



## FICHA IDENTIFICATIVA

## Datos de la Asignatura

|                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| Código          | 33547                               |
| Nombre          | Introducción a la Psicología Social |
| Ciclo           | Grado                               |
| Créditos ECTS   | 6.0                                 |
| Curso académico | 2023 - 2024                         |

## Titulación(es)

| Titulación                     | Centro                        | Curso | Periodo              |
|--------------------------------|-------------------------------|-------|----------------------|
| 1311 - Grado de Trabajo Social | Facultad de Ciencias Sociales | 1     | Segundo cuatrimestre |

## Materias

| Titulación                     | Materia         | Caracter         |
|--------------------------------|-----------------|------------------|
| 1311 - Grado de Trabajo Social | 46 - Psicología | Formación Básica |

## Coordinación

| Nombre                       | Departamento            |
|------------------------------|-------------------------|
| PINAZO HERNANDIS, SACRAMENTO | 306 - Psicología Social |

## RESUMEN

La **Introducción a la Psicología Social** es una asignatura adscrita al Departamento de Psicología Social, perteneciente a la Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia. Se inserta dentro de un módulo (Materia 2: Psicología, 12 ECTS) que incluye dos materias con contenidos específicos de la Psicología: a) Actividad psicológica y comportamiento humano, y b) Introducción a la Psicología Social.

Se vincula de modo especial con las asignaturas:

“Actividad psicológica y comportamiento humano”, centrada en el estudio de los procesos psicológicos que permiten describir, predecir y explicar la actividad cognitiva y comportamental del ser humano; “Psicología y sistema sexo-género, centrada en los aspectos psicológicos de la dimensión sexo-género; y “Desarrollo psicológico en el ciclo vital” cuyo objetivo es formar a los alumnos en los conocimientos relevantes sobre la actividad psicológica y el comportamiento que caracteriza las diferentes etapas del ciclo vital. En estrecha relación con este objetivo, la asignatura pretende que el alumno sea capaz de aplicar los contenidos teóricos a diferentes ámbitos vitales y profesionales. Asimismo, se vincula con el resto de asignaturas que conforman el módulo C (Procesos y problemas sobre los que actúa el trabajo social): Sociología, antropología, igualdad de género y no discriminación, salud y trabajo social.



Dado su carácter de formación obligatoria, sólo se precisan los requisitos necesarios para acceder inicialmente a los estudios de grado en esta titulación.

La **Introducción a la Psicología Social** se imparte durante el primer curso del Grado en Trabajo Social en el segundo semestre del curso, teniendo un carácter académico de asignatura básica de rama, consta de 6 créditos teórico-prácticos que equivalen a 160 horas de trabajo del alumno. Se desarrollará a lo largo de 14-15 semanas y 28 sesiones en el aula combinando exposiciones del profesor, ejercicios individuales y grupales, seminarios y visionado y comentario de documentales.

Los trabajadores sociales desempeñan su labor profesional con personas, familias, grupos sociales y organizaciones con necesidades que requieren apoyo para aprender a gestionar su vida cotidiana. La comunicación como herramienta base de la interacción social, la formación de la identidad individual y social, las relaciones con los otros (atracción, conductas de ayuda y conductas agresivas) son contenidos explicados en la materia Introducción a la Psicología Social.

Decía Elliot Aronson que ‘el ser humano es un animal social’ y es que las conductas de las personas vienen determinadas por sus actitudes que, a su vez, están influidas por los procesos de interacción social, dentro de los grupos de pertenencia y entre grupos diferentes. ¿Cómo pueden los grupos interactuar los unos con los otros y percibirse mutuamente? Y ¿cómo pueden los individuos aprender a vivir de manera armoniosa con los otros individuos pertenecientes a grupos diferentes que tienen distintas normas, valores, y formas de comunicarse? Las relaciones entre los grupos están influidas por la identidad social y es preciso conocer el funcionamiento de los estereotipos, prejuicios y discriminación que puede darse entre los grupos.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

