FICHA IDENTIFICATIVA

Datos de la Asignatura

Código	34377
Nombre	Gestión y administración de los servicios de salud
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	4.5
Curso académico	2017 - 2018

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1200 - Grado en Enfermería	Facultad de Enfermería y Podología	2	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Carácter
1200 - Grado en Enfermería	15 - Salud pública y enfermería comunitaria	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
CAMAÑO PUIG, RAMON	125 - Enfermería
MERELLES TORMO, ANTONIO	125 - Enfermería
VISCONTI GIJON, JOSE VICENTE	125 - Enfermería

RESUMEN

La asignatura «Gestión y Administración de los Servicios de Salud», forma parte de la materia «Salud Pública y Enfermería Comunitaria», según el Documento de Verificación del título de Grado en Enfermería por la Universitat de València.

La administración de servicios de salud, o administración sanitaria, es una de las disciplinas de la Salud Pública que ha incorporado las técnicas de gestión científica de los servicios sanitarios. Constituye la ciencia social y técnica relacionada con la planificación, organización, dirección y control de los servicios y programas de salud, mediante sistemas permanentes de garantía de calidad y seguridad. Su función es la integración eficiente y efectiva de los recursos humanos, físicos y económicos para lograr una atención óptima de servicios de salud a la ciudadanía.

Por los saberes, métodos y técnicas que aporta, la asignatura se considera transversal a todas las materias y asignaturas que constituyen el módulo 2 «Ciencias de la Enfermería». Además, por su aplicación

práctica, se convierte en el eje vertebrador de la materia «Prácticas integradas en el Área/Departamento de Salud», dado que en ella el alumnado se capacitará para ejercitar la práctica profesional, actuando en los procesos y siguiendo los procedimientos de gestión de calidad y seguridad que debe realizar una/un enfermera/o generalista en las instituciones sanitarias que brinda el Sistema Nacional de Salud y Dependencia a la ciudadanía, según los diferentes niveles de atención sociosanitaria.

La justificación de la asignatura en el plan de estudios queda claramente reflejada en el Documento de Verificación antes mencionado, donde se define el perfil profesional del Graduado/a en Enfermería del siguiente modo:

«Las enfermeras y enfermeros participan en las actividades de planificación organización y control, encaminadas a cubrir los objetivos trazados en el equipo de salud. Ejercitan las actividades propias de la administración de los servicios de enfermería, mediante la elaboración de protocolos y procedimientos, las tareas de supervisión, el establecimiento de indicadores y cumplimentación de registros dentro del sistema de información sanitaria. Diseñan estrategias dirigidas al control de la calidad de la atención de los servicios de enfermería.

Las enfermeras y los enfermeros participan en la formación continuada de los propios profesionales y en la formación de los estudiantes, apoyando la difusión e intercambio de conocimientos y experiencias entre los servicios de salud y los centros docentes universitarios. Igualmente, pueden realizar tareas de investigación documental y de campo que contribuyan a orientar y enriquecer su práctica profesional, así como iniciar, desarrollar y participar en programas y proyectos de investigación, tanto en el nivel de análisis subindividual, individual y poblacional».

En el Documento de Verificación se apuesta por un enfoque de las enseñanzas que sirva para dar respuesta a la complejidad actual de los servicios de salud, dado que cada vez más se requiere de profesionales de enfermería competentes para manejar informaciones complejas, utilizar las nuevas tecnologías y apoyar eficazmente la gestión de la calidad y la seguridad del paciente, así como involucrarse en la investigación para la mejora de los sistemas y servicios de salud.

En el plan de estudios la asignatura de «Gestión y Administración de los Servicios de Salud» es, precisamente, la encargada de abordar dicho cometido, incorporándose en el programa las recomendaciones de la «Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud», y del «Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad», en sus acciones propuestas en el Plan de Calidad. Además, de acuerdo a la normativa vigente, se ha incorporado la perspectiva de género, que se considera fundamental por las aportaciones al conocimiento y a la práctica de la Enfermería, en la sociedad actual. En este sentido, se ha constatado que hay un sesgo de género en la atención sanitaria, en cuanto al diagnóstico y tratamiento de problemas de salud, y ante la escucha del malestar y manifestaciones de la enfermedad. También existen desigualdades en el uso de los servicios y estrategias terapéuticas. La equidad de género en salud requiere que hombres y mujeres sean tratados igual cuando tienen necesidades comunes, y que sus diferencias se aborden de manera diferenciada. Esto debe tenerse en cuenta en todo el proceso de planificación y prestación de servicios, en todos los ámbitos y niveles. Es necesario que las evidencias científicas en este aspecto sean dadas a conocer al Graduado/a en Enfermería principalmente por dos razones: una como profesional que atiende las demandas y necesidades de la población y otra para que tome conciencia como colectivo que trabaja en el sector salud.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Para un mejor aprovechamiento de la asignatura se recomienda que el alumnado haya cursado las siguientes asignaturas:
- Asignaturas propias de la materia: Salud Pública. Enfermería Comunitaria.
- Otras asignaturas del módulo 2 «Ciencias de la Enfermería»: Bases históricas, epistemológicas y éticas de la disciplina enfermera. Enfermería Médico-Quirúrgica-I.
- Asignaturas del módulo 1 «Formación básica común»: Sociología, género y salud. Farmacología.

COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

1200 - Grado en Enfermería

- Ser capaz, en el ámbito de la enfermería, de prestar una atención sanitaria integral y profesional adecuada a las necesidades de salud de la persona, la familia y la comunidad a las que atienden, desde el reconocimiento al derecho a la salud de los ciudadanos y ciudadanas, y de acuerdo con el estado de desarrollo de los conocimientos científicos de cada momento y con los niveles de calidad y seguridad que se establecen en las normas legales y deontológicas aplicables.
- Reconocer el derecho a la salud, aplicar el principio de equidad social a la práctica profesional y comprender las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.
- Reflexionar sobre la importancia del análisis de género en salud, y comprender cómo en función de aquellos estilos de vida, el uso del tiempo y las condiciones de trabajo tienen un impacto en la salud de las personas.
- Analizar y reflexionar sobre las consecuencias del ser mujer y hombre en el proceso de enfermar, la atención diferencial que se recibe y el modo específico de afrontar el dolor y la enfermedad.
- Trabajar en equipo, entendiendo éste como unidad básica en la que se integran, estructuran y organizan, de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar, los y las profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales, como forma de asegurar la calidad de la atención sanitaria.
- Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería, para la promoción y protección de la salud, la prevención de la enfermedad y la atención integral de las personas, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población.
- Proteger la salud y el bienestar de las personas, familia y grupos atendidos, garantizando una atención integral.

- Promover estilos de vida saludables por parte de la persona, la familia y la comunidad, que fomenten el autocuidado en el manejo de la salud.
- Desarrollar acciones de educación para la salud utilizando las estrategias adecuadas a las personas, familias y comunidades, poniendo al alcance de la población y en un lenguaje comprensible la información científica y las recomendaciones que se deriven.
- Conocer y aplicar técnicas e instrumentos de comunicación desde una perspectiva no sexista, tanto en la relación interpersonal como en las dinámicas de grupo.
- Conocer la estructura, funcionamiento y financiación de los sistemas sanitario y sociosanitario, con el fin de utilizar de forma óptima los recursos disponibles.
- Establecer procedimientos de evaluación, utilizando principios cientifico-técnicos y de calidad.
- Conocer y utilizar los distintos sistemas de información sanitaria.
- Identificar los determinantes de la salud, tanto biológicos como demográficos, ambientales, sociales, económicos, culturales, psicológicos y de género, analizar su influencia en las condiciones de vida y trabajo de la población y su repercusión en el proceso de saludenfermedad.
- Identificar la participación comunitaria como un elemento imprescindible para el desarrollo de la promoción de la salud, así como participar en la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas saludables y proyectos intersectoriales que fortalezcan el desarrollo local.
- Tener en la actividad profesional un punto de vista crítico, creativo, constructivo y orientado a la investigación en salud.
- Comprender la importancia y las limitaciones del pensamiento científico en el estudio, la prevención y el manejo del estado de salud de las personas.
- Adquirir la formación básica para la actividad investigadora, identificando los elementos y fases que intervienen en el proceso de investigación.
- Ser capaz de formular hipótesis, recolectar y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas aplicando, entre otros, el enfoque de género.
- Dirigir, evaluar y prestar los cuidados integrales de enfermería al individuo a la familia y a la comunidad.
- Capacidad para describir los fundamentos del nivel primario de salud y las actividades a desarrollar para proporcionar un cuidado integral de enfermería al individuo, la familia y la comunidad. Comprender la función y actividades y actitud cooperativa que el profesional ha de desarrollar en un equipo de Atención Primaria de Salud. Promover la participación de las personas y grupos en su proceso de saludenfermedad
- Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
- Trabajo fin de grado. Materia Transversal cuyo trabajo se realizará asociado a distintas materias.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

UNIDAD TEMÁTICA 1: SISTEMAS ECONÓMICOS Y SOCIALES

1. Identificar los elementos básicos y objetivos de un sistema económico.
2. Analizar los cambios que se han producido en el modelo de empresa capitalista y las consecuencias sociales y económicas.
3. Definir el concepto de bienestar social y analizar su relación con la intervención del Estado en las sociedades avanzadas,
4. Analizar los fundamentos ideológicos, políticos, sociales y económicos del Estado de bienestar.
5. Conocer la situación de salud en el mundo y la influencia que el proceso de globalización económica ejerce en la misma.

UNIDAD TEMÁTICA 2: POLÍTICA SOCIAL Y MODELOS SANITARIOS

1. Conocer las directrices que emanan de los organismos internacionales en materia de desarrollo social, económico y sanitario.
2. Identificar las políticas de salud predominantes que dan soporte a los procesos de reforma del sector salud.
3. Sintetizar las características fundamentales de los principales modelos sanitarios de los países de nuestro entorno.
4. Conocer las principales características de la estructura y funcionamiento del actual sistema sanitario español.
5. Relacionar cómo un modelo sanitario determina la organización de los servicios de Enfermería y su práctica profesional.
6. Debatir sobre reformas de los sistemas sanitarios públicos, con especial referencia a España y las reformas en curso de los países de su entorno.

UNIDAD TEMÁTICA 3: ECONOMÍA DE LA SALUD

1. Conocer los principios básicos de la economía en general y de la economía de la salud en particular.
2. Relacionar el desarrollo económico con la salud de las poblaciones y los servicios sanitarios.
3. Familiarizarse con los factores determinantes del gasto sanitario y los aspectos relevantes de las políticas de salud.
4. Conocer los elementos que intervienen en el mercado sanitario y sus particularidades de funcionamiento.
5. Interpretar los conceptos de financiación, aseguramiento, provisión, análisis de coste/efectividad, análisis de coste/beneficio, distribución de recursos, etc., en aras a mejorar la eficacia, eficiencia y productividad de las instituciones sanitarias.

