

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

<b>Código</b>	33510
<b>Nombre</b>	Salud y Trabajo Social
<b>Ciclo</b>	Grado
<b>Créditos ECTS</b>	4.5
<b>Curso académico</b>	2020 - 2021

**Titulación(es)**

<b>Titulación</b>	<b>Centro</b>	<b>Curso</b>	<b>Periodo</b>
1311 - Grado de Trabajo Social	Facultad de Ciencias Sociales	3	Primer cuatrimestre

**Materias**

<b>Titulación</b>	<b>Materia</b>	<b>Caracter</b>
1311 - Grado de Trabajo Social	10 - Salud y Trabajo Social	Obligatoria

**Coordinación**

<b>Nombre</b>	<b>Departamento</b>
MARTINEZ MARTINEZ, MARIA ISABEL	125 - Enfermería

**RESUMEN**

Los problemas sociales y de salud actuales tienen una etiología entrelazada, sin ninguna frontera claramente definida, y requieren de una atención integral a las personas, las familias y la comunidad. Por esto los contenidos de la asignatura «Salud y Trabajo Social», van dirigidos a reforzar el enfoque interdisciplinar, y buscan la transversalidad en cuanto a las competencias y habilidades. Además, se pretende reforzar la destreza adquirida en los métodos de trabajo social, empleados en el ámbito individual, familiar, grupal y comunitario. Todos ellos enfocados a la práctica profesional que se realiza en las diversas instituciones de atención a la salud, tanto en la atención primaria de salud como en la atención especializada hospitalaria y de salud pública. En el nivel de atención primaria, incluidas las Unidades de Apoyo a la misma, se impulsa en especial el papel que desarrolla Trabajo Social en los procesos de participación y de intervención comunitaria en salud, haciendo énfasis en la importancia de la coordinación socio-sanitaria, tal y como subraya la OMS. En conclusión, con la asignatura se desea promover una visión crítica sobre aquellos temas relacionados con la salud pública y las políticas sociales y económicas que inciden en el bienestar y en la calidad de vida de la población.



Al principio de la asignatura se estudia el surgimiento de la Salud Pública y la configuración de los sistemas sanitarios en los países industrializados, que responde a un proceso de índole socio-política, de forma que las estructuras sanitarias resultantes, destinadas a satisfacer las necesidades de la población en materia de salud y enfermedad han ido variando en función de la situación económica y política de cada país. Se ofrece una comparativa de los modelos sanitarios (Bismarck, Beveridge, Friedman) y se apuntan las perspectivas de futuro, ligadas al contexto internacional y de nuestro entorno, en el que se están implantando una serie de reformas en los sistemas sanitarios, paralelas al debate polarizado alrededor de l'Estado de Bienestar y al papel que debe desempeñar el Estado en cuestión de atención sanitaria, tras la promulgación de la denominada Directiva Bolkenstein. Por último, se da un repaso a las recomendaciones de la OMS-OPS para afrontar los desafíos de orden mundial, entre las que se contemplan las estrategias de actuación sostenible en política de Salud para Todos en el siglo XXI y los Objetivos del Milenio.

Las **bases teóricas y conceptuales de la Salud Pública** permiten introducir al alumnado en la formulación actual de la disciplina de la Salud Pública. Mediante la teoría integral de la salud se analiza el concepto de salud-enfermedad y el proceso de enfermar en su dimensión social, lo cual obliga plantearse las condiciones de vida y trabajo generadas por el capitalismo y los elementos ideológicos que lo configuran. No hay otra manera para comprender la dinámica de cambio del patrón epidemiológico (tanto con respecto a las **enfermedades transmisibles** como las **no transmisibles**), los determinantes sociales, los riesgos y los **problemas de salud** de la comunidad en su propio contexto histórico y en el contexto de las nuevas formulaciones de la salud internacional.

La Salud Pública emplea la Epidemiología Social como el método para realizar **estudios de investigación en salud** en el ámbito colectivo y poblacional. Es necesario familiarizarse, así, con los fundamentos de la Epidemiología y con conceptos elementales como razón, proporción, tasa, incidencia, prevalencia, todos ellos imprescindibles para comprender la importancia de la medida en esta ciencia. Los estudios epidemiológicos permiten acercarnos al conocimiento de la situación de salud de una población y averiguar relaciones causales entre los factores de riesgo y los efectos sobre la salud de la población, atendiendo la perspectiva de género y los sesgos que las investigaciones introducen en este aspecto. Facilitan la investigación en salud los sistemas de información sanitaria y otras fuentes que nutren de datos a la Salud Pública. A continuación se dedica un espacio al análisis de la situación de salud.

