

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	34291
Nombre	Psicología. Atención al paciente
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	6.0
Curso académico	2020 - 2021

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1207 - Grado en Óptica y Optometría	Facultad de Física	2	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Carácter
1207 - Grado en Óptica y Optometría	7 - Psicología	Formación Básica

Coordinación

Nombre	Departamento
DIAZ MARTINEZ, AMELIA	295 - Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos
INFANZON CASES, MARIA EUGENIA	295 - Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos

RESUMEN

Los objetivos de la asignatura **PSICOLOGIA** están centrados, por una parte, en el conocimiento básico de nociones de psicología que permitan al alumno comprender las bases psicológicas y los factores bio-psico-sociales que inciden en el comportamiento humano y, por otra parte, que adquiera una serie de conocimientos sobre desarrollos teóricos y procedimientos aplicados que muestran la relevancia de los factores psicológicos sobre la salud y la importancia de las relaciones en el ser humano.

Junto a ello, es importante la adquisición de habilidades personales y de comunicación que son fundamentales en el ámbito de los profesionales de la salud.



CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

No se requiere conocimientos previos específicos

COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

1207 - Grado en Óptica y Optometría

- Saber aplicar los conocimientos adquiridos a la actividad profesional, saber resolver problemas y elaborar y defender argumentos.
- Ser capaz de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios.
- Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones tanto a un público especializado como no especializado.
- Desarrollo de habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un elevado grado de autonomía.
- Conocer la legislación aplicable en el ejercicio profesional, con especial atención a las materias de igualdad de género entre hombre y mujeres, derechos humanos, solidaridad, sostenibilidad, protección del medio ambiente y fomento de la cultura de la paz.
- Adquirir las habilidades clínicas necesarias para el examen y tratamiento de pacientes.
- Conocer la naturaleza y organización de los distintos tipos de atención clínica.
- Conocer los diferentes protocolos aplicados a los pacientes.
- Conocer los aspectos psicosociales de la profesión.
- Conocer los fundamentos y técnicas de educación sanitaria y los principales programas genéricos de salud a los que el optometrista debe contribuir desde su ámbito de actuación.
- Reflexionar críticamente sobre cuestiones clínicas, científicas, éticas y sociales implicadas en el ejercicio profesional de la Optometría.
- Comprender los aspectos psicológicos en la relación entre el óptico-optometrista y el paciente.
- Conocer el sistema sanitario español y los aspectos básicos relacionados con la gestión de los servicios de salud, fundamentalmente los que estén relacionados con la atención y rehabilitación de la salud.
- Adquirir habilidades de trabajo en equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal relacionados con la salud visual.



- Adquirir la capacidad para ejercer la profesión con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias, cultura, determinantes genéticos, demográficos y socioeconómicos, aplicando los principios de justicia social y comprendiendo las implicaciones éticas en un contexto mundial en transformación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

El objetivo es formar estudiantes competentes de manera que al finalizar la asignatura sean capaces de:

- Analizar e interpretar correctamente los problemas presentados
- Demostrar conocimientos, comprensión y capacidades prácticas en organización y planificación
- Escribir con corrección
- Realizar eficazmente las tareas asignadas como miembro de un equipo
- Ser hábil en las relaciones interpersonales y en el manejo de conflictos
- Reconocer los factores bio-psico-sociales que inciden en el comportamiento humano
- Considerar la importancia de los aspectos psicológicos sobre la salud y la comunicación del ser humano
- Argumentar planes de intervención para fomentar la salud física y psicológica
- Evaluar con rigor la información relevante
- Demostrar compromiso con la autoevaluación y el continuo desarrollo personal

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Psicología. Atención al paciente

1.- INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA

Definición de Psicología. Psicología General y Psicología Diferencial

Panorámica histórica

Principales modelos

2. Conceptos básicos en Psicología



2.- CONCEPTOS CLAVE EN PSICOLOGÍA:

Aprendizaje, Pensamiento, Motivación, Emoción, Personalidad, Psicología del desarrollo

3. Introducción a la Psicología de la Salud

3.- INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD

Aproximación histórica y conceptual a la Psicología de la Salud

La adhesión a los tratamientos terapéuticos

Aspectos comportamentales en la prevención y promoción de la salud

3.1 SEMINARIO 1.- Hábitos saludables

3.2 SEMINARIO 2.- Intervención psicológica en la prevención y promoción de la salud

4. Estrés, dolor y afrontamiento

4.- ESTRÉS, DOLOR Y AFRONTAMIENTO

Teorías del estrés

Fuentes del estrés.

