el acceso a recursos de la biblioteca de la Universitat de Valencia. Aunque el tema de los portafolios también este generalizado y es fácilmente accesible, se incorpora bibliografía adicional para consultar este contenido:

- Barberà, E. (2008). El estilo e-portafolio. Barcelona. Editorial UOC. Barrett, H. (1998). Strategic questions to consider when planning for electronic portfolios. Leaning & Leading with technology 26(2), 6-13

- Barberà, E., Bautista, G., Espasa, A. y Guasch, T. (2006). “Portafolio electrónico: desarrollo de competencias profesionales en la Red”. En Antoni Badia (coord.). Enseñanza y aprendizaje con TIC en la educación superior [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 3, n.° 2. UOC. http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/esp/barbera_bautista_espasa_guasch.pdf

- Barberà, E., Gewerc, A. y Rodríguez, J.L. (2009). “Portafolios electrónicos y educación superior en España”. RED: Revista de Educación a Distancia. Número monográfico VII.-30 de abril de 2009. Número especial dedicado a Portafolios Electrónicos y educación superior. Disponible en https://www.um.es/ead/red/M8/ y también en https://www.um.es/ead/red/M8/intro.pdf

- Barrett, H. and Wilkerson, J. (2004). Conflicting Paradigms in Electronic Portfolio Approaches. Consultado 11/03/2008 en:http://electronicportfolios.org/systems/paradigms.html

- Blackburn, J. L.; Hakel, M. D. (2006). Enhancing self-regulation and goal orientation with eportfolios. In A. Jafari; C. Kaufman (Eds.), Handbook of Research on ePortfolios (83-89).

- Hershey PA: Idea Group Reference. IMS (2005). IMS ePortfolio Best Practice and Implementation Guide. En línea: http://www.imsglobal.org/ep/epv1p0/imsep_bestv1p0.html.[Consultado: 14/07/2008]

- Jafari, A. & Kaufman, C. (eds, 2006). Handbook of Research on ePortfolios. Hershey (PA): Idea Group. Litwin, E. (1997). Las configuraciones didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior. Buenos Aires: Paidós.

- Morris, J, & Buckland, H. (2000). Electronic Portfolios for Learning and Assessment. Proceedings: Society for Information Technology and Teacher Education (SITE) San Diego CA, pp. 1085-1090.

- Poblete, M. y García Olalla, A. (Coord.) (2007). Desarrollo de competencias y créditos transferibles: experiencia multidisciplinar en el contexto universitario. Madrid: Mensajero. RED, Revista de Educación a Distancia. Número monográfico VIII.- 30 de Abril de 2009. Número especial dedicado a Portafolios electrónicos y educación superior. http://www.um.es/ead/red/M8 Portafolios electrónicos y educación superior en España: Situación y tendencias.

- Wiedmer, T. L. (1998). Digital portfolios. Phi Delta Kappan, 70 (8), 586-590. Wilson, B. (1995). Metaphors for instruction: Why we talk about learning environments. Educational Technology, Special Seccion: Constructivist learning environments, september-october, 25-30.