Conocer la organización y funcionamiento del **sistema público de protección a la salud** estatal y autonómico constituye un eslabón necesario para introducirse en los programas de **intervención en salud**, sobre todo los que se desarrollan en el nivel básico de un Departamento de Salud. Si bien los más desarrollados suelen ser los programas d'ámbito individual y grupal (niño/a sano/na, salud escolar, mujer, personas con enfermedad crónica, inmunizaciones, educación para la salud) hace falta incentivar los planes comunitarios de salud.



Es con ellos que Trabajo Social adquiere un protagonismo relevante y desde dónde puede brindar una **atención integral a la salud de los grupos de población vulnerables**. Estos planes requieren un perfecto engranaje de coordinación socio-sanitaria.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### Otros tipos de requisitos

Los que se especifiquen por el Centro con las restricciones de matrícula, respecte a otras asignaturas del plan de estudios.

Para un mejor aprovechamiento de la asignatura se recomienda que el alumnado disponga de conocimientos previos de las asignaturas relacionadas a continuación

33518 Historia Social y Política Contemporánea

33512 Igualdad de Género y no Discriminación, para conocer y evitar la desigualdad en temas de Salud

33519 Instrumentos y Técnicas de Información. Organización del Estudio y Docu

## COMPETENCIAS

### 1311 - Grado de Trabajo Social

- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades
- Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de la profesión.
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio deñ trabajo social.
- Capacidad para establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.



- Capacidad para intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos
- Capacidad para valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Capacidad para establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo.
- Capacidad para establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo.
- Capacidad para adquirir y dominar los conocimientos disciplinares necesarios para el análisis de la sociedad contemporánea, su estructura y su dinámica, entre los que se incluye analizar la complejidad de los fenómenos sociales adoptando una perspectiva multidisciplinar (Economía, Derecho, Sociología, Antropología, Historia, Psicología y Salud).

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

R.A-20 Comprende las funciones esenciales de la salud pública y las principales características que configuran los modelos sanitarios, e identifica el marco de actuación del trabajo social en salud.

R.A-21. Conoce y comprende las relaciones entre la salud y la situación social de las personas, el sistema de género, la cultura y el ciclo vital.

R.A-22 Identifica y analiza los determinantes de la salud y su influencia en las condiciones de vida y trabajo de la población, así como los factores de riesgo y los agentes que intervienen en los problemas de salud y sus mecanismos de control.

R.A-23 Sabe obtener datos epidemiológicos y utilizar los diversos sistemas de información sanitaria para valorar, mediante indicadores, las tendencias y riesgos que orienten la toma de decisiones sobre salud.

R.A-24 Es capaz de identificar y valorar las necesidades sociales relacionadas con los problemas de salud y su repercusión en la vida de las personas afectadas, y las estrategias de atención y apoyo pertinentes en cada situación.

R.A-25 Reconoce la importancia y necesidad de la coordinación socio-sanitaria para abordar los problemas de salud que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales, con especial referencia a las discapacidades y problemas que causan dependencia.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS



## 1. BASES TEÓRICO-CONCEPTUALES DE LA SALUD PÚBLICA. FUNCIONES ESENCIALES DE LA SALUD PÚBLICA.

Concepto actual de Salud Pública.  
La Salud Pública como ciencia y práctica política.  
Funciones de la Salud Pública.

## 2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA SALUD PÚBLICA. MODELOS SANITARIOS

Condiciones sociales y políticas en el surgimiento de la Salud Pública.  
Determinantes de la conformación de los sistemas sanitarios.  
Concepto y objetivos de un sistema sanitario.  
Tipología y modelos de sistemas sanitarios.  
Comparativa entre los modelos.

## 3. LAS TEORÍAS INTERPRETATIVAS DEL PROCESO SALUD-ENFERMEDAD: LOS DETERMINANTES DE LA SALUD

Concepto de salud/enfermedad.  
Dimensión objetiva y subjetiva de la salud.  
Definiciones de salud.  
Factores determinantes de la salud.  
Bases teóricas de las enfermedades transmisibles. Concepto.  
La cadena epidemiológica.  
Mecanismos de control de las enfermedades transmisibles.  
Estructuras de enfermar relacionadas con el modelo.  
Bases teóricas de las enfermedades no transmisibles. Concepto.  
Factores de riesgo.  
Estructuras de enfermar relacionadas con el modelo no transmisible.

## 4. LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD Y SU CONTROL

La contaminación atmosférica.  
La contaminación del agua.  
La contaminación del suelo.  
Contaminación por agentes químicos.  
Riesgos de la vivienda para la salud.  
El trabajo y la salud.  
La alimentación como problema de salud pública.  
Medidas de prevención y de protección.  
Desarrollo sustentable.



