

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33560
Nom	Tècniques qualitatives d'investigació social
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2019 - 2020

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1309 - Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans	Facultat de Ciències Socials	2	Segon quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1309 - Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans	8 - Técnicas de investigación social	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
MASANET RIPOLL, MARIA ERICA	330 - Sociologia i Antropologia Social

RESUM

Tècniques Qualitatives d'Investigació Social és una assignatura obligatòria de caràcter semestral que s'impartix en el segon semestre del segon curs del Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans. Enquadrada en la unitat didàctica de Tècniques d'Investigació Social, tracta de complementar la perspectiva quantitativa de la investigació social que els estudiants han cursat en el primer semestre.

Té assignats 6 crèdits ECTS i, considerant que cada crèdit ECTS equival a 25 hores de treball per a l'estudiant, el volum total de treball d'esta assignatura és de 150 hores.

Esta assignatura és essencial en la formació dels estudiants en tant que els proporciona un coneixement operatiu dels diferents mètodes i tècniques qualitatives per a la investigació en Ciències Socials i, en particular, la seua aplicació i integració en el món del treball, les relacions laborals i els recursos humans.



El contingut d'esta assignatura contribuïx a la formació integral que han de tindre els/les professionals de les relacions laborals i dels recursos humans per a no sols saber fer, sinó també per a conèixer el medi social en què treballen i poder analitzar-ho críticament.

L'assignatura mostra com es realitza una investigació de caràcter qualitatiu, les seues perspectives, dissenys i estratègies, i aprofundix en les principals tècniques qualitatives de producció de dades que s'utilitzen en Ciències Socials.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Tècniques Qualitatives d'Investigació Social és una assignatura obligatòria de caràcter semestral que s'impartix en el segon semestre del segon curs del Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans. Enquadrada en la unitat didàctica de Tècniques d'Investigació Social, tracta de complementar la perspectiva quantitativa de la investigació social que els estudiants han cursat en el primer semestre

COMPETÈNCIES

1309 - Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans

- Que els estudiants hagen demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé descansa en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
- Que els estudiants sàpien aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïsquen les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguen la capacitat d'arreglar i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seua àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguen una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Que els estudiants puguen transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Que els estudiants hagen desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- Capacidad para aprender de forma autónoma y desarrollar la iniciativa y el espíritu emprendedor.



- Capacidad para organizar y planificar.
- Capacidad para gestionar la información, redactar y formalizar informes y escritos.
- Capacidad para analizar, sintetizar y razonar críticamente.
- Capacidad para resolver problemas, aplicar el conocimiento a la práctica y desarrollar la motivación por la calidad.
- Capacidad para comunicar de forma oral y escrita.
- Capacidad para utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad para respetar y promocionar los derechos fundamentales, la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, los valores democráticos y la sostenibilidad.
- Capacidad para conocer y aplicar los principios del código deontológico profesional.
- Conocer las técnicas de investigación social y auditoría laboral.
- Conocer y comprender los procesos sociales que estructuran las relaciones de trabajo y de producción.
- Capacidad para interrelacionar los conocimientos de las distintas disciplinas académicas que analizan el ámbito laboral.
- Analizar y evaluar los factores que determinan las desigualdades en el mundo del trabajo.
- Analizar y evaluar las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.
- Capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación sociolaboral.
- Capacidad para localizar, identificar e interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo.
- Capacidad para aplicar técnicas de investigación social al ámbito laboral.
- Capacidad para diseñar y desarrollar proyectos de investigación sociolaboral básicos.
- Capacidad para aplicar las distintas técnicas de evaluación y auditoría sociolaboral.

RESULTATS DE L'APRENENTATGE

- Conèixer els elements bàsics i dimensions necessàries per al disseny i planificació d'una recerca social.
- Conèixer els conceptes, tipologia i aplicacions de les tècniques qualitatives de recerca social.
- Realitzar un estudi de significats, sentit i orientació de l'acció dels agents socials.
- Ser capaç de dissenyar projectes bàsics de recerca en l'àmbit laboral.

**DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS****1. Elements metodològics i tècnics de la investigació qualitativa**

1. Aproximació metodològica a l'anàlisi de la realitat social: mètode, metodologia i tècniques.
2. El pluralisme metodològic i la complementarietat del quantitatiu i el qualitatiu en la investigació sociolaboral
3. Paradigmes i perspectives en la investigació qualitativa.

