

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	34291
Nom	Psicologia. Atenció al pacient
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1207 - Grau en Òptica i Optometria	Facultat de Física	2	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1207 - Grau en Òptica i Optometria	7 - Psicologia	Formació Bàsica

Coordinació

Nom	Departament
DIAZ MARTINEZ, AMELIA	295 - Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics
INFANZON CASES, MARIA EUGENIA	295 - Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics

RESUM

Els objectius de l'assignatura **PSICOLOGIA** estan centrats, d'una banda, en el coneixement bàsic de nocions de psicologia que permeten a l'alumne comprendre les bases psicològiques i els factors bio-psico-socials que incideixen en el comportament humà i, d'altra banda, que adquireixca una sèrie de coneixements sobre desenvolupaments teòrics i procediments aplicats que mostren les rellevàncies dels factors psicològics sobre la salut i la comunicació del ser humà.

Junt amb això, és important l'adquisició d'habilitats personals i de comunicació que són fonamentals en l'àmbit dels professionals de la salut



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No es requereix coneixements previs específics

COMPETÈNCIES

1207 - Grau en Òptica i Optometria

- Saber aplicar els coneixements adquirits a l'activitat professional, saber resoldre problemes i elaborar i defensar arguments.
- Ser capaç de reunir i interpretar dades rellevants per emetre judicis.
- Ser capaç de transmetre informació, idees, problemes i solucions tant a un públic especialitzat com no especialitzat.
- Desenvolupament d'habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un elevat grau d'autonomia.
- Conèixer la legislació aplicable en l'exercici professional, amb una atenció especial a les matèries d'igualtat de gènere entre homes i dones, drets humans, solidaritat, sostenibilitat, protecció del medi ambient i foment de la cultura de la pau.
- Adquirir les habilitats clíniques necessàries per a examinar i tractar pacients.
- Conèixer la naturalesa i l'organització dels diferents tipus d'atenció clínica.
- Conèixer els diferents protocols aplicats als pacients.
- Conèixer els aspectes psicosocials de la professió.
- Conèixer els fonaments i tècniques d'educació sanitària i els principals programes genèrics de salut als quals l'optometrista ha de contribuir des del seu àmbit d'actuació.
- Reflexionar críticament sobre qüestions clíniques, científiques, ètiques i socials implicades en l'exercici professional de l'optometria.
- Comprendre els aspectes psicològics en la relació entre l'òptic-optometrista i el pacient.
- Conèixer el sistema sanitari espanyol i els aspectes bàsics relacionats amb la gestió dels serveis de salut, fonamentalment els que estiguen relacionats amb l'atenció i rehabilitació de la salut.
- Adquirir habilitats de treball en equip com a unitat en què s'estructuren de forma uni- o multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i altre personal relacionats amb la salut visual.
- Adquirir la capacitat per a exercir la professió respecte a l'autonomia del pacient, a les seues creences, cultura, determinants genètics, demogràfics i socioeconòmics, aplicant els principis de justícia social i comprenent les implicacions ètiques en un context mundial en transformació.



RESULTATS DE L'APRENTATGE

L'objectiu és formar estudiants competents de manera que al finalitzar l'assignatura siguen capaços de:

- Analitzar i interpretar correctament els problemes presentats
- Demostrar coneixements, comprensió i capacitats pràctiques en organització i planificació
- Escriure amb correcció
- Realitzar eficaçment les tasques assignades com a membre d'un equip
- Ser hàbil en les relacions interpersonals i en el maneig de conflictes
- Reconèixer els factors bio-psico-socials que incideixen en el comportament humà
- Considerar la importància dels aspectes psicològics sobre la salut i la comunicació de l'ésser humà
- Argumentar plans d'intervenció en educació sanitària per fomentar la salut física i psicològica
- Avaluar amb rigor la informació rellevant
- Demostrar compromís amb l'autoavaluació i el continu desenvolupament personal

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Psicologia. Atenció al pacient

1.- INTRODUCCIÓ A LA PSICOLOGIA

Definició de Psicologia. Psicologia General i Psicologia Diferencial

Panoràmica històrica

Principals models

2. Conceptes bàsics en Psicologia

2.- CONCEPTES BÀSICS EN PSICOLOGIA:

Aprentatge, Pensament, Motivació, Emoció, Personalitat, Psicologia del desenvolupament

3. Introducció a la Psicologia de la Salut

3.- INTRODUCCIÓ A LA PSICOLOGIA DE LA SALUT

Aproximació històrica i conceptual a la Psicologia de la Salut

Ladhesió als tractaments terapèutics

Aspectes comportamentals en la prevenció y promoció de la salut

3.1 SEMINARI 1.- Hàbits saludables

3.2 SEMINARI 2.- Intervenció psicològica en promoció de la salut



4. Estrés, dolor i afrontament

4.- ESTRÉS, DOLOR Y AFRONTAMENT

Teories de l'estrés

Fonts de l'estrés

Factors de personalitat davant de l'estrés i la malaltia

4.1 SEMINARI 3.- Fiabilitat i validesa en la mesura de l'estrés

5. Afrontament de l'estrés. Suport social i salut

5.- AFRONTAMENT DE L'ESTRÉS

Recursos personals que influïxen en lafrontament de lestrés.

