

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33838
Nom	Arquitectura de la informació al web
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1007 - Grau d'Informació i Documentació	Facultat de Geografia i Història	2	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1007 - Grau d'Informació i Documentació	5 - Representación y recuperación de la información	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
GONZALBO GOMEZ, JOSEP ANGEL	240 - Informàtica

RESUM

L'Arquitectura d'Informació en la Web (AIW) és la disciplina que s'encarrega d'estructurar, organitzar i etiquetar els elements que conformen els entorns informacionals dels llocs web, per a facilitar la localització i la comprensió de la informació continguda en ells i millorar així l'experiència dels usuaris.

Aquesta assignatura introduirà als estudiants en els conceptes i tècniques pràctiques de l'AIW per a les fases d'anàlisi i disseny d'un projecte web, emfatitzant les proves i mètodes d'avaluació d'usuaris.

CONEIXEMENTS PREVIS



Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Sense restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

COMPETÈNCIES

1007 - Grau d'Informació i Documentació

- Capacitat d'anàlisi i de síntesi aplicada a la gestió i l'organització de la informació.
- Capacitat d'organització i planificació del treball.
- Comunicació oral i escrita en la llengua nativa.
- Coneixement d'una llengua estrangera.
- Capacitat de gestió de la informació.
- Resolució de problemes.
- Presa de decisions.
- Raonament crític en l'anàlisi i la valoració d'alternatives.
- Capacitat per a emprendre millores i proposar innovacions.
- Coneixement del marc jurídic i administratiu nacional i internacional de la gestió de la informació, i aplicar les disposicions i els procediments legals i reglamentaris relatius a l'activitat d'informació i documentació.
- Capacitat per a la creació i l'aplicació de llenguatges documentals en sistemes d'informació.
- Utilitzar i posar en pràctica mètodes, tècniques i eines informàtiques (maquinari o programari) per al disseny, implantació, desenvolupament i explotació de sistemes d'informació.
- Comprendre, dissenyar i aplicar models de representació de dades i d'informació i mecanismes d'extracció i explotació de dades i de recuperació d'informació.
- Conèixer, utilitzar i aplicar les tecnologies de la informació i les comunicacions aplicades a l'emmagatzematge, ús, gestió, manipulació, distribució i explotació de dades, informació i coneixement.
- Conèixer, utilitzar i aplicar les eines informàtiques i de telecomunicacions que donen suport al desenvolupament del conjunt de competències que s'han d'adquirir en el procés de formació.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

Al finalitzar l'assignatura l'alumne haurà de ser capaç de:



1. Conèixer els principis bàsics de la informació en llocs web i aplicacions mòbils així com els estàndards associats.
2. Comprendre i analitzar els elements estructurals i funcionals que conformen l'arquitectura d'informació (AI) d'un lloc web o d'una aplicació mòbil: sistemes d'organització, sistemes d'etiquetatge, sistemes de navegació i sistemes de cerca.
3. Desenvolupar tècniques d'avaluació centrades en els usuaris que guien el desenvolupament de l'AI en les fases d'anàlisi i de disseny d'un projecte web o d'una aplicació mòbil.
4. Auditar arquitectures d'informació de llocs web i d'aplicacions mòbils per a desenvolupar propostes que milloren l'experiència d'usuaris i el seu posicionament, rellevància i autoritat.
5. Desenvolupar les fases d'anàlisi i de disseny d'un lloc web o d'una aplicació mòbil.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Fonaments de l'arquitectura de la informació Web

Aquesta part defineix els orígens, evolució i context històric de la disciplina els conceptes bàsics i revisa els estàndards de publicació

Tema 1. Introducció i conceptes bàsics.

- a) Definició de la disciplina
- b) Paper de l'arquitecte/a d'informació.
- c) Experiència de l'usuari/a. Disseny orientat a l'usuari/a.
- d) Anatomia de l'AI: usabilitat, navegabilitat, accessibilitat, necessitats d'informació, estratègies.
- e) Usuaris: Necessitats i comportaments.

