

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33852
Nom	Tècniques d'investigació documental
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1007 - Grau d'Informació i Documentació	Facultat de Geografia i Història	3	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1007 - Grau d'Informació i Documentació	8 - Fundamentos y metodologías de investigación	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
GONZALEZ ALCAIDE, GREGORIO	225 - Història de la Ciència i Documentació

RESUM

L'assignatura Tècniques de recerca en Documentació es dirigeix a formar a l'alumne en els fonaments de la de la ciència i del mètode científic, el procés de recerca i les principals metodologies per a la recollida i anàlisi de dades. Tot amb la finalitat de que servisca de base per a poder emprendre amb rigor tant els estudis necessaris per a una correcta gestió de les unitats d'informació, com per a assistir en el procés de recerca científica en les fases de cerca de finançament, suport bibliogràfic i difusió dels resultats de la recerca.

CONEIXEMENTS PREVIS



Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

COMPETÈNCIES

1007 - Grau d'Informació i Documentació

- Capacitat d'anàlisi i de síntesi aplicada a la gestió i l'organització de la informació.
- Capacitat d'organització i planificació del treball.
- Comunicació oral i escrita en la llengua nativa.
- Capacitat de gestió de la informació.
- Resolució de problemes.
- Presa de decisions.
- Capacitat de treball en equip i d'integració en equips multidisciplinaris.
- Reconeixement de la diversitat i la multiculturalitat.
- Capacitat per a l'aprenentatge autònom.
- Capacitat per analitzar i interpretar les necessitats d'informació de la comunitat d'usuaris, reals i potencials, proveint i organitzant els recursos necessaris per assegurar la seva satisfacció tant amb la informació obtinguda com amb la interacció amb el professional de la informació.
- Competència per a identificar els punts forts i febles d'un servei, sistema o producte d'informació, establint i utilitzant indicadors d'avaluació i elaborant solucions per millorar-ne la qualitat.
- Habilitat per a la recerca i recuperació de la informació per mètodes que permeten donar resposta a les expectatives i necessitats dels usuaris en condicions òptimes de cost i temps.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

- Entendre la necessitat de dotar d'una base científica a la Documentació i a l'exercici professional.
- Estudiar els fonaments del coneixement científic.
- Aprendre les bases metodològiques de la recerca en Documentació.
- Analitzar de forma crítica la recerca publicada en Documentació.
- Desenvolupar habilitats per a la difusió de resultats de la recerca.

**DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS****1. ASPECTES GENERALS DE LA RECERCA EN DOCUMENTACIÓ**

1. Trets generals de la recerca en Documentació
2. Organitzacions de suport a la recerca i fonts de finançament

2. FONAMENTS DE LA RECERCA EN DOCUMENTACIÓ

3. Difusió dels resultats de la recerca
4. El mètode científic i el procés de recerca. Principals paradigmes de la recerca
5. Tècniques de mostreig
6. Criteris de qualitat de la recerca
7. Aspectes ètics de la recerca

3. MÈTODES I TÈCNIQUES DE RECERCA

8. Enquestes i entrevistes
9. Observació

4. ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ

10. Anàlisi de dades quantitatius i qualitatius

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	45,00	100
Pràctiques en aula informàtica	15,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	7,00	0
Elaboració de treballs en grup	15,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Lectures de material complementari	8,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	18,00	0
Preparació de classes de teoria	2,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	10,00	0
Resolució de casos pràctics	10,00	0
TOTAL	150,00	



METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge de l'assignatura, combina classes magistrals, exercicis realitzats a l'aula i treballs pràctics en l'aula d'informàtica consistents en la resolució de problemes i estudi de casos.

Aquestes activitats es complementen amb la lectura d'articles professionals que els alumnes analitzaran i exposaran en classe i la participació en fòrums on es comentaran aspectes relacionats amb els continguts teòrics i en els quals es valorarà la participació i la iniciativa de l'alumne.

Els alumnes podran participar en tutories, bé de forma presencial ben via correu electrònic o a través de l'aula virtual.

AVALUACIÓ

1. Proves escrites: l'examen final individual suposarà un percentatge en la nota del 50 %
2. Les exposicions en classe i els treballs pràctics suposarà un 50% de la nota final.

Serà condició indispensable per a poder presentar-se a l'examen final, el lliurament dels treballs pràctics.

Proves escrites	50%
Exposició en classe	20%
Treballs pràctics	30%
TOTAL	100%

Per a aprovar l'assignatura serà condició imprescindible haver obtingut en la prova escrita almenys un 5 sobre 10 punts.

Aquesta avaluació parteix de la premissa que la docència en la Universitat de València és, per definició, una docència presencial. En aquest sentit, l'alumne ha de tenir present que l'assistència, tant a les classes teòriques com a aquelles de caràcter pràctic, és fonamental per a un adequat seguiment dels continguts de l'assignatura. L'alumne ha de tenir present igualment la possibilitat d'una matrícula a temps parcial quan no li siga possible assistir a la totalitat de les assignatures que componen un curs complet (60 crèdits). Amb tot, s'establirà la possibilitat, en els casos que estiguen adequadament justificats i per a aquells alumnes que ho sol·liciten, la possibilitat de ser avaluat sense necessitat d'assistir a la totalitat o a part de les classes. En aquests casos l'alumne ha de procedir de la següent manera:



- S'ha de comunicar al principi del curs al professor/és responsable/s de l'assignatura la incidència per la qual li és impossible assistir a classe, que ha d'estar adequadament justificada de forma documental.
- El professor responsable, a la vista d'aquesta informació decidirà la possibilitat d'avaluació sense assistència total o parcial a les classes de l'assignatura.

