FICHA IDENTIFICATIVA

Datos de la Asignatura

Código	33543
Nombre	Técnicas de Comunicación Social
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	4.5
Curso académico	2023 - 2024

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1311 - Grado en Trabajo Social	Facultad de Ciencias Sociales	4	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Carácter
1311 - Grado en Trabajo Social	42 - Técnicas de Comunicación Social	Optativa

Coordinación

Nombre	Departamento
PINAZO HERNANDIS, SACRAMENTO	306 - Psicología Social

RESUMEN

Técnicas de Comunicación Social es una asignatura adscrita al Departamento de Psicología Social, perteneciente a la Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia. Se inserta dentro de la especialidad APOYO PERSONAL, EDUCATIVO Y FAMILIAR (Optativa, 4.5 ECTS).

Se vincula de modo especial con las asignaturas:

“Actividad psicológica y comportamiento humano”, centrada en el estudio de los procesos psicológicos que permiten describir, predecir y explicar la actividad cognitiva y comportamental del ser humano; “Desarrollo psicológico en el ciclo vital” cuyo objetivo es formar a los alumnos en los conocimientos relevantes sobre la actividad psicológica y el comportamiento que caracteriza las diferentes etapas del ciclo vital; “Introducción a la Psicología Social” y “Interacción social y comunicación en trabajo social”. En estrecha relación con este objetivo, la asignatura pretende que el alumno sea capaz de aplicar los contenidos teóricos a diferentes ámbitos vitales y profesionales.

Técnicas de Comunicación Social se imparte durante el cuarto curso del Grado en Trabajo Social, teniendo un carácter académico de asignatura optativa de itinerario, consta de 4.5 créditos teórico-prácticos que equivalen a 300 horas de trabajo del estudiante. Se desarrollará a lo largo de 11 semanas y 2 sesiones en el aula combinando exposiciones del profesor, ejercicios individuales y grupales, seminarios y visionado y comentario de documentales.

Los trabajadores sociales desempeñan su labor profesional con personas, familias, grupos sociales y organizaciones con necesidades que requieren apoyo para aprender a gestionar su vida cotidiana. La comunicación es una herramienta base de la interacción social, de las relaciones con los otros, contenidos todos ellos explicados en la materia **Técnicas de Comunicación Social.**

Los profesionales del Trabajo Social tienen en la relación profesional uno de sus principales modos de intervención. El conocimiento y desarrollo de destrezas relacionadas con la relación y comunicación interpersonal, grupal y pública resulta esencial para un adecuado desempeño profesional. Las habilidades sociales, en tanto que facilitadores de la relación con los demás, se constituyen en recurso a cultivar por los propios profesionales como a promover entre los clientes – destinatarios de la intervención social.

El programa de la asignatura pretende facilitar que el estudiante conozca y desarrolle las habilidades sociales y de comunicación necesarias que permitan un desempeño profesional eficaz y de calidad en la relación con los usuarios y que el estudiante sepa desarrollar de forma autónoma las destrezas de comunicación necesarias para comunicarse con otros profesionales, grupos, colectivos y/o entidades tanto de modo oral como escrito.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Dado su carácter de formación optativa, no hay requisitos previos antes de cursarla.

COMPETENCIAS (RD 1393/2007) // RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (RD 822/2021)

1311 - Grado en Trabajo Social

- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades
- Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales. y circunstancias.
- Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Capacidad para establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- Capacidad para intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos
- Capacidad para valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Capacidad para responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- Capacidad para interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos deTrabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Capacidad para preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con personas y con profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- Capacidad para apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que pueden acceder y desarrollar.
- Capacidad para promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento personal y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

- Capacidad para trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, grupos y comunidades, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- Capacidad para analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- Capacidad para utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos, en las circunstancias que así lo requieran.
- Capacidad para diseñar, implantar y evaluar proyectos de intervención social.
- Capacidad para preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Capacidad para potenciar a las personas, familias, grupos y comunidades a fin de que sean capaces de resolver las situaciones en las que se encuentren.
- Capacidad para desarrollar e incorporar a las prácticas profesionales las actitudes y habilidades necesarias para incorporar la perspectiva de género.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RD 1393/2007) // SIN CONTENIDO (RD 822/2021)

R.A-9. Conoce los procesos básicos de la comunicación interpersonal y de grupo y de las realidades básicas de comunicación.

