

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	33838
Nombre	Arquitectura de la Información en la Web
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	6.0
Curso académico	2021 - 2022

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1007 - Grado de Información y Documentación	Facultad de Geografía e Historia	2	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
1007 - Grado de Información y Documentación	5 - Representación y recuperación de la información	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
GONZALBO GOMEZ, JOSEP ANGEL	240 - Informática

RESUMEN

La Arquitectura de Información en la Web (AIW) es la disciplina que se encarga de estructurar, organizar y etiquetar los elementos que conforman los entornos informacionales de los sitios web, para facilitar la localización y la comprensión de la información contenida en ellos y mejorar así la experiencia de los usuarios.

Esta asignatura introducirá a los estudiantes en los conceptos y técnicas prácticas de la AIW para las fases de análisis y diseño de un proyecto web, enfatizando las pruebas y métodos de evaluación de usuarios.

CONOCIMIENTOS PREVIOS



Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Sin restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

COMPETENCIAS

1007 - Grado de Información y Documentación

- Capacidad de análisis y de síntesis aplicadas a la gestión y organización de la información.
- Capacidad de organización y planificación del trabajo.
- Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
- Conocimiento de una lengua extranjera.
- Capacidad de gestión de la información.
- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Razonamiento crítico en el análisis y la valoración de alternativas.
- Capacidad para emprender mejoras y proponer innovaciones.
- Conocimiento del marco jurídico y administrativo nacional e internacional de la gestión de la información, aplicando las disposiciones y los procedimientos legales y reglamentarios relativos a la actividad de información y documentación.
- Capacidad para la creación y aplicación de lenguajes documentales en sistemas de información.
- Utilizar y poner en práctica métodos, técnicas y herramientas informáticas (hardware o software) para el diseño, implantación, desarrollo y explotación de sistemas de información.
- Comprender, diseñar y aplicar modelos de representación de datos y de información y mecanismos de extracción y explotación de datos y de recuperación de información.
- Conocer, utilizar y aplicar las tecnologías de la información y las comunicaciones aplicada al almacenamiento, uso, gestión, manipulación, distribución y explotación de datos, información y conocimiento.
- Conocer, utilizar y aplicar las herramientas informáticas y de telecomunicaciones que den soporte al desarrollo del conjunto de competencias que se deben adquirir en el proceso de formación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar la asignatura el alumno deberá ser capaz de:



1. Conocer los principios básicos de la información en sitios web y aplicaciones móviles así como los estándares asociados.
2. Comprender y analizar los elementos estructurales y funcionales que conforman la arquitectura de información (AI) de un sitio web o una aplicación móvil: sistemas de organización, etiquetado, navegación y búsqueda.
3. Desarrollar técnicas de evaluación centradas en los usuarios que guíen el desarrollo de la AI en las fases de análisis y de diseño de un proyecto web o una aplicación móvil.
4. Auditar arquitecturas de información de sitios web y aplicaciones móviles para desarrollar propuestas que mejoren la experiencia de usuarios y su posicionamiento y relevancia y autoridad
5. Desarrollar las fases de análisis y de diseño de un sitio web o de una aplicación móvil.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Fundamentos de la arquitectura de la información Web

Esta parte define los orígenes, evolución y contexto histórico de la disciplina, define los conceptos básicos y revisa los estándares de publicación Web, como HTML, CSS y XHTML entre otros.

Tema 1. Introducción y conceptos básicos.

- a) Definición de la disciplina
- b) Papel del arquitecto de información.
- c) Experiencia del usuario. Diseño orientado al usuario.
- d) Anatomía de la AI: usabilidad, navegabilidad, accesibilidad, necesidades de información, estrategias.
- e) Usuarios: Necesidades y comportamientos.

2. Principios de diseño de arquitecturas Web

En este bloque se analizan los principios básicos de diseño de sistemas de información web: organización, etiquetado, navegación y búsqueda. Asimismo, se desarrollan criterios basados en estos principios para analizar desde un punto de vista crítico y mejorar arquitecturas web ya implementadas.

