

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	33560
Nombre	Técnicas Cualitativas de Investigación Social
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	6.0
Curso académico	2019 - 2020

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1309 - Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Facultad de Ciencias Sociales	2	Segundo cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
1309 - Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	8 - Técnicas de investigación social	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
MASANET RIPOLL, MARIA ERICA	330 - Sociología y Antropología Social

RESUMEN

Técnicas Cualitativas de Investigación Social es una asignatura obligatoria de carácter semestral que se imparte en el segundo semestre del segundo curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Encuadrada en la unidad didáctica de Técnicas de Investigación Social, trata de complementar la perspectiva cuantitativa de la investigación social que los/as estudiantes han cursado en el primer semestre.

Tiene asignados 6 créditos ECTS y, considerando que cada crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo para el/la estudiante, el volumen total de trabajo de esta asignatura es de 150 horas.

Esta asignatura es esencial en la formación de los/as estudiantes en tanto que les proporciona un conocimiento operativo de los diferentes métodos y técnicas cualitativas para la investigación en Ciencias Sociales y, en particular, su aplicación e integración en el mundo del trabajo, las relaciones laborales y los recursos humanos.



El contenido de esta asignatura contribuye a la formación integral que deben tener los/as profesionales de las relaciones laborales y de los recursos humanos para no sólo saber hacer, sino también para conocer el medio social en el que trabajan y poder analizarlo críticamente.

La asignatura muestra cómo se realiza una investigación de carácter cualitativo, sus perspectivas, diseños y estrategias, y profundiza en las principales técnicas cualitativas de producción de datos que se utilizan en Ciencias Sociales

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Técnicas Cualitativas de Investigación Social es una asignatura obligatoria de carácter semestral que se imparte en el segundo semestre del segundo curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Encuadrada en la unidad didáctica de Técnicas de Investigación Social, trata de complementar la perspectiva cuantitativa de la investigación social que los/as estudiantes han cursado en el primer semestre

COMPETENCIAS

1309 - Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Capacidad para aprender de forma autónoma y desarrollar la iniciativa y el espíritu emprendedor.



- Capacidad para organizar y planificar.
- Capacidad para gestionar la información, redactar y formalizar informes y escritos.
- Capacidad para analizar, sintetizar y razonar críticamente.
- Capacidad para resolver problemas, aplicar el conocimiento a la práctica y desarrollar la motivación por la calidad.
- Capacidad para comunicar de forma oral y escrita.
- Capacidad para utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad para respetar y promocionar los derechos fundamentales, la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, los valores democráticos y la sostenibilidad.
- Capacidad para conocer y aplicar los principios del código deontológico profesional.
- Conocer las técnicas de investigación social y auditoría laboral.
- Conocer y comprender los procesos sociales que estructuran las relaciones de trabajo y de producción.
- Capacidad para interrelacionar los conocimientos de las distintas disciplinas académicas que analizan el ámbito laboral.
- Analizar y evaluar los factores que determinan las desigualdades en el mundo del trabajo.
- Analizar y evaluar las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.
- Capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación sociolaboral.
- Capacidad para localizar, identificar e interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo.
- Capacidad para aplicar técnicas de investigación social al ámbito laboral.
- Capacidad para diseñar y desarrollar proyectos de investigación sociolaboral básicos.
- Capacidad para aplicar las distintas técnicas de evaluación y auditoría sociolaboral.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocer los elementos básicos y dimensiones necesarias para el diseño y planificación de una investigación social.
- Conocer los conceptos, tipología y aplicaciones de las técnicas cualitativas de investigación social.
- Realizar un estudio de significados, sentido y orientación de la acción de los agentes sociales.
- Ser capaz de diseñar proyectos básicos de investigación en el ámbito laboral



DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Elementos metodológicos y técnicos de la investigación cualitativa

1. Aproximación metodológica al análisis de la realidad social: método, metodología y técnicas
2. El pluralismo metodológico y la complementariedad de lo cuantitativo y lo cualitativo en la investigación sociolaboral
3. Paradigmas y perspectivas en la investigación cualitativa.

