

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	33508
Nombre	Métodos y Técnicas de Investigación Social
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	10.5
Curso académico	2019 - 2020

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1311 - Grado de Trabajo Social	Facultad de Ciencias Sociales	3	Anual

Materias

Titulación	Materia	Caracter
1311 - Grado de Trabajo Social	9 - Sociología	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
MORA CASTRO, ALBERT	350 - Trabajo Social y Servicios Sociales

RESUMEN

Métodos y Técnicas de Investigación Social es una de las tres asignaturas de la materia de *Sociología* en el Título de Grado en Trabajo Social, materia que pertenece al módulo *Procesos y Problemas sobre los que actúa el Trabajo Social*.

La asignatura es de carácter obligatorio y tiene asignados 10,5 créditos, que se imparten durante los dos cuatrimestres del tercer curso, 4,5 créditos en el primero y 6 créditos en el segundo.

El contenido de la asignatura es esencial en la formación de los/as estudiantes en tanto que les proporciona un conocimiento operativo de los diferentes métodos y técnicas para la investigación en Ciencias Sociales, y en particular su aplicación e integración en el Trabajo Social. Si para explorar la realidad social son necesarias unas nociones sobre metodología y técnicas de investigación, es evidente que en el Trabajo Social se requiere de una formación más profunda para poder responder a su objeto fundamental: la intervención y evaluación social ante las necesidades sociales. Por ello, la investigación no sólo aporta al Trabajo Social reflexión antes de actuar, sino también durante y tras la intervención, lo que es especialmente útil en tanto que le permite generar sus propias teorías y metodologías desde el



análisis y la reflexión práctica.

Así mismo, el contenido de esta asignatura contribuye a la formación integral que deben tener los profesionales del Trabajo Social para no sólo saber hacer, sino también para conocer el medio social en el que trabajan y poder analizarlo críticamente.

La asignatura aborda la base filosófica sobre la que se han construido los métodos y técnicas de investigación social, y los principios, tipos y programación de la investigación social, muestra cómo se hace una investigación empírica, familiariza a la/el estudiante con las fuentes documentales y estadísticas que pueden emplearse, y profundiza en las principales técnicas cuantitativas y cualitativas de producción de datos que se utilizan en Ciencias Sociales.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

No hay restricciones oficiales.

COMPETENCIAS

1311 - Grado de Trabajo Social

- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades
- Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales. y circunstancias.
- Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio deñ trabajo social.



- Capacidad para intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos
- Capacidad para valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Capacidad para interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Capacidad para preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con personas y con profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- Capacidad para apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que pueden acceder y desarrollar.
- Capacidad para trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, grupos y comunidades, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- Capacidad para analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- Capacidad para diseñar, implantar y evaluar proyectos de intervención social.
- Capacidad para investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Capacidad para adquirir y dominar los conocimientos disciplinares necesarios para el análisis de la sociedad contemporánea, su estructura y su dinámica, entre los que se incluye analizar la complejidad de los fenómenos sociales adoptando una perspectiva multidisciplinar (Economía, Derecho, Sociología, Antropología, Historia, Psicología y Salud).

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El objetivo de la asignatura es que los/las estudiantes adquieran los conocimientos, las competencias y las habilidades necesarias para diseñar y desarrollar investigaciones sociales que permitan disponer de mayor y mejor evidencia empírica para guiar la práctica profesional.



En torno a este objetivo general se alcanzarán los siguientes resultados del aprendizaje:

R.A-12. Comprende el papel de la investigación en el Trabajo Social

R.A-13. Dispone de un conocimiento operativo de los diferentes métodos y técnicas de las ciencias sociales y de su aplicación al Trabajo Social.

R.A-14. Sabe diseñar y desarrollar investigaciones sociales.

R.A-15. Aplica los mecanismos de identificación y análisis de los problemas y necesidades sociales en los que interviene el trabajador/a social.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. El método científico y el pluralismo metodológico en la investigación social.

1. El análisis de la realidad social.

Ciencia, investigación, métodos y técnicas.

El pluralismo metodológico en la investigación social.

La investigación en el ámbito del Trabajo Social.

2. Las etapas de la investigación social

2. La lógica de la investigación.

Introducción al proceso de investigación y sus fases.

La formulación del problema de investigación.

El marco teórico.

La elaboración de hipótesis.

El diseño de la investigación.

El informe final.

