FITXA IDENTIFICATIVA

Dades de l'Assignatura

Codi	33555
Nom	Psicologia del treball
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2024 - 2025

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Facultat de Ciències Socials	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	5 - Psicología	Formació Bàsica

Coordinació

Nom	Departament
BENEDITO MONLEON, MARIA DESAMPARADOS	306 - Psicologia Social

RESUM

El treball constitueix un dels pilars sobre els quals s'assenten les societats actuals i una de les principals activitats d'aquestes. D'aquesta manera, s'ha convertit en un dels aspectes més importants de la vida amb rellevants implicacions a nivell personal, grupal, organitzacional i social.

La importància d'aquest fenomen ha fet que s'aborde el seu estudi des de diferents disciplines científiques i per a fins diversos. A més, els resultats de la investigació en aquest fenomen són útils per a comprendre millor el treball i el seu significat per a les persones i els grups socials, i les seues repercussions en l'estructura social, institucional, empresarial, familiar i individual.

D'altra banda, cada vegada existeixen més professionals amb més formació en temes relacionats amb el treball les tasques diàries del qual estan focalitzades en la millora de la vida laboral i organitzacional, i ací es troben les persones titulades en el Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans.

En aquest context, la Psicologia del Treball en el Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans és una assignatura de formació bàsica de primer curs, constituint una introducció a la problemàtica del treball des de l'òptica de la Psicologia, el contingut de la qual té una especial rellevància per al futur acompliment professional de les persones graduades en Relacions Laborals i Recursos Humans.

No obstant això, la Psicologia del Treball constitueix una de les àrees de contingut que donen cos a l'àrea temàtica denominada Psicologia del Treball i de les Organitzacions. Per tant, la formació en aquest terreny es complementa amb altres assignatures que s'inclouen dins d'aquesta àrea temàtica.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No shan especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Es tracta d'una assignatura introductòria de primer curs, no són perquè necessaris més requisits previs que els exigits per a matricular-se en la titulació.

COMPETÈNCIES (RD 1393/2007) // RESULTATS DE L'APRENENTATGE (RD 822/2021)

1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

- Que els estudiants hagen demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé descansa en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
- Que els estudiants sàpien aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïsquen les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguen la capacitat d'arreplegar i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seua àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguen una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Que els estudiants puguen transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Que els estudiants hagen desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

- Capacidad para aprender de forma autónoma y desarrollar la iniciativa y el espíritu emprendedor.
- Capacidad para organizar y planificar.
- Capacidad para gestionar la información, redactar y formalizar informes y escritos.
- Capacidad para analizar, sintetizar y razonar criticamente.
- Capacidad para resolver problemas, aplicar el conocimiento a la práctica y desarrollar la motivación por la calidad.
- Capacidad para comunicar de forma oral y escrita.
- Capacidad para utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad para respetar y promocionar los derechos fundamentales, la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, los valores democráticos y la sostenibilidad.
- Capacidad para conocer y aplicar los principios del código deontológico profesional.
- Conocer los fundamentos de salud laboral y las bases de la prevención de riesgos laborales.
- Conocer y comprender los procesos sociales que estructuran las relaciones de trabajo y de producción.
- Conocer y analizar los factores psicológicos que determinan la conducta laboral.
- Capacidad para interrelacionar los conocimientos de las distintas disciplinas académicas que analizan el ámbito laboral.
- Analizar y evaluar los factores que determinan las desigualdades en el mundo del trabajo.
- Capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación sociolaboral.
- Capacidad para aplicar técnicas de motivación y mejora del clima laboral.

RESULTATS D'APRENENTATGE (RD 1393/2007) // SENSE CONTINGUT (RD 822/2021)

- Conèixer els principals factors personals i situacionals que influeixen sobre la conducta laboral i sobre les actituds de les persones en el treball.
- Ser capaç d'analitzar i avaluar la motivació i la satisfacció laboral.
- Aplicar tècniques de millora de la motivació i la satisfacció laboral.
- Ser capaç d'analitzar i avaluar l'estrès laboral.
- Aplicar tècniques per al control de l'estrès laboral.
- Ser capaç de prendre decisions amb la finalitat d'aconseguir l'ajustament entre la persona i el lloc treball.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció a la Psicologia del Treball

1. La Psicologia del treball.
2. Àmbits d'aplicació de la Psicologia del treball.
3. Utilitat de la Psicologia del treball per a les funcions de les persones graduades en RRLL i RRHH.

