VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Guia Docent
34291 Psicologia. Atenció al pacient

FITXA IDENTIFICATIVA

Dades de l'Assignatura

Codi	34291
Nom	Psicologia. Atenció al pacient
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2024 - 2025

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1207 - Grau en Òptica i Optometria	Facultat de Física	2	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1207 - Grau en Òptica i Optometria	7 - Psicologia	Formació Bàsica

Coordinació

Nom	Departament
DOMINGUEZ CASTILLO, MARIA DEL PILAR	295 - Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics

RESUM

Els objectius de l'assignatura **PSICOLOGIA** estan centrats, d'una banda, en el coneixement bàsic de nocions de psicologia que permeten a l'alumne comprendre les bases psicològiques i els factors bio-psico-socials que incideixen en el comportament humà i, d'altra banda, que adquireixca una sèrie de coneixements sobre desenvolupaments teòrics i procediments aplicats que mostren les rellevàncies dels factors psicològics sobre la salut i la comunicació del ser humà.

Junt amb això, és important l'adquisició d'habilitats personals i de comunicació que són fonamentals en l'àmbit dels professionals de la salut

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No es requereix coneixements previs específics

COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENENTATGE (RD 822/2021)

1207 - Grau en Òptica i Optometria

- Saber aplicar els coneixements adquirits a l'activitat professional, saber resoldre problemes i elaborar i defensar arguments.
- Ser capaç de reunir i interpretar dades rellevants per emetre judicis.
- Ser capaç de transmetre informació, idees, problemes i solucions tant a un públic especialitzat com no especialitzat.
- Desenvolupament d'habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un elevat grau d'autonomia.
- Conèixer la legislació aplicable en l'exercici professional, amb una atenció especial a les matèries d'igualtat de gènere entre homes i dones, drets humans, solidaritat, sostenibilitat, protecció del medi ambient i foment de la cultura de la pau.
- Adquirir les habilitats clíniques necessàries per a examinar i tractar pacients.
- Conèixer la naturalesa i l'organització dels diferents tipus d'atenció clínica.
- Conèixer els diferents protocols aplicats als pacients.
- Conèixer els aspectes psicosocials de la professió.
- Conèixer els fonaments i tècniques d'educació sanitària i els principals programes genèrics de salut als quals l'optometrista ha de contribuir des del seu àmbit d'actuació.
- Reflexionar críticament sobre qüestions clíniques, científiques, ètiques i socials implicades en l'exercici professional de l'optometria.
- Comprendre els aspectes psicològics en la relació entre l'òptic-optometrista i el pacient.
- Conèixer el sistema sanitari espanyol i els aspectes bàsics relacionats amb la gestió dels serveis de salut, fonamentalment els que estiguen relacionats amb l'atenció i rehabilitació de la salut.
- Adquirir habilitats de treball en equip com a unitat en què s'estructuren de forma uni- o multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i altre personal relacionats amb la salut visual.

- Adquirir la capacitat per a exercir la professió respecte a l'autonomia del pacient, a les seues creences, cultura, determinants genètics, demogràfics i socioeconòmics, aplicant els principis de justícia social i comprenent les implicacions ètiques en un context mundial en transformació.

RESULTATS D'APRENENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)

L'objectiu és formar estudiants competents de manera que al finalitzar l'assignatura siguen capaços de:

• Analitzar i interpretar correctament els problemes presentats
• Demostrar coneixements, comprensió i capacitats pràctiques en organització i planificació
• Escriure amb correcció
• Realitzar eficaçment les tasques assignades com a membre d'un equip
• Ser hàbil en les relacions interpersonals i en el maneig de conflictes
• Reconèixer els factors bio-psico-socials que incideixen en el comportament humà
• Considerar la importància dels aspectes psicològics sobre la salut i la comunicació de l'ésser humà
• Argumentar plans d'intervenció en educació sanitaria per fomentar la salut física i psicològica
• Avaluar amb rigor la informació rellevant
• Demostrar compromís amb l'autoavaluació i el continu desenvolupament personal

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció i concepte de la Psicologia de la Salut

- Aproximació històrica i conceptual a la Psicologia de la Salut
- Aspectes comportamentals en la prevenció i promoció de la salut
- Anàlisi de la conducta de salut i malaltia
- L'adherència als tractaments terapèutics
- Intervenció i disseny de programes d'actuació en salut.

