# COURSE DATA

| Data Subject | |
|---|---|
| **Code** | 34377 |
| **Name** | Management and administration of health services |
| **Cycle** | Grade |
| **ECTS Credits** | 4.5 |
| **Academic year** | 2017 - 2018 |

**Study (s)**

| Degree | Center | Acad. year | Period |
|---|---|---|---|
| 1200 - Degree in Nursing | Faculty of Nursing and Chiropody | 2 | First term |

**Subject-matter**

| Degree | Subject-matter | Character |
|---|---|---|
| 1200 - Degree in Nursing | 15 - Public health and community nursing | Obligatory |

**Coordination**

| Name | Department |
|---|---|
| CAMAÑO PUIG, RAMON | 125 - Nursing |
| MERELLES TORMO, ANTONIO | 125 - Nursing |
| VISCONTI GIJON, JOSE VICENTE | 125 - Nursing |

# SUMMARY

**English version is not available**

La asignatura «Gestión y Administración de los Servicios de Salud», forma parte de la materia «Salud Pública y Enfermería Comunitaria», según el Documento de Verificación del título de Grado en Enfermería por la Universitat de València.

La administración de servicios de salud, o administración sanitaria, es una de las disciplinas de la Salud Pública que ha incorporado las técnicas de gestión científica de los servicios sanitarios. Constituye la ciencia social y técnica relacionada con la planificación, organización, dirección y control de los servicios y programas de salud, mediante sistemas permanentes de garantía de calidad y seguridad. Su función es la integración eficiente y efectiva de los recursos humanos, físicos y económicos para lograr una atención óptima de servicios de salud a la ciudadanía.

Por los saberes, métodos y técnicas que aporta, la asignatura se considera transversal a todas las materias y asignaturas que constituyen el módulo 2 «Ciencias de la Enfermería». Además, por su aplicación práctica, se convierte en el eje vertebrador de la materia «Prácticas integradas en el Área/Departamento de Salud», dado que en ella el alumnado se capacitará para ejercitar la práctica profesional, actuando en los procesos y siguiendo los procedimientos de gestión de calidad y seguridad que debe realizar una/un enfermera/o generalista en las instituciones sanitarias que brinda el Sistema Nacional de Salud y Dependencia a la ciudadanía, según los diferentes niveles de atención sociosanitaria.

La justificación de la asignatura en el plan de estudios queda claramente reflejada en el Documento de Verificación antes mencionado, donde se define el perfil profesional del Graduado/a en Enfermería del siguiente modo:

«Las enfermeras y enfermeros participan en las actividades de planificación organización y control, encaminadas a cubrir los objetivos trazados en el equipo de salud. Ejercitan las actividades propias de la administración de los servicios de enfermería, mediante la elaboración de protocolos y procedimientos, las tareas de supervisión, el establecimiento de indicadores y cumplimentación de registros dentro del sistema de información sanitaria. Diseñan estrategias dirigidas al control de la calidad de la atención de los servicios de enfermería.

Las enfermeras y los enfermeros participan en la formación continuada de los propios profesionales y en la formación de los estudiantes, apoyando la difusión e intercambio de conocimientos y experiencias entre los servicios de salud y los centros docentes universitarios. Igualmente, pueden realizar tareas de investigación documental y de campo que contribuyan a orientar y enriquecer su práctica profesional, así como iniciar, desarrollar y participar en programas y proyectos de investigación, tanto en el nivel de análisis subindividual, individual y poblacional».

En el Documento de Verificación se apuesta por un enfoque de las enseñanzas que sirva para dar respuesta a la complejidad actual de los servicios de salud, dado que cada vez más se requiere de profesionales de enfermería competentes para manejar informaciones complejas, utilizar las nuevas tecnologías y apoyar eficazmente la gestión de la calidad y la seguridad del paciente, así como involucrarse en la investigación para la mejora de los sistemas y servicios de salud.

