



FITXA IDENTIFICATIVA

Dades de l'Assignatura

Codi	34072
Nom	Gestió i planificació farmacèutiques
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1201 - Grau de Farmàcia	Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	4	Primer quadrimestre
1211 - PDG Farmàcia-Nutrició Humana i Dietètica	Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	4	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1201 - Grau de Farmàcia	35 - Gestión y Planificación Farmacéuticas	Obligatòria
1211 - PDG Farmàcia-Nutrició Humana i Dietètica	1 - Assignatures obligatòries del PDG Farmàcia-Nutrició Humana i Dietètica	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
MANGAS SANJUAN, VICTOR	358 - Farmàcia i Tecnologia Farmacèutica i Parasitologia
ORTEGA COLOMER, FRANCISCO JAVIER	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'

RESUM



CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No s'han especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Es recomana tenir coneixements de legislació farmacèutica.

COMPETÈNCIES

1201 - Grau de Farmàcia

- Saber reconèixer, analitzar i resoldre problemes nous i elaborar i defensar arguments.
- Mòdul: Legislació i farmàcia social - Conèixer i aplicar tècniques de gestió en tots els aspectes de les activitats farmacèutiques.
- Coneixements bàsics en gestió clínica, economia de la salut i ús eficient dels recursos sanitaris.
- Saber subministrar i dispensar els medicaments i altres productes d'interès sanitari en els àmbits oficial, hospitalari, distribució farmacèutica i industrial.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

Cognitius

- Conèixer l'organització empresarial i els principis bàsics de la seva gestió
- Conèixer eines i mètodes aplicables a la planificació i gestió d'activitats professionals
- Conèixer l'organització de la Sanitat i els aspectes generals de la gestió sanitària
- Conèixer els aspectes diferencials de la gestió i planificació en diferents àrees d'exercici professional farmacèutic: Farmàcia Comunitària, Farmàcia Hospitalària i Laboratori Farmacèutic.
- Conèixer els conceptes bàsics d'economia de la salut i farmacoeconomia
- Conèixer els Objectius de Desenvolupament Sostenible introduïts per les Nacions Unides

Habilitats

Una vegada el / la estudiant haja cursat i superat aquesta assignatura serà capaç de:

- Definir i descriure el propòsit i la naturalesa de l'empresa, les diferents tipologies i el seu creixement,



amb especial referència al sector farmacèutic.

- Conèixer i definir l'empresari i el directiu.
- Comprendre l'estreta relació entre les empreses i el seu entorn, especialment en el sector farmacèutic.
- Conèixer la naturalesa complexa de l'administració d'empreses, així com la seva evolució històrica com a disciplina científica i les seves influències més notables.
- Conèixer els diferents subsistemes empresarials i la seva contínua interrelació.
- Desenvolupar habilitats tècniques i analítiques per a la presa de decisions empresarials, especialment en el sector farmacèutic
- Ser capaç de realitzar una avaluació econòmica de medicaments senzilla i entendre un article científic sobre això.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. BLOC 1: QUALITAT I PLANIFICACIÓ SANITÀRIA

Tema 1. Qualitat en l'Assistència Sanitària

- 1.1 Concepte i evolució
- 1.2 Qualitat Assistencial
- 1.3 Acreditació dels serveis sanitaris

Tema 2. Planificació i Organització Sanitària

- 2.1 Organització de la Sanitat
- 2.2 Política sanitària
- 2.3 Gestió sanitària
- 2.4 Planificació sanitària

2. BLOC 2: ANÀLISI EMPRESARIAL

Tema 3. L'empresa i les seues funcions

- 3.1. Empresa, Propietat i Control
- 3.2. Subsistemes de l'empresa
- 3.3. Anàlisi de l'empresa i el seu entorn
- 3.4. RSC i Compliance

Tema 4. Empreses farmacèutiques

- 4.1. Laboratoris farmacèutics
- 4.2. Oficina de Farmàcia
- 4.3. Servei de Farmàcia Hospitalària

Tema 5. Emprenedoria

- 5.1 Rol de l'emprenedor
- 5.2 Pla i Model de negoci
- 5.3 Finançament
- 5.4 Ecosistemes d'innovació



5.5 Passos per crear una empresa

3. BLOC 3: GESTIÓ DE RECURSOS

Tema 6. Gestió Economicofinancera

- 6.1 Balanç i situació
- 6.2 Compte de resultats
- 6.3 Ràtios econòmics-financers
- 6.4 Punt d'equilibri

Tema 7. Gestió fiscal

- 7.1 IVA, Recàrrec per Equivalència, IRPF
- 7.2 Impost de societats
- 7.3 Preu de medicaments

Tema 8. Gestió dels Recursos Humans

- 8.1 La funció dels RRHH i les seves polítiques
- 8.2 Gestió de l'exercici
- 8.3 Gestió del talent
- 8.4 Gestió del conflicte
- 8.5 RRHH a l'Oficina de Farmàcia

Tema 9. Gestió del Màrqueting

- 9.1 Investigació de mercats
- 9.2 Les 4ps del màrqueting
- 9.3 L'orientació al client
- 9.4 Fidelització, campanyes de promoció i TICs