## 5. EPIDEMIOLOGÍA. TIPOS DE ESTUDIO Y APLICACIONES EN EL ÁMBITO DEL TRABAJO SOCIAL

Epidemiología.  
Tipus destudis epidemiològics.  
Aplicacions de lepidemiologia.  
La mesura en epidemiologia: raó, proporció i taxa.  
Prevalença i incidència.  
Epidemiologia descriptiva.  
Epidemiologia observacional.  
Epidemiologia experimental.  
Raonament epidemiològic.  
Sistema dinformació sanitària.  
Fonts dinformació en salut pública.  
Estudi comunitari de salut: fases i metodologia.

## 6. LOS PROGRAMAS DE SALUD SEGÚN SECTORES Y GRUPOS DE POBLACIÓN

Etapas de la programación.  
Metas y objetivos.  
Especificación de los objetivos operativos.  
Identificación de las actividades y de sus interrelaciones.  
Identificación de recursos para la realización de cada actividad.  
Asignación de responsabilidad para cada actividad.  
Elaboración de un manual de procedimiento.  
Consideraciones estratégicas en la implantación de programas.  
Los programas básicos del Departamento de Salud.  
Programas de educación para la salud.  
Programa de inmunizaciones.  
Programa del niño/niña sano/na.  
Programa de salud escolar.  
Programa de la mujer.  
Programas de enfermedades crónicas.  
Programa de alimentación y nutrición.  
Los planes comunitarios de salud.

## 7. LA ATENCIÓN INTEGRAL A LOS GRUPOS VULNERABLES. PROCESOS DE VALORACIÓN Y DE ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE SALUD DE LA POBLACIÓN. LOS SISTEMAS DE REGISTRO.

Atención integral a la salud.  
Instrumentos para la atención de los problemas de salud de la población.  
Los exámenes de salud.  
La visita domiciliaria.  
Los estudios de familia.



Las consultas programada, a demanda y urgente.  
Escaleras de valoración social y sanitaria.  
Sistemas de registro.

## 8. LA COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA: MODELOS, INSTRUMENTOS Y ESTRATEGIAS.

Concepte de sistema de salut i model sanitari.  
Sistema de salut espanyol.  
Marc jurídic.  
Principis i competències.  
Sistema de salut valencià.  
Marc legislatiu i organitzatiu.  
Latenció soci-sanitària: concepte, destinataris i tipologia de serveis.  
Coordinació soci-sanitària.

## VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases teórico-prácticas	45,00	100
Elaboración de trabajos en grupo	8,00	0
Elaboración de trabajos individuales	8,00	0
Estudio y trabajo autónomo	13,50	0
Lecturas de material complementario	8,00	0
Preparación de actividades de evaluación	3,00	0
Preparación de clases de teoría	9,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	9,00	0
Resolución de casos prácticos	9,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>112,50</b>	

## METODOLOGÍA DOCENTE

En función de las competencias, de los resultados de aprendizaje y de los contenidos se utilizarán diversos métodos individuales y grupales: metodología expositiva, trabajo cooperativo, discusiones en grupo, comentario de texto, actividades prácticas y de aplicación, etc.

Se utilizará una metodología participativa y dinámica con la finalidad de promover la implicación y la participación del alumnado en las clases, incluyendo explicaciones del profesorado para clarificar los presupuestos teóricos.



Se usará el debate cuando proceda y se desarrollarán trabajos prácticos, exposiciones y proyectos de diversa índole relacionados con la profesión docente y con la temática del módulo.

El **Aula virtual** se utilizará como medio de comunicación entre el profesorado y el alumnado, así como para el intercambio de documentos y materiales de apoyo a la docencia de uso privativo para la asignatura.

Asimismo, el alumnado dispone del siguiente portal de Internet <http://salpub.uv.es> donde dispondrá de documentos y materiales de apoyo a la docencia de carácter público, recortes de periódicos, audiovisuales, normativas estatales y autonómicas, enlaces a portales de interés para la asignatura, etc.