En el plan de estudios la asignatura de «Gestión y Administración de los Servicios de Salud» es, precisamente, la encargada de abordar dicho cometido, incorporándose en el programa las recomendaciones de la «Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud», y del «Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad», en sus acciones propuestas en el Plan de Calidad. Además, de acuerdo a la normativa vigente, se ha incorporado la perspectiva de género, que se considera fundamental por las aportaciones al conocimiento y a la práctica de la Enfermería, en la sociedad actual. En este sentido, se ha constatado que hay un sesgo de género en la atención sanitaria, en cuanto al diagnóstico y tratamiento de problemas de salud, y ante la escucha del malestar y manifestaciones de la enfermedad. También existen desigualdades en el uso de los servicios y estrategias terapéuticas. La equidad de género en salud requiere que hombres y mujeres sean tratados igual cuando tienen necesidades comunes, y que sus diferencias se aborden de manera diferenciada. Esto debe tenerse en cuenta en todo el proceso de planificación y prestación de servicios, en todos los ámbitos y niveles. Es necesario que las evidencias científicas en este aspecto sean dadas a conocer al Graduado/a en Enfermería principalmente por dos razones: una como profesional que atiende las demandas y necesidades de la población y otra para que tome conciencia como colectivo que trabaja en el sector salud.

# PREVIOUS KNOWLEDGE

## Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

## Other requirements

Para un mejor aprovechamiento de la asignatura se recomienda que el alumnado haya cursado las siguientes asignaturas:
- Asignaturas propias de la materia: Salud Pública. Enfermería Comunitaria.
- Otras asignaturas del módulo 2 «Ciencias de la Enfermería»: Bases históricas, epistemológicas y éticas de la disciplina enfermera. Enfermería Médico-Quirúrgica-I.
- Asignaturas del módulo 1 «Formación básica común»: Sociología, género y salud. Farmacología.

# COMPETENCES (RD 1393/2007) // LEARNING OUTCOMES (RD 822/2021)

## 1200 - Degree in Nursing

- Be able to provide comprehensive and professional nursing care that is appropriate to the health needs of the person, family and community being cared of, from the recognition of the citizens' right to health, and in accordance with the current state of development of scientific knowledge and with the quality and safety standards established in applicable legal and deontological regulations.
- Recognise the right to health, apply the principle of social equity to professional practice and understand the ethical implications of health in a changing global context.
- Reflect on the importance of gender analysis in health, and understand how, depending on lifestyles, the use of time and working conditions have an impact on people's health.
- Analyse and reflect on the consequences of being a woman and a man in the process of getting sick, the differential attention received and the specific way of dealing with pain and illness.
- Work as a team, understood as a basic unit into which professionals and other workers of health care organisations are integrated, structured and organised in single- or multi-disciplinary and inter-disciplinary teams, as a way of ensuring the quality of health care.
- Know and apply the theoretical and methodological foundations and principles of nursing, for the promotion and protection of health, the prevention of illness and the comprehensive care of people, in order to improve the quality of life of the population.
- Protect the health and welfare of the individuals, families and groups being cared of, guaranteeing comprehensive care.
- Promote healthy lifestyles that encourage self-care among individuals, families and communities.
- Offer health education actions using strategies that are appropriate to individuals, families and communities, making scientific information and recommendations available to the population in an understandable language.