Els alumnes que es troben en aquesta situació, hauran de presentar, per a ser avaluats, la totalitat de treballs requerits pel professor (no necessàriament idèntics als requerits durant el curs) així com també podran ser cridats a defensar-los oralment davant el propi professor, i realitzaran una prova de coneixements adquirits. El pes dels treballs en la qualificació final serà d'un 50% i el de la prova de coneixements el 50% restant.

Aquells alumnes que no assistisquen a les activitats presencials teòriques i/o pràctiques, a més dels treballs pràctics individuals i col·lectius, hauran de llegir una sèrie de textos complementaris que indicarà la professora en començar el curs.

La presentació de pràctiques o altres exercicis sotmesos a avaluació que no hagen estat realitzats directament per l'estudiant o que procedisquen de la còpia de fonts sense citar la seua procedència serà considerada motiu suficient per a suspendre l'assignatura.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Gorman, G. E., Clayton, P., Shep, S. J., & Clayton, A. (2005). Qualitative research for the information professional: a practical handbook (2nd ed., p. xxi, 282 p.). London: Library Association Publishing.
- González Teruel, A; Barrios Cerrejón, M. (2012). Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón: Trea.
- Pickard, A. J. (2007). Research methods in information. London: Facet.
- Powell, R. R. (1997). Basic research methods for librarians. Greenwich, CT: Ablex.
- Wildemuth, B. M. (2009). Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science. Westport, CT: Libraries Unlimited.

Complementàries

- Afzal, W. (2006). An argument for the increased use of qualitative research in LIS. Emporia State Research Studies, 43(1), 22-25.
- Chase, L., & Alvarez, J. (2000). Internet Research: The Role of the Focus Group. Library & Information Science Research, 22(4), 357-369.
- Denscombe, M. (2007). The good research guide for small-scale social research projects (3rd ed.). Maidenhead: McGraw-Hill.



- Dey, I. (1993). Qualitative data analysis. A user-Friendly guide for social scientists (p. 309). London: Routledge.
- Fidel, R. (1993). Qualitative methods in information retrieval research. Library & Information Science Research, 15, 219-247.
- Fidel, R. (2008). Are we there yet?: Mixed methods research in library and information science. Library & Information Science Research, 30, 265-272. doi: 10.1016/j.lisr.2008.04.001.
- Flanagan, J. C. (1954). The critical incident technique. Psychology, 51(4).
- Gray, D. E. (2004). Doing research in the real word. World (p. 441). London: Sage.
- Hider, P., & Pymm, B. (2008). Library & Information Science Research Empirical research methods reported in high-pro le LIS journal literature. Library & Information Science Research, 30, 108-114.
- Jansen, B. J., Spink, A., & Taksa, I. (2009). Handbook of Research on Web Log Analysis. Hershey, PA: Information Science Reference.
- Landeta, J. (1999). Fundamentos del método Delphi. Madrid: Ariel.
- McKechnie, L. E. F., Baker, L. M., Greenwood, M., & Julien, H. (2002). Research method trends in human information literature. New Review of Information Behaviour Research, 3, 113-125.
- Nicholas, D., Williams, P., Rowlands, I., & Jamali, H. R. (2010). Researchers e-journal use and information seeking behaviour. Journal of Information Science, 36(4), 494-516
- Powell, R. R. (1999). Recent trends in research: A methodological essay. Library & Information Science Research, 21, 91119.
- Sue, V. M., & Ritter, L. A. (2007). Conducting online surveys. Thousand Oaks CA: Sage.
- Wang, P. (1999). Methodologies and methods for user behavioral reserach. Annual Review of Information Science and Technology, 34, 53-.
- Westbrook, L. (1994). Qualitative research methods: a review of major stages, data analysis techniques, and quality controls. Library & Information Science Research, 16(3), 241-254.
- Wilson, T. D., & Streatfield, D. R. (1981). Structured observation in the investigation of information needs. Social Science Information Studies, 1, 173-184.
- Hernández Sampieri, R., et al. (2010). Metodología de la investigación. Madrid: McGraw Hill Interamericana.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

MODALITAT DE DOCÈNCIA SEMIPRESENCIAL



1. Continguts

Es mantenen els continguts inicialment recollits a la guia docent

2. Volum de treball i planificació temporal de la docència

Manteniment del pes de les diferents activitats que sumen les hores de dedicació en crèdits ECTS marcades en la guia docent original.

Tant les classes teòriques com les classes pràctiques es desenvoluparan de forma no presencial. La planificació de la docència s'especificarà a principi del quadrimestre.

3. Metodologia docent

Classes teòriques i pràctiques online a través de les plataformes Blackboard Collaborate o Teams que es podran complementar-se amb diferents tipus de materials i activitats en l'Aula Virtual.

Les tutories es faran de forma no presencial (a través del correu corporatiu de la UV) o de forma presencial prèvia cita concertada amb el professor.

En el cas que la situació sanitària canvie i no siga possible cap accés a les instal·lacions de la Universitat, la docència i tutories es desenvoluparan en la seua totalitat de forma no presencial. En eixe cas, les adaptacions corresponents seran comunicades a l'estudiantat a través de l'Aula Virtual.

4. Avaluació

Es mantenen els criteris d'avaluació fixats a la guia docent.

Si en les dates marcades per a l'examen final presencial al calendari oficial les instal·lacions de la Universitat estigueren tancades, l'examen presencial serà substituït per una prova a realitzar online.

5. Referències bibliogràfiques

Es manté la bibliografia recomanada a la Guia Docent. En el cas que la situació sanitària canvie i no siga possible l'accés a la bibliografia recomanada, aquesta es substituirà per materials accessibles online.