2. Procediments de producció i arreplegada d'informació

1. Disseny de la investigació qualitativa
2. Investigació acció-participativa aplicada al context sociolaboral
3. Tècniques de recollida d'informació
 - 3.1. La investigació documental
 - 3.2. L'entrevista en profunditat.
 - 3.3. Tècniques d'observació i participació
 - 3.4. El grup de discussió

3. Anàlisi i presentació de la informació

1. L'anàlisi qualitativa.
2. Difusió de resultats: Elaboració de l'informe d'investigació, articles científics, ponències en congressos

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	60,00	100
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Lectures de material complementari	20,00	0
Preparació de classes de teoria	20,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	20,00	0
TOTAL	150,00	



METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament combinarà activitats formatives de caràcter teòric i pràctic, de tutorització i aquelles que inclouen l'estudi, l'avaluació i, en general, el treball tant individual com en equip dels i les estudiants.

La distribució de les activitats per crèdits ECTS serà la següent:

- activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs. Aproximadament, el 25%, la qual cosa representa 1,5 crèdits.
- activitats pràctiques: resolució de casos, pràctiques en l'aula, aplicacions informàtiques, tallers, pràctiques fóra de l'aula. Aproximadament, el 25%, la qual cosa suposa 1,5 crèdits.
- activitats de treball en equip, estudi, treball individual i avaluació. Aproximadament, el 50%, 3 crèdits.

El funcionament de les activitats serà el següent:

1) Classes teòriques:

El professorat exposarà els conceptes més rellevants de cada tema, facilitant esquemes i formulant preguntes que seran objecte d'aclariment i treball en classe.

Els/as estudiants podran completar les explicacions oferides en les classes de la següent manera:

- llegint el material del tema especificat prèviament pel professor/a,
- extraient els conceptes fonamentals i
- elaborant les fitxes corresponents a aquests temes

2) Classes Pràctiques:

Les classes pràctiques utilitzaran el model participatiu amb l'objecte de prevaldre la comunicació entre docent-estudiant i entre els/les estudiants, i potenciar la coresponsabilitat en el procés d'aprenentatge.

Els treballs pràctics es realitzaran en equip amb la finalitat de motivar tant l'activitat de recerca, anàlisi i interiorització de la informació, com de fomentar les relacions personals i compartir problemes i solucions.

Encara que el professorat pot incloure al llarg del curs pràctiques vinculades a les unitats temàtiques que es proposaran en algunes sessions, o les pràctiques relacionades amb l'ús de programes informàtics per a l'anàlisi, el gruix de la pràctica consistirà a realitzar un projecte de recerca en grup que s'haurà de defensar públicament en classe. Per a l'execució d'aquests projectes les/els estudiants disposaran d'unes determinades hores lectives fóra de l'aula per a poder realitzar el treball de camp.

3) Lectures: L'assignatura compta amb una bibliografia bàsica que podrà complementar-se amb una altra de caràcter més específic oferida pel professorat. L'eventual obligatorietat de llegir, comentar i/o exposar algun text serà comunicada a l'inici del curs pel professor/al fet que així ho decidisca.

4) Seminaris i activitats. Eventualment, podran dur-se a terme seminaris i activitats que funcionen com a complement d'algunes de les sessions del temari. Aquestes activitats podran ser de diversos tipus, corresponent la seua organització al professorat de l'assignatura segons la seua pròpia consideració i d'acord a les possibilitats i necessitats.

5) Tutories. A més de les tutories individuals que els/as estudiants puguin realitzar per a les consultes pertinents (resoldre dubtes puntuals sobre el contingut i desenvolupament de l'assignatura), es programaran tutories amb els equips de treball per a efectuar un seguiment detallat de les diverses activitats que conformen el procés d'aprenentatge, facilitar l'ús dels recursos/eines que necessiten per a explorar i elaborar nous coneixements i destreses.



AVALUACIÓ

Per a l'avaluació de l'assignatura s'estableixen com a principis generals els següents:

- Avaluació contínua: assistència i participació dels i les estudiants tant en les classes com en les tutories, pràctiques individuals o grupals i altres activitats sol·licitades pel professorat centrades en les dinàmiques de classe. Representa el 20% de la qualificació final. L'avaluació contínua és no recuperable.
- El projecte de recerca i l'informe final en grup. Representa el 40% de la qualificació final. Aquestes tasques són recuperables.
- La realització de proves de tipus examen, en les seues diferents modalitats. Representa el 40% de la qualificació final.

