

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| <b>Codi</b>          | 33508                                     |
| <b>Nom</b>           | Mètodes i tècniques d'investigació social |
| <b>Cicle</b>         | Grau                                      |
| <b>Crèdits ECTS</b>  | 10.5                                      |
| <b>Curs acadèmic</b> | 2023 - 2024                               |

**Titulació/titulacions**

| <b>Titulació</b>              | <b>Centre</b>                | <b>Curs</b> | <b>Període</b> |
|-------------------------------|------------------------------|-------------|----------------|
| 1311 - Grau de Treball Social | Facultat de Ciències Socials | 3           | Anual          |

**Matèries**

| <b>Titulació</b>              | <b>Matèria</b> | <b>Caràcter</b> |
|-------------------------------|----------------|-----------------|
| 1311 - Grau de Treball Social | 9 - Sociologia | Obligatòria     |

**Coordinació**

| <b>Nom</b>          | <b>Departament</b>                     |
|---------------------|----------------------------------------|
| MORA CASTRO, ALBERT | 330 - Sociologia i Antropologia Social |

**RESUM**

Mètodes i Tècniques d'Investigació Social és una de les tres assignatures de la matèria de Sociologia en el títol de grau en Treball Social, matèria que pertany al mòdul Processos i Problemes sobre els quals Actua el Treball Social.

L'assignatura és de caràcter obligatori i té assignats 10,5 crèdits, que s'imparteixen durant els dos quadrimestres del tercer curs, 4,5 crèdits en el primer i 6 crèdits en el segon.

El contingut de l'assignatura és essencial en la formació de l'estudiantat en la mesura que els proporciona un coneixement operatiu dels diferents mètodes i tècniques per a la investigació en ciències socials, i en particular de la seua aplicació i integració en el treball social. Si per a explorar la realitat social són necessàries unes nocions sobre metodologia i tècniques d'investigació, és evident que en el treball social es requereix una formació més profunda per a poder respondre al seu objecte fonamental: la intervenció i avaluació social enfront de les necessitats socials. Per això, la investigació no sols aporta al treball social reflexió abans d'actuar, sinó també durant la intervenció i després, la qual cosa és especialment útil perquè li permet generar les seues pròpies teories i metodologies des de l'anàlisi i la reflexió pràctica.



Així mateix, el contingut d'aquesta assignatura contribueix a la formació integral que han de tenir els professionals del treball social no sols per a saber fer, sinó també per a conèixer el medi social en què treballen i poder analitzar-lo críticament.

L'assignatura aborda la base filosòfica sobre la qual s'han construït els mètodes i tècniques d'investigació social, i els principis, tipus i programació de la investigació social, mostra com es fa una investigació empírica, familiaritza l'estudiantat amb les fonts documentals i estadístiques que poden emprar-se, i aprofundeix en les principals tècniques quantitatives i qualitatives de producció de dades que s'utilitzen en ciències socials.

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació**

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **Altres tipus de requisits**

No hi ha restriccions oficials.

## **COMPETÈNCIES**

### **1311 - Grau de Treball Social**

- Que els estudiants sàpien aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïsquen les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguen la capacitat d'arreglar i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seua àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguen una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Capacitat per a treballar i valorar de manera conjunta amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats les seues necessitats.
- Capacitat per a planificar, implantar, revisar i avaluar la pràctica del treball social amb persones, famílies, grups, organitzacions, comunitats i amb altres professionals i circumstàncies.
- Capacitat per a demostrar competència professional en l'exercici del treball social.



- Capacitat per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per ajudar-los a prendre decisions ben fonamentades sobre les seues necessitats, circumstàncies, riscos, opcions preferents i recursos
- Capacitat per a valorar les necessitats i opcions possibles per orientar una estratègia d'intervenció.
- Capacitat per a interactuar amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per aconseguir canvis, per promocionar el seu desenvolupament i per millorar les seues condicions de vida per mitjà de la utilització dels mètodes i models de Treball Social, fent un seguiment amb regularitat dels canvis que es produeixen a fi de preparar la finalització de la intervenció.
- Capacitat per preparar, produir, implementar i avaluar els plans d'intervenció amb persones i amb professionals negociant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'adaptar-los a les necessitats i circumstàncies canviants.
- Capacitat per a donar suport al desenvolupament de xarxes per fer front a les necessitats i treballar a favor dels resultats planificats examinant amb les persones les xarxes de suport a les quals poden accedir i desenvolupar.
- Capacitat per a treballar amb els comportaments que representen un risc per a les persones, grups i comunitats, identificant i avaluant les situacions i circumstàncies que configuren aquest comportament i elaborant estratègies de modificació dels mateixos.
- Capacitat per a analitzar i sistematitzar la informació que proporciona el treball quotidià com a suport per a revisar i millorar les estratègies professionals que han de donar resposta a les situacions socials emergents.
- Capacitat per a dissenyar, implantar i avaluar projectes d'intervenció social.
- Capacitat per a investigar, analitzar, avaluar i utilitzar el coneixement actual de les millors pràctiques del treball social per a revisar i actualitzar els propis coneixements sobre els marcs de treball.
- Capacitat per adquirir i dominar els coneixements disciplinats necessaris per a l'anàlisi de la societat contemporània, la seva estructura i la seva dinàmica, entre els quals s'inclou analitzar la complexitat dels fenòmens socials adoptant una perspectiva multidisciplinària (Economia, Dret, Sociologia, Antropologia, Història, Psicologia i Salut).

