

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

|                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| <b>Codi</b>          | 34291                          |
| <b>Nom</b>           | Psicologia. Atenció al pacient |
| <b>Cicle</b>         | Grau                           |
| <b>Crèdits ECTS</b>  | 6.0                            |
| <b>Curs acadèmic</b> | 2020 - 2021                    |

**Titulació/titulacions**

| <b>Titulació</b>                   | <b>Centre</b>      | <b>Curs</b> | <b>Període</b>      |
|------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------|
| 1207 - Grau en Òptica i Optometria | Facultat de Física | 2           | Primer quadrimestre |

**Matèries**

| <b>Titulació</b>                   | <b>Matèria</b> | <b>Caràcter</b> |
|------------------------------------|----------------|-----------------|
| 1207 - Grau en Òptica i Optometria | 7 - Psicologia | Formació Bàsica |

**Coordinació**

| <b>Nom</b>                    | <b>Departament</b>                                      |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|
| DIAZ MARTINEZ, AMELIA         | 295 - Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics |
| INFANZON CASES, MARIA EUGENIA | 295 - Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics |

**RESUM**

Els objectius de l'assignatura **PSICOLOGIA** estan centrats, d'una banda, en el coneixement bàsic de nocions de psicologia que permeten a l'alumne comprendre les bases psicològiques i els factors bio-psico-socials que incideixen en el comportament humà i, d'altra banda, que adquireixca una sèrie de coneixements sobre desenvolupaments teòrics i procediments aplicats que mostren les rellevàncies dels factors psicològics sobre la salut i la comunicació del ser humà.

Junt amb això, és important l'adquisició d'habilitats personals i de comunicació que són fonamentals en l'àmbit dels professionals de la salut



## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **Altres tipus de requisits**

No es requereix coneixements previs específics

## **COMPETÈNCIES**

### **1207 - Grau en Òptica i Optometria**

- Saber aplicar els coneixements adquirits a l'activitat professional, saber resoldre problemes i elaborar i defensar arguments.
- Ser capaç de reunir i interpretar dades rellevants per emetre judicis.
- Ser capaç de transmetre informació, idees, problemes i solucions tant a un públic especialitzat com no especialitzat.
- Desenvolupament d'habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un elevat grau d'autonomia.
- Conèixer la legislació aplicable en l'exercici professional, amb una atenció especial a les matèries d'igualtat de gènere entre homes i dones, drets humans, solidaritat, sostenibilitat, protecció del medi ambient i foment de la cultura de la pau.
- Adquirir les habilitats clíniques necessàries per a examinar i tractar pacients.
- Conèixer la naturalesa i l'organització dels diferents tipus d'atenció clínica.
- Conèixer els diferents protocols aplicats als pacients.
- Conèixer els aspectes psicosocials de la professió.
- Conèixer els fonaments i tècniques d'educació sanitària i els principals programes genèrics de salut als quals l'optometrista ha de contribuir des del seu àmbit d'actuació.
- Reflexionar críticament sobre qüestions clíniques, científiques, ètiques i socials implicades en l'exercici professional de l'optometria.
- Comprendre els aspectes psicològics en la relació entre l'òptic-optometrista i el pacient.
- Conèixer el sistema sanitari espanyol i els aspectes bàsics relacionats amb la gestió dels serveis de salut, fonamentalment els que estiguen relacionats amb l'atenció i rehabilitació de la salut.
- Adquirir habilitats de treball en equip com a unitat en què s'estructuren de forma uni- o multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i altre personal relacionats amb la salut visual.
- Adquirir la capacitat per a exercir la professió respecte a l'autonomia del pacient, a les seues creences, cultura, determinants genètics, demogràfics i socioeconòmics, aplicant els principis de justícia social i comprenent les implicacions ètiques en un context mundial en transformació.



## RESULTATS DE L'APRENTATGE

L'objectiu és formar estudiants competents de manera que al finalitzar l'assignatura siguen capaços de:

- Analitzar i interpretar correctament els problemes presentats
- Demostrar coneixements, comprensió i capacitats pràctiques en organització i planificació
- Escriure amb correcció
- Realitzar eficaçment les tasques assignades com a membre d'un equip
- Ser hàbil en les relacions interpersonals i en el maneig de conflictes
- Reconèixer els factors bio-psico-socials que incideixen en el comportament humà
- Considerar la importància dels aspectes psicològics sobre la salut i la comunicació de l'ésser humà
- Argumentar plans d'intervenció en educació sanitària per fomentar la salut física i psicològica
- Avaluar amb rigor la informació rellevant
- Demostrar compromís amb l'autoavaluació i el continu desenvolupament personal

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Psicologia. Atenció al pacient

#### 1.- INTRODUCCIÓ A LA PSICOLOGIA

Definició de Psicologia. Psicologia General i Psicologia Diferencial

Panoràmica històrica

Principals models

### 2. Conceptes bàsics en Psicologia

#### 2.- CONCEPTES BÀSICS EN PSICOLOGIA:

Aprenentatge, Pensament, Motivació, Emoció, Personalitat, Psicologia del desenvolupament