UNIDAD TEMÁTICA 4: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

1. Identificar las etapas del proceso administrativo, y analizar los diferentes elementos que lo integran.
2. Conocer los modelos teóricos de las organizaciones y su evolución histórica, y su influencia en la organización de los servicios de salud.
3. Aprender la metodología de la planificación estratégica y utilizar sus herramientas para la gestión de

los servicios de salud a partir de datos demográficos y epidemiológicos y en función de las necesidades de la población.
4. Conocer los principios básicos y de funcionamiento del Sistema de Información Sanitaria, y familiarizarse con la tecnología que facilita su manejo.
5. Conocer y manejar las fuentes de información y los sistemas de registros utilizados en las diversas instituciones sanitarias del Área/Departament de Salud.
6. Utilizar e interpretar los indicadores de gestión de los servicios, y de gestión de la calidad y la seguridad.
7. Conocer los elementos claves que intervienen en el desarrollo de la cultura organizacional.
8. Adquirir conocimientos para el ejercicio del liderazgo y la comunicación en las organizaciones.
9. Analizar los elementos que forman parte de la gestión estratégica y operacional en el contexto de cambio de los recursos humanos de salud.
10. Reconocer y explicar el rol y la importancia que cumplen los recursos humanos en el éxito de las organizaciones.
11. Justificar la importancia del trabajo en equipo y proponer estrategias para promoverlo en las instituciones socio-sanitarias.
12. Analizar las variables y dimensiones del clima organizacional y su repercusión en el trabajo en equipo.
13. Aplicar metodologías, técnicas y procedimientos para la evaluación del desempeño laboral.
14. Proponer un plan de formación continuada que mejore una atención de enfermería basada en los principios de seguridad del paciente.

UNIDAD TEMÁTICA 5: CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN A LA SALUD

1. Reconocer la importancia de la seguridad del paciente en la calidad de la atención a la salud.
2. Conocer la familia de normas ISO de gestión de la calidad y las metodologías para implantar la mejora continua y el modelo de excelencia empresarial EFQM.
3. Identificar errores y fallos que aparecen en situaciones de la práctica clínica.
4. Manejar la terminología y la taxonomía relacionada con la seguridad del paciente.
5. Describir los diferentes tipos de estudios epidemiológicos diseñados para el estudio de los sucesos adversos.
6. Comparar los sistemas de vigilancia y control con los sistemas de notificación de sucesos adversos.
7. Clasificar las actividades de mejora de la seguridad del paciente.
8. Describir los componentes esenciales de la cultura de la calidad y la seguridad en los centros sanitarios.
9. Identificar los componentes del riesgo clínico y elaborar planes de control del mismo.
10. Describir los rasgos que caracterizan un suceso centinela.
11. Conocer la metodología para el análisis de evaluación de los riesgos (AMFE, ACR).
12. Utilizar las Guías de Práctica Clínica para reforzar las estrategias de salud de seguridad del paciente.
13. Enumerar y comentar los rasgos profesionales que los y las pacientes esperan de Enfermería.
14. Comprender el rol que tienen los y las pacientes en la prevención de errores y la mejora de la calidad.
15. Plantear líneas de investigación que permitan la mejora continua de la calidad y seguridad del paciente en la prestación de los servicios de Enfermería.
16. Conocer las claves de la gestión integrada de los sistemas de calidad, la prevención de riesgos laborales y el plan de gestión de los residuos sanitarios.
17. Conocer los métodos para evaluar las condiciones de trabajo.
18. Conocer la metodología para el diseño e implantación de los planes de emergencia y autoprotección.
19. Identificar las actuaciones a seguir para el control de las situaciones de emergencia, tanto por desastres naturales como no naturales, en un entorno laboral y en la comunidad.

20. Enumerar los procedimientos, procesos y actividades para la gestión integral de residuos hospitalarios y similares.
21. Comentar los principales problemas con los que se enfrenta la práctica del periodismo científico en la actualidad.
22. Detectar los principales problemas de las noticias científicas que se difunden diariamente en los diferentes medios de comunicación.
23. Utilizar las herramientas disponibles para valorar críticamente la calidad de la actividad científica.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

0. PRESENTACION DE LA ASIGNATURA

Supone un primer contacto con las y los estudiantes. En las dos primeras horas de curso se aprovechará para dar a conocer y comentar en la clase los siguientes puntos:

1. El programa teórico y práctico de la asignatura.
2. Las competencias y resultados de aprendizaje que se pretende conseguir durante el cuatrimestre.
3. Las estrategias de enseñanza-aprendizaje (métodos activos).
4. El método de evaluación.

1. SISTEMAS ECONÓMICOS Y SOCIALES

Tema 1: Sistemas económicos y sociales. Concepto de sistema económico. Sistema económico capitalista. Desarrollo histórico. El liberalismo y la ideología liberal. La economía socialista: corrientes de pensamiento que explican el fenómeno económico. El modo de producción. Objetivos del sistema económico.

Tema 2:Economía de mercado y capitalismo. Características e instituciones de la empresa capitalista. Un poco de historia de la empresa capitalista. La organización científica del trabajo: el modelo taylorista-fordista. Consecuencias sociales y económicas. Las dificultades de la empresa capitalista: la crisis de 1929 y el periodo de entreguerras. La empresa multinacional y la internacionalización de la economía. Cambios en la empresa. El modelo de la nueva empresa. Cambios en el proceso de trabajo.

Tema 3: Modelos de Estado. (Estado y economía de mercado). Origen del Estado moderno. Estado liberal y la democracia representativa. Características y principios del Estado liberal de derecho. El paso del Estado liberal al Estado democrático y la igualdad.

Tema 4: Concepto actual de Estado: El Estado de Bienestar. Concepto actual de Estado. Elementos constitutivos del Estado. Papel del Estado en la actividad económica. Planificación como función de Estado. Tipos de intervención económica. El Estado de bienestar.

