

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33519
Nom	Instruments i tècniques d'informació, organització de l'estudi i documentació
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	6.0
Curs acadèmic	2023 - 2024

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Socials	1	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau de Treball Social	17 - Instruments i Tècniques d'Informació, Organització de l'Estudi i Documentació	Formació Bàsica

Coordinació

Nom	Departament
ROYO RUIZ, ISABEL	350 - Treball Social i Serveis Socials

RESUM

L'assignatura facilita una orientació bàsica per a la incorporació als estudis universitaris amb el millor aprofitament possible. D'igual manera, tracta els aspectes inicials de les competències per a l'estudi, la investigació i l'exercici de la intervenció social del treball social en el nostre context.

Igualment, permet d'apropar-se a la informació dels principals serveis que ofereix la universitat als estudiants i un accés senzill a les plataformes virtuals vigents que la universitat fa servir tant en la seua vessant d'eina acadèmica com de comunicació universitària.

En tant que és introducció al grau i tenint en compte les característiques del pla d'estudi, és recomanable tenir certes facilitats tant en la lectura, la redacció, l'anàlisi i la creació de textos com també en la comunicació oral i en la creació conjunta.



Cada vegada s'incorporen a aquests estudis més estudiants des de trajectòries formatives diverses i s'amplia també la seua procedència territorial i cultural, la qual cosa aconsella donar un espai per a intensificar i exercir a l'inici dels estudis universitaris els elements que seran bàsics en la comprensió intel·lectual i en la percepció sensible acurada de la intervenció social del treball social.

En aquesta assignatura es desenvolupa inicialment i la millora de les competències per tal d'obtenir i generar informació rellevant, la seua organització per a l'estudi i, en general, per a un millor ús documental en l'àmbit dels estudis universitaris.

Algunes de les activitats plantejades podran comptar amb la col·laboració de tècnics i professionals experts. Algunes es realitzaran en els horaris de les activitats complementàries establerts pel centre.

Aquesta assignatura correspon a la matèria del mateix nom que forma part del mòdul anomenat Eines Legals i Organitzatives per al Treball Social. És una assignatura bàsica de la branca de socials. En el seu mòdul es la matèria amb major caràcter instrumental. Té l'objectiu de servir d'introducció als estudis de grau de Treball Social tal com s'imparteix a la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València.

En l'assignatura Instruments i Tècniques d'Informació, Organització de l'Estudi i Documentació s'incorporen els continguts del nivell 1 de les Competències Informacionals i Digitals (CID-1), que s'imparteixen en la modalitat de cursos Moodle en línia. Els cursos són gestionats per la Biblioteca "Gregori Maïans", a través del personal especialitzat, i en col·laboració amb el professorat de l'assignatura, i inicien el desenvolupament de la competència transversal informacional i digital en els següents àmbits:

1. Identificar la necessitat de la informació i el tractament de dades.
2. Distingir entre diferents maneres de donar resposta a la necessitat d'informació.
3. Establir estratègies per a localitzar i accedir a la informació en qualsevol format.
4. Comparar i avaluar la informació en qualsevol format.
5. Organitzar i usar la informació de manera ètica, eficaç i segura.

El nivell d'adquisició de competències informacionals i digitals, una vegada finalitzada l'assignatura, se situa en el nivell bàsic, els objectius d'aprenentatge s'aniran afermant i ampliant en el nivell avançat que s'impartirà en l'assignatura de *Models aplicats al Treball Social*.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.



Altres tipus de requisits

Es requereix que els estudiants tinguen disponibilitat per a realitzar les visites i les activitats recomanades tant als locals de dins del campus com de fora.

Les activitats que es desenvolupen en algunes unitats requereixen l'ús personal de dispositius mòbils a l'aula.

