

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33555
Nom	Psicologia del treball
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2021 - 2022

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1309 - Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans	Facultat de Ciències Socials	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1309 - Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans	5 - Psicologia	Formació Bàsica

Coordinació

Nom	Departament
BENEDITO MONLEON, MARIA DESAMPARADOS	306 - Psicologia Social

RESUM

El treball constitueix un dels pilars sobre els quals s'assenten les societats actuals i una de les principals activitats de les mateixes. D'esta manera, s'ha convertit en un dels aspectes més importants de la vida amb rellevants implicacions a nivell personal, grupal, organitzacional i social.

La importància d'este fenomen ha fet que s'aborde el seu estudi des de diferents disciplines científiques i per a fins diversos. A més, els resultats de la investigació en este fenomen són útils per a comprendre millor el treball i el seu significat per a individus i grups socials, i les seues repercussions en l'estructura social, institucional, empresarial, familiar i individual.

D'altra banda, cada vegada existeixen més professionals formats en temes relacionats amb el treball les tasques diàries del qual estan focalitzades en la millora de la vida laboral i organitzacional, entre ells els professionals titulats amb el Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans.



En este context, la Psicologia del Treball en el Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans és una assignatura de formació bàsica de primer curs, constituint una introducció a la problemàtica del treball des de l'òptica de la Psicologia, el contingut de la qual té una especial rellevància per al futur exercici professional dels graduats en Relacions Laborals i Recursos Humans.

No obstant això, la Psicologia del Treball constitueix una de les àrees de contingut que donen cos a l'àrea temàtica denominada Psicologia del Treball i de les Organitzacions. Per tant, la formació en este terreny es complementa amb altres assignatures que s'inclouen dins d'esta àrea temàtica.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

No shan especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Es tracta d'una assignatura introductòria de primer curs, no són perquè necessaris més requisits previs que els exigits per a matricular-se en la titulació.

COMPETÈNCIES

1309 - Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans

- Que els estudiants hagen demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé descansa en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
- Que els estudiants sàpien aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïsquen les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguen la capacitat d'arreplegar i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seua àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguen una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Que els estudiants hagen desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- Capacidad para aprender de forma autónoma y desarrollar la iniciativa y el espíritu emprendedor.



- Capacidad para organizar y planificar.
- Capacidad para gestionar la información, redactar y formalizar informes y escritos.
- Capacidad para analizar, sintetizar y razonar críticamente.
- Capacidad para resolver problemas, aplicar el conocimiento a la práctica y desarrollar la motivación por la calidad.
- Capacidad para comunicar de forma oral y escrita.
- Capacidad para utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad para respetar y promocionar los derechos fundamentales, la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, los valores democráticos y la sostenibilidad.
- Capacidad para conocer y aplicar los principios del código deontológico profesional.
- Conocer los fundamentos de salud laboral y las bases de la prevención de riesgos laborales.
- Conocer y comprender los procesos sociales que estructuran las relaciones de trabajo y de producción.
- Conocer y analizar los factores psicológicos que determinan la conducta laboral.
- Capacidad para interrelacionar los conocimientos de las distintas disciplinas académicas que analizan el ámbito laboral.
- Analizar y evaluar los factores que determinan las desigualdades en el mundo del trabajo.
- Capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación sociolaboral.
- Capacidad para aplicar técnicas de motivación y mejora del clima laboral.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

- Conèixer els principals factors personals i situacionals que influeixen sobre la conducta laboral i sobre les actituds de les persones en el treball.
- Ser capaç d'analitzar i avaluar la motivació i la satisfacció laboral.
- Aplicar tècniques de millora de la motivació i la satisfacció laboral.
- Ser capaç d'analitzar i avaluar l'estrès laboral.
- Aplicar tècniques per al control de l'estrès laboral.
- Ser capaç de prendre decisions amb la finalitat d'aconseguir l'ajustament entre la persona i el lloc treball.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS



1. Introducció a la Psicologia del Treball

1. La Psicologia del treball.
2. Àmbits d'aplicació de la Psicologia del treball.
3. Funcions del graduat en RRLL.

2. Significat del Treball y valors laborals

1. El concepte de 'treball'.
2. Funcions del treball.
3. Dimensions del significat del treball: Centralitat i Orientació normativa.
4. Valors laborals.

3. Treballs, llocs i rols

1. Estructura del treball: llocs i rols.
2. Llocs i rols: definició i perspectiva.
3. Disfuncions en l'exercici dels rols: ambigüitat i conflicte de rols.