3. Procedimientos de recogida de información y producción de datos: las técnicas cuantitativas, las técnicas cualitativas y las fuentes documentales (I Part)

3. La investigación a través de fuentes documentales.

Usos de la investigación a partir de datos secundarios.

Tipos de fuentes documentales.

Evaluación de la calidad de los datos secundarios.

Ventajas e inconvenientes de la investigación a partir de fuentes documentales.

TÉCNICAS CUANTITATIVAS



4. Particularidades metodológicas de la investigación cuantitativa.
 - La medición de variables: tipologías.
 - La operacionalización de conceptos.
 - Criterios de validez y fiabilidad.
 - Tipos de error en la investigación cuantitativa.
5. La encuesta.
 - El uso de la encuesta en la investigación social.
 - El proceso de la investigación mediante encuesta: diseño del cuestionario, pretest, trabajo de campo y registro de los datos.
 - Ventajas e inconvenientes de la investigación mediante encuesta.
6. El diseño muestral.
 - Población, muestra y marco muestral.
 - Requisitos del muestreo estadístico.
 - Tipos de muestreo: simple, sistemático, estratificado, por conglomerados y por cuotas.
7. Introducción al análisis estadístico
 - Los preliminares del análisis de datos.
 - El análisis univariable.
 - El análisis bivariable.
8. La experimentación.
 - El experimento como estrategia de investigación.
 - Tipos de experimentos.
 - Ventajas y limitaciones del experimento.

4. Procedimientos de recogida de información y producción de datos: las técnicas cuantitativas, las técnicas cualitativas y las fuentes documentales. (II Parte)

TÉCNICAS CUALITATIVAS

9. Particularidades metodológicas de la investigación cualitativa.
 - Paradigmas y perspectivas.
 - Especificidades del diseño en la investigación cualitativa: decisiones muestrales.
10. La técnica de la observación.
 - Utilidades de la observación.
 - Modalidades de observación y participación.
 - Diseño, aplicación y análisis de la observación.
 - Ventajas e inconvenientes de la observación.
11. La entrevista en profundidad.
 - La entrevista cualitativa en la investigación social.
 - Tipos de entrevistas.



Diseño, desarrollo y análisis de la entrevista.
Ventajas e inconvenientes de la entrevista.

12. El grupo de discusión.

Introducción a la técnica del grupo de discusión.
Diseño, desarrollo y análisis del grupo de discusión.
Ventajas y limitaciones del grupo de discusión.

13. Técnicas biográficas.

Introducción al método biográfico: usos y modalidades.
Puntos fuertes y débiles de las técnicas biográficas.

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases teórico-prácticas	105,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	7,50	0
Elaboración de trabajos en grupo	50,00	0
Estudio y trabajo autónomo	13,00	0
Lecturas de material complementario	12,00	0
Preparación de actividades de evaluación	30,00	0
Preparación de clases de teoría	25,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	10,00	0
Resolución de cuestionarios on-line	10,00	0
TOTAL	262,50	

METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología de enseñanza combinará actividades formativas de carácter teórico y práctico, de tutorización y aquellas que incluyen el estudio, la evaluación y en general el trabajo tanto individual como en equipo de los y las estudiantes. Las actividades serán las siguientes:

- Lección magistral participativa
- Actividades de tipo expositivo: exposiciones teóricas, seminarios, presentación de trabajos.



- Actividades prácticas: role-playing, resolución de casos, aplicaciones informáticas, talleres.
- Trabajo colaborativo/trabajo en equipo de los/as estudiantes.

Tutorización individual, grupal y/o virtual.

EVALUACIÓN

Como principios generales de evaluación se establecen los siguientes:

- La evaluación continua del trabajo realizado por los y las estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas (actividades presenciales no recuperables). 10,00.
- Prueba escrita para comprobar la capacidad de expresión escrita, la organización de ideas, la capacidad de aplicación, el análisis y la creatividad. 50,00.
- Evaluación de proyectos o trabajos académicos: pueden ser trabajos breves o amplios y complejos propios de los últimos cursos que fomentan el desarrollo de capacidades de búsqueda y selección de información, organización u pensamiento crítico. 40,00

Son requisitos imprescindibles para aprobar la asignatura: aprobar el examen y el trabajo de investigación.

