

**COURSE DATA****Data Subject**

Code	33503
Name	Social services
Cycle	Grade
ECTS Credits	4.5
Academic year	2023 - 2024

Study (s)

Degree	Center	Acad. year	Period
1311 - Degree in Social Work	Faculty of Social Sciences	3	First term

Subject-matter

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	5 - Social services	Obligatory

Coordination

Name	Department
MARTINEZ MARTINEZ, LUCIA	350 - Social Work and Social Services

SUMMARY

This compulsory subject is part of module B (Institutional Context of Social Work) of the degree in Social Work.

Apart from the training to work with families, groups and communities, students of Social Work need training to work in and for organizations. In fact, the contents of this subject are directed towards the provision of skills to plan, manage and evaluate own work in the first place and organizational work in the second place.

Direct intervention guides them towards management, team and organization of entities and projects and the coordination of resources and services. Focus is on efficient and effective resource managing by social organizations.

It is necessary to learn about organizations where social workers perform their work in order to improve intervention techniques as well as to influence and modify them. From this perspective, students must be trained for the acquisition of necessary skills such as planning, staff organization, resources and organization improvement processes. In this sense the formation of future social workers within social entities will result in an improvement of social work performance.



PREVIOUS KNOWLEDGE

Relationship to other subjects of the same degree

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

Other requirements

Esta asignatura se vincula con el resto de asignaturas de la materia de Servicios Sociales de tal forma que, una vez se han estudiado los Sistemas de Bienestar y las Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales, se ha adquirido la capacitación necesaria para ejercer como trabajador y trabajadora social de la intervención directa

OUTCOMES

1311 - Degree in Social Work

- Students must be able to apply their knowledge to their work or vocation in a professional manner and have acquired the competences required for the preparation and defence of arguments and for problem solving in their field of study.
- Students must be able to communicate information, ideas, problems and solutions to both expert and lay audiences.
-
-
- Capacidad para interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
-
- Capacidad para promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento personal y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
-
-
-
-
- Capacidad para trabajar de manera eficaz dentro de los sistemas, redes y equipos interdisciplinares y multiorganizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de los fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.



LEARNING OUTCOMES

English version is not available

WORKLOAD

ACTIVITY	Hours	% To be attended
Theoretical and practical classes	45,00	100
Attendance at events and external activities	6,00	0
Development of group work	32,50	0
Study and independent work	10,00	0
Preparation of evaluation activities	5,00	0
Preparation of practical classes and problem	13,00	0
Resolution of online questionnaires	1,00	0
TOTAL	112,50	

TEACHING METHODOLOGY

English version is not available

EVALUATION

English version is not available

REFERENCES

Basic

- Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social. CCS.
- Mintzberg, H. (1988). La estructuración de las organizaciones. Ariel.
- Coulshed, V. (1998). La gestión del Trabajo Social. Paidós
- De Asis, A.; Gross, D.; Lillo, E. & Caro, A. (2007). Manual de gestión de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas. Fundación Luis Vives.
https://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/26/75/Manual_gestion.pdf



Additional

- Abarca, S. y Grimaldi, J. (2001). Formas jurídicas de asociación de personas u organizaciones. Teoría del Proyecto EMPRENDE de la CE.
- Ansoff, I., Declerck, R. y Hayes, R. (1991). El planteamiento estratégico: Nueva tendencia de la administración. Trillas.
- Arenilla Sáez, M. (2007). De la planificación estratégica a la operativa. Ofreciendo algunos referentes de actuación. Primeras Jornadas Nacionales sobre Planificación en Servicios Sociales (Logroño). Gobierno de La Rioja, pp. 96-113.
- Belis Herreras, V. (2010). La organización y la gestión en los Servicios Sociales: el trabajador social en la organización y gestión de los servicios sociales, Revista TSNova, 2, pp. 61-70.
- Fernández López, S. (2007). Cómo gestionar la comunicación en organizaciones públicas y no lucrativas. Narcea.
- Martínez Martínez; L. y Uceda-Maza; F.X. (2017). Los servicios sociales en la Comunitat valenciana. En Martínez Martínez; L. y Uceda-Maza; F.X. (coord.), Los Servicios Sociales en la provincia de Valencia: estado de la cuestión (pp. 31-65). Universitat de València
- Mora Ticó, P., Garcia Oliva, M., y Morquillas Gallego, J. (2016). Hacia un modelo de gestión de las organizaciones no lucrativas orientado a la excelencia. Búsqueda, 17, pp. 180-190. doi.org/10.21892/01239813.287
- Navajo, P. (2009). Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas. Narcea.
- Riascos González, J. A. (2006). De la estructura por funciones al enfoque basado en procesos y a la visión sistémica de la organización Revista Ciencias Estratégicas, vol. 14, núm. 15, pp. 33-42. <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151320329003.pdf>
- Rodríguez-Calleja, Álvarez Pérez, De Castro de la Iglesia. (2018) Relación Estrellas, EFQM, ISO 9001, 14001. Esquema de estándares de gestión para la obtención del Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social. Fundación Grupo DEVELOP. <https://www.grupodevelop.com/wp-content/uploads/RELACIOoN-ESTRELLAS-ISOEFGM-V3pdf>
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación, 27 (2), pp. 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, pp. 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>