## COMPETENCIAS

### 1311 - Grado de Trabajo Social



- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades
- Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de la profesión.
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio deñ trabajo social.
- Capacidad para establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- Capacidad para intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos
- Capacidad para valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Capacidad para potenciar a las personas, familias, grupos y comunidades a fin de que sean capaces de resolver las situaciones en las que se encuentren.
- Capacidad para adquirir y dominar los conocimientos disciplinares necesarios para el análisis de la sociedad contemporánea, su estructura y su dinámica, entre los que se incluye analizar la complejidad de los fenómenos sociales adoptando una perspectiva multidisciplinar (Economía, Derecho, Sociología, Antropología, Historia, Psicología y Salud).

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1-Conoce los procesos y elementos fundamentales que configuran el comportamiento humano en el medio social y la relación entre la persona y el entorno, y las perspectivas de las diversas ciencias sociales acerca de los mismos.



RA2-Es capaz de analizar los procesos de interacción social, con especial referencia a la familia, los grupos sociales y las comunidades.

RA3-Comprende la dimensión social de los procesos subjetivos y de formación de identidades personales y sociales

RA4-Identifica los procesos de formación, desarrollo y evolución de las personas, las familias, los grupos, las organizaciones y las comunidades.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. LA PSICOLOGIA SOCIAL COMO PARADIGMA DE ANALISIS DE LA INTERACCION SOCIAL

- Apuntes sobre la historia de la Psicología Social. Raíces y estado actual.
- La Psicología Social. Objeto y Método
- Orientaciones teóricas en Psicología Social
- Para qué sirve la Psicología Social?

### 2. DIFERENTES METODOS UTILIZADOS PARA EL ANÁLISIS DE LA INTERACCION SOCIAL Y EL COMPORTAMIENTO HUMANO

- Métodos de investigación cuantitativos en Psicología Social. El método experimental y el problema de la validez. Acercamiento experimental vs no experimental.
- Métodos de investigación cualitativos en Psicología Social. Características diferenciales.
- Algunos experimentos en Psicología Social.

### 3. PROCESOS ATRIBUCIONALES

- La percepción social. Percepción de personas.
- Teorías y modelos atribucionales. Modelos de Heider, Kelley y Weiner.
- Inferencia social. Errores y sesgos atribucionales

### 4. AUTOCONCEPTO Y AUTOESTIMA: LA IDENTIDAD SOCIAL

- ¿Qué es la identidad social? Definición y formación de la identidad social
- Identidad y categorías sociales.
- Presentación del Yo y manejo de la impresión.
- Identidad e interacción simbólica.



## **5. ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO HUMANO**

- Definición de actitudes. Formación de actitudes. Medida de las actitudes.
- Relación entre actitudes y conducta.
- Modelo de acción razonada y modelo de acción planificada. Fishbein y Ajzen.
- Teorías de la consistencia y disonancia.
- Cambio de actitudes y persuasión. Modelo de Yale, McGuire, Petty y Cacciopo. Resistencia a la persuasión.

## **6. INTERACCION SOCIAL Y COMUNICACION**

- La comunicación en las relaciones interpersonales.
- Pragmática de la comunicación humana y competencia comunicativa.

## **7. ESTEREOTIPO, PREJUICIO Y DISCRIMINACION**

- Estereotipos, prejuicios y conductas discriminatorias. Aclaración conceptual.
- Factores motivaciones, sociocognitivos y socioculturales de los estereotipos, prejuicios y conducta discriminatoria.
- El prejuicio. Racismo clásico y racismo moderno/sutil.
- El estereotipo. Profecía autocumplida. Estereotipos de género (sexismo), raza (racismo) y edad (edadismo).
- Psicología social de la victimización.
- Reducción de estereotipos, prejuicios y conducta discriminatoria.