REFERENCIAS

Básicas

- Cea DANcona, M. A. (2012). Fundamentos y aplicaciones en metodología cuantitativa. Madrid: Síntesis.
- Del Val, C. i Gutiérrez Brito, J. (2006). Prácticas para la comprensión de la realidad social. Madrid, McGraw-Hill.

**Complementarias**

- ÁLVAREZ-GAYOU JURGENSON, J. L. (2003): *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. Mèxic, D. F. Paidós.
- ANGUERA ARGILAGA, M. T. (1997): *Metodología de la observación en las ciencias humanas* (6a ed.). Madrid, Cátedra.
- CALLEJO, J. i Viedma, A. (2006): *Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de intervención*. Madrid, McGraw-Hill.
- CALLEJO, J. (coord.) (2009): *Introducción a las técnicas de investigación social*. Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Caparrós, N., i Raya, E. (2015). *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*. Madrid: Ciclo Grupo, 5.
- CORBETTA, P. (2007): *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, McGraw-Hill.
- FACAL, T. (2015): *Guía para elaborar un proyecto de investigación social*. Madrid, Paraninfo.
- GARCÍA FERRANDO, M.; ALVIRA, F.; ALONSO, L.E. i ESCOBAR, M. (2015): *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid, Alianza Universidad.
- GLESNE, C. (1992): *Becoming Qualitative Researchers: An Introduction*; Corrine Glesne & Alan Peshkin. Nova York, Longman.
- GORDO LÓPEZ, A. L. i Serrano Pascual, A. (2008): *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson Educación.
- HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R. i MENDOZA C.P. (2018): *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, McGraw-Hill Interamericana Editores.
- LOSADA LÓPEZ, J. L. (comp.) (2003): *Métodos de investigación en ciencias humanas y sociales*. Madrid, Thomson.
- MAXIM, P. S. (comp.) (2002): *Métodos cuantitativos aplicados a las ciencias sociales*. Mèxic, D.F. Oxford University Press México.
- QUIVY, R. i Campenhout, L. V. (1992): *Manual de Investigación en Ciencias Sociales*. Mèxic, Limusa.
- RUBIN, A. i Babbie, E. R. (2008): *Research methods for social work*. Belmont, CA. Thomson/Brooks/Cole.
- RUBIO, M. J. i Varas, J. (1997): *Análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid, CCS.
- TAYLOR, S. J. i Bogdan, R. (1992): *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires, Paidós.
- VALLEJOS IZQUIERDO, A. F.; Ortí Mata, M. & Agudo Arroyo, Y. (2007): *Métodos y Técnicas de Investigación Social*. Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces.
- VALLES, M. S. (1997): *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexiones metodológicas y práctica profesional*. Madrid, Síntesis.



ADENDA COVID-19

Esta adenda solo se activará si la situación sanitaria lo requiere y previo acuerdo del Consejo de Gobierno

1. Contenidos

Se mantienen los contenidos inicialmente recogidos a la Guía Docente.

2. Volumen de trabajo y planificación de la docencia

Se mantiene el peso de las diferentes actividades que suman las horas de dedicación en créditos ECTS marcadas en la guía docente original.

3. Metodología docente

Durante el periodo en el que la asignatura se imparte en la modalidad no presencial se usan tres modalidades docentes:

- Trabajo sobre materiales y resolución de dudas a través del foro.
- Clases online impartidas por videoconferencia, con participación del estudiantado, usando BlackboardCollaborate.
- Clases grabadas con Blackboard Collaborate y resolución de dudas a través del foro.

Las tutorías se desarrollarán a través del correo electrónico, el foro de dudas disponible al aula virtual y/o la realización de videoconferencias a través de BlackboardCollaborate.

4. Evaluación

Se mantienen los tres elementos generales de evaluación pero se ajusta el peso de cada uno en la evaluación final, quedando como sigue:

- Evaluación de proyectos o trabajos académicos: pueden ser breves o amplios y complejas propios de los últimos cursos que fundamentan el desarrollo de capacidades de investigación y selección de información, organización o pensamiento crítico. En este caso, consiste en un trabajo de investigación de elaboración anual: 50%.
- Evaluación continua del trabajo realizado por el estudiantado a lo largo del curso, sobre todo en cuanto a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas: 15%.
- Realización de una prueba escrita, tipo test, para constatar los conocimientos más específicos. 35%. Se mantiene el criterio de tener que superar tanto el trabajo de investigación como la prueba escrita para superar la asignatura.

5. Bibliografía

Se mantiene.