Tema 5: Globalización y Salud. Desigualdades en salud. Globalización o mundialización como causa de las diferencias mundiales en los niveles socioeconómicos. Organizaciones económicas internacionales. Ajustes estructurales, pobreza y desigualdad. Los grupos de riesgo ante la desigualdad.

2. POLÍTICA SOCIAL Y MODELOS SANITARIOS

Tema 6. Política social y sanitaria. Concepto. Política social en las Estrategias Nacionales de Desarrollo. Instrumentos para el desarrollo social: empleo y trabajo digno, educación, salud, protección social y cohesión social. Comparativa de los modelos sociales. La política sanitaria como elemento del Estado de bienestar. El sistema de salud como parte del sistema de desarrollo.

Tema 7. Sistemas sanitarios y las reformas sanitarias. Los sistemas sanitarios y el contexto en el que se desarrollan los principales modelos sanitarios: Bismarck, Beveridge y modelo Friedman o de libre mercado. Características de cada modelo en cuanto a financiación, organización, recursos, funcionamiento y prestación de servicios. La crisis de los sistemas sanitarios en el contexto de la crisis del Estado de bienestar. Las reformas sanitarias y los problemas de los sistemas sanitarios actuales.

Tema 8. Sistema sanitario español. La reforma sanitaria. Evolución histórica de la sanidad española y la repercusión en la carrera y profesión de Enfermería. La Ley General de Sanidad y el Sistema Nacional de Salud. La descentralización y la organización de los servicios sanitarios: atención primaria, atención especializada y salud pública. El Consejo Interterritorial de Salud. Los Consejos de Salud y participación ciudadana. La reforma sanitaria en España: El informe Abril. La Comisión parlamentaria para la modernización del SNS. El futuro del Sistema Nacional de Salud. La ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, de 2003. Propuestas de reforma. Valoración de las reformas sanitarias en curso.

Tema 9. Reformulación de las estrategias de salud para todos: modelo sanitario basado en la salud pública. La estrategia Salud XXI de la OMS. La atención primaria más necesaria que nunca. Líneas generales de actuación. Principios y características del modelo sanitario basado en la salud pública.

3. ECONOMÍA DE LA SALUD

Tema 10. Economía y Economía de la salud. Concepto de Economía y de Economía de la Salud. Los protagonistas de la vida económica: las familias, las empresas, las administraciones y las instituciones financieras. La producción en salud. Relaciones entre la economía y el sector sanitario. El P.I.B. como indicador del gasto sanitario. El papel del sector sanitario en la economía.

Tema 11. El mercado sanitario: la demanda y la oferta. Los servicios sanitarios como bienes económicos. Los fallos del mercado sanitario: Incertidumbre, externalidades, asimetrías de información, monopolio. Respuestas institucionales a los fallos de mercado. El papel del Estado en los criterios económicos aplicables en los servicios de salud. Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad. La demanda de salud. Factores de la demanda. Financiación de los servicios de salud. La oferta sanitaria. Factores que determinan la oferta de atención sanitaria. El comportamiento de los proveedores. Modelos de retribución de la profesión médica. Los seguros de salud públicos y privados.

Tema 12. Evaluación económica de programas y servicios sanitarios. Evaluación económica de los servicios sanitarios. Fundamentos económicos de la evaluación. Medida y valoración de costes y beneficios. El Análisis Coste-Beneficio. El Análisis Coste-Utilidad. El Análisis Coste-Efectividad. Estudios empíricos de evaluación económica de programas sanitarios.

4. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Tema 13. Administración de los servicios de salud. La administración. Concepto de administración. Evolución histórica de los modelos organizativos. La administración de los servicios de salud. ...

Tema 14. Planificación sanitaria. La planificación. Generalidades y conceptos La planificación como proceso. Modelos y tipos de planificación. ...

Tema 15. Sistemas de Información Sanitaria. Concepto de S.I.S. Objetivos. Datos e información. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Necesidad de un S.I.S. Usuarios. Valor y coste. Fuentes de información. ...

Tema 16. La cultura de las organizaciones de salud. Concepto y elementos. Cómo se forma, mantiene y desarrolla la cultura organizacional. Características básicas y funciones de la cultura organizacional. Tipos de cultura. Conflicto de paradigmas. ...

Tema 17. Gestión de los Recursos Humanos. Importancia de los recursos humanos en las organizaciones. El cambio en las organizaciones. ...

Tema 18. Trabajo en Equipo. Condiciones para el trabajo en Equipo. El Clima organizacional. Tipos de conflicto. Solución de conflictos. ...

Tema 19. Evaluación y desarrollo de los Recursos Humanos. La evaluación del desempeño. Métodos e instrumentos para evaluar el desempeño. Aplicación de los resultados de la evaluación. ...

5. CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN A LA SALUD

Tema 20. Marco conceptual de la calidad y seguridad del paciente. La calidad de la atención a la salud: Concepto y dimensiones de la calidad asistencial. Enfoques sistémicos de la calidad asistencial. El Plan de Calidad del SNS. ...

Tema 21. La seguridad del paciente: Un reto del sistema sanitario. El problema de los efectos adversos (EA) relacionados con la asistencia sanitaria. ...

Tema 22. Magnitud y trascendencia del riesgo asistencial: epidemiología y estudio individual de los sucesos adversos. El riesgo clínico. ...

Tema 23. Prevención de los sucesos adversos. Historia natural de la enfermedad y niveles de prevención. Historia natural de la enfermedad y niveles de prevención: primaria, secundaria y terciaria. ...