Tema 2. Sistemas de organización

- a) Organizar la información en sitios web
- b) Esquemas de organización
- c) Estructuras de organización
- d) Desarrollo de sistemas de organización

Tema 3. Sistemas de etiquetado

- a) Importancia y utilidad de los sistemas de etiquetado
- b) Tipología de los sistemas de etiquetado
- c) Claves en el desarrollo de sistemas de etiquetado
- d) Card Sorting



Tema 4. Sistemas de navegación

- a) Los sistemas de navegación
- b) Objetivos
- c) Tipos de sistemas de navegación
- d) Diseño de sistemas de navegación

Tema 5. Sistemas de búsqueda

- a) Los sistemas de búsqueda
- b) Tipos de sistemas de búsqueda
- c) El buscador interno del sitio web
- d) Los buscadores externos: Google
- e) Mejora del sitio web en los resultados de búsqueda

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases de teoría	37,50	100
Prácticas en laboratorio	22,50	100
Asistencia a eventos y actividades externas	2,00	0
Elaboración de trabajos en grupo	10,00	0
Elaboración de trabajos individuales	10,00	0
Estudio y trabajo autónomo	18,00	0
Lecturas de material complementario	8,00	0
Preparación de actividades de evaluación	16,00	0
Preparación de clases de teoría	8,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	8,00	0
Resolución de casos prácticos	10,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGÍA DOCENTE

- **CLASES PRESENCIALES:** Las clases presenciales se basarán en clases expositivas donde se introducirán los contenidos teóricos. El material teórico de cada sesión estará disponible para el alumno 1 semana antes de cada clase, para que tenga tiempo de preparar la clase antes de asistir a ella. Además, se aprovecharán las clases presenciales para la corrección de los ejercicios prácticos propuestos. Las soluciones de los ejercicios se mostrarán solo en la pizarra durante las clases presenciales, no se subirán al aulavirtual.



- **REALIZACIÓN DE EJERCICIOS PRÁCTICOS:** Al finalizar cada una de las clases presenciales, se propondrá la realización de ejercicios prácticos a realizar de forma individual por los alumnos fuera del aula, los cuales estarán orientados, por una parte, a la proyección práctica e inmediata de los conceptos expuestos en las clases presenciales y por otra, a la introducción y contextualización de los siguientes contenidos de la asignatura. Su corrección se hará en clases presenciales, dejando como mínimo 1 semana para su realización. Los resultados de estas actividades se deberán presentar al profesor de forma escalonada a lo largo del curso y en los plazos y términos que establezca el profesor.
- **REALIZACIÓN DE TRABAJO EN EQUIPO:** Al inicio del curso se formarán grupos de tres personas. Estos grupos realizarán de forma colaborativa tareas específicas propuestas por el profesor durante las clases teóricas y en horario fuera del aula. Los trabajos realizados en grupo se presentarán a lo largo del curso y, dado el marcado sentido de análisis crítico de la asignatura, se plantea el contraste mutuo de resultados entre diferentes grupos de trabajo.
- **PRÁCTICAS DE LABORATORIO:** Los contenidos teóricos abordados en las clases presenciales se pondrán en práctica en las sesiones de laboratorio. En estas sesiones, el profesor ayuda de manera más personalizada a los alumnos en la realización de sus tareas. El alumno tendrá a su disposición el enunciado de las prácticas 1 semana antes del inicio de la sesión, de forma que pueda asistir al laboratorio con el enunciado leído. La asistencia al laboratorio es obligatoria y se harán controles de asistencia. La entrega de las prácticas se hará en los plazos y términos que establezca el profesor.
- **TUTORÍAS:**
 - Tutorías no programadas: Se establecen unas horas de tutorías a las que los alumnos podrán asistir para aclarar conceptos o dudas que les hayan surgido o bien solicitar orientación en el desarrollo de sus trabajos.

grupo profesor**tutorías**

Teoría + Josep Gonzalbo Gómez
Lab 1

josep.gonzalbo@uv.es

Unidad Web y Marketing
Campus de Burjassot.

