

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

<b>Codi</b>	33852
<b>Nom</b>	Tècniques d'investigació documental
<b>Cicle</b>	Grau
<b>Crèdits ECTS</b>	6.0
<b>Curs acadèmic</b>	2024 - 2025

**Titulació/titulacions**

<b>Titulació</b>	<b>Centre</b>	<b>Curs</b>	<b>Període</b>
1007 - Grau en Informació i Documentació	Facultat de Geografia i Història	3	Segon quadrimestre

**Matèries**

<b>Titulació</b>	<b>Matèria</b>	<b>Caràcter</b>
1007 - Grau en Informació i Documentació	8 - Fundamentos y metodologías de investigación	Obligatòria

**Coordinació**

<b>Nom</b>	<b>Departament</b>
BOLAÑOS PIZARRO, MAXIMA	225 - Història de la Ciència i Documentació
LACUEVA SERRANO, JUAN FRANCISCO	225 - Història de la Ciència i Documentació

**RESUM**

L'assignatura Tècniques de recerca en Documentació es dirigeix a formar a l'alumne en els fonaments de la de la ciència i del mètode científic, el procés de recerca i les principals metodologies per a la recollida i anàlisi de dades. Tot amb la finalitat de que servisca de base per a poder emprendre amb rigor tant els estudis necessaris per a una correcta gestió de les unitats d'informació, com per a assistir en el procés de recerca científica en les fases de cerca de finançament, suport bibliogràfic i difusió dels resultats de la recerca.

**CONEIXEMENTS PREVIS**



### Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### Altres tipus de requisits

## COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENTATGE (RD 822/2021)

### 1007 - Grau en Informació i Documentació

- Capacitat d'anàlisi i de síntesi aplicada a la gestió i l'organització de la informació.
- Capacitat d'organització i planificació del treball.
- Comunicació oral i escrita en la llengua nativa.
- Capacitat de gestió de la informació.
- Resolució de problemes.
- Presa de decisions.
- Capacitat de treball en equip i d'integració en equips multidisciplinaris.
- Reconeixement de la diversitat i la multiculturalitat.
- Capacitat per a l'aprenentatge autònom.
- Capacitat per analitzar i interpretar les necessitats d'informació de la comunitat d'usuaris, reals i potencials, proveint i organitzant els recursos necessaris per assegurar la seva satisfacció tant amb la informació obtinguda com amb la interacció amb el professional de la informació.
- Competència per a identificar els punts forts i febles d'un servei, sistema o producte d'informació, establint i utilitzant indicadors d'avaluació i elaborant solucions per millorar-ne la qualitat.
- Habilitat per a la recerca i recuperació de la informació per mètodes que permeten donar resposta a les expectatives i necessitats dels usuaris en condicions òptimes de cost i temps.

## RESULTATS D'APRENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)

- Entendre la necessitat de dotar d'una base científica a la Documentació i a l'exercici professional.
- Estudiar els fonaments del coneixement científic.
- Aprendre les bases metodològiques de la recerca en Documentació.
- Analitzar de forma crítica la recerca publicada en Documentació.
- Desenvolupar habilitats per a la difusió de resultats de la recerca.



## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. ASPECTES GENERALS DE LA RECERCA EN DOCUMENTACIÓ

1. Trets generals de la recerca en Documentació
2. Organitzacions de suport a la recerca i fonts de finançament
3. Difusió dels resultats de la recerca

### 2. FONAMENTS DE LA RECERCA EN DOCUMENTACIÓ

4. El mètode científic i el procés de recerca. Principals paradigmes de la recerca
5. Tècniques de mostreig
6. Criteris de qualitat de la recerca
7. Aspectes ètics de la recerca

### 3. METODOLOGIES DE LA INVESTIGACIÓ FOCALITZADA EN EL PROBLEMA

8. Tècnica de l'Incident Crític, Observació i Grups de Discussió
9. Altres metodologies

## VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	45,00	100
Pràctiques en aula informàtica	15,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	7,00	0
Elaboració de treballs en grup	15,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Lectures de material complementari	8,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	18,00	0
Preparació de classes de teoria	2,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	10,00	0
Resolució de casos pràctics	10,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>150,00</b>	



## METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge de l'assignatura, combina classes magistrals, exercicis realitzats a l'aula i treballs pràctics en l'aula d'informàtica consistents en la resolució de problemes i estudi de casos.

Aquestes activitats es complementen amb la lectura d'articles professionals que els alumnes analitzaran i exposaran en classe i la participació en fòrums on es comentaran aspectes relacionats amb els continguts teòrics i en els quals es valorarà la participació i la iniciativa de l'alumne.

Els alumnes podran participar en tutories, bé de forma presencial ben via correu electrònic o a través de l'aula virtual.

## AVALUACIÓ

En l'avaluació de l'assignatura es tindran en compte els següents aspectes:

1. Proves escrites: l'examen final individual suposarà un percentatge en la nota del 50%. La nota mínima que l'alumne haurà d'aconseguir per a aprovar l'assignatura serà de 5 punts sobre 10.
2. Treballs pràctics: les exposicions en classe i les pràctiques suposaran un 50% de la nota final. Serà condició indispensable per a poder presentar-se a l'examen final, el lliurament dels treballs pràctics que no són recuperables en segona convocatòria.

La avaluació en primera i segona convocatòria seguirà el mateix procediment.

