

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	34291
Nombre	Psicología. Atención al paciente
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	6.0
Curso académico	2022 - 2023

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1207 - Grado en Óptica y Optometría	Facultad de Física	2	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
1207 - Grado en Óptica y Optometría	7 - Psicología	Formación Básica

Coordinación

Nombre	Departamento
DIAZ MARTINEZ, AMELIA	295 - Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos
INFANZON CASES, MARIA EUGENIA	295 - Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos

RESUMEN

Los objetivos de la asignatura **PSICOLOGIA** están centrados, por una parte, en el conocimiento básico de nociones de psicología que permitan al alumno comprender las bases psicológicas y los factores bio-psico-sociales que inciden en el comportamiento humano y, por otra parte, que adquiera una serie de conocimientos sobre desarrollos teóricos y procedimientos aplicados que muestran la relevancia de los factores psicológicos sobre la salud y la importancia de las relaciones en el ser humano.

Junto a ello, es importante la adquisición de habilidades personales y de comunicación que son fundamentales en el ámbito de los profesionales de la salud.



CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

No se requiere conocimientos previos específicos

COMPETENCIAS

1207 - Grado en Óptica y Optometría

- Saber aplicar los conocimientos adquiridos a la actividad profesional, saber resolver problemas y elaborar y defender argumentos.
- Ser capaz de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios.
- Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones tanto a un público especializado como no especializado.
- Desarrollo de habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un elevado grado de autonomía.
- Conocer la legislación aplicable en el ejercicio profesional, con especial atención a las materias de igualdad de género entre hombre y mujeres, derechos humanos, solidaridad, sostenibilidad, protección del medio ambiente y fomento de la cultura de la paz.
- Adquirir las habilidades clínicas necesarias para el examen y tratamiento de pacientes.
- Conocer la naturaleza y organización de los distintos tipos de atención clínica.
- Conocer los diferentes protocolos aplicados a los pacientes.
- Conocer los aspectos psicosociales de la profesión.
- Conocer los fundamentos y técnicas de educación sanitaria y los principales programas genéricos de salud a los que el optometrista debe contribuir desde su ámbito de actuación.
- Reflexionar críticamente sobre cuestiones clínicas, científicas, éticas y sociales implicadas en el ejercicio profesional de la Optometría.
- Comprender los aspectos psicológicos en la relación entre el óptico-optometrista y el paciente.
- Conocer el sistema sanitario español y los aspectos básicos relacionados con la gestión de los servicios de salud, fundamentalmente los que estén relacionados con la atención y rehabilitación de la salud.
- Adquirir habilidades de trabajo en equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal relacionados con la salud visual.



- Adquirir la capacidad para ejercer la profesión con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias, cultura, determinantes genéticos, demográficos y socioeconómicos, aplicando los principios de justicia social y comprendiendo las implicaciones éticas en un contexto mundial en transformación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El objetivo es formar estudiantes competentes de manera que al finalizar la asignatura sean capaces de:

- Analizar e interpretar correctamente los problemas presentados
- Demostrar conocimientos, comprensión y capacidades prácticas en organización y planificación
- Escribir con corrección
- Realizar eficazmente las tareas asignadas como miembro de un equipo
- Ser hábil en las relaciones interpersonales y en el manejo de conflictos
- Reconocer los factores bio-psico-sociales que inciden en el comportamiento humano
- Considerar la importancia de los aspectos psicológicos sobre la salud y la comunicación del ser humano
- Argumentar planes de intervención para fomentar la salud física y psicológica
- Evaluar con rigor la información relevante
- Demostrar compromiso con la autoevaluación y el continuo desarrollo personal

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Introducción y concepto de la Psicología de la Salud

- Aproximación histórica y conceptual a la Psicología de la Salud
- Aspectos comportamentales en la prevención y promoción de la salud
- Análisis de la conducta de salud y enfermedad
- La adherencia a los tratamientos terapéuticos
- Intervención y diseño de programas de actuación en salud.

Seminario 1. Adherencia a los tratamientos: un caso clínico en el ámbito de la Óptica y la Optometría.

