

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	33852
Nombre	Técnicas de Investigación Documental
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	6.0
Curso académico	2019 - 2020

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1007 - Grado de Información y Documentación	Facultad de Geografía e Historia	3	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
1007 - Grado de Información y Documentación	8 - Fundamentos y metodologías de investigación	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
GONZALEZ TERUEL, AURORA M.	225 - Historia de la Ciencia y Documentación

RESUMEN

La asignatura *Técnicas de investigación en Documentación* se dirige de formar al alumno en los fundamentos de la de la ciencia y del método científico, el proceso de investigación y las principales metodología para la recogida y análisis de datos. Todo con el fin de que sirva de base para poder emprender con rigor tanto los estudios necesarios para una correcta gestión de las unidades de información, como para que pueda asistir al proceso de investigación científica en las fases de búsqueda de financiación, apoyo bibliográfico y difusión de los resultados.

CONOCIMIENTOS PREVIOS



Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

COMPETENCIAS

1007 - Grado de Información y Documentación

- Capacidad de análisis y de síntesis aplicadas a la gestión y organización de la información.
- Capacidad de organización y planificación del trabajo.
- Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
- Capacidad de gestión de la información.
- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Capacidad de trabajo en equipo y de integración en equipos multidisciplinares.
- Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad.
- Capacidad para el aprendizaje autónomo.
- Capacidad para analizar e interpretar las necesidades de información de la comunidad de usuarios, reales y potenciales, proveyendo y organizando los recursos necesarios para asegurar su satisfacción tanto con la información obtenida como con la interacción con el profesional de la información.
- Competencia para identificar los puntos fuertes y débiles de un servicio, sistema o producto de información estableciendo y utilizando indicadores de evaluación y elaborando soluciones para mejorar su calidad.
- Habilidad para la búsqueda y recuperación de la información por métodos que permitan dar respuesta a las expectativas y necesidades de los usuarios en condiciones óptimas de coste y tiempo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Entender la necesidad de dotar de una base científica a la Documentación y al ejercicio profesional.
- Estudiar los fundamentos del conocimiento científico.
- Aprender las bases metodológicas de la investigación en Documentación.
- Analizar de forma crítica la investigación publicada en Documentación.
- Desarrollar habilidades para la difusión de resultados de la investigación.

**DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS****1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN EN DOCUMENTACIÓN**

1. Rasgos generales de la investigación en Documentación
2. Organizaciones de apoyo a la investigación y fuentes de financiación

2. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN EN DOCUMENTACIÓN

3. Difusión de los resultados de investigación
4. El método científico y el proceso de investigación. Principales paradigmas de la investigación
5. Técnicas de muestreo
6. Criterios de calidad de la investigación
7. Aspectos éticos de la investigación

3. METODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

8. Encuestas y entrevistas
9. Observación

4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

10. Análisis de los datos cuantitativos y cualitativos

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	45,00	100
Prácticas en aula informática	15,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	7,00	0
Elaboración de trabajos en grupo	15,00	0
Elaboración de trabajos individuales	10,00	0
Estudio y trabajo autónomo	10,00	0
Lecturas de material complementario	8,00	0
Preparación de actividades de evaluación	18,00	0
Preparación de clases de teoría	2,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	10,00	0
Resolución de casos prácticos	10,00	0
TOTAL	150,00	



METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, combina clases magistrales, ejercicios realizados al aula y trabajos prácticos en el aula de informática consistentes en la resolución de problemas y estudio de casos.

Estas actividades se complementan con la lectura de artículos profesionales que los alumnos analizarán y expondrán en clase y la participación en foros donde se comentarán aspectos relacionados con los contenidos teóricos y en los que se valorará la participación y la iniciativa del alumno.

Los alumnos podrán participar en tutorías, bien de forma presencial bien vía correo electrónico o a través del aula virtual.

EVALUACIÓN

1. Pruebas escritas: el examen final individual supondrá un porcentaje en la nota del 50 %.
2. Las exposiciones en clase y los trabajos prácticos supondrá un 50% de la nota final.

Será condición indispensable para poder presentarse al examen final, la entrega de los trabajos prácticos.