## EVALUACIÓN

1.-Evaluación de los contenidos teóricos: Prueba objetiva tipo test que permite evaluar una base amplia de conocimientos y diferenciar en diferentes niveles de adquisición de competencias y profundización en los conocimientos. **Ponderación de la calificación final: entre 0.0 y 50.0**

Los contenidos teóricos se evaluarán mediante una prueba escrita en que se utilizará como instrumento las denominadas «pruebas objetivas» o cuestionario con preguntas cerradas (tipos «test»), que permiten de explorar ampliamente la materia atendido el número elevado de preguntas que pueden formularse y por la facilidad que tiene el estudiante para llevar a cabo su respuesta. La prueba constará de un número de 45 preguntas, con tres alternativas de respuesta, de las cuales sólo una será la correcta. Las preguntas podrán referirse tanto a los contenidos de la parte teórica como a los de la parte práctica impartidos en el aula. La puntuación obtenida, de 0 a 10, se calculará teniendo en cuenta la siguiente fórmula: Respuestas correctas – errores/2, multiplicado por 10/N (donde N es el número de preguntas)

2.-Evaluación continua del trabajo realizado por el alumnado a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y colaborativo, a la resolución de problemas, identificación de conceptos y procesos claves y la capacidad de análisis. Ponderación de la calificación final: entre 0.0 y 50.0

La evaluación continua se evaluará mediante las siguientes actividades y su ponderación se desagrega como se indica a continuación:

2.1) Un trabajo de investigación en grupo como máximo de 5 personas y exposición oral de todos los miembros del grupo (ponderación entre 0.0 y 30.0 de la ponderación de la evaluación continua)

2.2) Cuatro cuestionarios o trabajos en clase cada uno al finalizar dos temas

(ponderación entre 0.0 y 20.0, en la que cada cuestionario podrá obtener una ponderación entre 0.0 y 5.0)

## CÁLCULO DE LA CALIFICACIÓN FINAL



Para la calificación final se tendrán en cuenta las aportaciones y los logros en la evaluación formativa de los sistemas de evaluación indicados. En este sentido:-

--- La puntuación obtenida en la prueba «test» computa el **50% de la nota final**.

--- La puntuación obtenida en las pruebas de evaluación continua realizadas por el estudiantado a lo largo del curso (trabajo en equipo, la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y presentación oral del trabajo de investigación) computan el **50% de la nota final**.

Para proceder al cálculo de la media ponderada habrá que haber obtenido al menos un 4.5 sobre 10 en la parte de tipo «test» y haber superado con éxito (4.5 o más sobre 10) el trabajo de evaluación continua propuesto.

En caso contrario, la nota que se reflejará en el acta será una de las siguientes:

--- La puntuación menor de 5, sobre 10, obtenida en la prueba «test».

--- La puntuación menor de 5, sobre 10, obtenida de la media ponderada de los trabajos, si se ha superado la prueba «test». La puntuación de los ejercicios/trabajos, de evaluación continuada, realizados en clase que se hayan superados se mantendrá hasta la segunda convocatoria en la que sólo se realizará la prueba «test» que incluirá preguntas de los cuatro cuestionarios o trabajos en clase y el trabajo de investigación caso de no haberlos superado en la primera convocatoria.

## REFERENCIAS

### Básicas

- Kisnerman, N. Salud pública y trabajo social.(s/l):Humanitas, 1981.
- Hernández-Aguado, I. et al. Manual de Epidemiología y Salud Pública. Madrid: Médica Panamericana, 2011.
- Hipatia. Salud y género: hacia nuevos modelos de relación. Granada:Escuela Andaluza de Salud Pública, 2006.
- Martínez Navarro, F. et al. Salud Pública. Madrid: McGraw-Hill-Interamericana, 1997.
- Marchioni, M. Comunidad y cambio Social: teoría y praxis de la acción comunitaria. Madrid: Editorial Popular, 2001.
- Bioestadística amigable / editores: director, Miguel A. Martínez-González. Barcelona, Elsevier, 2014
- Institut d'Informació Sanitària. Sistema de Información Sanitaria del Sistema Nacional de Salud. Madrid: Ministeri de Sanitat i Política Social, 2010.



- Navarro, V. Bienestar insuficiente, democracia incompleta. Barcelona: Anagrama, 2002.
- Gustavo Malagón-Londoño, Jairo Reynales Londoño, Salud Pública, Editorial Medica Panamericana 2020.
- OMS. Salud 21. Salud para todos en el siglo XXI. Copenhague: OMS, Oficina Regional Europea i Madrid: Ministeri de Sanitat i Consum, Secretaria General Tècnica, 1999.
- OMS. Informe sobre la salud en el mundo 2008. La atención primaria de salud: Más necesaria que nunca. Disponible en: <http://www.who.int> .
- Perea Quesada, R. Promoción y educación para la salud. Madrid: Díaz de Santos, 2009.
- Ruiz Frutos, C., García A. M. et al. Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. Barcelona: Elsevier-Masson, 2007.
- Salas Valenzuela, M. Calidad de la atención con perspectiva de género: aportes desde la sociedad civil. Mèxic DF: Plaza y Valdes, 2001.
- DD AA. Globalización y salud. Madrid: Federación de Asociaciones para la Defensa de la Salud Pública, 2005.