R.A-10. Es capaz de utilizar las claves verbales y no verbales para guiar la interpretación de procesos de comunicación a nivel interpersonal.

R.A-11. Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y en la actividad profesional.

R.A-12. Es capaz de elaborar y desarrollar estrategias adecuadas para realizar una intervención en público.

R.A-13. Conoce y aplica las principales habilidades sociales tanto a nivel interpersonal como de grupo.

R.A-14. Sabe identificar los procesos de comunicación que deben guiar los principios de una correcta entrevista psicosocial.

R.A-15. Es capaz de dinamizar diferentes grupos con objetivos distintos a través del aprendizaje de los principios que guían el proceso de comunicación social de los grupos.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN: FUNDAMENTACIÓN Y PRINCIPALES MODELOS TEÓRICOS

El primer bloque se plantea como una introducción a los elementos básicos de la comunicación con el fin de conocer los aspectos esenciales del proceso comunicativo.

1-La comunicación humana
2-Modelos teóricos de la comunicación humana
3-Axiomas de la comunicación humana
4-Cognición y comunicación

2. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL (CNV) y COMUNICACIÓN VERBAL (CV)

1. COMUNICACIÓN NO VERBAL (CNV)
1. 1.Kinesia
1.2. Proxémica
1.3. Paralingüística
1.4. CNV y emociones. Expresión facial

2. COMUNICACIÓN VERBAL (CV)

2.1. Pragmática de la comunicación humana
2.2. Competencia comunicativa, competencia pragmática
2.3. Implicaturas y actos de habla. La cortesía

3. HABILIDADES SOCIALES: ASERTIVIDAD.

1. Habilidades sociales. Definición. Tipología.
2. Enseñanza de las habilidades sociales
3. Asertividad. Definición.
4. Enseñanza de la asertividad. Derechos asertivos

4. TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO

1. Técnicas para hablar en público: el orador y el auditorio
2. Técnicas para hablar en público: el discurso
3. Técnicas para hablar en público: la resolución de objeciones

5. LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA PSICOSOCIAL

1.Características y estilos de la relación profesional
2. La comunicación en la relación de ayuda
3. La entrevista profesional. Tipos. Pasos. Aspectos (CV y CNV) a tener en cuenta

6. LA COMUNICACIÓN EN LOS GRUPOS

1-Comunicación e interacción social
2-Comunicación intragrupal. Comunicación intergrupal
3-Comunicación en equipo. Comunicación en pequeño y gran grupo
4-Comunicación y TIC. Comunicación y redes sociales.
5-Comunicación mediada y apoyo a la comunicación. Comunicación alternativa

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases teórico-prácticas	45,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	1,50	0
Elaboración de trabajos en grupo	8,00	0
Elaboración de trabajos individuales	8,00	0
Estudio y trabajo autónomo	14,00	0
Lecturas de material complementario	5,00	0
Preparación de actividades de evaluación	10,00	0
Preparación de clases de teoría	8,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	5,00	0
Resolución de casos prácticos	6,00	0
Resolución de cuestionarios on-line	2,00	0
TOTAL	**112,50**	

METODOLOGÍA DOCENTE

La actividad desarrollada en esta materia va a combinar diferentes metodologías didácticas en función de los objetivos planteados y en la diversidad de formas de trabajo propuestas en el mismo: exposiciones orales del profesor (clases magistrales), trabajo en equipo en el aula, seminarios, y actividades complementarias.

Las sesiones se desarrollarán de manera dinámica y participativa.

-LECCION MAGISTRAL PARTICIPATIVA. Exposición docente:

Las disertaciones de las/os profesoras/os se apoyaran en las nuevas TICs, y en distintos medios audiovisuales Videos, documentales).