- Tutorías programadas: Al inicio del curso, se establecerán unas horas de tutorías programadas donde se explicará cómo realizar y presentar el trabajo en equipo. Además, durante estas tutorías se puede consultar cualquier duda referente a las clases teóricas o ejercicios abordados previamente.



- **ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS:** Se realizará un seminario complementario impartido por profesionales especializados que tratarán con detalle alguno de los temas tratados a lo largo del curso. Este seminario tendrá una duración de dos horas y media teórico-práctica en la que se fomentará el debate. Posteriormente, el alumnado deberá realizar un trabajo sobre algún aspecto concreto propuesto durante dicho seminario.

EVALUACIÓN

1. Prueba escrita: Se realizará una única prueba final escrita de carácter teórico-práctico. La nota mínima que el alumno deberá conseguir para aprobar la asignatura será de 5 puntos sobre 10. La nota obtenida en esta prueba representará un 40% de la nota final.

2. Cuestiones y ejercicios de teoría: Las actividades propuestas como preparación de clases teóricas así como los ejercicios y problemas que se planteen en ellas supondrán un 10% de la nota final. La nota final de los ejercicios se calcula promediando la nota obtenida en todos los ejercicios propuestos. La nota mínima tras promediar debe ser como mínimo de 5. En caso contrario, la calificación global de la asignatura será de **SUSPENDIDO**

3. Prácticas: La nota obtenida en este apartado representará el 40% de la nota final. Se realizará una media de las notas de todos los trabajos prácticos propuestos, en el caso de que todos ellos sean realizados y tengan un mínimo de 5 cada uno de ellos. En caso contrario, la calificación global de la asignatura será de **SUSPENDIDO**.

4. Trabajo en equipo: En el proceso de evaluación de los trabajos en equipo se calificará tanto la nota conjunta del grupo como la nota individual de cada miembro. La nota obtenida en este apartado representará el 10% de la nota final y provendrá de la realización del trabajo, la exposición en grupo y la defensa y contraste de la solución individualmente por parte de cada miembro del grupo. En caso de no realizar los trabajos en equipo, la calificación global de la asignatura será de **SUSPENDIDO**.

La composición de la nota final calculará a partir de las calificaciones obtenidas en los diferentes apartados siempre y cuando cada una de las calificaciones parciales superen los cinco puntos sobre diez, mediante una media ponderada según la siguiente proporción:

Prueba escrita final 40 %

Cuestiones y ejercicios de teoría 10 %

Trabajos prácticos 40 %

Trabajos en equipo 10 %

TOTAL 100 %



En caso de no haber superado o entregado alguna de las partes de la asignatura y haberse presentado a la prueba escrita, la nota en actas se computará como:

Nota actas= Mínimo (4, prueba escrita)

En caso de no presentarse a la prueba escrita (independientemente del resto de partes) la nota en actas será de NO PRESENTADO.

Todas las partes evaluables de la asignatura se pueden presentar en primera y en segunda convocatoria. Entre convocatorias se guarda la nota de las partes evaluables que tengan más de 5.

Los ejercicios de teoría, prácticas y el trabajo en equipo se revisará con la herramienta Urkund para buscar plagios. Las entregas en las que se detecten plagios puntuarán como 0 puntos para todas las personas implicadas.

Esta evaluación parte de la premisa de que la docencia en la Universitat de València es, por definición, una docencia presencial. En este sentido, el alumno debe tener presente que la asistencia, tanto a las clases teóricas como a aquellas de carácter práctico, es fundamental para un adecuado seguimiento de los contenidos de la asignatura. El/la alumno/a debe tener presente igualmente la posibilidad de una matrícula a tiempo parcial cuando no le sea posible asistir a la totalidad de las asignaturas que componen un curso completo (60 créditos). Con todo, se establecerá la posibilidad, en los casos que estén adecuadamente justificados y para aquellos alumnos que lo soliciten, la posibilidad de ser evaluado sin necesidad de asistir a la totalidad o a parte de las clases. En estos casos el alumno debe proceder del siguiente modo:

- Se debe comunicar al principio del curso al profesor/es responsable/s de la asignatura la incidencia por la que le es imposible asistir a clase, que debe estar adecuadamente justificada de forma documental.
- El profesor responsable, a la vista de esta información decidirá la posibilidad de evaluación sin asistencia total o parcial a las clases de la asignatura.

