

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

<b>Código</b>	33850
<b>Nombre</b>	Estudios de Conducta Informativa y Necesidades de Información
<b>Ciclo</b>	Grado
<b>Créditos ECTS</b>	6.0
<b>Curso académico</b>	2021 - 2022

**Titulación(es)**

<b>Titulación</b>	<b>Centro</b>	<b>Curso</b>	<b>Periodo</b>
1007 - Grado de Información y Documentación	Facultad de Geografía e Historia	3	Primer cuatrimestre

**Materias**

<b>Titulación</b>	<b>Materia</b>	<b>Caracter</b>
1007 - Grado de Información y Documentación	8 - Fundamentos y metodologías de investigación	Obligatoria

**Coordinación**

<b>Nombre</b>	<b>Departamento</b>
GONZALEZ TERUEL, AURORA M.	225 - Historia de la Ciencia y Documentación

**RESUMEN**

Se trata de una asignatura troncal en la que se estudia los principios teóricos y metodológicos para la planificación de unidades de información, en concreto los siguientes aspectos: Evolución histórica de los estudios de necesidades y usos de la información. Conceptos fundamentales y modelos metodológicos para el estudio del comportamiento informacional. la conducta informativa. Estudio de la demanda y el uso de sistemas de información. Estudios del comportamiento informacional en diferentes contextos.

**CONOCIMIENTOS PREVIOS****Relación con otras asignaturas de la misma titulación**



No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

## COMPETENCIAS

### 1007 - Grado de Información y Documentación

- Capacidad de análisis y de síntesis aplicadas a la gestión y organización de la información.
- Capacidad de organización y planificación del trabajo.
- Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
- Capacidad de gestión de la información.
- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Capacidad de trabajo en equipo y de integración en equipos multidisciplinares.
- Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad.
- Capacidad para el aprendizaje autónomo.
- Capacidad para analizar e interpretar las necesidades de información de la comunidad de usuarios, reales y potenciales, proveyendo y organizando los recursos necesarios para asegurar su satisfacción tanto con la información obtenida como con la interacción con el profesional de la información.
- Competencia para identificar los puntos fuertes y débiles de un servicio, sistema o producto de información estableciendo y utilizando indicadores de evaluación y elaborando soluciones para mejorar su calidad.
- Habilidad para la búsqueda y recuperación de la información por métodos que permitan dar respuesta a las expectativas y necesidades de los usuarios en condiciones óptimas de coste y tiempo.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Conocer la evolución histórica de los estudios de necesidades y usos de la información.
2. Estudiar los conceptos básicos implicados en el estudio del comportamiento informacional.
3. Estudiar las distintas perspectivas en el estudio de los usuarios de los sistemas de información.
4. Conocer y utilizar los principales métodos para conocer a los usuarios de los sistemas de información, sus opiniones y su conducta.
5. Analizar la utilidad que este tipo de investigaciones tienen para la mejora y el diseño de sistemas y servicios de información.



## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Marco general para el estudio de las necesidades y usos

Ubicación de los estudios centrados en los usuarios en el contexto de los estudios de Información y Documentación.

### 2. Antecedentes y evolución histórica

- Los primeros estudios: el usuario científico.
- La década de los 60: influencia de las Ciencias Sociales y de la Conducta.
- Los años 70: el CRUS y el estudio INISS.
- Los años 80: preocupación por el marco conceptual y los principios metodológicos.
- Los 90: desarrollo del corpus teórico para el estudio del comportamiento informacional.

### 3. Conceptos fundamentales

- Información objetiva/ subjetiva.
- El usuario.
- Necesidad y deseo de información.
- Demanda y uso.
- El contexto informativo.

### 4. Fundamentos teóricos para el estudio del comportamiento informacional

- El paradigma orientado al sistema y al usuario.
- Modelos teóricos para el estudio del comportamiento informacional.

### 5. Fundamentos metodológicos para el estudio del comportamiento informacional

- Enfoque cuantitativo y cualitativo en los estudios sobre comportamiento informacional.