Mediante estas exposiciones las/os profesoras/os introducirán las diferentes unidades didácticas, las sesiones que las componen, los objetivos y competencias a adquirir y las diferentes prácticas grupales. Mediante esta técnica se irán desarrollando los contenidos de la asignatura que deben conocer las/los estudiantes.

-DEBATES Y DISCUSIONES PARTICIPATIVOS. Prácticas grupales:

Se desarrollarán prácticas grupales de dos tipos:

a) pequeño grupo (PG)

b) gran grupo (GG)

-Ejercicios prácticos individuales

-ACTIVIDADES DE TIPO EXPOSITIVO. POR PARTE DEL PROFESOR (EXPOSIIÓN DE TEMAS, SEMINARIOS); POR PARTE DEL ESTUDIANTE (EXPOSICIÓN DE TRABAJOS INDIVIDUALES O GRUPALES)

-ACTIVIDADES PRACTICAS: ROLE PLAYING, RESOLUCIÓN DE CASOS, TALLERES

-TUTORIZACIN INDIVIDUAL Y/0 GRUPAL PRESENCIAL Y/O VIRTUAL

-EABORACION DE MAPAS CONCEPTUALES Y CUADROS SINOPTICOS

-Durante el desarrollo de la asignatura, las/los estudiantes se ejercitaran en:

Búsquedas exploratorias en red.

Búsqueda de documentación.

Resolución de problemas.

Técnicas de argumentación.

Técnicas de entrevistas.

Exposiciones temáticas.

Manejo de debate.

Redacción de ensayos e informes.

Visionado crítico de audiovisuales: películas y documentales.

EVALUACIÓN

El fin de la evaluación de esta materia es que el alumnado:

-demuestren los conocimientos de psicología social adquiridos

-sean capaces de utilizar procedimientos y técnicas de las psicología social

-sean capaces de buscar información y trabajar con ella

Para la evaluación se tendrá en cuenta:

- La **evaluación continua** del trabajo realizado por los/as estudiantes a lo largo del curso.

- La **realización de pruebas tipo test** dirigidas a constatar los conocimientos más específicos.

- Se valorará la **asistencia y la participación** del alumnado en las clase en aula, como a las tutorías y en las actividades complementarias (seminarios, etc.) o en las actividades online.

El sistema de calificaciones se ajustará a la legislación vigente.

Teniendo en cuenta los criterios generales establecidos en el diseño de los estudios del Grado en Trabajo Social, la evaluación (en 1 y 2 convocatoria) se basa en:

El sistema de calificaciones se ajustará a la legislación vigente.

Teniendo en cuenta los criterios generales establecidos en el diseño de los estudios del Grado en Trabajo Social, la evaluación (en 1 y 2 convocatoria) se basará en:

-**Evaluación contínua** del trabajo realizado por los y las estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual, a la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas. Esta actividad es **obligatoria y no recuperable.**

Ponderación entre 0.0 y 30.0.

- Evaluación de supuestos prácticos. Esta actividad es **obligatoria y no recuperable**.

Ponderación entre 0.0 y 20.0.

- **Pruebas objetivas tipo tes**t que permiten evaluar una base amplia de conocimientos y diferenciar en diferentes niveles de adquisición de competencias y profundización en los conocimientos.

Ponderación entre 0.0 y 40.0

- Se valorará la **asistencia y la participación** de los y las estudiantes tanto a las sesiones presenciales en aula.Esta actividad es **no recuperable**.

Ponderación entre 0.0 y 10.0.

La asistencia a la Actividad Formativa Complementaria aprobada por la CAT programada para el curso para el itinerario/mención Apoyo Personal, Educativo y Familiar, se considera una de las actividades formativas de Trabajo Autónomo del/la Estudiante.

ALUMNADO QUE NO ASISTE A CLASE

La evaluación del **alumnado que no haya asistido a las clases** durante el curso (en 1 y 2 convocatoria) se basará en:

- **Prueba objetiva tipo test**.