Para aprobar la asignatura será condición imprescindible haber obtenido en la prueba escrita al menos un 5 sobre 10 puntos.

Pruebas escritas	50%
Exposiciones en clase	20%
Trabajos prácticos	30%
TOTAL	100 %

Esta evaluación parte de la premisa de que la docencia en la Universitat de València es, por definición, una docencia presencial. En este sentido, el alumno debe tener presente que la asistencia, tanto a las clases teóricas como a aquellas de carácter práctico, es fundamental para un adecuado seguimiento de los contenidos de la asignatura. El alumno debe tener presente igualmente la posibilidad de una matrícula a tiempo parcial cuando no le sea posible asistir a la totalidad de las asignaturas que componen un curso completo (60 créditos). Con todo, se establecerá la posibilidad, en los casos que estén adecuadamente justificados y para aquellos alumnos que lo soliciten, la posibilidad de ser evaluado sin necesidad de asistir a la totalidad o a parte de las clases. En estos casos el alumno debe proceder del siguiente modo:



- Se debe comunicar al principio del curso al profesor/es responsable/s de la asignatura la incidencia por la que le es imposible asistir a clase, que debe estar adecuadamente justificada de forma documental.
- El profesor responsable, a la vista de esta información decidirá la posibilidad de evaluación sin asistencia total o parcial a las clases de la asignatura.

Los alumnos que se encuentren en esta situación, deberán presentar, para ser evaluados, la totalidad de trabajos requeridos por el profesor (no necesariamente idénticos a los requeridos durante el curso) así como también podrán ser llamados a defenderlos oralmente ante el propio profesor, y realizarán una prueba de conocimientos adquiridos. El peso de los trabajos en la calificación final será de un 50% y el de la prueba de conocimientos el 50% restante.

Aquellos alumnos que no asistan a las actividades presenciales teóricas y/o prácticas, además de los trabajos prácticos individuales y colectivos, deberán leer una serie de textos complementarios que indicará la profesora al comenzar el curso.

La presentación de prácticas u otros ejercicios sometidos a evaluación que no hayan sido realizados directamente por el estudiante o que procedan de la copia de fuentes sin citar su procedencia será considerada motivo suficiente para el suspenso en la asignatura.

REFERENCIAS

Básicas

- Gorman, G. E., Clayton, P., Shep, S. J., & Clayton, A. (2005). *Qualitative research for the information professional: a practical handbook* (2nd ed., p. xxi, 282 p.). London: Library Association Publishing.
- González Teruel, A; Barrios Cerrejón, M. (2012). *Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos*. Gijón: Trea.
- Pickard, A. J. (2007). *Research methods in information*. London: Facet.
- Powell, R. R. (1997). *Basic research methods for librarians*. Greenwich, CT: Ablex.
- Wildemuth, B. M. (2009). *Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science*. Westport, CT: Libraries Unlimited.

Complementarias

- Afzal, W. (2006). An argument for the increased use of qualitative research in LIS. *Emporia State Research Studies*, 43(1), 22-25.
- Chase, L., & Alvarez, J. (2000). Internet Research: The Role of the Focus Group. *Library & Information Science Research*, 22(4), 357-369.
- Denscombe, M. (2007). *The good research guide for small-scale social research projects* (3rd ed.). Maidenhead: McGraw-Hill.