4. Condiciones de Treball

1. Classificació de les condicions de treball: Una proposta integradora.
2. Condiions ambientals del treball.
3. Condiions relacionades amb la càrrega de treball: la fatiga.
4. Condiions temporals: horaris de treball.

5. Motivació laboral

1. Principals teories motivacionals.
2. Orientació motivacional extrínseca vs intrínseca.
3. Variables personals relacionades amb la motivació.
4. Estratègies motivacionals en les organitzacions.

6. Satisfacció laboral

1. Models i teories de satisfacció laboral.
2. Satisfacció laboral i conducta organitzacional.

**7. L'ajustament persona-treball**

1. Components de l'ajustament persona-treball.
2. Perspectiva de l'estrès laboral.
3. Perspectiva vocacional.
4. Perspectiva de la motivació i la satisfacció laboral.
5. Altres aportacions.

8. Estrès laboral

1. Delimitació conceptual del concepte estrès.
2. Un model integrador sobre l'estrès laboral.
3. Fonts d'estrès laboral.
4. Conseqüències de l'estrès laboral.
5. Estratègies d'intervenció per a la prevenció i maneig de l'estrès laboral.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	60,00	100
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	8,00	0
Estudi i treball autònom	20,00	0
Lectures de material complementari	2,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	20,00	0
Preparació de classes de teoria	15,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	5,00	0
Resolució de casos pràctics	10,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT

En les sessions el contingut de les quals és primordialment teòric, el mètode docent predominant serà el de l'ensenyança expositiva consistent en exposicions orals amb suport didàctic audiovisual. No obstant, es fomenta en tot moment la participació dels alumnes.

En les sessions el contingut de les quals és primordialment pràctic, les classes es desenvoluparan amb una metodologia diferenciada en funció de la pràctica que es realitzi. No obstant això, l'estructura del desenvolupament de la tasca en classe posseïx els passos següents:



1. Es donen les instruccions i la informació que els alumnes necessiten per a l'execució de la tasca.
2. Els alumnes realitzen la tasca individual o grupalment.
3. Es posen en comú els resultats extrets per cada un dels grups.
4. Se'ls proporciona *feedback* sobre el treball realitzat.
5. S'explica el fenomen que es tractava de comprovar i la lògica que regeix el plantejament experimental a partir dels resultats obtinguts.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà entorn de dos criteris complementaris, avaluació de resultats i avaluació del procés d'aprenentatge:

Apartat A) L'avaluació dels resultats es realitzarà per mitjà d'un examen o prova final amb format a concretar (tipus test, cas, preguntes curtes...). Este apartat constituirà el 50% de la nota. La puntuació màxima que es podrà obtenir per tant serà un 5.

Apartat B) L'avaluació del procés (avaluació contínua) es realitzarà mitjançant les notes obtingudes en la realització del dossier de les pràctiques (30%) i l'avaluació de l'assistència i participació activa en les classes teòriques (20%). Aquest apartat B, en el seu conjunt, constituirà el 50% de la nota final. La puntuació màxima que es podrà obtenir per tant serà un 5.

La nota final d'aquesta assignatura serà sumativa dels dos apartats anteriors (avaluació dels resultats i avaluació del procés d'aprenentatge). No obstant això, aquesta suma solament serà possible quan, en l'examen (Apartat A) s'obtinga almenys un 2 sobre 5. Si es donés el cas que un alumne/a sumés 5 o més punts entre els dos apartats, però sense complir el requisit de la puntuació mínima de l'examen, la seva qualificació final seria suspens, posant-se en actes la qualificació obtinguda en l'examen.

L'assistència de les classes teòriques i la participació activa en les mateixes (20% de l'apartat B), per realitzar-se durant el curs, no pot qualificar-se de nou en la segona convocatòria. En cas que l'estudiant no supere l'assignatura en primera convocatòria, si es presenta en segona convocatòria del mateix curs acadèmic, es mantindrà en aquest apartat, la mateixa nota que tenia en la primera convocatòria.

En cas que l'estudiant obtinga almenys un 2 sobre 5 en l'examen de la primera convocatòria, però tot i així, al sumar-li la nota obtinguda en l'apartat B no arribe a un 5 en la nota final, es considerarà no superada l'assignatura.

En cas d'avançament de convocatòria, l'avaluació constarà d'un examen escrit la ponderació en la nota final serà 50% (Apartat A). La suma de la presentació del dossier de pràctiques (30%) més la nota obtinguda en l'assistència i participació activa en les classes teòriques (20%) suposaran el 50% restant de la nota final (apartat B).

La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa a el que es disposa en la Normativa de Qualificacions de la Universitat de València (ACGUV 12/2004).