### 3. Introducció a la Psicologia de la Salut

#### 3.- INTRODUCCIÓ A LA PSICOLOGIA DE LA SALUT

Aproximació històrica i conceptual a la Psicologia de la Salut

Ladhesió als tractaments terapèutics

Aspectes comportamentals en la prevenció y promoció de la salut

3.1 SEMINARI 1.- Hàbits saludables

3.2 SEMINARI 2.- Intervenció psicològica en promoció de la salut



#### **4. Estrés, dolor i afrontament**

##### **4.- ESTRÉS, DOLOR Y AFRONTAMENT**

Teories de l'estrés

Fonts de l'estrés

Factors de personalitat davant de l'estrés i la malaltia

4.1 SEMINARI 3.- Fiabilitat i validesa en la mesura de l'estrés

#### **5. Afrontament de l'estrés. Suport social i salut**

##### **5.- AFRONTAMENT DE L'ESTRÉS**

Recursos personals que influïxen en lafrontament de lestrés.

Suport social i salut

SEMINARI 4.- Tècniques per a afrontar lestrés i el dolor

#### **6. Introducció a lavaluació psicològica. Tècniques dentrevista i consell**

##### **6.-INTRODUCCIÓ A LAVALUACIÓ PSICOLÒGICA. TÈCNIQUES DENTREVISTA I CONSELL**

Avaluació i conceptes relacionats

Classificació dels instruments davaluació psicològica

Lentrevista

6.1 SEMINARI 5.- Comunicació i habilitats descolta

6.2 SEMINARI 6.- Tècniques dentrevista i counseling

#### **7. Habilitats personals i de comunicació**

##### **7.- HABILIDADES PERSONALES Y DE COMUNICACIÓN**

Interacción y percepción interpersonal

Estilo de la interacción: la dimensión afectiva

Habilidades personales y de comunicación

Habilidades de información y comunicación en el ámbito de los servicios de salud.

7.1 SEMINARI 8.- Habilitats dinformació i comunicació. Assertivitat

7.2 SEMINARI COORDINAT 9.- Exposició i defensa de treballs realitzats en equip

7.3 SEMINARI COORDINAT 10.- Exposició i defensa de treballs realitzats en equip

**VOLUM DE TREBALL**

| ACTIVITAT                                       | Hores         | % Presencial |
|-------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Classes de teoria                               | 45,00         | 100          |
| Tutories reglades                               | 15,00         | 100          |
| Elaboració de treballs en grup                  | 15,00         | 0            |
| Elaboració de treballs individuals              | 10,00         | 0            |
| Estudi i treball autònom                        | 20,00         | 0            |
| Lectures de material complementari              | 5,00          | 0            |
| Preparació d'activitats d'avaluació             | 5,00          | 0            |
| Preparació de classes de teoria                 | 15,00         | 0            |
| Preparació de classes pràctiques i de problemes | 10,00         | 0            |
| Resolució de casos pràctics                     | 10,00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>150,00</b> |              |

**METODOLOGIA DOCENT**

Metodologia activa i participativa, integrant diferents metodologies instruccionals de cara a potenciar l'aprenentatge significatiu dels coneixements implicats i el desenvolupament de les competències pròpies de la matèria. Entre les tècniques instruccionals bàsiques destaquen (1) Exposicions i presentacions dels continguts de la matèria, (2) Realització d'activitats de caràcter pràctic (estudi de casos, debat i anàlisi de textos i vídeos, solució de problemes), (3) Joc de rols, (4) Tutories individuals i grupals programades, (5) Preparació de treballs de manera autònoma, elaboració i presentació d'informes de les pràctiques realitzades a l'aula (individuals i en grup), (6) Avaluació formativa i sumativa.

**AVALUACIÓ**

**Participació activa en les activitats proposades i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge** (25% de la qualificació final. Recuperable en segona convocatòria a través d'una prova final que inclourà tots els continguts i habilitats treballades en aquestes activitats).



Aquestes activitats posaran en pràctica els coneixements teòrics i es comprovarà l'acostament als resultats d'aprenentatge (realitzar una entrevista, dur a terme una observació, administrar, corregir i realitzar informes de diferents instruments, seguir les fases del procés d'avaluació en un cas proposat, entre altres). Les tasques es revisaran i puntuaran de diverses maneres: autoavaluació, avaluació a través de parells, correcció-discussió en el si del grup i avaluació per part del professorat.

**Desenvolupament i presentació oral i escrita de treballs realitzats en grup sobre temes vinculats amb el programa**(25% de la qualificació final, no recuperable).

Es farà un treball en grup d'entre 3 i 4 persones, que s'exposarà en horari de classe i sobre el que es plantejaran preguntes. El tema del mateix es decidirà juntament amb el professorat. S'entregarà el treball escrit i el suport audiovisual que s'utilitze en l'exposició. Es valorarà qualitat del contingut, esforç, coherència, estructura, originalitat, relació amb la pràctica, claredat expositiva, adequació bibliogràfica, qualitat de les respostes i coneixement mostrat, i qualitat del suport audiovisual. Durant el desenvolupament del treball es realitzaran almenys dues tutories on es mostraran els avanços i es podran sol·licitar evidències de la participació de cadascun dels integrants del grup especificaria.

**Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant prova escrites** (50% de la qualificació final, recuperable).

En la data que ho indique la facultat es realitzarà un examen parcial eliminatori que podrà constar de preguntes objectives d'alternatives i preguntes breus. En la data de les convocatòries oficials els qui hagen aprovat el primer parcial es podran presentar, si així ho desitgen, només al contingut del segon parcial que aportarà el 50% de la nota d'aquest apartat. La nota final en aquest apartat serà la mitjana de les notes de tots dos parcials (sempre que en tots dos s'haja obtingut una nota igual o superior a 2,5 en una escala de 0-5). Els qui suspenguin el primer parcial hauran de presentar-se en totes dues convocatòries a un examen final que podrà constar de preguntes objectives d'alternatives i preguntes breus, que abastarà tot el contingut de la matèria.

**REQUISITS MÍNIMS:**

Per a superar l'assignatura, serà necessari aconseguir un domini mínim del 50% en l'examen de valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant proves escrites.



Respecte a la possibilitat que l'estudiantat sol·licite un avançament de la convocatòria, tal com estableix la normativa vigent, l'avaluació consistirà en la realització obligatòria d'un examen de coneixements teoricopràctics (que suposa el 85% de la nota final) i d'un informe final i, en el seu cas, exposició que versarà sobre el contingut concret de l'assignatura que determine el professorat en qüestió.

La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament als procediments disciplinaris oportuns.

Tinga's en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure de l'estudiantat abstindre's en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la universitat. En horari de tutoria, el professorat podrà requerir entrevistes individuals o en grup amb la condició de verificar el grau de participació i assoliment en els objectius fixats per a qualsevol tasca desenvolupada. No acceptar aquesta verificació, suposarà no superar la tasca o activitat en qüestió.

#### SISTEMA DE QUALIFICACIÓ:

La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa al que es disposa en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster

(ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).

[http://www.uv.es/graus/normatives/2017\\_108\\_reglament\\_avaluacio\\_qualificacio.pdf](http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf)

D'acord amb aquesta, es concreta en escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal, a la qual s'afig qualificació qualitativa segons s'indica a continuació:

- 0 Suspens < 5
- 5 Aprovat < 7
- 7 Notable < 9
- 9 Excel·lent 10



Només se sumaran els diferents apartats contemplats en l'avaluació quan se superen

## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- Referencia b1: BRANNON, L. Y FEIST, J. (2001) Psicología de la salud. Madrid: Paraninfo
- Referencia b2: MARTORELL, M.C. Y GONZALEZ, R. (1997). Entrevista y consejo psicológico Madrid: Síntesis.
- Referencia b3: MORRIS CH.G. y MAISTO, A.A. (1997). Introducción a la Psicología. México: Pearson Educación

### Complementàries

- Referencia c1: AMIGO, I., FERNÁNDEZ, C. Y PÉREZ-ÁLVAREZ, M. (2003). Manual de Psicología de la salud (2ª Ed). Madrid: Pirámide.
- Referencia c2: APA (2002)- DSM-IV-TR Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales Barcelona: Masson,
- Referencia c3: BIMBELA PEDROLA, JOSÉ LUIS (2001)- "Cuidando al cuidador "counseling" para profesionales de la salud", Granada Escuela Andaluza de Salud Pública
- Referencia c4: BUCETA, J. M. , BUENO, A. M. y B. MAS (eds.) (2000).: Intervención Psicológica en Trastornos de la Salud. Madrid: Dykinson.
- Referencia c5: GARCIA, S. (1999). Cómo vivir francamente estresado. Barcelona: Gestión 2000
- Referencia c6: DAVIS, M.; MCKAY, M. y ESHELMAN, E.R. (1985). Técnicas de autocontrol emocional. Barcelona: Martínez Roca.
- Referencia c7: HOMBRADOS, M.I. (1997). Estrés y salud. Valencia: Promolibro.
- Referencia c8: MCKAY, M.; DAVIS, M.; FANNING, P. (1985). "Técnicas cognitivas para el tratamiento del estrés". Barcelona: Martínez Roca
- Referencia c9: ABRIL, V.J. (1997) Apoyo social y salud Una perspectiva comunitaria Valencia: Promolibro
- Referencia c10: BERNSTEIN, D.A.; BORKOVEC, T. (1999) Entrenamiento en relajación progresiva. Bilbao: DDB
- Referencia c11: LAVILLA, M.; MOLINA, D.; LÓPEZ, B. (2008) Mindfulness O cómo practicar el aquí y el ahora. Barcelona: Paidós
- Referencia c12: WILSON, P.H., SPENCE, S.H., KAVANAGH, D.J. (1995). Técnicas de entrevista clínica Barcelona: Martínez Roca.

## ADDENDA COVID-19



Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