2. Procedimientos de producción y recogida de información

1. Diseño de la investigación cualitativa
2. Investigación acción participativa aplicada al contexto sociolaboral
3. Técnicas de recogida de información
observación y participación
 - 3.1. La investigación documental
 - 3.2. La entrevista en profundidad
 - 3.3. Técnicas de observación y participación
 - 3.4. El grupo de discusión
5. El grupo de discusión

3. Análisis y presentación de la información

1. El análisis cualitativo.
2. Difusión de resultados: Elaboración del informe de investigación, artículos científicos, ponencias en congresos

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases teórico-prácticas	60,00	100
Elaboración de trabajos en grupo	10,00	0
Elaboración de trabajos individuales	10,00	0
Estudio y trabajo autónomo	10,00	0
Lecturas de material complementario	20,00	0
Preparación de clases de teoría	20,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	20,00	0
TOTAL	150,00	



METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología de enseñanza combinará actividades formativas de carácter teórico y práctico, de tutorización y aquéllas que incluyen el estudio, la evaluación y, en general, el trabajo tanto individual como en equipo de los y las estudiantes. La distribución de las actividades por créditos ECTS será la siguiente: - actividades de tipo expositivo: exposiciones teóricas, seminarios, presentación de trabajos. Aproximadamente, el 25%, lo que representa 1,5 créditos.- actividades prácticas: resolución de casos, prácticas en el aula, aplicaciones informáticas, talleres, prácticas fuera del aula. Aproximadamente, el 25%, lo que supone 1,5 créditos.- actividades de trabajo en equipo, estudio, trabajo individual y evaluación. Aproximadamente, el 50%, 3 créditos.

El funcionamiento de las actividades será el siguiente:

1) Clases teóricas:

El profesorado expondrá los conceptos más relevantes de cada tema, facilitando esquemas y formulando preguntas que serán objeto de aclaración y trabajo en clase.

Los/as estudiantes podrán completar las explicaciones ofrecidas en las clases del siguiente modo:

- leyendo el material del tema especificado previamente por el profesor/a,
- extrayendo los conceptos fundamentales y
- elaborando las fichas correspondientes a dichos temas

2) Clases Prácticas:

Las clases prácticas utilizarán el modelo participativo con el objeto de primar la comunicación entre docente-estudiante y entre los/las estudiantes, y potenciar la corresponsabilidad en el proceso de aprendizaje.

Los trabajos prácticos se realizarán en equipo con el fin de motivar tanto la actividad de investigación, análisis e interiorización de la información, como de fomentar las relaciones personales y compartir problemas y soluciones.

Aunque el profesorado puede incluir a lo largo del curso prácticas vinculadas a las unidades temáticas que se propondrán en algunas sesiones, o las prácticas relacionadas con el uso de programas informáticos para el análisis, el grueso de la práctica consistirá en realizar un proyecto de investigación en grupo que se deberá defender públicamente en clase. Para la ejecución de estos proyectos las/los estudiantes dispondrán de unas determinadas horas lectivas fuera del aula para poder realizar el trabajo de campo.

3) *Lecturas*: La asignatura cuenta con una bibliografía básica que podrá complementarse con otra de carácter más específico ofrecida por el profesorado. La eventual obligatoriedad de leer, comentar y/o exponer algún texto será comunicada al inicio del curso por el profesor/a que así lo decida.

4) *Seminarios y actividades*. Eventualmente, podrán llevarse a cabo seminarios y actividades que funcionen como complemento de algunas de las sesiones del temario. Estas actividades podrán ser de diversos tipos, correspondiendo su organización al profesorado de la asignatura según su propia consideración y de acuerdo a las posibilidades y necesidades.



5) *Tutorías*. Además de las tutorías individuales que los/as estudiantes puedan realizar para las consultas pertinentes (resolver dudas puntuales sobre el contenido y desarrollo de la asignatura), se programarán tutorías con los equipos de trabajo para efectuar un seguimiento detallado de las diversas actividades que conforman el proceso de aprendizaje, facilitar el uso de los recursos/herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas.

EVALUACIÓN

Para la evaluación de la asignatura se establecen como principios generales los siguientes:

- Evaluación continua: asistencia y participación de los y las estudiantes tanto en las clases como en las tutorías, prácticas individuales o grupales y otras actividades solicitadas por el profesorado centradas en las dinámicas de clase. Representa el 20% de la calificación final. La evaluación continua es no recuperable.
- El proyecto de investigación y el informe final en grupo. Representa el 40% de la calificación final. Estas tareas son recuperables.
- La realización de pruebas de tipo examen, en sus distintas modalidades. Representa el 40% de la calificación final.