2. Principis de disseny d'arquitectures Web

En aquest bloc s'analitzaran els principis bàsics de disseny de sistemes d'informació web: organització, etiquetatge, navegació i busca. Així mateix, es desenvoluparan criteris basats en aquests principis per analitzar des d'un punt de vista crític i millorar arquitectures web ja implementades.

Tema 2. Sistemes d'organització

- a) Organitzar la informació en llocs web
- b) Esquemes d'organització
- c) Estructures d'organització
- d) Desenvolupament de sistemes d'organització

Tema 3. Sistemes d'etiquetatge

- a) Importància i utilitat dels sistemes d'etiquetatge
- b) Tipologia dels sistemes d'etiquetatge
- c) Claus en el desenvolupament de sistemes d'etiquetatge
- d) Card Sorting



Tema 4. Sistemes de navegació

- a) Els sistemes de navegació
- b) Objectius
- c) Tipus de sistemes de navegació
- d) Disseny de sistemes de navegació

Tema 5. Sistemes de cerca

- a) Els sistemes de cerca
- b) Tipus de sistemes de cerca
- c) El cercador intern del lloc web
- d) Els cercadors externs: Google
- e) Millora del lloc web en els resultats de cerca

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes de teoria	37,50	100
Pràctiques en laboratori	22,50	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	2,00	0
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	18,00	0
Lectures de material complementari	8,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	16,00	0
Preparació de classes de teoria	8,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	8,00	0
Resolució de casos pràctics	10,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT**CLASSES PRESENCIALS:**

Les classes presencials es basaran en classes expositives on s'introduiran els continguts teòrics. El material teòric de cada sessió estarà disponible per als estudiants una setmana abans de cada classe, perquè tinguin temps de preparar la classe abans d'assistir a ella. A més, s'aprofitaran les classes presencials per a la correcció dels exercicis pràctics proposats. Les solucions dels exercicis es mostraran només en la pissarra durant les classes presencials, no es pujaran a l'aula virtual UV.



REALITZACIÓ D'EXERCICIS PRÀCTICS:

En finalitzar cadascuna de les classes presencials, es proposarà la realització d'exercicis pràctics a realitzar de manera individual pels estudiants fora de l'aula, els quals estaran orientats, d'una banda, a la projecció pràctica i immediata dels conceptes exposats en les classes presencials i per una altra, a la introducció i contextualització dels següents continguts de l'assignatura. La seua correcció es farà en classes presencials, deixant com a mínim una setmana per a la seua realització. Els resultats d'aquestes activitats s'hauran de presentar al professor/a de manera escalonada al llarg del curs i en els terminis i termes que establisca el professor/a.

REALITZACIÓ DE TREBALL EN EQUIP:

A l'inici del curs es formaran grups de tres persones. Aquests grups realitzaran de manera col·laborativa tasques específiques proposades pel professor/a durant les classes teòriques i en horari fora de l'aula. Els treballs realitzats en grup es presentaran al llarg del curs i, donat el marcat sentit d'anàlisi crítica de l'assignatura, es plantejarà el contrast mutu de resultats entre diferents grups de treball.

PRÀCTIQUES DE LABORATORI:

Els continguts teòrics abordats en les classes presencials es posaran en pràctica en les sessions de laboratori. En aquestes sessions, el professor/a ajuda de manera més personalitzada als estudiants en la realització de les seues tasques. Els estudiants tindran a la seua disposició l'enunciat de les pràctiques una setmana abans de l'inici de la sessió, de manera que puguen assistir al laboratori amb l'enunciat llegit. L'assistència al laboratori és obligatòria i es faran controls d'assistència. El lliurament de les pràctiques es farà en els terminis i termes que establisca el professor/a.

TUTORIES:

Tutories no programades: s'estableixen unes hores de tutories a les quals els estudiants podran assistir per a aclarir conceptes o dubtes que els hagen sorgit o bé sol·licitar orientació en el desenvolupament dels seus treballs.

grup professor

Teoria + Josep Gonzalbo Gómez
Lab 1
josep.gonzalbo@uv.es

tutories

Departament d'Informàtica,
despatx 1.2.15. Campus de
Burjassot.