## **8. CONDUCTA PROSOCIAL Y CONDUCTA AGRESIVA**

- Conducta altruista. Aclaración conceptual (conducta prosocial, conducta altruista, voluntariado)
- Factores que mediatizan el proceso de ayuda.
- Los receptores de ayuda.
- Conducta agresiva. Aclaración conceptual (agresión y conducta violenta).
- Factores explicativos. Teorías de la agresión. Origen de las conductas agresivas.
- Los receptores de la agresión. Maltrato, acoso laboral (mobbing) y escolar (bullying).
- Intervenciones sobre el comportamiento agresivo.

## **9. LA INTERACCION EN LOS GRUPOS**

- Estructura y procesos grupales (Liderazgo, estatus y rol, cohesión).
- Relaciones intergrupales. Teoría de la identidad social.
- Procesos colectivos. Movimientos sociales.
- Influencia social: poder social, normalización, obediencia a la autoridad, innovación y conformidad.

**VOLUMEN DE TRABAJO**

| ACTIVIDAD                                      | Horas         | % Presencial |
|------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Clases teórico-prácticas                       | 60,00         | 100          |
| Asistencia a eventos y actividades externas    | 10,00         | 0            |
| Elaboración de trabajos en grupo               | 15,00         | 0            |
| Elaboración de trabajos individuales           | 20,00         | 0            |
| Estudio y trabajo autónomo                     | 25,00         | 0            |
| Preparación de actividades de evaluación       | 5,00          | 0            |
| Preparación de clases de teoría                | 5,00          | 0            |
| Preparación de clases prácticas y de problemas | 10,00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>150,00</b> |              |

**METODOLOGÍA DOCENTE**

La actividad desarrollada en esta materia va a combinar diferentes metodologías didácticas en función de los objetivos planteados y en la diversidad de formas de trabajo propuestas en el mismo: exposiciones orales del profesor (clases magistrales), trabajo en equipo en el aula, seminarios, y actividades complementarias.

Las sesiones se desarrollarán de manera dinámica y participativa.

-LECCION MAGISTRAL PARTICIPATIVA. Exposición docente:

Las disertaciones de las/os profesoras/os se apoyaran en las nuevas TICs, y en distintos medios audiovisuales (Videos, documentales).

Mediante estas exposiciones las/os profesoras/os introducirán las diferentes unidades didácticas, las sesiones que las componen, los objetivos y competencias a adquirir y las diferentes prácticas grupales. Mediante esta técnica se irán desarrollando los contenidos de la asignatura que deben conocer las/os estudiantes.

-DEBATES Y DISCUSIONES PARTICIPATIVOS. Prácticas grupales:

En cada unidad didáctica se desarrollaran prácticas grupales de dos tipos:

a) pequeño grupo (PG) que estará compuesta de cuatro o cinco personas de tipo estable y que se formaran al inicio de la asignatura.



b) gran grupo (GG), compuesto por la totalidad de las/los estudiantes del aula.

-Ejercicios prácticos individuales: sobre textos clásicos de la psicología social, artículos de prensa, fragmentos de programas de radio,...

-ACTIVIDADES DE TIPO EXPOSITIVO. POR PARTE DEL PROFESOR/A (exposición de temas, seminarios); POR PARTE DEL ESTUDIANTE (exposición de trabajos individuales o grupales)

-ACTIVIDADES PRÁCTICAS: role playing, resolución de casos, talleres, elaboración de mapas conceptuales y cuadros sinópticos.

-TUTORIZACIN INDIVIDUAL Y/O GRUPAL PRESENCIAL Y/O VIRTUAL

-Durante el desarrollo de la asignatura, las/los estudiantes se ejercitaran en: búsquedas exploratorias en red; búsqueda de documentación; resolución de problemas; técnicas de argumentación; técnicas de entrevistas; exposiciones temáticas; manejo de debate; redacción de ensayos e informes; visionado crítico de audiovisuales: películas y documentales.

## EVALUACIÓN

El fin de la evaluación de esta materia es que los/las alumnos/as:

- demuestren los conocimientos de psicología social adquiridos
- sean capaces de utilizar procedimientos y técnicas de las psicología social
- sean capaces de buscar información y trabajar con ella

Para la evaluación se tendrá en cuenta:

- la evaluación continua del trabajo realizado por los/as estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas.
- la realización de pruebas tipo examen, en sus distintas modalidades, dirigidas a constatar los conocimientos más específicos.