- Know and apply communication techniques and tools from a non-sexist perspective, both in interpersonal relationships and in group dynamics.
- Know the structure, operation and financing of the health and social-health systems, in order to make optimal use of the available resources.
- Establish evaluation procedures applying scientific-technical and quality principles.
- Know and use the different health information systems.
- Identify the biological, demographic, environmental, social, economic, cultural, psychological and gender determinants of health, and analyse their influence on the living and working conditions of the population and their impact on the health-disease process.
- Identify community participation as an essential element for the development of health promotion, and participate in the formulation, implementation and evaluation of healthy public policies and intersectoral projects that strengthen local development.
- Have a critical, creative, constructive and research-oriented point of view in professional practice.
- Understand the importance and limitations of scientific thinking for the study, prevention and management of people's health.
- Acquire basic training for research, identifying the elements and phases of the research process.
- Be able to formulate hypotheses and to gather and critically assess information to resolve problems by applying, among others, the gender approach.
- Direct, evaluate and provide comprehensive nursing care to the individual, family and community.
- Be able to describe the foundations of the primary health care level and the activities to be developed to provide comprehensive nursing care to the individual, family and community. Understand the role and activities and cooperative attitude that the professional must adopt within a primary health care team. Promote the involvement of individuals and groups in their health-disease process.
- Get to know the Spanish health system. Identify the characteristics of the managerial function of nursing services and care management. Know and be able to apply the techniques of group management.
- Bachelor's thesis. Cross-disciplinary subject area involving work related to different subjects.

## LEARNING OUTCOMES (RD 1393/2007) // NO CONTENT (RD 822/2021)

## English version is not available

## WORKLOAD

| ACTIVITY | Hours | % To be attended |
|---|---|---|
| Theory classes | 57,50 | 100 |
| Classroom practices | 8,00 | 100 |
| Tutorials | 2,00 | 100 |
| Development of group work | 5,00 | 0 |
| Development of individual work | 5,00 | 0 |
| Study and independent work | 10,00 | 0 |
| Readings supplementary material | 5,00 | 0 |
| Preparation of evaluation activities | 5,00 | 0 |
| Preparing lectures | 10,00 | 0 |
| Resolution of case studies | 5,00 | 0 |
| **TOTAL** | **112,50** | |

## TEACHING METHODOLOGY

## English version is not available

## EVALUATION

## English version is not available

## REFERENCES

### Basic

- UNIDAD TEMÁTICA 1: SISTEMAS ECONÓMICOS Y SOCIALES

1. Arregi Aranburu, J. (2005). Dos modelos de estado: la historia y la norma. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
2. Beck, U.(2008). ¿Qué es la globalización?: falacias del globalismo, respuestas a la globalización. Barcelona: Editorial Paidós.
3. Beck, U.(2005). Presente y Futuro del Estado de Bienestar: El Debate Europeo.s/l: Mino y Dávila.
4. Galbraith J K:(1996). Una sociedad mejor.Barcelona: Crítica-Grijalbo-Mondadori.
5. Held, D.(2008). Modelos de democracia. Madrid: Alianza Editorial SA.
6. Muñoz de Bustillo Llorente, R (coord.). (2007). El Estado de bienestar en el cambio de siglo.Madrid: Alianza Editorial SA.
7. Navarro, V. (2002). Bienestar insuficiente, democracia incompleta. Barcelona: Anagrama.
8. Rojas, M. (2008). Reinventar el Estado del bienestar. La experiencia de Suecia.Madrid: Gota a Gota.

9. Tamames, R. (2009). Para salir de la crisis global: análisis y soluciones: propuestas para España y Latinoamérica. Madrid. EDAF.
10. VVAA. (2005). Globalización y salud. Madrid: Federación de Asociaciones para la Defensa de la Salud Pública.
11. Vidal Villa J M, Martínez Peinado J.(1990). Estructura económica y sistema capitalista mundial.Madrid: Pirámide.

- UNIDAD TEMÁTICA 2: POLÍTICA SOCIAL Y MODELOS SANITARIOS

1. Herrera Gómez M, Castón Boyer P. (2003). Las políticas sociales en las sociedades complejas.Barcelona: Ariel.
2. Montagut T.(2008). Política social. Barcelona: Ariel.
3. Ortiz I. (2007). Estrategias Nacionales de Desarrollo. Guías de orientación de Políticas Públicas. Política Social. Nueva York. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. ONU.
4. Marset Campos P, Sánchez Moreno A, Sáez Gómez JM.(2003). Salud y Sociedad. En: Mazarrasa, et al: Salud Pública y Enfermería Comunitaria, 3 vol. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana, 2ª ed.
5. Picasso Repullo JR, Iñesta García A. (2006). Sistemas y servicios sanitarios. Madrid: Díaz de Santos.
6. OMS. (1999). Salud 21. Salud para todos en el siglo XXI.Copenhague: OMS, Oficina Regional Europea y Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo, Secretaría General Técnica.
7. OMS. (2008). Informe sobre la salud en el mundo 2008. La atención primaria de salud: Más necesaria que nunca. OMS.
8. OMS. (2010). Informe sobre la salud en el mundo 2010. Financiación de los sistemas de salud: el camino hacia la cobertura universal.OMS.
9. Menéndez EL. (1992). Salud Pública: Sector estatal, ciencia aplicada o ideología de lo posible in: OPS. La crisis de la salud pública: reflexiones para el debate. Publicación Científica Nº 540. Washington: OPS/OMS.

- UNIDAD TEMÁTICA 3: ECONOMÍA DE LA SALUD

1. Galbraith J K. (1994). Un viaje por la economía de nuestro tiempo.Barcelona: Ariel.
2. Gimeno JA, Rubio S, Tamayo P.(2006). Economía de la salud: Instrumentos.Madrid: Díaz de Santos.
3. López i Casasnovas G, Ortún Rubio V. (1998). Economía y salud: fundamentos y políticas. Madrid: Encuentro.
4. Martín Martín JJ, Cabases Hita JM. (2003). Introducción a la economía de la salud. En: Mazarrasa, et al.Salud Pública y Enfermería Comunitaria. 3 vol. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana. 2ª ed.

- UNIDAD TEMÁTICA 4: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

1. Blanco Restrepo JH, José María Maya Mejía JM(s/a).Administración de servicios de salud 2006. Corporación para Investigaciones Biológicas.
2. Friedman, J.(2007). Planificación. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas (MAP).
3. Knox E G. (1981). La epidemiología en la planificación de la atención a la salud.México D.F.: Siglo XXI.
4. Marriner Tomey A. (2009). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Barcelona: Elservier/Mosby.
5. Pineault R, Daveluy C:(1994). La planificación sanitaria. Conceptos, métodos y estrategias.Barcelona: Masson.
6. Instituto de Información Sanitaria. (2010). Sistema de Información Sanitaria del Sistema Nacional de Salud.Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social.
7. Davini M C et al. (2002). Capacitación del personal de los servicios de salud. Serie observatorio de

recursos humanos de salud. No. 3. Quito: OPS OMS.
8. Roschke, M.A., (Ed.) ,(2006). Evaluación en procesos de educación permanente y capacitación es salud. Experiencias y lecciones.Washington D.C.: OPS-OMS.
9. Sabater Rodríguez G., Pastor Vicente S. (2003). Introducción a la planificación y programación saniaria. En: Mazarrasa, et al. Salud Pública y Enfermería Comunitaria. 3 vol. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.2ª ed.

- UNIDAD TEMÁTICA 5: CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN A LA SALUD
1. Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud.(2005). Estrategia en Seguridad de PacienteMadrid: Secretaría General de Sanidad, Ministerio de Sanidad y Consumo.
2. Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud.(2006). Plan de Calidad para el Sistema Nacional de SaludMadrid: Secretaría General de Sanidad, Ministerio de Sanidad y Consumo.
3. Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud.(2006). Sistemas de registro y notificación de incidentes y eventos adversos.Madrid: Secretaría General de Sanidad, Ministerio de Sanidad y Consumo.
4. Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente.(2006). Reto Mundial en pro de la seguridad del paciente 2005-2006. Una atención limpia es una atención más segura.Madrid: Centro de Publicaciones, Ministerio de Sanidad y Consumo.
5. Antequera Vinagre JM.(2006). Derecho sanitario y sociedad.Madrid: Díaz de Santos.
6. Aranaz y cols. (2008). Gestión sanitaria. Calidad y seguridad de los pacientes. Madrid, Díaz de Santos.
7. Ayuso Murillo D, Grande Sellera RF.(2006). La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Madrid: Díaz de Santos.
8. Elías C. (2008). Fundamentos de periodismo científico y divulgación mediática.Madrid. Alianza Editorial.
9. Ferrando Sánchez M, Granero Sancho J.(2005). Calidad total: modelo EFQM de excelencia.España: Taxusy FC. Editorial.