Tema 24. La gestión del riesgo: Estrategias de seguridad del paciente. Gestión de riesgos: Fases, técnicas y herramientas. Fuentes de identificación del riesgo: indicadores de seguridad del paciente. ...

Tema 25. Practicas clínicas seguras y alertas de seguridad. El conocimiento científico como fundamento de la seguridad del paciente. Prácticas clínicas seguras. Indicadores de buenas prácticas. Condiciones para la práctica clínica segura. ...

Tema 26. La comunicación del riesgo: compartiendo decisiones con los/as pacientes. Un nuevo perfil de usuarios/as del sistema sanitario del siglo XXI. La atención centrada en el paciente. La comunicación con el paciente.

Tema 27. Gestión de riesgos sanitarios no asistenciales. Concepto. Riesgos estructurales, profesionales e institucionales. Planes de catástrofes externas e internas. Gestión de riesgos estructurales.

6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE APOYO AL PROGRAMA TEÓRICO (en gran grupo)

UNIDAD TEMÁTICA 1: SISTEMAS ECONÓMICOS Y SOCIALES
Ejercicio sobre la salud en el mundo y la globalización (relacionado con el Tema 5).

UNIDAD TEMÁTICA 2: POLÍTICA SOCIAL Y MODELOS SANITARIOS
Visualización de al menos dos documentales y/o películas, con elaboración de ensayos que contengan las reflexiones del grupo de estudiantes.

UNIDAD TEMÁTICA 3: ECONOMÍA DE LA SALUD
Resolución de ejercicios sobre economía de la salud, con elaboración y discusión de cuadros y figuras.

7. PROGRAMA DE PRÁCTICAS EN AULA (modalidad P)

Para reforzar el contenido impartido en las Unidades Temáticas 4 y 5 se propone la realización de ejercicios prácticos de trabajo de grupo y actividades complementarias para que las y los estudiantes adquieran competencias y ejerciten habilidades y destrezas que les van a resultar de utilidad cuando se incorporen a los Centros de prácticas.

Se propone como ejercicios los siguientes, a elegir, en función de la motivación del alumnado.

UNIDAD TEMÁTICA 4: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
Ejercicio examina tus cualidades personales y elabora tu currículo.

UNIDAD TEMÁTICA 5: CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN A LA SALUD
- Ejercicios prácticos sobre el análisis de una reclamación, el caso de la sobredosis.
- Ejercicio sobre el error: el llamado caso de las enfermeras de Denver.
- Ejercicio de seguimiento de información periodística.

8. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y TRANSVERSALES CON LAS ASIGNATURAS TEÓRICAS DEL CUATRIMESTRE

Para explicar con mayor profundidad todo lo relacionado con la calidad y la seguridad del paciente se propone crear como actividad complementaria y de manera conjunta con las asignaturas antes mencionadas la «Semana de la cultura de seguridad y las buenas prácticas».

De otro lado, se propone la organización de dos mesas redondas:

a) Sistemas de notificación y registro de efectos adversos.

Se invitará a personas que intervendrán desde diferentes perspectivas y escenarios:
- Un Hospital Universitario de Referencia.
- Sistema de Notificación y Registro implantado.
- Sistemas de Notificación y Registro de la Comunidad Autónoma.

b) La estrategia de Seguridad del Paciente: Práctica clínica segura.

Se invitará a personas que intervendrán desde diferentes perspectivas y escenarios:
- Uso seguro del medicamento.
- Seguridad del paciente y cuidados de enfermería.
- Prevención de las infecciones nosocomiales.
- Seguridad en ginecología y obstetricia.
- Seguridad del paciente pediátrico.
- Seguridad del paciente en atención primaria.
- Seguridad del paciente en el área médica.
- Seguridad del paciente y laboratorio.
- Seguridad desde la perspectiva del paciente.

9. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y TRANSVERSALES CON LAS ASIGNATURAS DE LA MATERIA «PRÁCTICAS INTEGRADAS EN EL ÁREA/DEPARTAMENTO DE SALUD»

A continuación se mencionan, a título informativo, algunas de estas actividades:

-Introducción a las prácticas de Enfermería.
Actividades relacionadas con: La organización del sistema sanitario en el Comunidad Valenciana y la Consellería de Sanidad. El mapa sanitario: los Departamentos y las Zonas de Salud. Los recursos sanitarios en Departamento de Salud y sus niveles de organización, funcionamiento, servicios que prestan y personas que atienden. La Atención Primaria de Salud, la Atención Especializada y la Salud Pública.

-Practicum I, II, III y IV.
Actividades relacionadas con los sistemas de información sanitaria y los ejercicios de indicadores de gestión y calidad y seguridad del paciente. Estas actividades se realizarán en las Instituciones de atención primaria, atención hospitalaria y salud pública.

-Actitudes y clima organizacional.
Al finalizar cada uno de los Practicum se proponen actividades relacionadas con la cultura y el clima organizacional. El alumnado cumplimentará la encuesta de actitudes y la encuesta de evaluación del clima organizacional para medir el grado de motivación/desmotivación en el trabajo.

-Formación continuada.
Actividades relacionadas con la formación continuada que se realizarán durante la estancia en cada una de las instituciones sanitarias donde se realizan las prácticas.

-Calidad en la atención a la salud y seguridad del paciente. \par
Actividades que consistirán en el manejo de las guías clínicas adecuadas a cada servicio, aplicando los criterios de buenas prácticas y respondiendo el cuestionario de percepción sobre la higiene de manos destinado a los profesionales sanitarios, elaborado por la OMS.