Seminario 2. Diseño de un programa de actuación de salud: un caso clínico en el ámbito de la Óptica y la Optometría.



2. Estrés psicosocial y enfermedad

- Definición del estrés
- Modelos de estrés
- Respuesta al estrés.
- Estrés y enfermedad

Seminario 3. Causas y consecuencias del estrés

3. Afrontamiento del Estrés

- Afrontamiento y adaptación
- Factores psicosociales y recursos personales que influyen en el afrontamiento del estrés.
- Apoyo social y salud
- Técnicas para afrontar el estrés

Seminario 4. Modelo transaccional del estrés y las estrategias de afrontamiento

Seminario 5: Técnicas psicológicas de afrontamiento del estrés

4. Relación y comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

- Relaciones entre el sistema sanitario
- Funciones y formas de comunicación: definición, elementos y barreras en la comunicación. Habilidades de escucha
- Factores que influyen en la comunicación entre profesional sanitario y paciente.
- Habilidades de información y comunicación en el ámbito de salud.
- La entrevista como método de evaluación

Seminario 6. Técnicas de asertividad

Seminario 7. Habilidades personales y de comunicación

Seminario 5: Técnicas psicológicas de afrontamiento del estrés

5. Atención en clínica

- Cumplimiento terapéutico.
- Rol de enfermo y paciente.
- Atención al paciente optométrico y oftalmológico

Seminario coordinado 8. Exposición y defensa de trabajos realizados en equipo

**VOLUMEN DE TRABAJO**

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	45,00	100
Tutorías regladas	15,00	100
Elaboración de trabajos en grupo	15,00	0
Elaboración de trabajos individuales	10,00	0
Estudio y trabajo autónomo	20,00	0
Lecturas de material complementario	5,00	0
Preparación de actividades de evaluación	5,00	0
Preparación de clases de teoría	15,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	10,00	0
Resolución de casos prácticos	10,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

Metodología activa y participativa, integrando distintas metodologías instruccionales de cara a potenciar el aprendizaje significativo de los conocimientos implicados y el desarrollo de las competencias propias de la materia.

Entre las técnicas instruccionales básicas destacan (1) Exposiciones y presentaciones de los contenidos de la materia, (2) Realización de actividades de carácter práctico (estudio de casos, debate y análisis de textos y videos, solución de problemas), (3) Juego de roles, (4) Tutorías individuales y grupales programadas, (5) Preparación de trabajos de forma autónoma, elaboración y presentación de informes de las prácticas realizadas en el aula (individuales y en grupo), (6) Evaluación formativa y sumativa.

EVALUACIÓN**1. Evaluación continuada**

1.1. Participación activa en las actividades propuestas y motivación por la calidad de los resultados del aprendizaje (15% de la calificación final. Recuperable en segunda convocatoria a través de una prueba final que incluirá todos los contenidos y habilidades trabajadas en dichas actividades). Será recuperable en el caso de tener menos del 50% de la nota en este apartado.

Estas actividades pondrán en práctica los conocimientos teóricos y se comprobará el acercamiento a los



resultados de aprendizaje. Las tareas se revisarán y puntuarán de diversas maneras: autoevaluación, evaluación a través de pares, corrección-discusión en el seno del grupo y evaluación por parte del profesorado.

1.2. Desarrollo y presentación oral y escrita de trabajos realizados en grupo sobre temas vinculados con el programa (15% de la calificación final, no recuperable).

Se realizará un trabajo en grupo de entre 3 y 4 personas, que se expondrá en horario de clase y sobre el que se plantearán preguntas. El tema del mismo se decidirá junto con el profesorado y podrá consistir, por ejemplo, en el diseño de un programa de prevención (primaria, secundaria o terciaria) en el área de la Salud Visual.

Se entregará el trabajo escrito y el soporte audiovisual que se utilice en la exposición. Se valorará calidad del contenido, esfuerzo, coherencia, estructura, originalidad, relación con la práctica, claridad expositiva, adecuación bibliográfica, calidad de las respuestas y conocimiento mostrado, y calidad del soporte audiovisual.

