

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Codi</b>          | 33850  |
| <b>Nom</b>           | Estudis de conducta informativa i necessitats d'informació |
| <b>Cicle</b>         | Grau   |
| <b>Crèdits ECTS</b>  | 6.0  |
| <b>Curs acadèmic</b> | 2018 - 2019  |

**Titulació/titulacions**

| <b>Titulació</b>                        | <b>Centre</b>                    | <b>Curs</b> | <b>Període</b>      |
|---|----------------------------------|-------------|---------------------|
| 1007 - Grau d'Informació i Documentació | Facultat de Geografia i Història | 3           | Primer quadrimestre |

**Matèries**

| <b>Titulació</b>                        | <b>Matèria</b>                                  | <b>Caràcter</b> |
|---|---|-----------------|
| 1007 - Grau d'Informació i Documentació | 8 - Fundamentos y metodologías de investigación | Obligatòria     |

**Coordinació**

| <b>Nom</b>                 | <b>Departament</b>                          |
|----------------------------|---|
| GONZALEZ TERUEL, AURORA M. | 225 - Història de la Ciència i Documentació |

**RESUM**

Es tracta d'una assignatura troncal en la qual s'estudia els principis teòrics i metodològics per a la planificació d'unitats d'informació, en concret els següents aspectes: Evolució històrica dels estudis de necessitats i usos de la informació. Conceptes fonamentals i models metodològics per a l'estudi del comportament informacional. la conducta informativa. Estudi de la demanda i l'ús de sistemes d'informació. Estudis del comportament informacional en diferents contextos

**CONEIXEMENTS PREVIS****Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

**Altres tipus de requisits**



## COMPETÈNCIES

### 1007 - Grau d'Informació i Documentació

- Capacitat d'anàlisi i de síntesi aplicada a la gestió i l'organització de la informació.
- Capacitat d'organització i planificació del treball.
- Comunicació oral i escrita en la llengua nativa.
- Capacitat de gestió de la informació.
- Resolució de problemes.
- Presa de decisions.
- Capacitat de treball en equip i d'integració en equips multidisciplinaris.
- Reconeixement de la diversitat i la multiculturalitat.
- Capacitat per a l'aprenentatge autònom.
- Capacitat per analitzar i interpretar les necessitats d'informació de la comunitat d'usuaris, reals i potencials, proveint i organitzant els recursos necessaris per assegurar la seva satisfacció tant amb la informació obtinguda com amb la interacció amb el professional de la informació.
- Competència per a identificar els punts forts i febles d'un servei, sistema o producte d'informació, establint i utilitzant indicadors d'avaluació i elaborant solucions per millorar-ne la qualitat.
- Habilitat per a la recerca i recuperació de la informació per mètodes que permeten donar resposta a les expectatives i necessitats dels usuaris en condicions òptimes de cost i temps.

## RESULTATS DE L'APRENTATGE

1. Conèixer l'evolució històrica dels estudis de necessitats i usos de la informació.
2. Estudiar els conceptes bàsics implicats en l'estudi del comportament informacional.
3. Estudiar les diferents perspectives en l'estudi dels usuaris dels sistemes d'informació.
4. Conèixer i utilitzar els principals mètodes per a conèixer als usuaris dels sistemes d'informació, les seues opinions i la seua conducta.
5. Analitzar la utilitat que aquest tipus de recerques tenen per a la millora i el disseny de sistemes i serveis d'informació.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Marc general per a l'estudi de les necessitats i usos

Ubicació dels estudis centrats en els usuaris en el context dels estudis d'Informació i Documentació.

### 2. Antecedents i evolució històrica

- Els primers estudis: l'usuari científic.
- La dècada dels 60: influència de les Ciències Socials i de la Conducta.
- Els anys 70: el CRUS i l'estudi INISS.
- Els anys 80: preocupació pel marc conceptual i els principis metodològics.
- Els 90: desenvolupament del corpus teòric per a l'estudi del comportament informacional.

**3. Conceptes fonamentals**

- Informació objectiva/ subjectiva.
- L'usuari.
- Necessitat i desig d'informació.
- Demanda i ús.
- El context informatiu.

**4. Fonaments teòrics per a l'estudi del comportament informacional**

- El paradigma orientat al sistema i a l'usuari.
- Models teòrics per a l'estudi del comportament informacional.

**5. Fonaments metodològics per a l'estudi del comportament informacional**

- Enfocament quantitatiu i qualitatiu en els estudis sobre comportament informacional.

**6. Estudi del comportament informacional en diferents contextos**

El comportament informacional en el context de les organitzacions, de la recerca dels professionals, en la vida quotidiana.

**VOLUM DE TREBALL**

| ACTIVITAT   | Hores         | % Presencial |
|---|---------------|--------------|
| Classes de teoria                                 | 45.00         | 100          |
| Pràctiques en aula informàtica                    | 15.00         | 100          |
| Assistència a esdeveniments i activitats externes | 6.00          | 0            |
| Elaboració de treballs en grup                    | 10.00         | 0            |
| Elaboració de treballs individuals                | 9.00          | 0            |
| Estudi i treball autònom                          | 10.00         | 0            |
| Lectures de material complementari                | 10.00         | 0            |
| Preparació d'activitats d'avaluació               | 20.00         | 0            |
| Preparació de classes de teoria                   | 5.00          | 0            |
| Preparació de classes pràctiques i de problemes   | 10.00         | 0            |
| Resolució de casos pràctics                       | 10.00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>150.00</b> |              |



## METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge de l'assignatura, combina classes magistrals, exercicis realitzats a l'aula i treballs pràctics en l'aula d'informàtica consistents en la resolució de problemes i estudi de casos.