És requisit imprescindible per a superar l'assignatura: aprovar l'examen i el treball de recerca. No es podran sumar aquestes dues qualificacions si alguna d'elles no està aprovada.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- ÁLVAREZ-GAYOU JURGENSON, J. L. (2003) Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología. Paidós, México, D. F
- BRUNET, I., BELZUNEGUI, A y PASTOR, I. (2000) Les tècniques d'investigació social i la seva aplicació. Tarragona, Universitat Rovira i Virgili
- CALLEJO, J., VIEDMA, A. (2005) Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención. MacGraw-Hill, Interamericana de España, S.A
- CALLEJO, J. (coord.) (2009) Introducción a las técnicas de investigación social. Madrid, Centro de estudios Ramón Areces
- CORBETTA, P. (2003) Metodología y técnicas de investigación social. Madrid, McGraw Hill
- GARCÍA FERRANDO, M., IBÁÑEZ, J. y ALVIRA, F. (comp.) (2000) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid, Alianza
- GORDO LÓPEZ, A. J. y SERRANO PASCUAL (coord.) (2008) Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Madrid, Pearson
- MARRADI, A.; N. ARCHENTI y J. PIOVANI (2007) Metodología de las Ciencias Sociales, Buenos Aires: Emecé
- MARTÍNEZ MIGUÉLEZ, M. (2006) Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México, Ed. Trillas
- RUIZ OLABUENAGA, J. I. (2003) Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao, Universidad de Deusto
- ÚRIZ, M. J., BALLESTERO, A., VISCARRET, J. J. y URSÚA, N. (2006) Metodología para la investigación: grado, postgrado, doctorado. Pamplona, Eunat



- VALLEJOS IZQUIERDO, A. F., ORTÍ MATA, M. y AGUDO ARROYO, Y. (2007) Métodos y técnicas de investigación social. Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces
- VALLES, M. (1997) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid, Síntesis
- VV.AA. (2014) El cualitativismo crítico español: una teoría práctica y una práctica teórica del conocimiento sociológico y la investigación social, Monográfico especial de la revista Arxius de Ciències Socials, nº 31.
- INGELLIS, a. g. (2014) "Las consecuencias existenciales del trabajo precario en los jóvenes italianos altamente cualificados", Quaderns de Ciències Socials, nº 28, pp. 30-54.
- SANCHIS, E. (2016) Los parados. Cómo viven, qué piensan, por qué no protestan, València, PUV.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. Continguts

No s'han modificat els de la guia docent.

2. Volum de treball i planificació de la docència

Es realitzen sessions programades en les mateixes dates i hores però amb menor durada, de forma que algunes de les sessions estan dedicades a la preparació de classes de teoria i a treball autònom. Es redueix el pes del treball d'investigació perquè l'informe final deixa de realitzar-se per la impossibilitat de fer treball de camp (encara que el projecte d'investigació sí és manté). L'informe final es substitueix per la preparació d'activitats d'avaluació contínua, mantenint el volum de treball que marca la guia docent original.

3. Metodologia docent

1. Pujada de materials a l'Aula virtual.
2. Proposta d'activitats per aula virtual
3. Videoconferència síncrona BBC
4. Videoconferència asíncrona BBC (gravació de sessions)
5. Tutories per videoconferència i per correu electrònic
6. Fòrum en Aula virtual

4. Avaluació

Els tres components de l'avaluació es mantenen però canvia el pes de dos d'ells:



- Es manté el pes de l'examen final (40%) que consistirà en una prova escrita oberta però distribuïda en aula virtual. Es tractarà d'un exercici pràctic en que l'alumnat haurà de fer un breu plantejament i disseny d'investigació a partir de l'enunciat d'un tema d'investigació.
- Es redueix el pes del treball d'investigació perquè sols realitzen el projecte d'investigació (del 40% passa al 30% de la nota final). L'altra part del treball d'investigació, que és l'informe final, no l'elaboren donat que no han pogut fer el treball de camp per la situació de confinament.
- S'incrementa el pes de l'avaluació contínua (del 20% al 30%): adició d'activitats sobretot relacionades amb el disseny de cadascuna de les tècniques qualitatives vistes en l'assignatura.

Es manté el requisit d'aprovar l'examen i el projecte d'investigació per a superar l'assignatura que està a la guia docent.

5. Bibliografia

No es produeixen canvis en la bibliografia, però es pugen més textos o capítols de manuals escanejats.