Suport social i salut

SEMINARI 4.- Tècniques per a afrontar lestrés i el dolor

6. Introducció a lavaluació psicològica. Tècniques dentrevista i consell

6.-INTRODUCCIÓ A LAVALUACIÓ PSICOLÒGICA. TÈCNIQUES DENTREVISTA I CONSELL

Avaluació i conceptes relacionats

Classificació dels instruments davaluació psicològica

Lentrevista

6.1 SEMINARI 5.- Comunicació i habilitats descolta

6.2 SEMINARI 6.- Tècniques dentrevista i counseling

7. Habilitats personals i de comunicació

7.- HABILIDADES PERSONALES Y DE COMUNICACIÓN

Interacción y percepción interpersonal

Estilo de la interacción: la dimensión afectiva

Habilidades personales y de comunicación

Habilidades de información y comunicación en el ámbito de los servicios de salud.

7.1 SEMINARI 8.- Habilitats dinformació i comunicació. Assertivitat

7.2 SEMINARI COORDINAT 9.- Exposició i defensa de treballs realitzats en equip

7.3 SEMINARI COORDINAT 10.- Exposició i defensa de treballs realitzats en equip

**VOLUM DE TREBALL**

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	45,00	100
Tutories reglades	15,00	100
Elaboració de treballs en grup	15,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	20,00	0
Lectures de material complementari	5,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00	0
Preparació de classes de teoria	15,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	10,00	0
Resolució de casos pràctics	10,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT

Metodologia activa i participativa, integrant diferents metodologies instruccionals de cara a potenciar l'aprenentatge significatiu dels coneixements implicats i el desenvolupament de les competències pròpies de la matèria. Entre les tècniques instruccionals bàsiques destaquen (1) Exposicions i presentacions dels continguts de la matèria, (2) Realització d'activitats de caràcter pràctic (estudi de casos, debat i anàlisi de textos i vídeos, solució de problemes), (3) Joc de rols, (4) Tutories individuals i grupals programades, (5) Preparació de treballs de manera autònoma, elaboració i presentació d'informes de les pràctiques realitzades a l'aula (individuals i en grup), (6) Avaluació formativa i sumativa.

AVALUACIÓ

Participació activa en les activitats proposades i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge (25% de la qualificació final. Recuperable en segona convocatòria a través d'una prova final que inclourà tots els continguts i habilitats treballades en aquestes activitats).



Aquestes activitats posaran en pràctica els coneixements teòrics i es comprovarà l'acostament als resultats d'aprenentatge (realitzar una entrevista, dur a terme una observació, administrar, corregir i realitzar informes de diferents instruments, seguir les fases del procés d'avaluació en un cas proposat, entre altres). Les tasques es revisaran i puntuaran de diverses maneres: autoavaluació, avaluació a través de parells, correcció-discussió en el si del grup i avaluació per part del professorat.

Desenvolupament i presentació oral i escrita de treballs realitzats en grup sobre temes vinculats amb el programa(25% de la qualificació final, no recuperable).

Es farà un treball en grup d'entre 3 i 4 persones, que s'exposarà en horari de classe i sobre el que es plantejaran preguntes. El tema del mateix es decidirà juntament amb el professorat. S'entregarà el treball escrit i el suport audiovisual que s'utilitze en l'exposició. Es valorarà qualitat del contingut, esforç, coherència, estructura, originalitat, relació amb la pràctica, claredat expositiva, adequació bibliogràfica, qualitat de les respostes i coneixement mostrat, i qualitat del suport audiovisual. Durant el desenvolupament del treball es realitzaran almenys dues tutories on es mostraran els avanços i es podran sol·licitar evidències de la participació de cadascun dels integrants del grup especificaria.

Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant prova escrites (50% de la qualificació final, recuperable).

En la data que ho indique la facultat es realitzarà un examen parcial eliminatori que podrà constar de preguntes objectives d'alternatives i preguntes breus. En la data de les convocatòries oficials els qui hagen aprovat el primer parcial es podran presentar, si així ho desitgen, només al contingut del segon parcial que aportarà el 50% de la nota d'aquest apartat. La nota final en aquest apartat serà la mitjana de les notes de tots dos parcials (sempre que en tots dos s'haja obtingut una nota igual o superior a 2,5 en una escala de 0-5). Els qui suspenguin el primer parcial hauran de presentar-se en totes dues convocatòries a un examen final que podrà constar de preguntes objectives d'alternatives i preguntes breus, que abastarà tot el contingut de la matèria.