Ponderación entre 0.0 y 70% de la nota total

Normas APA y medidas antiplagio

El plagio es “la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias” (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio “ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos […] online” (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

REFERENCIAS

Básicas

- BERJANO, E. & PINAZO, S. (2001): Interacción social y comunicación. Tirant lo Blanch.
- BERMEJO, J. C. (1998). Apuntes de la relación de ayuda. Sal Terrae.
- CIBANAL, J. et alii (2006). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Elsevier.
- JIMÉNEZ, F. (1991). La comunicación interpersonal: ejercicios educativos. Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación.
- MADRID, J. (2005): Los procesos de la relación de ayuda. Desclée de Brouwer.
- ONGALLO, C. (2007).Manual de comunicación: guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. Dyckinson.
- PERPIÑÁ, C (Coor) (2012). Manual de la entrevista psicològica. Saber escuchar, saber preguntar. Pirámide.
- SHELTON, N. & SHARON, B. (2006). Haga oír su voz sin gritar. Asertividad. Fundación Confemetal.
- SPERBER, D. & D. WILSON (1994): La relevancia. Visor.
- TREVITHICK, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea.

Complementarias

- PINAZO, S. & BERJANO, E.(2001).Interacción social y comunicación. Prácticas y ejercicios. Tirant lo Blanch.
  - SMITH, M.J. (1981).Cuando digo no, me siento culpable. Grijalbo.
  - KELLY, J.A. (1987).Entrenamiento en habilitades sociales. Desclée de Brouwer.
  - HIGHAM, P. (2006). Social Work: Introducing Professional Practice. Sage.
- FERNSTERHEIM, J. (1982).No digas sí cuando quieres decir no. Grijalbo.
  - CARNEGIE, D. (1988). Cómo hablar bien en público. Edhasa.
  - CABALLO, V. (1993).Manual de evaluación y entrenamiento de las habilitades sociales. Siglo XXI.
  - ÁLVAREZ, J.T. (1987).Historias y modelos de la comunicación en el siglo XXI. Ariel.
- GOFFMAN, E. (1971).Ritual de la interacción. Tiempo Contemporáneo.
  - FERNÁNDEZ-DOLS, J.M. (1994). El comportamiento no verbal. En J.F. Morales (ed.):Psicología social. McGraw-Hill.
  - CASTANYER, O. (1996).La asertividad: expresión de una sana autoestima. DDB.
  - GIL, F.; LEÓN, J.M. & JARANA, L. (coord.) (1995).Habilidades sociales y salud. Eudema.

- GIL, F. & LEÓN, J.M. (1998).Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención. Síntesis.
- MARTÍNEZ, A. & MARROQUIN, E. (1997).Programa DEUSTO 14-16. Desarrollo de las habilidades sociales. Mensajero.
- MEDINA, S.;LEÓN J.M. & GIL, F. (2000).El entrenamiento en habilidades sociales: un instrumento para la integración social de personas ciegas y deficientes visuales. Universidad y Cooperación.
- MONJAS, I. (1993).Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). CEPE.
- MONJAS, I. (2007). Cómo promover la convivencia. Programa de asertividad y habilidades sociales. CEPE.
- OLZA, M. (1994). Habilidades sociales. En J. F. Morales & M. Olza: Psicología social y trabajo social. McGraw-Hill.
- HABERMAS, J. (1984).Teoría de la acción comunicativa. Taurus.
- LEVINSON, S. (1983). Pragmática. Teide
- AUSTIN, J. L. (1982). Cómo hacer cosas con palabras. Paidós.
- SEARLE, J. R. (1969). Actos de habla. Cátedra.
- SEARLE, J. R. (1975). Una taxonomía de los actos ilocucionarios. Teorema, VI (1): 43-77.
- NGUYEN, K, MURILLO, G, KILLEN, R & JONES, L. (2017). Presentaciones memorables. Crea experiencias únicas que cautiven a tu audiencia. Urano.