Proves escrites	50%
Exposició en classe	20%
Treballs pràctics	30%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Aquesta avaluació parteix de la premissa que la docència en la Universitat de València és, per definició, una docència presencial. En aquest sentit, l'alumne ha de tenir present que l'assistència, tant a les classes teòriques com a aquelles de caràcter pràctic, és fonamental per a un adequat seguiment dels continguts de l'assignatura. L'alumne ha de tenir present igualment la possibilitat d'una matrícula a temps parcial quan no li siga possible assistir a la totalitat de les assignatures que componen un curs complet (60 crèdits). Amb tot, s'establirà la possibilitat, en els casos que estiguen adequadament justificats i per a aquells alumnes que ho sol·liciten, la possibilitat de ser avaluat sense necessitat d'assistir a la totalitat o a part de



les classes. En aquests casos l'alumne ha de procedir de la següent manera:

- S'ha de comunicar al principi del curs al professor/és responsable/s de l'assignatura la incidència per la qual li és impossible assistir a classe, que ha d'estar adequadament justificada de forma documental.
- El professor responsable, a la vista d'aquesta informació decidirà la possibilitat d'avaluació sense assistència total o parcial a les classes de l'assignatura.

Els alumnes que es troben en aquesta situació, hauran de presentar, per a ser avaluats, la totalitat de treballs requerits pel professor (no necessàriament idèntics als requerits durant el curs) així com també podran ser cridats a defensar-los oralment davant el propi professor, i realitzaran una prova de coneixements adquirits. El pes dels treballs en la qualificació final serà d'un 50% i el de la prova escrita el 50% restant.

Aquells alumnes que no assistisquen a les activitats presencials teòriques i/o pràctiques, a més dels treballs pràctics individuals i col·lectius, hauran de llegir una sèrie de textos complementaris que indicaran els professors en començar el curs.

La presentació de pràctiques o altres exercicis sotmesos a avaluació que no hagen estat realitzats directament per l'estudiant o que procedisquen de la còpia de fonts sense citar la seua procedència serà considerada motiu suficient per a suspendre l'assignatura.

## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- Gorman, G. E., Clayton, P., Shep, S. J., & Clayton, A. (2005). *Qualitative research for the information professional: a practical handbook* (2nd ed., p. xxi, 282 p.). London: Library Association Publishing.
- González Teruel, A; Barrios Cerrejón, M. (2012). *Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos*. Gijón: Trea.
- Pickard, A. J. (2007). *Research methods in information*. London: Facet.
- Powell, R. R. (1997). *Basic research methods for librarians*. Greenwich, CT: Ablex.
- Wildemuth, B. M. (2009). *Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science*. Westport, CT: Libraries Unlimited.

### Complementàries

- Afzal, W. (2006). An argument for the increased use of qualitative research in LIS. *Emporia State Research Studies*, 43(1), 22-25.
- Chase, L., & Alvarez, J. (2000). Internet Research: The Role of the Focus Group. *Library & Information Science Research*, 22(4), 357-369.



- Denscombe, M. (2007). *The good research guide for small-scale social research projects* (3rd ed.). Maidenhead: McGraw-Hill.
- Dey, I. (1993). *Qualitative data analysis. A user-Friendly guide for social scientists* (p. 309). London: Routledge.
- Fidel, R. (1993). Qualitative methods in information retrieval research. *Library & Information Science Research*, 15, 219-247.
- Fidel, R. (2008). Are we there yet?: Mixed methods research in library and information science. *Library & Information Science Research*, 30, 265-272. doi: 10.1016/j.lisr.2008.04.001.
- Flanagan, J. C. (1954). The critical incident technique. *Psychology*, 51(4).
- Gray, D. E. (2004). *Doing research in the real world* (p. 441). London: Sage.
- Hider, P., & Pymm, B. (2008). Library & Information Science Research Empirical research methods reported in high-pro le LIS journal literature. *Library & Information Science Research*, 30, 108-114.
- Jansen, B. J., Spink, A., & Taksa, I. (2009). *Handbook of Research on Web Log Analysis*. Hershey, PA: Information Science Reference.
- Landeta, J. (1999). *Fundamentos del método Delphi*. Madrid: Ariel.
- McKechnie, L. E. F., Baker, L. M., Greenwood, M., & Julien, H. (2002). Research method trends in human information literature. *New Review of Information Behaviour Research*, 3, 113-125.
- Nicholas, D., Williams, P., Rowlands, I., & Jamali, H. R. (2010). Researchers e-journal use and information seeking behaviour. *Journal of Information Science*, 36(4), 494-516
- Powell, R. R. (1999). Recent trends in research: A methodological essay. *Library & Information Science Research*, 21, 911-119.
- Sue, V. M., & Ritter, L. A. (2007). *Conducting online surveys*. Thousand Oaks CA: Sage.
- Wang, P. (1999). Methodologies and methods for user behavioral reserach. *Annual Review of Information Science and Technology*, 34, 53-.
- Westbrook, L. (1994). Qualitative research methods: a review of major stages, data analysis techniques, and quality controls. *Library & Information Science Research*, 16(3), 241-254.
- Wilson, T. D., & Streatfield, D. R. (1981). Structured observation in the investigation of information needs. *Social Science Information Studies*, 1, 173-184.
- Hernández Sampieri, R., et al. (2010). *Metodología de la investigación*. Madrid: McGraw Hill Interamericana.