## **RESULTATS DE L'APRENTATGE**

L'objectiu de l'assignatura és que l'estudiantat adquireixca els coneixements, les competències i les habilitats necessaris per a dissenyar i desenvolupar investigacions socials que permeten disposar de major i millor evidència empírica per a guiar la pràctica professional.

Al voltant d'aquest objectiu general s'aconseguiran els següents resultats d'aprenentatge:



R.A-12. Comprèn el paper de la investigació en el treball social.

R.A-13. Disposa d'un coneixement operatiu dels diferents mètodes i tècniques de les ciències socials i de la seua aplicació al treball social.

R.A-14. Sap dissenyar i desenvolupar investigacions socials.

R.A-15. Aplica els mecanismes d'identificació i d'anàlisi dels problemes i necessitats socials en què intervé la persona que fa treball social.

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. El mètode científic i el pluralisme metodològic en la investigació social.**

#### **1. Lanàlisi de la realitat social.**

Ciència, investigació, mètodes i tècniques.

El pluralisme metodològic en la investigació social.

La investigació en àmbit del treball social.

### **2. Les etapes de la investigació social.**

#### **2. La lògica de la investigació.**

Introducció al procés d'investigació i les seues fases.

La formulació del problema d'investigació.

El marc teòric.

La laboració d'hipòtesis.

El disseny de la investigació.

L'informe final.

### **3. Procediments de recollida d'informació i producció de dades: les tècniques quantitatives, les tècniques qualitatives i les fonts documentals. (I Part)**

#### **3. La investigació a través de fonts documentals.**

Usos de la investigació a partir de dades secundàries.

Tipus de fonts documentals.

Avaluació de la qualitat de les dades secundàries.

Avantatges i inconvenients de la investigació a partir de fonts documentals.

## **TÈCNIQUES QUANTITATIVES**

#### **4. Particularitats metodològiques de la investigació quantitativa.**

El mesurament de variables: tipologies.



Loperacionalització de conceptes.  
Criteris de validesa i fiabilitat.  
Tipus d'error en la investigació quantitativa.

5. Enquesta.

Lús de enquesta en la investigació social.

El procés de la investigació per mitjà d'enquesta: disseny del qüestionari, pretest, treball de camp i registre de les dades.

Avantatges i inconvenients de la investigació per mitjà d'enquesta.

6. El disseny mostral.

Població, mostra i marc mostral.

Requisits del mostreig estadístic.

Tipus de mostreig: simple, sistemàtic, estratificat, per conglomerats i per quotes.

7. Introducció a l'anàlisi estadística

Els preliminars de l'anàlisi de dades

L'anàlisi univariable

L'anàlisi bivivariable

Introducció a l'anàlisi de dades amb SPSS.

**4. Procediments de recollida d'informació i producció de dades: les tècniques quantitatives, les tècniques qualitatives i les fonts documentals. (II Part)**

**TÈCNiques QUALITATIVES**

8. Particularitats metodològiques de la investigació qualitativa.

Paradigmes i perspectives.

Especificitats del disseny en la investigació qualitativa: decisions mostrals.

9. La tècnica de l'observació.

Utilitats de l'observació.

Modalitats d'observació i participació.

Disseny, aplicació i anàlisi de l'observació.

Avantatges i inconvenients de l'observació.

10. L'entrevista en profunditat.

L'entrevista qualitativa en la investigació social.

Tipus d'entrevistes.

Disseny, desenvolupament i anàlisi de l'entrevista.

Avantatges i inconvenients de l'entrevista.

11. El grup de discussió.

Introducció a la tècnica del grup de discussió.

Disseny, desenvolupament i anàlisi del grup de discussió.



Avantatges i limitacions del grup de discussió.