Tutories programades: a l'inici del curs, s'establiran unes hores de tutories programades on s'explicarà com realitzar i presentar el treball en equip. A més, durant aquestes tutories es pot consultar qualsevol dubte referent a les classes teòriques o exercicis abordats prèviament.

ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES:

Es realitzarà un seminari complementari impartit per professionals especialitzats que tractaran amb detall els temes tractats al llarg del curs. Aquest seminari tindrà una duració de dues hores i mitja teòric-pràctica en la qual es fomentarà el debat. Posteriorment, l'estudiantat haurà de fer un treball sobre algun aspecte concret proposat durant aquest seminari.

AVALUACIÓ

1. Prova escrita: Es realitzarà una única prova final escrita de caràcter teòric-pràctica. La nota mínima que l'alumne deurà traure per aprovar l'assignatura serà de 5 punts sobre 10. La nota obtinguda en aquesta prova representarà un 40% de la nota final.
2. Qüestions i exercicis de teoria: Les activitats proposades com preparació de classes teòriques així com els exercicis i problemes que es plantegen en elles suposaran un 10% de la nota final. La nota final dels exercicis es calcula traient mitja de la nota obtinguda en tots els exercicis proposats. La nota mínima després de amitjanar deu ser com a mínim de 5. En cas contrari, la qualificació global de l'assignatura serà de SUSPÉS.
3. Pràctiques: La nota obtinguda en aquest apartat representarà el 40% de la nota final. Es realitzarà una mitja de les notes de tots els treballs pràctics proposats, en el cas de que tots ells siguin realitzats i tinguen un mínim de 5 en cadascú d'ells. En cas contrari, la qualificació global de l'assignatura serà de SUSPÉS.
4. Treball en equip: En el procés d'avaluació dels treballs en equip es qualificarà tant la nota conjunta del grup com la nota individual de cadascun dels membres. La nota obtinguda en aquest apartat representarà el 10% de la nota final i provindrà de la realització del treball, l'exposició en grup i la defensa de la solució individualment per part de cadascun dels membres del grup. En cas de no realitzar els treballs en equip, la qualificació global de l'assignatura serà de SUSPÉS.
5. La composició de la nota final es calcularà a partir de les qualificacions obtingudes en els diferents apartats sempre i quan cadascuna de les qualificacions parcials superen els 5 punts sobre 10, mitjançant una mitja ponderada segons la següent ponderació

Prova escrita final	40 %
Qüestions y exercicis de teoria	10 %
Treballs pràctics	40 %



Treballs en equip 10 %

TOTAL 100 %

En cas de no haver superat o entregat alguna de les parts de l'assignatura i haver-se presentat a la prova escrita, la nota en actes es computarà com:

Nota actes= Mínim (4, prova escrita)

En cas de no presentar-se a la prova escrita (independentment de la resta de parts) la nota en actes serà de **NO PRESENTAT**

Totes les parts avaluables de l'assignatura es poden presentar en primera i segona convocatòria. Entre convocatòries es guarda la nota de les parts avaluables que tinguen més de 5

Els exercicis de teoria, pràctiques i el treball en equip es revisaran en la ferramenta Urkund per tal de buscar plagis. Les entregues en les que es detecten plagis puntuaran com 0 punts per a totes les persones involucrades.

Aquest sistema d'avaluació parteix de la premissa que la docència a la Universitat de València és, per definició, una docència presencial. Llavors, l'alumne ha de tindre present que l'assistència, tant a les classes teòriques com a aquelles de caràcter pràctic, és fonamental per a un adequat seguiment dels continguts de l'assignatura. Així mateix, l'alumne/a ha de ser conscient de la possibilitat d'una matrícula a temps parcial, quan no siga possible assistir a la totalitat de les assignatures que componen un curs complet (60 crèdits). Amb tot, s'establirà la possibilitat, en els casos degudament justificats i només per a aquells alumnes que ho sol·liciten, de ser avaluat sense que siga necessari assistir a la totalitat o a part de les classes. En aquests casos, l'alumne haurà de procedir de la següent manera:

- A l'inici del curs, cal que comuniqui al professor responsable de l'assignatura la incidència per la qual no pot assistir a classe, que haurà de justificar adequadament de manera documental.
- Havent analitzat la situació, el professor responsable decidirà la possibilitat d'avaluació sense assistència total o parcial a les classes de l'assignatura.