(http://www.uv.es/graus/normatives/reglament_qualificacions.pdf) D'acord amb aquesta, es concreta en expressió numèrica de 0 a 10 amb un decimal, usant la següent escala de qualificació:

- De 0 a 4.9: suspens. - De 5 a 6.9: aprovat. - De 7 a 8.9: notable. - De 9 a 10: excel·lent o excel·lent matrícula d'honor.

En l'acta de l'assignatura s'incorporarà la qualificació obtinguda en primera convocatòria d'acord amb les següents regles:

- Si no hi ha qualificació de l'apartat A, la qualificació serà NO PRESENTAT, amb independència de la resta.
- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació i no es compleixen els requisits mínims a l'apartat A, constarà SUSPENS i la nota corresponent a la nota obtinguda en l'examen (apartat A).
- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació, es compleixen els requisits mínims a l'apartat A, però no s'obté una puntuació de 5 o superior, constarà SUSPENS i la nota serà la suma dels dos apartats.

En segona convocatòria, es procedirà d'acord amb les següents regles:

- Si no hi ha qualificació de l'apartat A, la qualificació serà NO PRESENTAT, amb independència de la resta.
- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació i no es compleixen els requisits mínims a l'apartat A, constarà SUSPENS i la nota corresponent a la nota obtinguda en l'examen (apartat A).
- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació, es compleixen els requisits mínims a l'apartat A, però no s'obté una puntuació de 5 o superior, constarà SUSPENS i la nota serà la suma dels dos apartats.

En relació a l'apartat B (avaluació de procés), a la segona convocatòria únicament es podrà presentar de nou, del dossier de pràctiques, la(s) pràctica(s) suspesa(s) (puntuació inferior a 0.5), perquè la puntuació màxima de cadascuna de les pràctiques realitzades és d'1 punt i/o sempre de manera individual. L'alumne/a haurà de contactar amb el professorat i sol·licitar-lo. En cada cas la data de lliurament serà establerta pel professorat, però en cap cas podrà ser posterior a la data oficial d'examen de segona convocatòria. El percentatge de nota corresponent a l'assistència i participació en classe (20%) en cap cas podrà ser recuperat en la segona convocatòria.

La consulta i impugnació de la qualificació obtinguda en tasques d'avaluació, quedarà sotmesa al que es disposa en el Reglament d'Impugnació de Qualificacions (*ACGUV de 29 d'abril de 2008 (<http://www.uv.es/=sgeneral/reglamentacio/doc/estudis/c9.pdf>))

Per a finalitzar aquest apartat d'avaluació cal recordar que la còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament a els procediments disciplinaris oportuns. Cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure d'un estudiant abstenir-se en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la Universitat.



REFERÈNCIES

Bàsiques

- Peiró, J.M. y Prieto, F. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. I). Madrid: Síntesis
- Prieto, F. y Peiró, J.M. (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. II). Madrid: Síntesis

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

1. CONTINGUTS

Es manté el contingut de la guia.

2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA

Es mantenen les activitats i el volum de treball de la guia original. La planificació de les sessions s'especificarà a principi de curs.

3. METODOLOGIA DOCENT

-Les tutories individuals seran preferentment virtuals.

- En cas que la situació sanitària imposés que la totalitat de la docència es desenvolupés en online, se substituiran totes les sessions per pujada de materials a Aula Virtual, videoconferència síncrona o transparències locutades. En el cas de les activitats pràctiques, es garantirà la interacció amb l'estudiantat mitjançant videoconferència, fòrum o xat en Aula Virtual. Donat el cas, les adaptacions corresponents seran comunicades a través de l'Aula Virtual per l'equip docent de cada assignatura.

PER L'ESTUDIANTAT VULNERABLE O AFECTAT

S'adaptarà la metodologia valorant cada cas de manera individual.

4. AVALUACIÓ



Es mantenen els criteris de la guia docent pel que fa a la ponderació de l'avaluació de cada tipus d'activitat. En cas d'estudiantat vulnerable o afectat, la proporció de qualificació de les activitats de grup avaluables es traslladarà a activitats individuals.

En cas que la situació sanitària imposés que la prova final es desenvolupés online, es proposarà una avaluació per la següent modalitat:

- Prova escrita individual per tasca síncrona mitjançant qüestionari per Aula Virtual.

5. BIBLIOGRAFIA

Es manté la bibliografia existent en Aula Virtual. Si la situació sanitària imposés tancament de biblioteques, es facilitaria material de suport a través de l'Aula Virtual.