Aquestes activitats es complementen amb la lectura d'articles professionals que els alumnes analitzaran i exposaran en classe i la participació en fòrums on es comentaran aspectes relacionats amb els continguts teòrics i en els quals es valorarà la participació i la iniciativa de l'alumne.

Els alumnes podran participar en tutories, bé de forma presencial, bé via correu electrònic o a través de l'aula virtual.

## AVALUACIÓ

1. Proves escrites: l'examen final individual suposarà un percentatge en la nota del 50 %.

2. Les exposicions en classe i els treballs pràctics suposarà un 50% de la nota final.

Serà condició indispensable per a poder presentar-se a l'examen final, el lliurament dels treballs pràctics.

Per a aprovar l'assignatura serà condició imprescindible haver obtingut en la prova escrita almenys un 5 sobre 10 punts.

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Pruebas escritas      | 50%   |
| Exposiciones en clase | 20%   |
| Trabajos prácticos    | 30%   |
|                       |       |
| TOTAL                 | 100 % |

Aquells alumnes que no assistisquen a les activitats presencials teòriques i/o pràctiques, a més dels treballs pràctics individuals i col·lectius, hauran de llegir una sèrie de textos complementaris que indicarà la professora en començar el curs.

Esta avaluació part de la premissa que la docència en la Universitat de València és, per definició, una docència presencial. En aquest sentit, l'alumne ha de tindre present que l'assistència, tant a les classes teòriques com a aquelles de caràcter pràctic, és fonamental per a un adequat seguiment dels continguts de l'assignatura. L'estudiant ha de tindre en compte també la possibilitat d'una matrícula a temps parcial quan no li siga possible assistir a la totalitat de les assignatures que componen un curs complet (60 crèdits). Amb tot, s'establirà la possibilitat, en els casos que estiguen adequadament justificats i per a aquells alumnes que ho sol·liciten, la possibilitat de ser avaluat sense necessitat d'assistir a la totalitat o a part de les classes. En aquests casos l'alumne ha de procedir de la manera següent:



- S'ha de comunicar al principi del curs al professor/es responsable/s de l'assignatura la incidència per la qual li és impossible assistir a classe, que ha d'estar adequadament justificada de forma documental.
- El professor responsable, a la vista d'esta informació decidirà la possibilitat d'avaluació sense assistència total o parcial a les classes de l'assignatura.

Els alumnes que es troben en aquesta situació, hauran de presentar, per a ser avaluats, la totalitat de treballs requerits pel professor (no necessàriament idèntics als requerits durant el curs) així com també podran ser cridats a defensar-los oralment davant del propi professor, i realitzaran una prova de coneixements adquirits. El pes dels treballs en la qualificació final serà d'un 50% i el de la prova de coneixements el 50% restant.

La presentació de pràctiques o altres exercicis sotmesos a avaluació que no hagen estat realitzats directament per l'estudiant o que procedisquen de la còpia de fonts sense citar la seua procedència serà considerada motiu suficient per a suspendre l'assignatura.

## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- GONZÁLEZ TERUEL, A. Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: Trea, 2005.
- SANZ, E. Manual de Estudio de Usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994.
- CASE, D. O. Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior. 2nd ed. Amsterdam: Elsevier/Academic Press, 2007.
- GONZÁLEZ TERUEL, A; BARRIOS CERREJÓN, M. Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón: Trea, 2012.
- VILLASEÑOR-RODRIGUEZ, I. 2017. Estudios de usuarios de información. Diseño metodológico e informe final. Barcelona: UOC

### Complementàries

- ABAD GARCÍA, M. F. Investigación evaluativa en Documentación: su aplicación en Documentación Médica. Valencia: Universitat de València, 1997.
- BAWDEN, D. User oriented evaluation. Aldershot: Gower, 1990.
- BRITTAİN, J. M. Pitfalls of user research, and some neglected areas. Social Science Information Studies. 1982, vol. 2, pp. 139-148.
- CASE, D.O. Looking for information: a survey of research on information seeking, needs and behavior. San Diego: Academic Press, 2002.
- DERVIN, B.; NILAN, M. Information needs and uses. Annual Review of Information Science and Technology. 1986, vol. 21, pp. 3-33.
- FERNÁNDEZ MOLINA, J.C. Enfoque objetivo y subjetivo del concepto información. Revista Española de Documentación Científica. 1994, vol. 17, nº3, pp. 320-331.
- FERREIRA, S. M. Estudo de necessidades de informação: dos paradigmas tradicionais à abordagem sense-making. Documentos ABEBD, nº2. Disponible en: <<http://www.abecin.org.br/Textos/DocumentosABEBD2.pdf> > Consulta: [29-11-2003].



- FISHER, K E.; ERDELEZ, S.; MCKECHNIE, E. F. (Eds.). Theories of information behavior. Medford, NJ: Information Today, 2005.
- LINE, M. B. Draft definitions: information needs, wants, demands and use. Aslib Proceedings. 1974, vol. 26, nº 2, p. 87.
- WILSON, T. D. On user studies and information needs. Journal of Documentation. 1981, vol. 37, nº1, pp. 3-15.
- SIATRI, R. The evolution of user studies. Libri. International Journal of Libraries and Information Services. 1999, vol. 49, pp. 132-141.