Es requisito imprescindible para superar la asignatura: aprobar el examen y el trabajo de investigación. No se podrán sumar estas dos calificaciones si alguna de ellas no está aprobada.

REFERENCIAS

Básicas

- ÁLVAREZ-GAYOU JURGENSON, J. L. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. Paidós, México, D. F
- BRUNET, I., BELZUNEGUI, A y PASTOR, I. (2000) *Les tècniques d'investigació social i la seva aplicació*. Tarragona, Universitat Rovira i Virgili
- CALLEJO, J., VIEDMA, A. (2005) *Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención*. MacGraw-Hill, Interamericana de España, S.A
- CALLEJO, J. (coord.) (2009) *Introducción a las técnicas de investigación social*. Madrid, Centro de estudios Ramón Areces
- CORBETTA, P. (2003) *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, McGraw Hill
- GARCÍA FERRANDO, M., IBÁÑEZ, J. y ALVIRA, F. (comp.) (2000) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid, Alianza
- GORDO LÓPEZ, A. J. y SERRANO PASCUAL (coord.) (2008) *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson



- MARRADI, A.; N. ARCHENTI y J. PIOVANI (2007) Metodología de las Ciencias Sociales, Buenos Aires: Emecé
- MARTÍNEZ MIGUÉLEZ, M. (2006) Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México, Ed. Trillas
- RUIZ OLABUENAGA, J. I. (2003) Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao, Universidad de Deusto
- ÚRIZ, M. J., BALLESTERO, A., VISCARRET, J. J. y URSÚA, N. (2006) Metodología para la investigación: grado, postgrado, doctorado. Pamplona, Eunote
- VALLEJOS IZQUIERDO, A. F., ORTÍ MATA, M. y AGUDO ARROYO, Y. (2007) Métodos y técnicas de investigación social. Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces
- VALLES, M. (1997) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid, Síntesis
- VV.AA. (2014) El cualitativismo crítico español: una teoría práctica y una práctica teórica del conocimiento sociológico y la investigación social, Monográfico especial de la revista Arxius de Ciències Socials, nº 31.
- INGELLIS, a. g. (2014) "Las consecuencias existenciales del trabajo precario en los jóvenes italianos altamente cualificados", Quaderns de Ciències Socials, nº 28, pp. 30-54.
- SANCHIS, E. (2016) Los parados. Cómo viven, qué piensan, por qué no protestan, València, PUV.

ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

1. Contenidos

No se han modificado los de la guía docente.

2. Volumen de trabajo y planificación de la docencia

Se realizan sesiones programadas en las mismas fechas y horas pero con menor duración, de forma que algunas de las sesiones están dedicadas a la preparación de clases de teoría y a trabajo autónomo. Se reduce el peso del trabajo de investigación porque el informe final deja de realizarse por la imposibilidad de hacer trabajo de campo (aunque el proyecto de investigación sí es mantenido). El informe final se sustituye por la preparación de actividades de evaluación continua, manteniendo el volumen de trabajo que marca la guía docente original.

3. Metodología docente

1. Subida de materiales al Aula virtual.
2. Propuesta de actividades por aula virtual.
3. Videoconferencia síncrona BBC.
4. Videoconferencia asíncrona BBC (grabación de sesiones).



5. Tutorías por videoconferencia y por correo electrónico.
6. Foro en Aula virtual.

4. Evaluación

Los tres componentes de la evaluación se mantienen pero cambia el peso de dos de ellos:

Se mantiene el peso del examen final (40%) que consistirá en una prueba escrita abierta pero distribuida en aula virtual. Se tratará de un ejercicio práctico en que el alumnado tendrá que hacer un breve planteamiento y diseño de investigación a partir del enunciado de un tema de investigación.

Se reduce el peso del trabajo de investigación porque sólo realizan el proyecto de investigación (del 40% pasa al 30% de la nota final). La otra parte del trabajo de investigación, que es el informe final, no lo elaboran dado que no han podido hacer el trabajo de campo por la situación de confinamiento.

Se incrementa el peso de la evaluación continua (del 20% al 30%): adición de actividades sobre todo relacionadas con el diseño de cada una de las técnicas cualitativas vistas en la asignatura.

Se mantiene el requisito de aprobar el examen y el proyecto de investigación para superar la asignatura que está a la guía docente.

5. Bibliografía

No se producen cambios en la bibliografía, pero se pujan más textos o capítulos de manuales escaneados.