### **Complementarias**

- Arber S, Ginn, J. Relación entre género y envejecimiento: enfoque sociológico. Madrid: Narcea Ediciones, 1996
- Benítez del Rosario M. A., Salinas Martín A. Cuidados paliativos y atención primaria: aspectos de organización. Barcelona: Springer, 2000.
- Blanco Restrepo J. H., Maya Mejía J. M. Fundamentos de Salud publica. Medellín: Corporación para Investigaciones Biológicas, 2006.
- Contel Segura J. C., Gené Badía J., Peya Gascons M. Atención domiciliaria: organización y práctica. (s/l): Elsevier España, 2003.
- García García J. F. Salud pública y epidemiología. Madrid: Díaz de Santos, 2006.
- Marchioni M. La utopía posible. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales. Santa Cruz de Tenerife: Benchomo, 1994.
- Marchioni M. Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Popular, 1999.
- Marqués F, Guayta R. Métodos y medios en promoción y educación para la salud. Barcelona: Editorial UOC, 2004.
- Mondragón Lasagabáster J., Trigueros I. Manual de prácticas de trabajo social en el campo de la salud. Madrid: Siglo XXI de España Editores, 1999.
- Serra Majem, L., Aranceta Bartrina, J., Nutrición y salud pública: métodos, bases científicas y aplicaciones. Barcelona: Elsevier, 2006.
- Navarro, V. Bienestar insuficiente, democracia incompleta. Barcelona: Anagrama, 2002.

**ADENDA COVID-19**

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

<b>FITXA D'ADDENDA DE LA GUIA DOCENT 1r quadrimestre CURS 2020-21</b>	
<b>Nom d'assignatura</b>	33510 Salut i Treball Social
<b>Titulació</b>	Treball Social

**1. CONTINGUTS**

*Se mantienen los contenidos de la guía docente original y se distribuirán según los diferentes tipos de sesiones (presenciales o por videoconferencia síncrona o transparencias locutadas).*

**2. VOLUM DE TREBALL I PLANIFICACIÓ TEMPORAL DE LA DOCÈNCIA**

*Se mantienen las actividades y volumen de trabajo de la guía docente original. La planificación de sesiones se especificará a principio de curso.*

**3. METODOLOGIA DOCENT****PARA TODO EL ESTUDIANTADO**

*- Se seguirán clases por videoconferencia síncrona o transparencias locutadas*

*- Además de las clases teóricas se deberá elaborar un trabajo en equipo (máximo 5 personas), con entrega de trabajo en pdf i exposición.*

*Cada dos temas explicados, el estudiantado responderá a la setana siguiente al aula virtual, un cuestionario sobre los dos temas anteriores, el cuestionario será evaluable como evaluación continua.*

*- Las tutorías individuales serán preferentemente virtuales.*

*En caso de que la situación sanitaria imponga que la totalidad de la docencia se desarrolle online, se sustituirán todas las sesiones por subida de materiales en Aula virtual, videoconferencia síncrona o transparencias locutadas. En el caso de las actividades prácticas, se garantizará la interacción con estudiantado mediante videoconferencia o foro o chat en aula virtual. Dado el caso, las adaptaciones correspondientes serán comunicadas a través del aula virtual por el equipo docente de la asignatura...*



*PARA ESTUDIANTADO VULNERABLE O AFECTADO*

*Se adaptará la metodología a las siguientes actividades no presenciales:*

- *Seguir clases por videoconferencia síncrona o transparencias locutadas*
- *Trabajos individuales asignados*
- *Tutoría por forum o chat en aula virtual.*

**4. AVALUACIÓ**

*PARA TODO EL ESTUDIANTADO*

*Se mantienen los criterios de la guía docente en cuanto a la ponderación de la evaluación de cada tipo de actividad. En caso de estudiantado vulnerable o afectado, la proporción de calificación de las actividades de grupo evaluables se trasladará a actividades individuales.*

*Examen con 46 preguntas test: 50% de la nota*

*Trabajo en equipo: 30% nota*

*Cuestionario de evaluación continúa: 20%*

*En caso de que la situación sanitaria imponga que la prueba final se desarrolle online, se propondrá una evaluación por la siguiente modalidad:*

- *Prueba escrita individual por tarea síncrona mediante cuestionario por aula virtual.*
- *Adición de actividades de evaluación continúa.*

**5. BIBLIOGRAFIA**

*Se mantiene la bibliografía existente en la guía. Si la situación sanitaria impone cierre de bibliotecas, se facilitará material de apoyo a través del aula virtual.*