Tema 10. Gestió de producte

- 10.1 Medicaments
- 10.2 Productes de parafarmàcia

4. BLOC 4: GESTIÓ SANITÀRIA

Tema 11. Gestió Òptima del Stock

- 11.1 Anàlisi racional
- 11.2 Tipus d'estoc
- 11.3 Gestió de l'estoc
- 11.4 Rotació de l'estoc

Tema 12. Farmacoeconomia

- 12.1 Tipus d'avaluacions
- 12.2 Models determinístics
- 12.3 Models probabilístics

**Tema 13. Gestió de la Farmacoteràpia****13.1 Selecció: mètodes disponibles****13.2 Adquisició: subhastes i adquisició medicaments****13.3 Emmagatzematge: tipus de magatzems i condicions****13.4 Elaboració: laboratoris i categories tècniques****13.5 Dispensació: tipus de receptes sanitàries****5. SEMINARIS**

Els seminaris estan relacionats per als aspectes teòrics / pràctics comentats en les classes de teoria. Els seminaris abastessin els aspectes relacionats amb la política i els models sanitaris, l'àmbit econòmic-financer de les organitzacions del sector farmacèutic, l'anàlisi de l'entorn, la distribució de productes farmacèutics, l'emprenedoria i l'ocupabilitat, els programes informàtics per a la gestió i la dispensació òptima i l'anàlisi farmacoeconòmic

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	30,00	100
Seminaris	10,00	100
Tutories reglades	2,00	100
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	5,00	0
Estudi i treball autònom	30,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	10,00	0
Resolució de casos pràctics	5,00	0
TOTAL	102,00	

METODOLOGIA DOCENT

S'utilitzarà una combinació de mètodes docents amb la finalitat d'assolir els objectius establerts. Aquests seran inicialment explicats amb claredat als estudiants.

Classes teòriques

En les classes teòriques s'utilitzarà, fonamentalment, el mètode didàctic expositiu-participatiu. D'aquesta manera, s'afavorirà la interacció entre professor i estudiants, així com entre els propis estudiants. Com a guió dels professors del mòdul podran proporcionar als estudiants per mitjà de l'Aula Virtual (<http://moodle.uv.es>) d'algunes diapositives utilitzades en l'exposició de cada tema. A partir de la consulta de la bibliografia recomanada i les notes preses durant les exposicions, l'estudiant haurà d'elaborar els seus propis materials.

**Seminaris**

Els estudiants, en equip i individualment, aplicaran els coneixements adquirits en les classes teòriques. Com a metodologia docent s'utilitzarà la tècnica de brainstorming, la recerca d'informació a través de diferents fonts (escrites, informatitzades, entrevistes a directius de l'empresa ...), realització d'exercicis pràctics i xerrades de professionals de l'àmbit de la gestió farmacèutica.

AVALUACIÓ

Els dos blocs impartits pels dos departaments implicats s'avaluaran en conjunt, en base al següent esquema:

Prova final escrita de coneixements teòrics i pràctics 70%

Seminaris.....30%

En els seminaris s'avaluarà l'assistència, actitud i participació en classe (5%) i el lliurament i avaluació de la corresponent tasca dins el termini assenyalat a l'aula virtual (25%).

Les activitats d'avaluació continuada, que en aquesta assignatura consta que són seminaris, són d'ASSISTÈNCIA OBLIGATÒRIA i, per tant, NO RECUPERABLES, d'acord amb allò establert a l'article 6.5 del Reglament d'Avaluació i Qualificació de la UV per a títols de Grau i Màster.

La còpia o el plagi manifest de qualsevol tasca que formi part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament als procediments disciplinaris oportuns. Tingueu en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure d'un estudiant abstenir-se en la utilització o cooperació en procediments fraudulents a les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzin o en documents oficials de la universitat.

D'acord amb les directrius de la CAT de Farmàcia (14 Maig 2012), aquells estudiants que no es presentin a l'examen de teoria però han participat i tenen nota en alguna/es de les activitats docents realitzades (seminaris, tutories) seran qualificats com a no presentats a la primera convocatòria, però si segueixen sense presentar-se a l'examen de teoria, la qualificació final que apareixerà a segona convocatòria tindrà en compte les notes obtingudes en les diferents activitats i, en conseqüència podrà aparèixer com a suspens.

REFERÈNCIES**Bàsiques**

- Dominguez-Gil, A., Soto, J. (2002). Farmacoeconomía e Investigación de Resultados en Salud: Principios y Práctica. Real Academia Nacional de Farmacia.
- Drummond, M.F., Sculper, M.J., Torrance, G.W., O'Brien, B.J., Stoddart, G.L. (2005). Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes. Third Edition. Oxford University Press. London.



- Johnson, G. y Scholes, K. (2010): Fundamentos de Estrategia, Ed. Pearson, Madrid.
- Guerras, L.A. y Navas, J.E. (2012): La Dirección Estratégica de la Empresa, Teoría y aplicaciones. Ed. Thompson-Cívitas, Madrid, 4ª edición.
- Iborra, M., Dasí, Á., Dolz, C., & Ferrer, C. (2014). Fundamentos de dirección de empresas. España: Paraninfo.
- Castro, I. (2016): De la start-up a la empresa. Ed Pirámide, Madrid.
- Robbins, Stephen P., Coulter, Mary K., DeCenzo, David A. (2017). Fundamentals of management, Harlow, England : Pearson, 2017. Tenth edition, Global Edition.