2. Significat del Treball y valors laborals

1. El concepte de treball.
2. Funcions del treball.
3. Dimensions del significat del treball: Centralitat i orientació normativa.
4. Els valors laborals.

3. Tasques, llocs i rols

1. Estructura del treball des de la Psicologia del treball: Llocs i rols.
2. Llocs i rols: Definició i perspectives.
3. Disfuncions en l'acompliment dels rols: Ambigüitat i conflicte de rols.
4. Estratègies psicosocials pel disseny de llocs de treball.

4. Condicions psicosocials del treball

1. Classificació de les condicions psicosocials del treball: Una proposta integradora.
2. Condicions ambientals del treball.
3. Condicions relacionades amb la càrrega de treball: La fatiga.
4. Condicions temporals: Horaris de treball.

5. Motivació laboral

1. Principals teories motivacionals.
2. Orientació motivacional extrínseca vs intrínseca.
3. Variables personals relacionades amb la motivació.
4. Estratègies motivacionals en les organitzacions laborals.

6. Satisfacció laboral

1. Models i teories de satisfacció laboral.
2. Satisfacció laboral i conducta organitzacional.

7. Ajustament persona-treball

1. Components de l'ajustament persona-treball.
2. Perspectiva de l'estrès laboral.
3. Perspectiva vocacional.
4. Perspectiva de la motivació i la satisfacció laboral.
5. Altres aportacions.

8. Principals problemes psicosocials a l'acompliment laboral: Estrès laboral

1. Delimitació conceptual del terme estrès.
2. Un model integrador sobre estrès laboral.
3. Fonts d'estrès laboral.
4. Conseqüències de l'estrès laboral.
5. Estratègies d'intervenció per a la prevenció i el maneig de l'estrès laboral.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	60,00	100
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	8,00	0
Estudi i treball autònom	20,00	0
Lectures de material complementari	2,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	20,00	0
Preparació de classes de teoria	15,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	5,00	0
Resolució de casos pràctics	10,00	0
TOTAL	**150,00**	

METODOLOGIA DOCENT

En les sessions el contingut de les quals és primordialment teòric, el mètode docent predominant serà el de l'ensenyança expositiva consistent en exposicions orals amb suport didàctic audiovisual. No obstant, es fomenta en tot moment la participació de l'estudiantat.

En les sessions el contingut de les quals és primordialment pràctic, les classes es desenvoluparan amb una metodologia diferenciada en funció de la pràctica que es realitze. No obstant això, l'estructura del desenvolupament de la tasca en classe posseïx els passos següents:

1. Es donen les instruccions i la informació que l'estudiantat necessite per a l'execució de la tasca.
2. L'estudiantat realitza la tasca individual o grupalment.
3. Es posen en comú els resultats extrets per cada un dels grups.
4. Se'ls proporciona *feedback* sobre el treball realitzat.
5. S'explica el fenomen que es tractava de comprovar i la lògica que regeix el plantejament experimental a partir dels resultats obtinguts.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà al voltant de dos criteris complementaris, avaluació de resultats i avaluació del procés d'aprenentatge:

Apartat A) L'avaluació dels resultats es realitzarà mitjançant un examen o prova final amb format a concretar (tipus test, cas, preguntes curtes...). Aquest apartat constituirà el 60% de la nota final. La puntuació màxima que es podrà obtindre per tant serà un 6.

Apartat B) L'avaluació del procés (avaluació contínua) es realitzarà mitjançant les notes obtingudes en la realització del dossier de les pràctiques (30%) i l'avaluació de l'assistència i participació activa en les classes teòriques (10%). Aquest apartat B, en el seu conjunt, constituirà el 40% de la nota final. La puntuació màxima que es podrà obtindre per tant serà un 4.

La nota final d'aquesta assignatura serà sumativa dels dos apartats anteriors (avaluació dels resultats i avaluació del procés d'aprenentatge). No obstant això, aquesta suma només serà possible quan, en l'examen (Apartat A) s'obtinga almenys un 2.5 sobre 6. Si es donara el cas que un alumne/a sumara 5 o més punts entre els dos apartats, però sense complir el requisit de la puntuació mínima de l'examen, la seua qualificació final seria suspès, posant-se en actes la qualificació obtinguda en l'examen.