- se valorará la asistencia y la participación de los/las estudiantes tanto a las clases en aula, las tutorías como a las actividades complementarias (seminarios, etc.).

El sistema de calificaciones se ajustará a la legislación vigente.

Teniendo en cuenta los criterios generales establecidos en el diseño de los estudios del Grado en Trabajo Social, la evaluación se basará en:

1. Exámenes escritos: pruebas objetivas con diferentes alternativas (V/F o bien 4 alternativas), pruebas de respuesta breve, análisis de casos.
2. Realización de trabajos monográficos
3. Asistencia y participación en actividades

La asistencia a clase es necesaria para aprobar la asignatura.

#### **SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

#### **PRUEBAS DE EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS: 0-6**

1.- Prueba escrita de respuesta abierta para comprobar la capacidad de expresión escrita, la organización de ideas, la capacidad de aplicación, el análisis y la creatividad: ponderación mínima y ponderación máxima entre 0.0 y 10.0.

2.- Pruebas escritas tipo test que permiten evaluar una base amplia de conocimientos y diferenciar en diferentes niveles de adquisición de competencias y profundización en los conocimientos: ponderación mínima y ponderación máxima entre 0.0 y 50.0.

#### **EVALUACIÓN CONTINUA: 0-4**

3.- Evaluación de proyectos o trabajos académicos pueden ser trabajos breves o amplios y complejos que fomenten el desarrollo de capacidades de búsqueda y selección de información, organización, y pensamiento crítico: ponderación mínima y ponderación máxima entre 0.0 y 20.0.



**4.-** Evaluación continua del trabajo realizado por los estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y procesos clave así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas: ponderación mínima y ponderación máxima entre 0.0 y 10.0.

**5.-** Evaluación de supuestos prácticos en los que los estudiantes muestran la adquisición de competencias en relación a la resolución de problemas, trabajo colaborativo y capacidad de análisis: ponderación mínima y ponderación máxima entre 0.0 y 10.00.

No se establecen diferencias entre la primera y la segunda convocatoria, pero las actividades de la evaluación continua no son recuperables (se consideran actividades no recuperables las correspondientes a los apartados 4 y 5).

En las pruebas escritas (exámenes) se ha de obtener un 4 sobre 10 para poder promediar con el resto de notas.

En las actividades evaluables en el aula y fuera se ha de obtener un 4 sobre 10 para poder promediar con el resto de notas.

#### Normas APA y medidas antiplagio

El plagio es “la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias” (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio “ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online” (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición



## REFERENCIAS

### Básicas

- Baron, R. A., y Byrne, D. (2005), Psicología Social. Prentice Hall. 10ªed
- Gaviria, E., Cuadrado, I., López, M. (Coord.) (2019). Introducción a la psicología social. Madrid: Editorial Sanz y Torres.3ªed.
- Kassir, S., Fein, S., Markus, H.R. (2015). Psicología Social. Cengage Learning. 9ª ed.
- Myers, D.G y Twenge, JM (2019). Psicología social. McGraw-Hill. 13ª edc.

### Complementarias

- Blanco, A, Horcajo, J, y Sanchez, F (2017). Cognición social. Pearson
- Cuadrado, I y Navas, M (Coord.) (2013). El estudio del prejuicio en psicología social. Sanz y Torres
- Morales, JF y Gaviria, E (Coord). Redescubrir las relaciones interpersonales. Sanz y Torres.
- Rodríguez, A, Morales, JF, Delgado, N y Bentacor, V ((coord) (2006). 50 experimentos imprescindibles en la psicología social. Alianza.
- Hogg, M., y Vaughan, G.M. (2010). Psicología social (5ª ed.). Panamericana.
- Ibáñez, T. (coord.) (2003), Psicología social. Barcelona: UOC.
- Sabucedo, J.M., y Morales, J.F. (eds.) (2015). Psicología social. Panamericana