### 6. Estudio del comportamiento informacional en diferentes contextos

El comportamiento informacional en el contexto de las organizaciones, de la investigación de los profesionales, en la vida cotidiana.

**VOLUMEN DE TRABAJO**

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	45,00	100
Prácticas en aula informática	15,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	6,00	0
Elaboración de trabajos en grupo	10,00	0
Elaboración de trabajos individuales	9,00	0
Estudio y trabajo autónomo	10,00	0
Lecturas de material complementario	10,00	0
Preparación de actividades de evaluación	20,00	0
Preparación de clases de teoría	5,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	10,00	0
Resolución de casos prácticos	10,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>150,00</b>	

**METODOLOGÍA DOCENTE**

La metodología de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, combina clases magistrales, ejercicios realizados al aula y trabajos prácticos en el aula de informática consistentes en la resolución de problemas y estudio de casos.

Estas actividades se complementan con la lectura de artículos profesionales que los alumnos analizarán y expondrán en clase y la participación en foros donde se comentarán aspectos relacionados con los contenidos teóricos y en los que se valorará la participación y la iniciativa del alumno.

Los alumnos podrán participar en tutorías, bien de forma presencial, bien vía correo electrónico o a través del aula virtual.

**EVALUACIÓN**

1. Pruebas escritas: el examen final individual supondrá un porcentaje en la nota del 50%.
2. Las exposiciones en clase y los trabajos prácticos supondrá un 50% de la nota final.

Será condición indispensable para poder presentarse al examen final, la entrega de los trabajos prácticos.

Para aprobar la asignatura será condición imprescindible haber obtenido en la prueba escrita al menos un 5 sobre 10 puntos.



Pruebas escritas	50%
Exposiciones en clase	20%
Trabajos prácticos	30%
TOTAL	100 %

Aquellos alumnos que no asistan a las actividades presenciales teóricas y/o prácticas, además de los trabajos prácticos individuales y colectivos, deberán leer una serie de textos complementarios que indicará la profesora al comenzar el curso.

Esta evaluación parte de la premisa de que la docencia en la Universitat de València es, por definición, una docencia presencial. En este sentido, el alumno debe tener presente que la asistencia, tanto a las clases teóricas como a aquellas de carácter práctico, es fundamental para un adecuado seguimiento de los contenidos de la asignatura. El alumno debe tener presente igualmente la posibilidad de una matrícula a tiempo parcial cuando no le sea posible asistir a la totalidad de las asignaturas que componen un curso completo (60 créditos). Con todo, se establecerá la posibilidad, en los casos que estén adecuadamente justificados y para aquellos alumnos que lo soliciten, la posibilidad de ser evaluado sin necesidad de asistir a la totalidad o a parte de las clases. En estos casos el alumno debe proceder del siguiente modo:

- Se debe comunicar al principio del curso al profesor/es responsable/s de la asignatura la incidencia por la que le es imposible asistir a clase, que debe estar adecuadamente justificada de forma documental.
- El profesor responsable, a la vista de esta información decidirá la posibilidad de evaluación sin asistencia total o parcial a las clases de la asignatura.

Los alumnos que se encuentren en esta situación, deberán presentar, para ser evaluados, la totalidad de trabajos requeridos por el profesor (no necesariamente idénticos a los requeridos durante el curso) así como también podrán ser llamados a defenderlos oralmente ante el propio profesor, y realizarán una prueba de conocimientos adquiridos. El peso de los trabajos en la calificación final será de un 50% y el de la prueba de conocimientos el 50% restante.

La presentación de prácticas u otros ejercicios sometidos a evaluación que no hayan sido realizados directamente por el estudiante o que procedan de la copia de fuentes sin citar su procedencia será considerada motivo suficiente para el suspenso en la asignatura.