-Emergencias y catástrofes.
Actividades relacionadas con las emergencias y catástrofes que se realizarán en forma de simulacro con las instituciones colaboradoras. Esto guarda estrecha relación con la asignatura «Enfermería en urgencias extrahospitalarias, emergencias y catástrofes».

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	57,50	100
Prácticas en aula	8,00	100
Tutorías regladas	2,00	100
Elaboración de trabajos en grupo	5,00	0
Elaboración de trabajos individuales	5,00	0
Estudio y trabajo autónomo	10,00	0
Lecturas de material complementario	5,00	0
Preparación de actividades de evaluación	5,00	0
Preparación de clases de teoría	10,00	0
Resolución de casos prácticos	5,00	0
TOTAL	**112,50**	

METODOLOGÍA DOCENTE

A) Actividades presenciales (60%)

A.1 Clases teórico-prácticas

Clases magistrales participativas, con apoyo de medios audiovisuales en las que se trabajarán los

contenidos de la asignatura, se formularán preguntas que se debatirán en el aula.

A.2) Trabajo de grupo

Elaboración de trabajos en pequeño grupo (5 ó 6 estudiantes) sobre contenidos del programa con exposición final oral al gran grupo o entrega del trabajo realizado.

A.3 Tutorías

Periodo formativo realizado por el profesor el alumnado para revisar y discutir materiales y temas de las clases y consultar dudas.

A.4 Evaluación

Pruebas escritas para la valoración de los contenidos teórico-prácticos, y presentación de trabajos individuales y en grupo.

A.5 Actividades complementarias

Otras posibles actividades formativas relacionadas con el módulo: conferencias, talleres, video-forum, visitas, etc.

B) Actividades no presenciales (40%)

Estudio y trabajo autónomo
--- Estudio y preparación de los contenidos.
--- Elaboración de tareas y trabajos individuales y de grupo.
--- Estudio y preparación de pruebas orales y/o escritas.

El Aula virtual se utilizará como medio de comunicación entre el profesorado y el alumnado, así como para el intercambio de documentos y materiales de apoyo a la docencia de uso privativo para la asignatura.

Asimismo, el alumnado dispone del siguiente portal de Internet http://salpub.uv.es donde dispondrá de documentos y materiales de apoyo a la docencia de carácter público, recortes de periódicos, audiovisuales, normativas estatales y autonómicas, enlaces a portales de interés para la asignatura, etc.

Materiales

El alumnado dispondrá de los siguientes materiales:
a) Guía académica.
En ella se especifican las competencias, los objetivos generales, y específicos las unidades temáticas con la descripción del contenido, la relación de temas y los contenidos, la bibliográfica específica por unidad, la bibliografía complementaria, la metodología de clase, y la evaluación de la asignatura.
b) Dossier de materiales.
Se utiliza como herramienta de estudio y aplicación de los conceptos y teoría sobre la temática de la asignatura, se facilitaran las guías expositivas y las lecturas seleccionadas como texto de apoyo.
c) Cuaderno de Prácticas de Gestión y Administración de los Servicios de Salud.

Documento concebido como una guía donde se detallan los objetivos y competencias que se pretende cubrir, las actividades y ejercicios interactivos individuales y grupales, las herramientas para su ejecución, así como el calendario y plan de trabajo a realizar durante el periodo de prácticas de la asignatura.

d) Material audiovisual.

La enfermedad y los servicios sanitarios son una parte importante de la vida y como tal aparecen reflejados en muchas películas. En ocasiones, se trata de una referencia sin importancia en el argumento y en otras es la trama central del mismo. Ver, oír y hablar sobre algunas películas puede ser una estrategia pertinente en la enseñanza de la enfermería ya que permite tener una visión global de situaciones y puntos de vista diferentes, permite la interactividad, favorece la discusión y el intercambio de ideas y, en definitiva, pueden contribuir a que el aprendizaje sea participativo y divertido. Se facilitará al alumnado un listado de películas para elegir.

e) Portal de Internet de la materia y Aula Virtual.

Se utilizará para depositar el material de apoyo de la asignatura y como medio de comunicación entre el profesorado y el alumnado.

EVALUACIÓN

La evaluación de la adquisición de las competencias por parte del alumnado se realizará combinando diferentes tipos de informaciones, vinculadas a las distintas actividades que las/os estudiantes desarrollarán en la asignatura. Los procedimientos de evaluación serán:

A) La evaluación inicial o diagnóstica.

Corresponde al proceso previo al inicio de cualquier fase de aprendizaje. Se efectuará mediante una prueba objetiva con la que se pretenden indagar en los conocimientos previos de los que parte el alumnado.

B) Evaluación formativa.

Se realiza a lo largo del proceso de enseñanza/aprendizaje mediante la observación y valoración objetiva del trabajo cooperativo. A tal efecto se evaluará:

i) La asistencia, actitud, participación en clase, en las mesas redondas, video-forum, etc. Esta parte equivaldrá hasta un 10% de la puntuación total.

ii) El trabajo de grupo realizado en las clases prácticas «P».

Se evaluará mediante la resolución de ejercicios o presentación de trabajos realizados a partir de las clases prácticas en este aula. Oportunamente se entregará el documento guía de dichos trabajos.

La asistencia a estas clases de carácter práctico será obligatoria, y se procederá a su control mediante hoja de firmas. El alumnado debe de asistir al grupo de prácticas al que ha sido asignado. El cambio de grupo debe justificarse por escrito al profesorado encargado de impartir los talleres.

Los ejercicios o trabajos se puntuarán de 0 a 10, y la puntuación final de cada taller consistirá en la media ponderada de éstos, en función del peso específico que se atribuya a cada uno y que oportunamente se anunciará.

iii) Los contenidos teóricos, mediante la realización de un una prueba escrita, utilizando preguntas de desarrollo.

