



FICHA IDENTIFICATIVA

Datos de la Asignatura

Código	33503
Nombre	Servicios Sociales
Ciclo	Grado
Créditos ECTS	4.5
Curso académico	2023 - 2024

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1311 - Grado de Trabajo Social	Facultad de Ciencias Sociales	3	Primer cuatrimestre

Materias

Titulación	Materia	Caracter
1311 - Grado de Trabajo Social	5 - Servicios Sociales	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
MARTINEZ MARTINEZ, LUCIA	350 - Trabajo Social y Servicios Sociales

RESUMEN

Esta asignatura, de carácter obligatorio, forma parte del módulo B del título de Trabajo Social, correspondiente al Contexto Institucional del Trabajo Social.

En la formación del Trabajo Social, además de la capacitación para trabajar con personas, familias, grupos y comunidades, es necesaria la capacitación para trabajar *en y con las organizaciones*. De hecho, los contenidos de esta asignatura se orientan a que las y los estudiantes tengan la preparación para planificar, dirigir y evaluar, en primer lugar, el propio trabajo, y en segundo lugar, el trabajo organizativo.

La intervención indirecta orienta su mirada, a la gestión, organización de equipos y entidades, coordinación de proyectos, recursos y servicios de intervención social. Se pone énfasis en la gestión de recursos de forma eficaz, eficiente y efectiva por parte de las organizaciones sociales.

Es necesario aprender a conocer las organizaciones en las que desarrollamos nuestra tarea para mejorar las prácticas de intervención, así como para influir y modificar las mismas. Desde esta perspectiva se ha de capacitar a las y los estudiantes para adquirir los conocimientos necesarios en planificación, organización de personal, recursos y gestión de procesos de mejora de las organizaciones. En este sentido, la formación de las/os futuras/os profesionales trabajadoras y trabajadores sociales en la gerencia de las entidades sociales, supondrá la mejora de la propia praxis del trabajo social.



CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

Otros tipos de requisitos

Esta asignatura se vincula con el resto de asignaturas de la materia de Servicios Sociales de tal forma que, una vez se han estudiado los Sistemas de Bienestar y las Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales, se ha adquirido la capacitación necesaria para ejercer como trabajador y trabajadora social de la intervención directa

COMPETENCIAS

1311 - Grado de Trabajo Social

- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales. y circunstancias.
- Capacidad para administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
- Capacidad para interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Capacidad para apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que pueden acceder y desarrollar.
- Capacidad para promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento personal y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Capacidad para utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos, en las circunstancias que así lo requieran.



- Capacidad para diseñar, implantar y evaluar proyectos de intervención social.
- Capacidad para administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.
- Capacidad para contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en la obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- Capacidad para trabajar de manera eficaz dentro de los sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de los fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.
- Capacidad para participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

R-A-6.- Es capaz de aplicar los diferentes mecanismos de coordinación.

R-A-7.- Identifica las limitaciones y propuestas de futuro.

R-A-8.- Está capacitado para gestionar organizaciones públicas y privadas.

R-A-9.- Reconoce y aplica las técnicas de organización, planificación, financiación y evaluación en organizaciones públicas y privadas.

R-A-10.- Es capaz de aplicar procesos de gestión de calidad.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. La gestión de organizaciones de intervención social

Introducción a la gestión de las organizaciones de acción social y su vinculación con el trabajo social:

Tema 1.- Plan de ordenación de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana.

Tema 2.- Las estructuras organizativas.

2. La Planificación estratégica y las organizaciones de interés social

Tema 3.- Les teories de la direcció i la direcció estratègica.

Tema 4.- La planificació en les organitzacions d'intervenció social.

**3. Los procesos de mejora continua: La calidad.**

Tema 5.- La Calidad: Concepto de calidad, sus dimensiones, los parámetros. Procesos y procedimientos.

VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas	% Presencial
Clases teórico-prácticas	45,00	100
Asistencia a eventos y actividades externas	6,00	0
Elaboración de trabajos en grupo	32,50	0
Estudio y trabajo autónomo	10,00	0
Preparación de actividades de evaluación	5,00	0
Preparación de clases prácticas y de problemas	13,00	0
Resolución de cuestionarios on-line	1,00	0
TOTAL	112,50	

METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología empleada será diversa en atención a los contenidos de la asignatura y fundamentada en la adquisición de competencias, siendo un elemento fundamental la participación activa de las y los estudiantes, por eso se realizarán diferentes actividades:

- Lección magistral participativa.
- Debates y discusiones participativos.
- Actividades de tipo expositivo: exposiciones teóricas, seminarios, presentación de trabajos.
- Trabajo colaborativo/trabajo en equipo de las/os estudiantes.
- Elaboración de mapas conceptuales y cuadros sinópticos.
- Realización de Fóruns y Chats en aplicaciones propias de la Universitat de València (aula virtual y otras).
- Tutorización individual, grupal y/o virtual.