L'assistència de les classes teòriques i la participació activa en les mateixes (10% de l'apartat B), per realitzar-se durant el curs, no pot qualificar-se de nou en la segona convocatòria. En cas que el/la estudiant no supere l'assignatura en primera convocatòria, si es presenta en segona convocatòria del mateix curs acadèmic, es mantindrà en aquest apartat, la mateixa nota que tenia en la primera convocatòria.

En cas que el/la estudiant obtinga almenys un 2.5 sobre 6 en l'examen de la primera convocatòria, però així i tot, en sumar-li la nota total obtinguda en l'apartat B no aconseguisca un 5 en la nota final, es considerarà no superada l'assignatura.

En cas d'avançament de convocatòria, l'avaluació constarà d'un examen escrit la ponderació del qual en la nota final serà 60% (Apartat A). La suma de la presentació del dossier de pràctiques (30%) més la nota obtinguda en l'assistència i participació activa en les classes teòriques (10%) suposaran el 40% restant de la nota final (apartat B).

Els canvis de data i hora d'examen no podran ser modificats per motius diferents dels que indica la normativa de la Universitat de València.

La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa al que es disposa en la Normativa de Qualificacions de la Universitat de València (ACGUV 12/2004).

(http://www.uv.es/graus/normatives/reglament_qualificacions.pdf)

D'acord amb aquesta, es concreta en expressió numèrica de 0 a 10 amb un decimal, usant la següent escala de qualificació:

- De 0 a 4.9: suspens. - De 5 a 6.9: aprovat. - De 7 a 8.9: notable. - De 9 a 10: excel·lent o excel·lent matrícula d'honor.

En l'acta de l'assignatura s'incorporarà la qualificació obtinguda en primera convocatòria d'acord amb les següents regles:

- Si no hi ha qualificació de l'apartat A, la qualificació serà NO PRESENTAT, amb independència de la resta.

- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació i no es compleixen requisits mínims en l'apartat A, constarà SUSPENS i la nota corresponent a la nota obtinguda en l'examen (apartat A).

- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació, es compleixen els requisits mínims en l'apartat A, però no s'obté una puntuació de 5 o superior, constarà SUSPENS i la nota serà la suma dels dos apartats.

En **segona convocatòria**, es procedirà d'acord amb les següents regles:

- Si no hi ha qualificació de l'apartat A, la qualificació serà NO PRESENTAT, amb independència de la resta.

- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació i no es compleixen requisits mínims en l'apartat A, constarà SUSPENS i la nota corresponent a la nota obtinguda en l'examen (apartat A).

- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació, es compleixen els requisits mínims en l'apartat A, però no s'obté una puntuació de 5 o superior, constarà SUSPENS i la nota serà la suma dels dos apartats.

- En relació a l'apartat B (avaluació de procés), en la segona convocatòria únicament es podrà recuperar, una de les practiques que estiga suspesa (puntuació inferior a 0.5, perquè la puntuació màxima de cadascuna de les pràctiques és d'1 punt) o no presentada. Per a això es realitzarà una nova pràctica i el lliurament serà individual. L'alumne/a haurà de contactar amb el professorat i sol·licitar-lo, en cada cas la data de lliurament serà establida pel professorat, però en cap cas podrà ser posterior a la data oficial d'examen en segona convocatòria. El percentatge de nota corresponent a l'assistència i participació en classe (10%) en cap cas podrà ser recuperat en la segona convocatòria.

La consulta i impugnació de la qualificació obtinguda en tasques d'avaluació, quedarà sotmesa al que es disposa en el Reglament d'Impugnació de Qualificacions (*ACGUV de 29 d'abril de 2008 (http://www.uv.es/=sgeneral/reglamentacio/doc/estudis/c9.pdf)

Per a finalitzar aquest apartat d'avaluació cal recordar que la còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament a els procediments disciplinaris oportuns. Cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure d'un estudiant abstenir-se en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la Universitat.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Peiró, José María; Prieto, Fernando (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. I). Madrid: Síntesis
- Prieto, Fernando; Peiró, José María (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. II). Madrid: Síntesis