C) La evaluación sumativa.

En la evaluación sumativa definitiva se tendrán en cuenta las aportaciones y logros conseguidos de la evaluación formativa. En este sentido:

--La puntuación obtenida en la prueba escrita equivaldrá al 50% de la nota final.
--Los productos elaborados en los talleres (clases prácticas «P») equivaldrán al 40% de la nota final.
--La asistencia, actitud, participación en clasedots equivaldrá al 10% de la nota final.

Para proceder al cálculo de la media ponderada se deberá de haber obtenido al menos un 4,5 sobre 10 en la parte escrita y haber superado con éxito (5 o más, sobre 10) cada uno de los trabajos solicitados en los talleres.

En caso contrario, la nota que se reflejará en el acta será una de las siguientes:

-- La puntuación obtenida en la prueba escrita, sobre 10, si ésta fuera menor de 4,5.
-- La mínima puntuación menor de cinco, sobre 10, obtenida en los trabajos de los talleres, si se ha superado la prueba escrita

La puntuación de los ejercicios/trabajos realizados en los talleres que se hayan superado se mantendrá hasta la segunda convocatoria.

REFERENCIAS

Básicas

- UNIDAD TEMÁTICA 1: SISTEMAS ECONÓMICOS Y SOCIALES
  1. Arregi Aranburu, J. (2005). Dos modelos de estado: la historia y la norma. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
  2. Beck, U.(2008). ¿Qué es la globalización?: falacias del globalismo, respuestas a la globalización. Barcelona: Editorial Paidós.
  3. Beck, U.(2005). Presente y Futuro del Estado de Bienestar: El Debate Europeo.s/l: Mino y Dávila.
  4. Galbraith J K:(1996). Una sociedad mejor.Barcelona: Crítica-Grijalbo-Mondadori.
  5. Held, D.(2008). Modelos de democracia. Madrid: Alianza Editorial SA.
  6. Muñoz de Bustillo Llorente, R (coord.). (2007). El Estado de bienestar en el cambio de siglo.Madrid: Alianza Editorial SA.
  7. Navarro, V. (2002). Bienestar insuficiente, democracia incompleta. Barcelona: Anagrama.
  8. Rojas, M. (2008). Reinventar el Estado del bienestar. La experiencia de Suecia.Madrid: Gota a Gota.
  9. Tamames, R. (2009). Para salir de la crisis global: análisis y soluciones: propuestas para España y Latinoamérica. Madrid. EDAF.

10. VVAA. (2005). Globalización y salud. Madrid: Federación de Asociaciones para la Defensa de la Salud Pública.

11. Vidal Villa J M, Martínez Peinado J.(1990). Estructura económica y sistema capitalista mundial.Madrid: Pirámide.

- UNIDAD TEMÁTICA 2: POLÍTICA SOCIAL Y MODELOS SANITARIOS

1. Herrera Gómez M, Castón Boyer P. (2003). Las políticas sociales en las sociedades complejas.Barcelona: Ariel.

2. Montagut T.(2008). Política social. Barcelona: Ariel.

3. Ortiz I. (2007). Estrategias Nacionales de Desarrollo. Guías de orientación de Políticas Públicas. Política Social. Nueva York. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. ONU.

4. Marset Campos P, Sánchez Moreno A, Sáez Gómez JM.(2003). Salud y Sociedad. En: Mazarrasa, et al: Salud Pública y Enfermería Comunitaria, 3 vol. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana, 2ª ed.

5. Picasso Repullo JR, Iñesta García A. (2006). Sistemas y servicios sanitarios. Madrid: Díaz de Santos.

6. OMS. (1999). Salud 21. Salud para todos en el siglo XXI.Copenhague: OMS, Oficina Regional Europea y Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo, Secretaría General Técnica.

7. OMS. (2008). Informe sobre la salud en el mundo 2008. La atención primaria de salud: Más necesaria que nunca. OMS.

8. OMS. (2010). Informe sobre la salud en el mundo 2010. Financiación de los sistemas de salud: el camino hacia la cobertura universal.OMS.

9. Menéndez EL. (1992). Salud Pública: Sector estatal, ciencia aplicada o ideología de lo posible in: OPS. La crisis de la salud pública: reflexiones para el debate. Publicación Científica Nº 540. Washington: OPS/OMS.

- UNIDAD TEMÁTICA 3: ECONOMÍA DE LA SALUD

1. Galbraith J K. (1994). Un viaje por la economía de nuestro tiempo.Barcelona: Ariel.

2. Gimeno JA, Rubio S, Tamayo P.(2006). Economía de la salud: Instrumentos.Madrid: Díaz de Santos.

3. López i Casasnovas G, Ortún Rubio V. (1998). Economía y salud: fundamentos y políticas. Madrid: Encuentro.

4. Martín Martín JJ, Cabases Hita JM. (2003). Introducción a la economía de la salud. En: Mazarrasa, et al.Salud Pública y Enfermería Comunitaria. 3 vol. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana. 2ª ed.

- UNIDAD TEMÁTICA 4: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

1. Blanco Restrepo JH, José María Maya Mejía JM(s/a).Administración de servicios de salud 2006. Corporación para Investigaciones Biológicas.

2. Friedman, J.(2007). Planificación. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas (MAP).

3. Knox E G. (1981). La epidemiología en la planificación de la atención a la salud.México D.F.: Siglo XXI.

4. Marriner Tomey A. (2009). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Barcelona: Elservier/Mosby.

5. Pineault R, Daveluy C:(1994). La planificación sanitaria. Conceptos, métodos y estrategias.Barcelona: Masson.

6. Instituto de Información Sanitaria. (2010). Sistema de Información Sanitaria del Sistema Nacional de Salud.Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social.