EVALUACIÓN

La evaluación de las y los estudiantes será plural y complementaria, aunque considerando fundamental el trabajo participativo y colaborativo para la adquisición e internalización de las competencias. Por tanto, las técnicas de evaluación de las y los estudiantes han de recoger las actividades propuestas y desarrolladas a lo largo del curso e integrarse en la calificación final.



La evaluación de la asignatura constará de:

- Prueba objetiva tipo test que permite evaluar una base amplia de conocimientos y diferenciar en diferentes niveles de adquisición de competencias y profundización en los conocimientos. 50.0 de la calificación. Deberá obtener una nota mínima del 50% de dicha nota (es decir, 2,5 puntos)
- Evaluación de proyectos o trabajos académicos: trabajos en grupo. 40.0 de la calificación final. Deberá obtener una nota mínima del 50% de dicha nota (es decir, 2 puntos).
- Evaluación continua del trabajo realizado por los y las estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas: hasta 10.0. Esta evaluación continua es no recuperable.

La prueba objetiva tipo test y la evaluación de proyectos, son recuperables en segunda convocatoria mediante prueba objetiva tipo test, y la corrección del mismo diseño de proyecto, suspendido previamente, y que ha sido corregido con rubrica y propuestas de cambios por parte del profesorado.

Os recordamos que:

El plagio es “la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias” (Reducindo *et al.*, 2017, p. 300). Y, el ciberplagio “ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online” (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica, y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

REFERENCIAS

Básicas

- Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social. CCS.
- Mintzberg, H. (1988). La estructuración de las organizaciones. Ariel.
- Coulshed, V. (1998). La gestión del Trabajo Social. Paidós
- De Asis, A.; Gross, D.; Lillo, E. & Caro, A. (2007). Manual de gestión de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas. Fundación Luis Vives.
https://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/26/75/Manual_gestion.pdf



Complementarias

- Abarca, S. y Grimaldi, J. (2001). Formas jurídicas de asociación de personas u organizaciones. Teoría del Proyecto EMPRENDE de la CE.
- Ansoff, I., Declerck, R. y Hayes, R. (1991). El planteamiento estratégico: Nueva tendencia de la administración. Trillas.
- Arenilla Sáez, M. (2007). De la planificación estratégica a la operativa. Ofreciendo algunos referentes de actuación. Primeras Jornadas Nacionales sobre Planificación en Servicios Sociales (Logroño). Gobierno de La Rioja, pp. 96-113.
- Belis Herreras, V. (2010). La organización y la gestión en los Servicios Sociales: el trabajador social en la organización y gestión de los servicios sociales, Revista TSNova, 2, pp. 61-70.
- Fernández López, S. (2007). Cómo gestionar la comunicación en organizaciones públicas y no lucrativas. Narcea.
- Martínez Martínez; L. y Uceda-Maza; F.X. (2017). Los servicios sociales en la Comunitat valenciana. En Martínez Martínez; L. y Uceda-Maza; F.X. (coord.), Los Servicios Sociales en la provincia de Valencia: estado de la cuestión (pp. 31-65). Universitat de València
- Mora Ticó, P., Garcia Oliva, M., y Morquillas Gallego, J. (2016). Hacia un modelo de gestión de las organizaciones no lucrativas orientado a la excelencia. Búsqueda, 17, pp. 180-190. doi.org/10.21892/01239813.287
- Navajo, P. (2009). Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas. Narcea.
- Riascos González, J. A. (2006). De la estructura por funciones al enfoque basado en procesos y a la visión sistémica de la organización Revista Ciencias Estratégicas, vol. 14, núm. 15, pp. 33-42. <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151320329003.pdf>
- Rodríguez-Calleja, Álvarez Pérez, De Castro de la Iglesia. (2018) Relación Estrellas, EFQM, ISO 9001, 14001. Esquema de estándares de gestión para la obtención del Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social. Fundación Grupo DEVELOP. <https://www.grupodevelop.com/wp-content/uploads/RELACIOoN-ESTRELLAS-ISOEFGM-V3pdf>
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación, 27 (2), pp. 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, pp. 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>