- Dey, I. (1993). Qualitative data analysis. A user-Friendly guide for social scientists (p. 309). London: Routledge.
- Fidel, R. (1993). Qualitative methods in information retrieval research. Library & Information Science Research, 15, 219-247.
- Fidel, R. (2008). Are we there yet?: Mixed methods research in library and information science. Library & Information Science Research, 30, 265-272. doi: 10.1016/j.lisr.2008.04.001.
- Flanagan, J. C. (1954). The critical incident technique. Psychology, 51(4).
- Gray, D. E. (2004). Doing research in the real word. World (p. 441). London: Sage.
- Hider, P., & Pymm, B. (2008). Library & Information Science Research Empirical research methods reported in high-pro le LIS journal literature. Library & Information Science Research, 30, 108-114.
- Jansen, B. J., Spink, A., & Taksa, I. (2009). Handbook of Research on Web Log Analysis. Hershey, PA: Information Science Reference.
- Landeta, J. (1999). Fundamentos del método Delphi. Madrid: Ariel.
- McKechnie, L. E. F., Baker, L. M., Greenwood, M., & Julien, H. (2002). Research method trends in human information literature. New Review of Information Behaviour Research, 3, 113-125.
- Nicholas, D., Williams, P., Rowlands, I., & Jamali, H. R. (2010). Researchers e-journal use and information seeking behaviour. Journal of Information Science, 36(4), 494-516
- Powell, R. R. (1999). Recent trends in research: A methodological essay. Library & Information Science Research, 21, 91119.
- Sue, V. M., & Ritter, L. A. (2007). Conducting online surveys. Thousand Oaks CA: Sage.
- Wang, P. (1999). Methodologies and methods for user behavioral reserach. Annual Review of Information Science and Technology, 34, 53-.
- Westbrook, L. (1994). Qualitative research methods: a review of major stages, data analysis techniques, and quality controls. Library & Information Science Research, 16(3), 241-254.
- Wilson, T. D., & Streatfield, D. R. (1981). Structured observation in the investigation of information needs. Social Science Information Studies, 1, 173-184.
- Hernández Sampieri, R., et al. (2010). Metodología de la investigación. Madrid: McGraw Hill Interamericana.

ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

1. Contenidos



Se han reducido los contenidos inicialmente recogidos en la guía docente, seleccionando los indispensables para adquirir las competencias fundamentales de la asignatura.

De los 10 temas que inicialmente contempla la guía docente, se elimina el tema 9 y se reduce el tema 10 pues sus contenidos desarrollan a un nivel intermedio competencias adquiridas a nivel básico en asignaturas cursadas previamente por los/las estudiantes.

2. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia

Se ha reducido el número de horas de clases teórico-prácticas presenciales, mediante su transformación con materiales diversos subidos a través del Aula Virtual y videoconferencia de una hora semanal. Se ha trasladado una parte de ese tiempo al aprendizaje autónomo paralelo del alumnado. En cuanto a la planificación, no se han mantenido estrictamente los horarios de clase para dar mayor libertad a cada estudiante, y para que puedan gestionar mejor su seguimiento y la realización de las actividades programadas de acuerdo con su agenda y disponibilidad.

3. Metodología docente

Sustitución parcial de la impartición de clases presenciales por la subida al Aula Virtual de los materiales de apoyo a la preparación de los contenidos (documentos, presentaciones, audios, enlaces a recursos online, etc.) y realización de una sesión de videoconferencia síncrona por Blackboard Collaborate el día y a la hora de la clase presencial.

Sistema de Tutorías: Se mantiene el programa de tutorías virtuales por correo electrónico y se emplean otras herramientas del Aula Virtual para atender dudas o debates colectivos por medio de foros.

4. Evaluación

Se mantienen los porcentajes de evaluación recogidos en la guía docente original. Se valoran todas las actividades de evaluación continua ya efectuadas de forma presencial u online, incluyendo los trabajos prácticos (30%) y la exposición en clase (20%). Esta última se realizará por medio de una presentación PowerPoint locutada.

La prueba escrita (50% de la nota de la asignatura) se realizará por medio de un trabajo académico orientado a la resolución de problemas relacionados con los contenidos de la asignatura.

El enunciado del trabajo se proporcionará a través del aula virtual, al menos, dos días lectivos antes (28/5/2020) de la fecha oficial del examen (1/6/2020). Durante este tiempo los/las estudiantes podrán realizar el trabajo disponiendo para ello de todo el material proporcionado durante el curso o cualquier otro que consideren de utilidad. La entrega se realizará en la fecha oficial del examen.

Tal y como aparece en la guía docente, será necesario obtener un mínimo de 5 sobre 10 para poder superar la asignatura.

5. Bibliografía

Se ha sustituido una parte de la bibliografía recomendada disponible sólo en bibliotecas por los materiales docentes subidos al Aula Virtual por el profesorado, así como por otros recursos de información accesibles gratuitamente en diferentes repositorios y bases de datos online, con atención especial a los facilitados por el servicio de bibliotecas de la Universitat de València.