REQUISITS MÍNIMS:

Per a superar l'assignatura, serà necessari aconseguir un domini mínim del 50% en l'examen de valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant proves escrites.



Respecte a la possibilitat que l'estudiantat sol·licite un avançament de la convocatòria, tal com estableix la normativa vigent, l'avaluació consistirà en la realització obligatòria d'un examen de coneixements teoricopràctics (que suposa el 85% de la nota final) i d'un informe final i, en el seu cas, exposició que versarà sobre el contingut concret de l'assignatura que determine el professorat en qüestió.

La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament als procediments disciplinaris oportuns.

Tinga's en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure de l'estudiantat abstindre's en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la universitat. En horari de tutoria, el professorat podrà requerir entrevistes individuals o en grup amb la condició de verificar el grau de participació i assoliment en els objectius fixats per a qualsevol tasca desenvolupada. No acceptar aquesta verificació, suposarà no superar la tasca o activitat en qüestió.

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ:

La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa al que es disposa en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster

(ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).

http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

D'acord amb aquesta, es concreta en escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal, a la qual s'afig qualificació qualitativa segons s'indica a continuació:

- 0 Suspens < 5
- 5 Aprovat < 7
- 7 Notable < 9
- 9 Excel·lent 10



Només se sumaran els diferents apartats contemplats en l'avaluació quan se superen

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Referencia b1: BRANNON, L. Y FEIST, J. (2001) Psicología de la salud. Madrid: Paraninfo
- Referencia b2: MARTORELL, M.C. Y GONZALEZ, R. (1997). Entrevista y consejo psicológico Madrid: Síntesis.
- Referencia b3: MORRIS CH.G. y MAISTO, A.A. (1997). Introducción a la Psicología. México: Pearson Educación

Complementàries

- Referencia c1: AMIGO, I., FERNÁNDEZ, C. Y PÉREZ-ÁLVAREZ, M. (2003). Manual de Psicología de la salud (2ª Ed). Madrid: Pirámide.
- Referencia c2: APA (2002)- DSM-IV-TR Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales Barcelona: Masson,
- Referencia c3: BIMBELA PEDROLA, JOSÉ LUIS (2001)- "Cuidando al cuidador "counseling" para profesionales de la salud", Granada Escuela Andaluza de Salud Pública
- Referencia c4: BUCETA, J. M. , BUENO, A. M. y B. MAS (eds.) (2000).: Intervención Psicológica en Trastornos de la Salud. Madrid: Dykinson.
- Referencia c5: GARCIA, S. (1999). Cómo vivir francamente estresado. Barcelona: Gestión 2000
- Referencia c6: DAVIS, M.; MCKAY, M. y ESHELMAN, E.R. (1985). Técnicas de autocontrol emocional. Barcelona: Martínez Roca.
- Referencia c7: HOMBRADOS, M.I. (1997). Estrés y salud. Valencia: Promolibro.
- Referencia c8: MCKAY, M.; DAVIS, M.; FANNING, P. (1985). "Técnicas cognitivas para el tratamiento del estrés". Barcelona: Martínez Roca
- Referencia c9: ABRIL, V.J. (1997) Apoyo social y salud Una perspectiva comunitaria Valencia: Promolibro
- Referencia c10: BERNSTEIN, D.A.; BORKOVEC, T. (1999) Entrenamiento en relajación progresiva. Bilbao: DDB
- Referencia c11: LAVILLA, M.; MOLINA, D.; LÓPEZ, B. (2008) Mindfulness O cómo practicar el aquí y el ahora. Barcelona: Paidós
- Referencia c12: WILSON, P.H., SPENCE, S.H., KAVANAGH, D.J. (1995). Técnicas de entrevista clínica Barcelona: Martínez Roca.

ADDENDA COVID-19



Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

METODOLOGIA DOCENT

En cas que la situació sanitària requerisca un model de docència híbrida, s'adoptarà la modalitat docent aprovada en la Comissió Acadèmica de Títol en sessió de 20 de juliol de 2020, que consisteix en la presencialitat 100% de l'alumnat en totes les activitats, però amb un aforament en aula del 50% en les classe de teoria.

Si es necessités una reducció total de la presencialitat, aleshores s'utilitzaria la modalitat de videoconferència síncrona impartida en l'horari fixat per l'assignatura i el grup, durant el període que determine l'Autoritat Sanitària.