COMPETÈNCIES

1311 - Grau de Treball Social

- Que els estudiants hagen demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé descansa en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
- Que els estudiants hagen desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- Capacitat per a demostrar competència professional en l'exercici del treball social.
- Capacitat per a identificar, organitzar i usar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribuïska a la producció de nous coneixements disciplinaris i a les seues aplicacions professionals.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

R.A-35. Utilitza amb eficàcia i precisió els serveis educatius que ofereix la Universitat de València.

R.A-36. Sap dotar de sentit propi els continguts i els objectius de grau en treball social.

R.A-37. Té capacitat per a l'elaboració i la presentació de treballs acadèmics en el nivell de grau.

R.A-38. Té capacitat per al treball i l'aprenentatge autònom i en grup.

R.A-39. Coneix les característiques i els perfils professionals i ocupabilitat dels graduats/des en Treball Social.

En relació amb les Competències Informacionals i Digitals (CID-1) en el nivell bàsic s'estableixen els següents objectius d'aprenentatge per competències:

1. Coneix els espais físics i virtuals de la Biblioteca. Sap on trobar els serveis i recursos de la Biblioteca i Informàtica. És conscient de la necessitat d'utilitzar la informació per a desenvolupar les activitats acadèmiques. Entén els perills de la sobrecàrrega d'informació. Identifica les necessitats d'informació i d'utilitzar-la per a desenvolupar les activitats acadèmiques (treball, pràctica, etc.).



2. Reconeix la terminologia bàsica: cercador, base de dades, cita, etc. Aprén a distingir entre diferents maneres de donar resposta a les necessitats d'informació: seleccionar els recursos adequats en qualsevol format (imprès, electrònic, etc.) amb el suport del professorat i/o personal bibliotecari.
3. Sap establir estratègies per a localitzar informació i accedir a ella: utilitza eficientment el catàleg, accedeix al text complet dels recursos electrònics, localitza els documents en la prestatgeria, utilitza el servei de préstec, localitza la bibliografia recomanada i coneix les guies temàtiques i els principals cercadors en Internet.
4. És conscient que cal comparar i avaluar la informació: discernir l'autoria, l'actualitat i la tendència d'un recurs.
5. Entén la necessitat d'utilitzar la informació de manera ètica i evitant el plagi. Coneix l'estil de citació més adequat al seu àmbit de coneixement. Fa un ús segur i ètic de la informació en format digital i entén que els entorns i serveis digitals informen sobre l'ús a realitzar amb aquestes dades segons la política de privacitat.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Incorporació al grau: estructura i continguts del grau de Treball Social en la Universitat de València

1. La titulació de Treball Social
 - Objectius i competències
 - Estructura general de la titulació
 - Visió global de les matèries: matèries bàsiques, matèries obligatòries.
 - Itineraris doptativitat
 - Treball fi de grau i pràctiques
2. Estructura Organitzativa Universitat de València

Els continguts d'esta unitat es corresponen amb els resultats d'aprenentatge R.A-35

 - Campus (Blasco Ibáñez, Burjassot-Paterna i Tarongers)
 - Centres
 - Departaments
 - Instituts d'Investigació i ERI
 - Serveis
 - Altres entitats
3. Coneixement dels recursos i serveis de la Facultat de Ciències Socials
 - Espais: Docents i, Estudis i Treballs
 - Recursos

Els continguts d'esta unitat es corresponen amb els resultats d'aprenentatge R.A-35



2. Instruments i Recursos Informàtics Docents

1. Coneixement i ús de la Web de la Universitat de València.
2. Aula Virtual: trobar i descarregar documents, recursos, enviar correus, deixar treballs, fer qüestionaris, forum, fitxa destudiants.
3. Serveis bibliogràfics: Conèixer els serveis de la Biblioteca (espais, recursos, serveis), catàleg TROBES, recursos electrònics, accés a base de dades subscrites per la Universitat, cercar-organitzar-analitzar-seleccionar la informació, utilitzar i comunicar la informació de forma ètica i legal.
4. Aules d'Informàtica.
5. Laboratori de Ciències Socials (SocioLab)

Els continguts d'esta unitat es corresponen amb els resultats d'aprenentatge R.A-35 y R.A-37

3. Organització, Planificació de l'Estudi i Metodologies d'Ensenyament-Aprenentatge

1. Organització, planificació de l'estudi i metodologies d'ensenyament-aprenentatge: classes teòriques, pràctiques, seminaris, tallers, tutories, estudis de casos, projectes, treball individual i en grup.
2. Elaboració del treball acadèmic: Organització, recopilació de la informació i elaboració (preparació, construcció, ajustament)
3. Organització, introducció i fonaments bàsics del treball en equip.
4. Tallers de línies d'innovació de la Facultat de Ciències Socials.