## 12. Tècniques biogràfiques.

Introducció al mètode biogràfic: usos i modalitats.

Disseny y aplicació de les tècniques biogràfiques

Punts forts i febles de les tècniques biogràfiques.

## VOLUM DE TREBALL

| ACTIVITAT                                         | Hores         | % Presencial |
|---------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Classes teoricopràctiques                         | 105,00        | 100          |
| Assistència a esdeveniments i activitats externes | 7,50          | 0            |
| Elaboració de treballs en grup                    | 50,00         | 0            |
| Estudi i treball autònom                          | 13,00         | 0            |
| Lectures de material complementari                | 12,00         | 0            |
| Preparació d'activitats d'avaluació               | 30,00         | 0            |
| Preparació de classes de teoria                   | 25,00         | 0            |
| Preparació de classes pràctiques i de problemes   | 10,00         | 0            |
| Resolució de qüestionaris on-line                 | 10,00         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>262,50</b> |              |

## METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament combinarà les activitats formatives de caràcter teòric i pràctic, les de tutorització i les que inclouen l'estudi, l'avaluació i en general el treball de l'estudiantat, tant individual com en equip. Les activitats seran les següents:

- Lliçó magistral participativa.
- Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs.
- Activitats pràctiques: joc de rols, resolució de casos, aplicacions informàtiques, tallers.
- Treball en col·laboració / treball en equip de l'estudiantat.



- Tutorització individual, de grup i/o virtual.

## AVALUACIÓ

Com a principis generals d'avaluació s'estableixen els següents:

- L'avaluació contínua del treball realitzat per l'estudiantat al llarg del curs, sobretot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la preparació i resolució d'exercicis i problemes (activitats presencials no recuperables) 10,00
- La realització de prova escrita per constatar els coneixements més específics. 45,00
- Avaluació de projectes o treballs acadèmics: poden ser breus o amplis i complexes propis dels darrers últims cursos que fonamenten el desenvolupament de capacitats de recerca i selecció d'informació, organització o pensament crític. 45,00.

Són requisits imprescindibles per a aprovar l'assignatura: aprovar l'examen i el treball d'investigació.

Us recordem que:

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per a aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica, i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.



## REFERÈNCIES

### Bàsiques

- Cea DANcona, M. A. (2012). Fundamentos y aplicaciones en metodología cuantitativa. Madrid: Síntesis.
- Del Val, C. i Gutiérrez Brito, J. (2006). Prácticas para la comprensión de la realidad social. Madrid, McGraw-Hill.
- Mora, A. (2020). Conocer para transformar. Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social. València, Tirant lo Blanch.

### Complementàries

- Alvarez-Gayou, J. L. (2003): Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología. Paidós.
- Anguera, M. T. (1997). Metodología de la observación en las ciencias humanas (6a ed.). Cátedra.
- Callejo, J. y Viedma, A. (2006). Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de intervención. McGraw-Hill.
- Callejo, J. (coord.) (2009): Introducción a las técnicas de investigación social. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Caparrós, N., i Raya, E. (2015). Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social. Madrid: Ciclo Grupo, 5.
- Corbetta, P. (2007). Metodología y técnicas de investigación social. McGraw-Hill.
- Faval, T. (2015): Guía para elaborar un proyecto de investigación social. Paraninfo.
- García Ferrando, M.; Alvira, F.; Alonso, L.E. y Escobar, M. (2015). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Alianza Universidad.
- Glesne, C. y Peshkin, A. (1992). Becoming Qualitative Researchers: An Introduction. Longman
- González Río, M. J. (1997). Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos. Aguacilara.
- Gordo, A. L. y Serrano, A. (2008). Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Pearson Educación.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza C.P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Losada, J. L. (comp.) (2003). Métodos de investigación en ciencias humanas y sociales. Thomson.
- Maxim, P. S. (comp.) (2002). Métodos cuantitativos aplicados a las ciencias sociales. Oxford University Press México.
- Quivy, R. y Campenhout, L. V. (1992). Manual de Investigación en Ciencias Sociales. Limusa.



- Rubin, A. y Babbie, E. R. (2008). Research methods for social work. Thomson/Brooks/Cole.
- Rubio, M. J. y Varas, J. (1997). Análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación. CCS.
- Sixto-Costoya, A., Agulló, V., Castelló, L. y Castillo, R. Estudi bibliomètric i investigador de la revista TSNova. TSNova, Trabajo Social y Servicios Sociales, 16.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.
- Vallejos, A. F.; Ortí, M. y Agudo, Y. (2007). Métodos y Técnicas de Investigación Social. Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Valles, M. S. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexiones metodológicas y práctica profesional. Síntesis