Durante el desarrollo del trabajo se realizarán al menos dos tutorías donde se mostrarán los avances y se podrán solicitar evidencias de la participación de cada uno de los

integrantes del grupo especificaría.

1. 2. Evaluación escrita

2.1. Valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita (70% de la calificación final, recuperable mediante prueba escrita). En la fecha que lo indique la facultad se realizará una prueba escrita que podrá constar de preguntas objetivas de alternativas y preguntas breves.

Requisitos Mínimos:

Para superar la asignatura, será necesario alcanzar un dominio mínimo del 50% en el examen de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escrita (es decir, una nota igual o superior a 3,5 sobre 7). Para el resto de evidencias de evaluación, no se exige un requisito mínimo para la superación de la asignatura siempre y cuando la suma de las evidencias permita superar el 5 sobre 10 en el conjunto de la asignatura.

La copia o plagio manifiesto de cualquier tarea parte de la evaluación supondrá la imposibilidad de superar la asignatura, sometiéndose seguidamente a los procedimientos disciplinarios oportunos.



Téngase en cuenta que, de acuerdo con el artículo 13. d) del Estatuto del Estudiante Universitario (RD 1791/2010, de 30 de diciembre), es deber del estudiantado abstenerse en la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en los trabajos que se realicen o en documentos oficiales de la universidad. En horario de tutoría, el profesorado podrá requerir entrevistas individuales o en grupo con tal de verificar el grado de participación y logro en los objetivos fijados para cualquier tarea desarrollada. No aceptar dicha verificación, supondrá no superar la tarea o actividad en cuestión.

Sistema de Calificación:

La calificación de la asignatura quedará sometida a lo dispuesto en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de mayo de 2017). http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_Reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

De acuerdo con esta, se concreta en escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añade calificación cualitativa según se indica a continuación:

- Suspenso: < 5
- Aprobado: 5-6.99
- Notable: 7-8.99
- Sobresaliente: 9-10

Sólo se sumarán los diferentes apartados contemplados en la evaluación cuando se superen los requisitos mínimos establecidos para cada uno de ellos, caso de que estos hayan sido establecidos.

REFERENCIAS

Básicas

- Referencia b1: Amigó, I., Fernández, C., Pérez, M. (2005). Manual de psicología de la salud. 3a edición. Ediciones Pirámide
- Referencia b2: Brannon, L. y Feist, J. (2001) Psicología de la salud. Madrid: Paraninfo
- Referencia b3: Gil Roales-Nieto, J. (2004). Psicología de la Salud: Aproximación histórica, conceptual y aplicaciones. Ediciones Pirámide
- Referencia b4: Morrison, V. y Bennet, P. (2008). Psicología de la Salud. Pearson, Prentice Hall.
- Perpiná, C. (2014). Manual de la entrevista psicológica. Ediciones Pirámide.

Complementarias

- Referencia c1: BORRELL CARRIÓ, F. B. (2004). Entrevista clínica: manual de estrategias prácticas. SEMFYC, Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria.
- Referencia c2: BIMBELA PEDROLA, JOSÉ LUIS (2001)- "Cuidando al cuidador "counseling" para profesionales de la salud", Granada Escuela Andaluza de Salud Pública
- Referencia c3: BUCETA, J. M. , BUENO, A. M. y B. MAS (eds.) (2000).: Intervención Psicológica en Trastornos de la Salud. Madrid: Dykinson.



- Referencia c4: GARCIA, S. (1999). Cómo vivir francamente estresado. Barcelona: Gestión 2000
- Referencia c5: HOMBRADOS, M.I. (1997). Estrés y salud. Valencia: Promolibro.
- Referencia c6: ABRIL, V.J. (1997) Apoyo social y salud Una perspectiva comunitaria Valencia: Promolibro
- Referencia c7: BERNSTEIN, D.A.; BORKOVEC, T. (1999) Entrenamiento en relajación progresiva. Bilbao: DDB
- Referencia c8: WILSON, P.H., SPENCE, S.H., KAVANAGH, D.J. (1995). Técnicas de entrevista clínica Barcelona: Martínez Roca.