Factores de personalidad que afectan el estrés y la enfermedad

4.1 SEMINARIO 3.- Fiabilidad y validez en la medición del estrés

5. Afrontamiento del estrés. Apoyo social y salud

5.- AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS

Recursos personales que influyen en el afrontamiento del estrés.

Apoyo social y salud

SEMINARIO 4.- Técnicas para afrontar el estrés y el dolor

6. Introducción a la evaluación psicológica. Técnicas de entrevista y consejo

6.-INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN PSICOLÓGICA. TÉCNICAS DE ENTREVISTA Y CONSEJO

Evaluación y conceptos relacionados

Clasificación de los instrumentos de evaluación psicológica

La entrevista

6.1 SEMINARIO 5.- Comunicación y habilidades de escucha

6.2 SEMINARIO 6.- Técnicas de entrevista y counseling

7. Habilidades personales y de comunicación

7.- HABILIDADES PERSONALES Y DE COMUNICACIÓN

Interacción y percepción interpersonal

Estilo de la interacción: la dimensión afectiva

Habilidades personales y de comunicación

Habilidades de información y comunicación en el ámbito de los servicios de salud



7.1 SEMINARIO 8.- Habilidades de información y comunicación. Asertividad

7.2 SEMINARIO COORDINADO 9.- Exposición y defensa de trabajos realizados en equipo

7.3 SEMINARIO COORDINADO 10.- Exposición y defensa de trabajos realizados en equipo

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	45,00	100
Tutorías regladas	15,00	100
Elaboración de trabajos en grupo	15,00	0
Elaboración de trabajos individuales	10,00	0
Estudio y trabajo autónomo	20,00	0
Lecturas de material complementario	5,00	0
Preparación de actividades de evaluación	5,00	0
Preparación de clases de teoría	15,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	10,00	0
Resolución de casos prácticos	10,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

Metodología activa y participativa, integrando distintas metodologías instruccionales de cara a potenciar el aprendizaje significativo de los conocimientos implicados y el desarrollo de las competencias propias de la materia.

Entre las técnicas instruccionales básicas destacan (1) Exposiciones y presentaciones de los contenidos de la materia, (2) Realización de actividades de carácter práctico (estudio de casos, debate y análisis de textos y videos, solución de problemas), (3) Juego de roles, (4) Tutorías individuales y grupales programadas, (5) Preparación de trabajos de forma autónoma, elaboración y presentación de informes de las prácticas realizadas en el aula (individuales y en grupo), (6) Evaluación formativa y sumativa.

EVALUACIÓN

Sistema de evaluación de la asignatura

Participación activa en las actividades propuestas y motivación por la calidad de los resultados del



aprendizaje (25% de la calificación final. Recuperable en segunda convocatoria a través de una prueba final que incluirá todos los contenidos y habilidades trabajadas en dichas actividades).

Estas actividades pondrán en práctica los conocimientos teóricos y se comprobará el acercamiento a los resultados de aprendizaje (realizar una entrevista, llevar a cabo una observación, administrar, corregir y realizar informes de distintos instrumentos, seguir las fases del proceso de evaluación en un caso propuesto, entre otras). Las tareas se revisarán y puntuarán de diversas maneras: autoevaluación, evaluación a través de pares, corrección-discusión en el seno del grupo y evaluación por parte del profesorado.

Desarrollo y presentación oral y escrita de trabajos realizados en grupo sobre temas vinculados con el programa (25% de la calificación final, no recuperable).

Se realizará un trabajo en grupo de entre 3 y 4 personas, que se expondrá en horario de clase y sobre el que se plantearán preguntas. El tema del mismo se decidirá junto con el profesorado y podrá consistir, por ejemplo, en casos clínicos, resolución de problema o manejo de pruebas diagnósticas. Se entregará el trabajo escrito y el soporte audiovisual que se utilice en la exposición. Se valorará calidad del contenido, esfuerzo, coherencia, estructura, originalidad, relación con la práctica, claridad expositiva, adecuación bibliográfica, calidad de las respuestas y conocimiento mostrado, y calidad del soporte audiovisual. Durante el desarrollo del trabajo se realizarán al menos dos tutorías donde se mostrarán los avances y se podrán solicitar evidencias de la participación de cada uno de los integrantes del grupo especificaría.

Valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante prueba escritas (50% de la calificación final, recuperable).



En la fecha que lo indique la facultad se realizará un examen parcial eliminatorio que podrá constar de preguntas objetivas de alternativas y preguntas breves.

En la fecha de las convocatorias oficiales quienes hayan aprobado el primer parcial se podrán presentar, si así lo desean, solo al contenido del segundo parcial que aportará el 50% de la nota de este apartado.