Els alumnes que es troben en aquesta situació hauran de presentar, per a ser avaluats, la totalitat dels treballs requerits pel professor.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- ROSENFELD, L.; and MORVILLE, P. Information Architecture for the World Wide Web. O'Reilly & Associates, Inc. Sebastopol, CA, USA, 2002. Suscrito en versió electrònica: <http://proquestcombo.safaribooksonline.com/0596527349>

PÉREZ-MONTORO, GUTIÉRREZ, M.; Arquitectura de información en entornos Web. Ed. Trea, 2010



KRUG, S. Dont make Me Think. New Riders Publ., 2000.

GARRET, J. ; The Elements of User Experience : User-Centered Design for the Web and Beyond. New Riders Publ., 2011.

NIELSEN, J.; Designing Web Usability. Prentice Hall, 2000

Complementàries

- CAMUS, J.C. Tienes 5 segundos. Edición electrónica: <https://ir.uv.es/OLxUNV2>

HASSAN MONTERO, Y.; Experiencia de Usuario: Principios y Métodos. Edición electrónica: https://yusef.es/Experiencia_de_Usuario.pdf

MORDECKI, D.; Miro y entiendo: Guía práctica de Usabilidad web. Edición electrónica: <http://www.mordecki.com/html/miroyentiendo.php>

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

MODALITAT DE DOCÈNCIA SEMIPRESENCIAL

1. Continguts

Es mantenen els continguts inicialment recollits a la guia docent

2. Volum de treball i planificació temporal de la docència

Manteniment del pes de les diferents activitats que sumen les hores de dedicació en crèdits ECTS marcades en la guia docent original.

Les classes teòriques es desenvoluparan de forma no presencial i les classes pràctiques tindran una presencialitat del 30%. La planificació de la docència s'especificarà a principi del quadrimestre.



3. Metodologia docent

Classes teòriques online a través de les plataformes Blackboard Collaborate o Teams que es podran complementar-se amb diferents tipus de materials i activitats en l'Aula Virtual.

Classes pràctiques semi-presencials.

Es planificaran algunes sessions presencials.

Les tutories es faran de forma no presencial, principalment a través del correu josep.gonzalbo@uv.es o mitjançant les plataformes Blackboard Collaborate o Teams, prèvia cita concertada amb el professor.

En el cas que la situació sanitària canvie i no siga possible cap accés a les instal·lacions de la Universitat, la docència i tutories es desenvoluparan en la seua totalitat de forma no presencial. En eixe cas, les adaptacions corresponents seran comunicades a l'estudiantat a través de l'Aula Virtual.

4. Avaluació

Si en les dates marcades per a l'examen final presencial al calendari oficial les instal·lacions de la Universitat estigueren tancades, l'examen presencial serà substituït per una prova a realitzar online.

El sistema d'avaluació manté l'esquema plantejat inicialment en la guia docent però variant els percentatges dels diferents apartats a fi de prevaldre l'avaluació contínua sobre la prova escrita final (examen).

D'aquesta forma, la nota final es calcularà a partir de les qualificacions obtingudes en els diferents apartats, sempre que cadascuna de les qualificacions parcials superen els cinc punts sobre deu, mitjançant una mitjana ponderada d'acord amb la següent proporció:

- Prova final (examen) 40%
- Qüestions i exercicis de teoria 10%
- Treballs pràctics 40%
- Treball en equip 10%

5. Referències bibliogràfiques

Es manté la bibliografia recomanada a la Guia Docent. En el cas que la situació sanitària canvie i no siga possible l'accés a la bibliografia recomanada, aquesta es substituirà per materials accessibles online.