Els continguts d'esta unitat es corresponen amb els resultats d'aprenentatge R.A-36 y R.A-37

4. Estructura Participativa i Representació de la Universitat de València

- 1.1. Associacions i col·lectius
 - Ajudes
- 1.2. Voluntariat
 - Formació i dinamització
 - Programes de la Universitat
 - Organitzacions socials
- 1.3. Cooperació
 - Ajudes a projectes de Cooperació, Educació per al Desenvolupament i Sensibilització per a Associacions i Col·lectius destudiants
 - Borses de viatge
- 1.4. Participació en òrgans de govern
 - Claustre
 - Junta de Centre
 - Departaments
 - ADR
 - AGE
 - Programa de formació per a la representació estudiantil
 - Reconeixement de crèdits

Els continguts d'esta unitat es corresponen amb els resultats d'aprenentatge R.A-35

**5. Eixides Professionals**

- 1.1. Espai ocupacional i espai professional
- 1.2. Eines i serveis de la Universitat de València per a l'orientació professionals de les graduades i els graduats.
- 1.3. Característiques de perfils professionals i docupabilitat actuals de les graduades i els graduats en Treball Social.

Els continguts d'esta unitat es corresponen amb els resultats d'aprenentatge R.A-39

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	60,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	5,00	0
Elaboració de treballs en grup	10,00	0
Elaboració de treballs individuals	10,00	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Lectures de material complementari	10,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	10,00	0
Preparació de classes de teoria	15,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	15,00	0
Resolució de qüestionaris on-line	5,00	0
TOTAL	150,00	

METODOLOGIA DOCENT

Lliçó magistral participativa.

Debats i discussions participatives.

Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs.

Activitats pràctiques: aplicacions informàtiques, tallers.

Treball col·laboratiu / treball en equip dels / de les estudiants.

Tutorització individual, grupal i/o virtual.



Activitats per al coneixement i ús dels recursos de la Universitat de València.

Entre les ferramentes pedagògiques d'aprenentatge pràctic previstes a l'assignatura es troben els tallers proposats, gestionats i finançats per la Facultat de Ciències Socials cada nou curs mitjançant el Pla d'Innovació de Centre (PIC). Aquests tallers tenen una durada de 4 hores cadascú i els seus continguts es defineixen anualment d'acord amb les propostes de línies d'innovació de la Universitat de València.

AVALUACIÓ

- 1.- Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització d'idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 30.0
- 2.- Avaluació contínua del treball realitzat pels i per les estudiants al llarg del curs, sobre tot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la preparació i resolució d'exercicis i problemes: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 50.0
- 3.- Es valorarà l'assistència i la participació dels i les estudiants tant en les sessions presencials a l'aula, com a les tutories i les activitats complementàries: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 20.0

El sistema d'avaluació relatiu a l'assistència i la participació es desagrega com segueix:

Entre 0.0 i 10.0: L'assistència de l'alumnat a la sessió de competències informacionals, tallers, visita al Centre Cultural de La Nau, visita al Social-Lab i Activitat de Formació Complementària de l'assignatura.

Entre 0.0 i 10.0: La participació, de l'alumnat en les sessions de treball en aula, que estiga directa i positivament relacionada amb el procés d'aprenentatge i/o els continguts de l'assignatura.

Per a aprovar l'assignatura es requerirà superar el 50% de la prova escrita de resposta oberta i de l'avaluació continua del treball realitzat.