## Additional

- 1. Aranaz JM.Experiencias nacionales e internacionales en la gestión de riesgos: pasado, presente y futuro. En: Aranaz Andrés JM, Vitaller Burillo J (ed).(2004). De las complicaciones y efectos adversos a la gestión de los riesgos de la asistencia sanitaria.Valencia: Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
2. Donabedian A. (1984). La calidad de la atención médica. Definición y métodos de evaluación. México D.F.: La Prensa Médica Mexicana.
3. VV.AA.(2009). Informe Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud 2006-2010. Balance de actividades y acciones previstas. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social.
4. Chiara M, De Almeida CM.(2008). Gestión Local en Salud: Conceptos y Experiencias. Prometeo Libros SA.
5. Malagón-Londoño G, Galán Morera R, Pontón Laverde, G. (2006). Garantía de calidad en salud. Bogotá: Ed. Médica Panamericana.
6. Malagón-Londoño G, Galán Morera R, Pontón Laverde, G. (2003). Auditoría En Salud. Bogotá. Ed. Médica Panamericana.
7. Alejandro Medina Giopp. (2005). Gestión por procesos y creación de valor público: un enfoque analítico. INTEC.

8. Méjica García J, Díez Rodríguez JR. (2006). Estatuto del Paciente a través de la nueva legislación sanitaria estatal. Madrid: Civitas.
9. Elvira Peña L.(2011). Seguridad del paciente y gestión de riesgos sanitarios en salud mental. Dirección General de Asistencia Sanitaria Servicio Extremeño de Salud.

-

PORTALES Y PÁGINAS DE INTERNET DE INTERÉS PARA LA ASIGNATURA

Organismos públicos relacionados con la Salud Pública

1 Instituciones públicas de ámbito internacional
- Naciones Unidas.http://www.un.org/spanish/
- Organización Mundial de la Salud. http://www.who.int/es
- Organización Panamericana de la Salud.http://www.paho.org/default_spa.htm
- Organización Internacional del Trabajo. http://www.oit.org/public/spanish/index.htm
- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. http://es.osha.eu.int/
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).http://www.cdc.gov/spanish/ niosh/
- Instituto Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.http://www.cdc.gov/spanish/niosh
- Comisión Europea. Salud Pública.http://europa.eu.int/comm/health/index_es.htm
- Observatorio Europeo de Sistemas y Políticas Sanitarias http://www.euro.who.int/en/home/projects/observatory

-

2 Instituciones públicas de ámbito nacional

- Ministerio de Sanidad y Política Social. http://www.msps.es/
- Agencia de Calidad del SNS (Falta)
- Instituto de Salud Carlos III. http://www.isciii.es
- Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA) --Antiguo Instituto Nacional de la Salud (INSALUD)--. http://www.ingesa.msc.es
- Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS).http://www.seg-social.es
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.http://www.mtas.es
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. http://www.mtas.es/inshtyhttp://internet.mtas.es/Insht/psier/e_tar.htm

- 3 Instituciones públicas de ámbito autonómico

- Generalitat Valenciana. http://www.gva.es
- Consellería de Sanidad y Consumo. http://www.san.gva.es
- Dirección General de Salud Pública. http://dgsp.san.gva.es/DgspWeb

-

4 Legislación

- Boletín Oficial del Estado (BOE). http://www.boe.es
- Diario Oficial de la Generalitat Valenciana.http://www.pre.gva.es/dogvweb/cindex.htm
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. http://www.mtas.es/insht/legislation/index.htm