Seminari 1. Adherència als tractaments: un cas clínic en l'àmbit de l'Òptica i l'Optometria.
Seminari 2. Disseny d'un programa d'actuació de salut: un cas clínic en l'àmbit de l'Òptica i l'Optometria.

2. Estrés psicosocial i malaltia

-Definició de l'estrés
-Models d'estrés
-Resposta a l'estrés.
-Estrés i malaltia

Seminari 3. Causes i conseqüències de l'estrés

3. Introducció a la Psicologia de la Salut

-Afrontament i adaptació
-Factors psicosocials i recursos personals que influeixen en l'afrontament de l'estrés.
-Suport social i salut
-Tècniques per a afrontar l'estrés

Seminari 4. Model transaccional de l'estrés i les estratègies d'afrontament
Seminari 5: Tècniques psicològiques d'afrontament de l'estrés

4. Relació i comunicació entre el professional sanitari i el pacient

-Relacions entre el sistema sanitari
-Funcions i formes de comunicació: definició, elements i barreres en la comunicació. Habilitats d'escolta
-Factors que influeixen en la comunicació entre professional sanitari i pacient.
-Habilitats d'informació i comunicació en l'àmbit de salut.
-L'entrevista com a mètode d'avaluació

Seminari 6. Tècniques d'assertivitat
Seminari 7. Habilitats personals i de comunicació
Seminari 5: Tècniques psicològiques d'afrontament de l'estrés

5. Atenció en clínica

- Compliment terapèutic.
- Rol de malalt i pacient.
- Atenció al pacient optomètric i oftalmològic

Seminari coordinat 8. Exposició i defensa de treballs realitzats en equip

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	45,00	100
Tutories reglades	15,00	100
Elaboració de treballs en grup	15,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	20,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00	0
Preparació de classes de teoria	15,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	10,00	0
Resolució de casos pràctics	10,00	0
TOTAL	**150,00**	

METODOLOGIA DOCENT

AVALUACIÓ

1. Avaluació continuada
1.1. Participació activa en les activitats proposades i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge (15% de la qualificació final. Recuperable en segona convocatòria a través d'una prova final que inclourà tots els continguts i habilitats treballades en aquestes activitats). Serà recuperable en el cas de tindre menys del 50% de la nota en aquest apartat.
Aquestes activitats posaran en pràctica els coneixements teòrics i es comprovarà l'acostament als resultats d'aprenentatge. Les tasques es revisaran i puntuaran de diverses maneres: autoavaluació, avaluació a través de parells, correcció-discussió en el si del grup i avaluació per part del professorat.

1.2. Desenvolupament i presentació oral i escrita de treballs realitzats en grup sobre temes vinculats amb el programa (15% de la qualificació final, no recuperable).
Es farà un treball en grup d'entre 3 i 4 persones, que s'exposarà en horari de classe i sobre el que es plantejaran preguntes. El tema del mateix es decidirà juntament amb el professorat i podrà consistir, per exemple, en el disseny d'un programa de prevenció (primària, secundària o terciària) en l'àrea de la Salut Visual.S'entregarà el treball escrit i el suport audiovisual que s'utilitze en l'exposició. Es valorarà qualitat del contingut, esforç, coherència, estructura, originalitat, relació amb la pràctica, claredat expositiva, adequació bibliogràfica, qualitat de les respostes i coneixement mostrat, i qualitat del suport audiovisual. Durant el desenvolupament del treball es realitzaran almenys dues tutories on es mostraran els avanços i es podran sol·licitar evidències de la participació de cadascun delsintegrants del grup especificaria.