El sistema d'evaluació serà el mateix per a la primera i la segona convocatòria.

Us recordem que:

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).



No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

REFERÈNCIES

Bàsiques

- Castillo de Mesa, J. (2021). Digital Social Work: towards digital disruption in Social Work. The Journal of Sociology & Social Welfare, 48(3), 117-133. <https://doi.org/10.15453/0191-5096.4558>
- Consejo General del Trabajo Social. <https://www.cgtrabajosocial.es/>
- Eco, U. (2001) Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura. Gedisa
- Federación Internacional de trabajadores sociales. <https://www.ifsw.org/>
- Guillén, E., García, L. M., Lorente, J., Barahona, M. J., Rivera, J. y Arias, A. (2003) Aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza de la intervención profesional en trabajo social: El caso Elena. Universidad Complutense de Madrid.
- Minguijon, J. y Serrano Martinez, C. (2022). La Inteligencia Artificial en los Servicios Sociales: estado de la cuestión y posibles desarrollos futuros. Cuadernos de Trabajo Social, 35(2), 319-329. <https://doi.org/10.5209/cuts.78747>
- Sanchez, C. (8 de febrero de 2019). Guía Normas APA-7ª Edición. Normas APA actualizadas (7ª Edición). <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>
Y <https://normas-apa.org/>
- Sennett, R. (2003). El respeto. Anagrama.
- Universitat de Girona. (2023, juny 08). Estil APA: com citar documents. https://biblioteca.udg.edu/ca/com-citar-document/estil-apa?language_content_entity=ca
- Universitat de València. (Junio 2023) <https://www.uv.es/>

Complementàries

- American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). doi.org/10.1037/0000165-000. http://trobes.uv.es/record=b2775969-S1*val



- Barberà, E. (2004) La educación en la red. Paidós.
- Barberà, E., Castelló, M. y Monereo, C. (2003). La toma de apuntes como sistema de autorregulación del propio aprendizaje. En C. Monereo y J. Pozo (eds. lit), La universidad ante la nueva cultura educativa (pp. 93-110). Síntesis.
- Berriotxo, K. y Berasaluze, A. (2008) El ejercicio profesional del trabajo social hoy. Erroteta.
- Brezmes, M. (2001) La intervención en trabajo social, una introducción a la práctica profesional. Hespérides, S. L.
- De la Torre S. y Barrios O. (2000) Estrategias didácticas innovadoras. Octaedro.
- Dussel I. y Gutierrez D. (2006) Educar la mirada: políticas y pedagogía de la imagen. Manantial, FLACSO, Fundación OSDE.
- Finkel, D. (2008). Ensenyar amb la boca tancada. Universitat de València.
- Gallego S. y Riart J. (2006) La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. Octaedro.
- García Fernández F. (2001) La intervención profesional en trabajo social: supuestos prácticos I. Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Málaga.
- Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales. <https://www.intress.org/>
- Monereo C. et al. (1994). Estrategias de aprendizaje y enseñanza. Grao.
- National Association of Social Workers. www.naswdc.org
- Pallarés Gómez, J., Pelegrí Vianya, X. y Amézaga Solé, J. (Coords.). (2001) Yacimientos profesionales para el trabajo social: nuevas perspectivas de intervención. Mira Editores, S. A.
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Ruipérez, G. (2003). Educación virtual y eLearning. Biblioteca Auna Fundación.
- Salinas B. i Cotillas, C. (2007). La tutoria universitària per als estudiants de primer curs: tutories per a la transició. Servei de Formació Permanent, Universitat de València.
- Sánchez Miguel, E. (1995) Los textos expositivos. Estrategias para mejorar su comprensión. Aula XXI/Santillana.
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- Scie. Social care institute for excellence. <https://www.scie-socialcareonline.org.uk/>
- Universidad de Costa Rica. Biblioteca Virtual. Escuela de Trabajo Social. http://www.ts.ucr.ac.cr/biblioteca_v.php