7. Davini M C et al. (2002). Capacitación del personal de los servicios de salud. Serie observatorio de recursos humanos de salud. No. 3. Quito: OPS OMS.

8. Roschke, M.A., (Ed.) ,(2006). Evaluación en procesos de educación permanente y capacitación es

salud. Experiencias y lecciones.Washington D.C.: OPS-OMS.
9. Sabater Rodríguez G., Pastor Vicente S. (2003). Introducción a la planificación y programación saniaria. En: Mazarrasa, et al. Salud Pública y Enfermería Comunitaria. 3 vol. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.2ª ed.

- UNIDAD TEMÁTICA 5: CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN A LA SALUD
1. Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud.(2005). Estrategia en Seguridad de PacienteMadrid: Secretaría General de Sanidad, Ministerio de Sanidad y Consumo.
2. Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud.(2006). Plan de Calidad para el Sistema Nacional de SaludMadrid: Secretaría General de Sanidad, Ministerio de Sanidad y Consumo.
3. Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud.(2006). Sistemas de registro y notificación de incidentes y eventos adversos.Madrid: Secretaría General de Sanidad, Ministerio de Sanidad y Consumo.
4. Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente.(2006). Reto Mundial en pro de la seguridad del paciente 2005-2006. Una atención limpia es una atención más segura.Madrid: Centro de Publicaciones, Ministerio de Sanidad y Consumo.
5. Antequera Vinagre JM.(2006). Derecho sanitario y sociedad.Madrid: Díaz de Santos.
6. Aranaz y cols. (2008). Gestión sanitaria. Calidad y seguridad de los pacientes. Madrid, Díaz de Santos.
7. Ayuso Murillo D, Grande Sellera RF.(2006). La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Madrid: Díaz de Santos.
8. Elías C. (2008). Fundamentos de periodismo científico y divulgación mediática.Madrid. Alianza Editorial.
9. Ferrando Sánchez M, Granero Sancho J.(2005). Calidad total: modelo EFQM de excelencia.España: Taxusy FC. Editorial.

Complementarias

- 1. Aranaz JM.Experiencias nacionales e internacionales en la gestión de riesgos: pasado, presente y futuro. En: Aranaz Andrés JM, Vitaller Burillo J (ed).(2004). De las complicaciones y efectos adversos a la gestión de los riesgos de la asistencia sanitaria.Valencia: Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
2. Donabedian A. (1984). La calidad de la atención médica. Definición y métodos de evaluación. México D.F.: La Prensa Médica Mexicana.
3. VV.AA.(2009). Informe Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud 2006-2010. Balance de actividades y acciones previstas. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social.
4. Chiara M, De Almeida CM.(2008). Gestión Local en Salud: Conceptos y Experiencias. Prometeo Libros SA.
5. Malagón-Londoño G, Galán Morera R, Pontón Laverde, G. (2006). Garantía de calidad en salud. Bogotá: Ed. Médica Panamericana.
6. Malagón-Londoño G, Galán Morera R, Pontón Laverde, G. (2003). Auditoría En Salud. Bogotá. Ed. Médica Panamericana.
7. Alejandro Medina Giopp. (2005). Gestión por procesos y creación de valor público: un enfoque analítico. INTEC.
8. Méjica García J, Díez Rodríguez JR. (2006). Estatuto del Paciente a través de la nueva legislación sanitaria estatal. Madrid: Civitas.

9. Elvira Peña L.(2011). Seguridad del paciente y gestión de riesgos sanitarios en salud mental. Dirección General de Asistencia Sanitaria Servicio Extremeño de Salud.

-

PORTALES Y PÁGINAS DE INTERNET DE INTERÉS PARA LA ASIGNATURA

Organismos públicos relacionados con la Salud Pública

1 Instituciones públicas de ámbito internacional
- Naciones Unidas.http://www.un.org/spanish/
- Organización Mundial de la Salud. http://www.who.int/es
- Organización Panamericana de la Salud.http://www.paho.org/default_spa.htm
- Organización Internacional del Trabajo. http://www.oit.org/public/spanish/index.htm
- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. http://es.osha.eu.int/
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).http://www.cdc.gov/spanish/ niosh/
- Instituto Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.http://www.cdc.gov/spanish/niosh
- Comisión Europea. Salud Pública.http://europa.eu.int/comm/health/index_es.htm
- Observatorio Europeo de Sistemas y Políticas Sanitarias http://www.euro.who.int/en/home/projects/observatory

-

2 Instituciones públicas de ámbito nacional

- Ministerio de Sanidad y Política Social. http://www.msps.es/
- Agencia de Calidad del SNS (Falta)
- Instituto de Salud Carlos III. http://www.isciii.es
- Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA) --Antiguo Instituto Nacional de la Salud (INSALUD)--. http://www.ingesa.msc.es
- Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS).http://www.seg-social.es
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.http://www.mtas.es
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. http://www.mtas.es/inshtyhttp://internet.mtas.es/Insht/psier/e_tar.htm

- 3 Instituciones públicas de ámbito autonómico

- Generalitat Valenciana. http://www.gva.es
- Consellería de Sanidad y Consumo. http://www.san.gva.es
- Dirección General de Salud Pública. http://dgsp.san.gva.es/DgspWeb

-

4 Legislación

- Boletín Oficial del Estado (BOE). http://www.boe.es
- Diario Oficial de la Generalitat Valenciana.http://www.pre.gva.es/dogvweb/cindex.htm
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. http://www.mtas.es/insht/legislation/index.htm