## REFERENCIAS

### Básicas

- GONZÁLEZ TERUEL, A. Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: Trea, 2005.
- SANZ, E. Manual de Estudio de Usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994.
- CASE, D. O. Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior. 2nd ed. Amsterdam: Elsevier/Academic Press, 2007.
- GONZÁLEZ TERUEL, A; BARRIOS CERREJÓN, M. Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón: Trea, 2012.
- VILLASEÑOR-RODRIGUEZ, I. 2017. Estudios de usuarios de información. Diseño metodológico e informe final. Barcelona: UOC

### Complementarias

- ABAD GARCÍA, M. F. Investigación evaluativa en Documentación: su aplicación en Documentación Médica. Valencia: Universitat de València, 1997.
- BAWDEN, D. User oriented evaluation. Aldershot: Gower, 1990.
- BRITAIN, J. M. Pitfalls of user research, and some neglected areas. Social Science Information Studies. 1982, vol. 2, pp. 139-148.
- CASE, D.O. Looking for information: a survey of research on information seeking, needs and behavior. San Diego: Academic Press, 2002.
- DERVIN, B.; NILAN, M. Information needs and uses. Annual Review of Information Science and Technology. 1986, vol. 21, pp. 3-33.
- FERNÁNDEZ MOLINA, J.C. Enfoque objetivo y subjetivo del concepto información. Revista Española de Documentación Científica. 1994, vol. 17, nº3, pp. 320-331.
- FERREIRA, S. M. Estudo de necessidades de informação: dos paradigmas tradicionais à abordagem sense-making. Documentos ABEBD, nº2. Disponible en: <<http://www.abecin.org.br/Textos/DocumentosABEBD2.pdf>> Consulta: [29-11-2003].
- FISHER, K E.; ERDELEZ, S.; MCKECHNIE, E. F. (Eds.). Theories of information behavior. Medford, NJ: Information Today, 2005.
- LINE, M. B. Draft definitions: information needs, wants, demands and use. Aslib Proceedings. 1974, vol. 26, nº 2, p. 87.
- WILSON, T. D. On user studies and information needs. Journal of Documentation. 1981, vol. 37, nº1, pp. 3-15.
- SIATRI, R. The evolution of user studies. Libri. International Journal of Libraries and Information Services. 1999, vol. 49, pp. 132-141.



## **ADENDA COVID-19**

**Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno**

### **MODALIDAD DE DOCENCIA PRESENCIAL / SEMIPRESENCIAL**

#### **1. Contenidos**

Se mantienen los contenidos inicialmente recogidos a la guía docente

#### **2. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia**

Mantenimiento del peso de las diferentes actividades que suman las horas de dedicación en créditos ECTS marcadas en la guía docente original. Si lo permite el aforo de las aulas a partir de las normas sanitarias, las clases teóricas y prácticas tendrán una presencialidad del 100% (si no fuera así, se reduciría la presencialidad). La planificación de la docencia se especificará a principio de curso.

En el supuesto de que la situación sanitaria cambie y no sea posible ningún acceso a las instalaciones de la Universidad, la docencia y actividades se desarrollarán en su totalidad de forma no presencial. En ese caso, las adaptaciones correspondientes serán comunicadas al estudiantado a través del aula Virtual.

#### **3. Metodología docente**

Clases presenciales teórico-prácticas que se podrán complementar con diferentes tipos de materiales y actividades en el aula Virtual.

Las tutorías se harán de forma no presencial (a través del correo corporativo de la UV) o de forma presencial previa cita concertada con el profesor.

En el supuesto de que la situación sanitaria cambie y no sea posible ningún acceso a las instalaciones de la Universidad, la docencia y tutorías se desarrollarán en su totalidad de forma no presencial. En ese caso, las adaptaciones correspondientes serán comunicadas al estudiantado a través del aula Virtual.

#### **4. Evaluación**

Se mantienen los criterios de evaluación fijados a la guía docente.

Si en las fechas marcadas para el examen final presencial en el calendario oficial las instalaciones de la Universidad estuvieron cerradas, el examen presencial será sustituido por una prueba a realizar online.

Esta prueba consistirá en un cuestionario con 25 preguntas con distintas opciones de respuesta.

#### **5. Referencias bibliográficas**

Se mantiene la bibliografía recomendada a la Guía Docente. En el supuesto de que la situación sanitaria cambiase y no sea posible el acceso a la bibliografía recomendada, ésta se sustituirá por materiales accesibles online.