2. Avaluació escrita

2.1. Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant prova escrita (70% de la qualificació final, recuperable mitjançant prova escrita). En la data que ho indique la facultat es realitzarà una prova escrita que podrà constar de preguntes objectives d'alternatives i preguntes breus.

Requisits Mínims:

Per a superar l'assignatura, sàrriá necessari aconseguir un domini el mínim del 50% en l'examen de valoració de continguts teoòrics i praàctics mitjançant prova escrita (és a dir, una nota igual o superior a 3,5 sobre 7). Per a la resta d'evidències de avaluació, no s'exigeix un requisit el mínim per a la superació de l'assignatura sempre que la suma de les evidències permeta superar el 5 sobre 10 en el conjunt de l'assignatura.

La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà&;acute; la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament als procediments disciplinaris oportuns. Tinga's en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure de l'estudiantat abstindre's en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la universitat. En horari de tutoria, el professorat podrà&;acute; requerir entrevistes individuals o en grup amb la condició de verificar el grau de participació i assoliment en els objectius fixats per a qualsevol tasca desenvolupada. No acceptar aquesta verificació, suposarà&;acute; no superar la tasca o activitat en qüestió.

Sistema de Qualificació: La qualificació de l'assignatura quedará sotmesa al que es disposa en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a tuìtols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).
http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

D'acord amb aquesta, es concreta en escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal, a la qual s'afig qualificació qualitativa segons s'indica a continuació:

- Suspens: < 5

- Aprovat: 5-6.99

- Notable: 7-8.99

- Excel·lent: 9-10

Només se sumaran els diferents apartats contemplats en l'avaluació quan se superen els requisits mínims establits per a cadascun d'ells, cas que aquests hagen sigut establits

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Referencia b1: Amigó, I., Fernández, C., Pérez, M. (2005). Manual de psicología de la salud. 3a edición. Ediciones Pirámide
  Referencia b2: Brannon, L. y Feist, J. (2001) Psicología de la salud. Madrid: Paraninfo
  Referencia b3: Gil Roales-Nieto, J. (2004). Psicología de la Salud: Aproximación histórica, conceptual y aplicaciones. Ediciones Pirámide
  Referencia b4: Morrison, V. y Bennet, P. (2008). Psicología de la Salud. Pearson, Prentice Hall. Perpiná, C. (2014). Manual de la entrevista psicológica. Ediciones Pirámide.

Complementàries

- Referencia c1: BORRELL CARRIÓ, F. B. (2004). Entrevista clínica: manual de estrategias prácticas. SEMFYC, Sociedad Espanola de Medicina de Familia y Comunitaria.
  Referencia c2: BIMBELA PEDROLA, JOSÉ LUIS (2001)- "Cuidando al cuidador "counseling" para profesionales de la salud", Granada Escuela Andaluza de Salud Pública
  Referencia c3: BUCETA, J. M. , BUENO, A. M. y B. MAS (eds.) (2000).: Intervención Psicológica en Trastornos de la Salud. Madrid: Dykinson.
  Referencia c4: GARCIA, S. (1999). Cómo vivir francamente estresado. Barcelona: Gestión 2000
  Referencia c5: HOMBRADOS, M.I. (1997). Estrés y salud. Valencia: Promolibro.
  Referencia c6: ABRIL, V.J. (1997) Apoyo social y salud Una perspectiva comunitaria Valencia: Promolibro
  Referencia c7: BERNSTEIN, D.A.; BORKOVEC, T. (1999) Entrenamiento en relajación progresiva. Bilbao: DDB
  Referencia c8: WILSON, P.H., SPENCE, S.H., KAVANAGH, D.J. (1995). Técnicas de entrevista clínica Barcelona: Martínez Roca.