Los alumnos que se encuentren en esta situación, deberán presentar, para ser evaluados, la totalidad de trabajos requeridos por el profesor.

REFERENCIAS

Básicas

- ROSENFELD, L.; and MORVILLE, P. Information Architecture for the World Wide Web. O'Reilly & Associates, Inc. Sebastopol, CA, USA, 2002. Suscrito en versión electrónica: <http://proquestcombo.safaribooksonline.com/0596527349>

PÉREZ-MONTORO, GUTIÉRREZ, M.; Arquitectura de información en entornos Web. Ed. Trea, 2010

KRUG, S. Dont make Me Think. New Riders Publ., 2000.

GARRET, J. ; The Elements of User Experience : User-Centered Design for the Web and Beyond. New Riders Publ., 2011.

NIELSEN, J.; Designing Web Usability. Prentice Hall, 2000



Complementarias

- CAMUS, J.C. Tienes 5 segundos. Edición electrónica: <https://ir.uv.es/0LxUNV2>

HASSAN MONTERO, Y.; Experiencia de Usuario: Principios y Métodos. Edición electrónica: https://yusef.es/Experiencia_de_Usuario.pdf

MORDECKI, D.; Miro y entiendo: Guía práctica de Usabilidad web. Edición electrónica: <http://www.mordecki.com/html/miroyentiendo.php>

ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

MODALIDAD DE DOCENCIA SEMIPRESENCIAL

1. Contenidos

Se mantienen los contenidos inicialmente recogidos a la guía docente

2. Volumen de trabajo y planificación temporal de la docencia

Mantenimiento del peso de las diferentes actividades que suman las horas de dedicación en créditos ECTS marcadas en la guía docente original.

Las clases teóricas se desarrollarán de forma no presencial y las clases prácticas tendrán una presencialidad del 30%. La planificación de la docencia se especificará a principio del cuatrimestre.

3. Metodología docente

Clases teóricas online a través de las plataformas Blackboard Collaborate o Teams que se podrán complementarse con diferentes tipos de materiales y actividades en el aula Virtual.

Clases prácticas semi-presenciales.



Se planificarán algunas sesiones presenciales.

Las tutorías se harán de forma no presencial, principalmente a través del correo josep.gonzalbo@uv.es o a través de las plataformas Blackboard Collaborate o Teams, previa cita concertada con el profesor.

En el supuesto de que la situación sanitaria cambie y no sea posible ningún acceso a las instalaciones de la Universidad, la docencia y tutorías se desarrollarán en su totalidad de forma no presencial. En ese caso, las adaptaciones correspondientes serán comunicadas al estudiantado a través del aula Virtual.

4. Evaluación

Si en las fechas marcadas para el examen final presencial en el calendario oficial las instalaciones de la Universidad estuvieron cerradas, el examen presencial será sustituido por una prueba a realizar online.

El sistema de evaluación mantiene el esquema planteado inicialmente en la guía docente, pero variando los porcentajes de los diferentes apartados con el objeto de primar la evaluación continua sobre la prueba escrita final (examen).

De esta forma, la nota final se calculará a partir de las calificaciones obtenidas en los diferentes apartados siempre y cuando cada una de las calificaciones parciales superen los cinco puntos sobre diez, mediante una media ponderada de acuerdo con la siguiente proporción:

- Prueba escrita final (examen) 40 %
- Cuestiones y ejercicios de teoría 10 %
- Trabajos prácticos 40 %
- Trabajos en equipo 10 %

5. Referencias bibliográficas

Se mantiene la bibliografía recomendada a la Guía Docente. En el supuesto de que la situación sanitaria cambiase y no sea posible el acceso a la bibliografía recomendada, ésta se sustituirá por materiales accesibles online.