La nota final en este apartado será la media de las notas de ambos parciales (siempre que en ambos se haya obtenido una nota igual o superior a 2,5 en una escala de 0-5).

Quienes suspendan el primer parcial tendrán que presentarse en ambas convocatorias a un examen final que podrá constar de preguntas objetivas de alternativas y preguntas breves, que abarcará todo el contenido de la materia.

REQUISITOS MÍNIMOS:

Para superar la asignatura, será necesario alcanzar un dominio mínimo del 50% en el examen de valoración de contenidos teóricos y prácticos mediante pruebas escritas.

Respecto a la posibilidad de que el estudiantado solicite un adelanto de la convocatoria, tal como establece la normativa vigente, la evaluación consistirá en la realización obligatoria de un examen de conocimientos teórico-prácticos (que supone el 85% de la nota final) y de un informe final y, en su caso, exposición que versará sobre el contenido concreto de la asignatura que determine el profesorado en cuestión.

La copia o plagio manifiesto de cualquier tarea parte de la evaluación supondrá la imposibilidad de superar la asignatura, sometiéndose seguidamente a los procedimientos disciplinarios oportunos.

Téngase en cuenta que, de acuerdo con el artículo 13. d) del Estatuto del Estudiante Universitario (RD 1791/2010, de 30 de diciembre), es deber del estudiantado abstenerse en la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en los trabajos que se realicen o en documentos oficiales de la universidad.

En horario de tutoría, el profesorado podrá requerir entrevistas individuales o en grupo con tal de verificar el grado de participación y logro en los objetivos fijados para cualquier tarea desarrollada. No aceptar dicha verificación, supondrá no superar la tarea o actividad en cuestión.

SISTEMA DE CALIFICACIÓN:

La calificación de la asignatura quedará sometida a lo dispuesto en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de mayo de 2017). http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_Reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

De acuerdo con esta, se concreta en escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añade calificación cualitativa según se indica a continuación:



0Suspense < 5

5Aprobado < 7

7Notable < 9

9Sobresaliente 10

Sólo se sumarán los diferentes apartados contemplados en la evaluación cuando se superen los requisitos mínimos establecidos para cada uno de ellos, caso de que estos hayan sido establecidos.

REFERENCIAS

Básicas

- Referencia b1: BRANNON, L. Y FEIST, J. (2001) Psicología de la salud. Madrid: Paraninfo
- Referencia b2: MARTORELL, M.C. Y GONZALEZ, R. (1997). Entrevista y consejo psicológico Madrid: Síntesis.
- Referencia b3: MORRIS CH.G. y MAISTO, A.A. (1997). Introducción a la Psicología. México: Pearson Educación

Complementarias

- Referencia c1: AMIGO, I., FERNÁNDEZ, C. Y PÉREZ-ÁLVAREZ, M. (2003). Manual de Psicología de la salud (2ª Ed). Madrid: Pirámide.
- Referencia c2: APA (2002)- DSM-IV-TR Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales Barcelona: Masson,
- Referencia c3: BIMBELA PEDROLA, JOSÉ LUIS (2001)- "Cuidando al cuidador "counseling" para profesionales de la salud", Granada Escuela Andaluza de Salud Pública
- Referencia c4: BUCETA, J. M. , BUENO, A. M. y B. MAS (eds.) (2000).: Intervención Psicológica en Trastornos de la Salud. Madrid: Dykinson.
- Referencia c5: GARCIA, S. (1999). Cómo vivir francamente estresado. Barcelona: Gestión 2000
- Referencia c6: DAVIS, M.; MCKAY, M. y ESHELMAN, E.R. (1985). Técnicas de autocontrol emocional. Barcelona: Martínez Roca.
- Referencia c7: HOMBRADOS, M.I. (1997). Estrés y salud. Valencia: Promolibro.
- Referencia c8: MCKAY, M.; DAVIS, M.; FANNING, P. (1985). "Técnicas cognitivas para el



tratamiento del estrés". Barcelona: Martínez Roca

Referencia c9: ABRIL, V.J. (1997) Apoyo social y salud Una perspectiva comunitaria Valencia: Promolibro

Referencia c10: BERNSTEIN, D.A.; BORKOVEC, T. (1999) Entrenamiento en relajación progresiva. Bilbao: DDB

Referencia c11: LAVILLA, M.; MOLINA, D.; LÓPEZ, B. (2008) Mindfulness O cómo practicar el aquí y el ahora. Barcelona: Paidós

Referencia c12: WILSON, P.H., SPENCE, S.H., KAVANAGH, D.J. (1995). Técnicas de entrevista clínica Barcelona: Martínez Roca.

ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno