

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

Codi	33503
Nom	Serveis socials
Cicle	Grau
Crèdits ECTS	4.5
Curs acadèmic	2020 - 2021

Titulació/titulacions

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Socials	3	Primer quadrimestre

Matèries

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau de Treball Social	5 - Serveis Socials	Obligatòria

Coordinació

Nom	Departament
MARTINEZ MARTINEZ, LUCIA	350 - Treball Social i Serveis Socials

RESUM

Aquesta assignatura, de caràcter obligatori, forma part del mòdul B del títol de Treball Social, corresponent al Context Institucional del Treball Social.

En la formació del treball social, a més a més de la capacitació per a treballar amb persones, famílies, grups i comunitats, és necessària la capacitació per a treballar en i amb organitzacions. De fet, els continguts d'aquesta assignatura s'orienten a fer que l'estudiantat tinga la preparació per a planificar, dirigir i avaluar, en primer lloc, el treball propi i, en segon lloc, el treball organitzatiu.

La intervenció indirecta orienta la seua mirada cap a la gestió, l'organització d'equips i entitats, la coordinació de projectes, recursos i serveis d'intervenció social. Es posa l'èmfasi en la gestió de recursos de manera eficaç, eficient i efectiva per part de les organitzacions socials.

Cal aprendre a conèixer les organitzacions en què desenvolupem la nostra tasca per millorar les nostres pràctiques d'intervenció, així com per influir-hi i modificar-les. Des d'aquesta perspectiva, cal capacitar l'estudiantat perquè adquireisca els coneixements necessaris sobre planificació, organització de personal i recursos i gestió de processos de millora en les organitzacions.



En aquest sentit, la formació dels futurs professionals del treball social en la gerència de les entitats socials suposarà la millora de la praxi mateixa del treball social.

CONEIXEMENTS PREVIS

Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

Altres tipus de requisits

Aquesta assignatura es vincula amb la resta d'assignatures de la matèria de Serveis Socials, de tal forma que una vegada han estudiat els Sistemes de Benestar i les Prestacions del Sistema Pública de Serveis Socials, sha adquirit la capacitat necessària per a exercir com a treballador i treballadora social de la intervenció directa.

COMPETÈNCIES

1311 - Grau de Treball Social

- Que els estudiants sàpien aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïsquen les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Capacitat per a planificar, implantar, revisar i avaluar la pràctica del treball social amb persones, famílies, grups, organitzacions, comunitats i amb altres professionals i circumstàncies.
- Capacitat per a administrar i ser responsable, amb supervisió i suport, de la pròpia pràctica dins de l'organització.
- Capacitat per a interactuar amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per aconseguir canvis, per promocionar el seu desenvolupament i per millorar les seues condicions de vida per mitjà de la utilització dels mètodes i models de Treball Social, fent un seguiment amb regularitat dels canvis que es produeixen a fi de preparar la finalització de la intervenció.
- Capacitat per a donar suport al desenvolupament de xarxes per fer front a les necessitats i treballar a favor dels resultats planificats examinant amb les persones les xarxes de suport a les quals poden accedir i desenvolupar.
- Capacitat per promoure el creixement, desenvolupament i independència de les persones, identificant les oportunitats per formar i crear grups, utilitzant la programació i les dinàmiques de grups per al creixement personal i l'enfortiment de les habilitats de relació interpersonal.



- Capacitat per a utilitzar la mediació com a estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que així ho requerisquen.
- Capacitat per a dissenyar, implantar i avaluar projectes d'intervenció social.
- Capacitat per a administrar i ser responsable del seu propi treball assignant prioritats, complint les obligacions professionals i avaluant l'eficàcia del programa de treball.
- Capacitat per a contribuir a l'administració de recursos i serveis col·laborant amb els procediments implicats en l'obtenció, supervisant la seua eficàcia i assegurant la seua qualitat.
- Capacitat per a treballar de manera eficaç dins dels sistemes, xarxes i equips interdisciplinaris i multiorganitzacionals amb el propòsit de col·laborar en l'establiment de les finalitats, objectius i temps de durada dels mateixos contribuint igualment a abordar de manera constructiva els possibles desacords existents.
- Capacitat per a participar en la gestió i direcció d'entitats de benestar social.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

R-A-6. És capaç d'aplicar els diferents mecanismes de coordinació.

R-A-7. Identifica les limitacions i propostes de futur.

R-A-8. Està capacitat per a gestionar organitzacions públiques i privades.

R-A-9. Reconeix i aplica les tècniques d'organització, planificació, finançament i avaluació en organitzacions públiques i privades.

R-A-10. És capaç d'aplicar processos de gestió de qualitat.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. La gestió d'organitzacions d'intervenció social.

Introducció a la gestió de les organitzacions d'acció social i la seua vinculació amb el treball social:

Tema 1.- Pla d'ordenació de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

Tema 2.- Les estructures organitzacionals.

2. La planificació estratègica i les organitzacions d'interès social.

Tema 3.- Les teories de la direcció i la direcció estratègica.

Tema 4.- La planificació en les organitzacions d'intervenció social.

**3. Els processos de millora contínua: la qualitat.**

Tema 5.- La qualitat: concepte de qualitat, les seues dimensions, els paràmetres. Processos i procediments.

VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Classes teoricopràctiques	45,00	100
Assistència a esdeveniments i activitats externes	6,00	0
Elaboració de treballs en grup	32,50	0
Estudi i treball autònom	10,00	0
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00	0
Preparació de classes pràctiques i de problemes	13,00	0
Resolució de qüestionaris on-line	1,00	0
TOTAL	112,50	

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia utilitzada serà diversa per consideració als continguts de l'assignatura, es fonamentarà en l'adquisició de competències, i en serà un element fonamental la participació activa de l'estudiantat; per a això es realitzaran diferents activitats:

- Lliçó magistral participativa.
- Debats i discussions participatives.
- Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs.
- Treball en col·laboració / treball en equip de l'estudiantat.
- Realització de mapes conceptuals i quadres sinòptics.
- Realització de fòrums i xats en aplicacions pròpies de la Universitat de València (Aula Virtual i d'altres).
- Tutorització individual, en grup i /o virtual.



AVALUACIÓ

L'avaluació de l'estudiantat serà plural i complementària, i es considerarà fonamental el treball participatiu i en col·laboració per a l'adquisició i internalització de les competències. Per tant, les tècniques d'avaluació de l'estudiantat han de recollir les activitats proposades i desenvolupades al llarg del curs i integrar-se en la qualificació final.

L'avaluació de l'assignatura constarà de:

- Prova objectiva tipus test que permet avaluar una base àmplia de coneixements i diferenciar diversos nivells d'adquisició de competències i d'aprofundiment en els coneixements. 50.0 de la qualificació final. S'haurà d'obtenir una qualificació mínima del 50% de la mateixa (és a dir, 2,5 punts)
- Avaluació de projectes o treballs acadèmics: treball en grup. 40.0 de la qualificació final. S'haurà d'obtenir una qualificació mínima del 50% de la mateixa (és a dir, 2 punts)

Avaluació continua del treball realitzat per l'estudiantat al llarg del curs, sobretot en el que fa referència a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com la preparació i resolució d'exercicis i problemes: fins 10.0. Aquesta avaluació contínua és no recuperable.

La prova objectiva tipus test i l'avaluació de projectes, són recuperables en segona convocatòria mitjançant prova escrita tipus test, i la correcció del mateix disseny de projecte, suspès prèviament, i que ha estat corregit amb rubrica i propostes de canvis per part del professorat

REFERÈNCIES

Bàsiques

- FANTOVA, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social. Madrid: Editorial CCS.
- MIRA-PERCEVAL, MT; De Alfonseti, N; Gimenez, VM (2007). Servicios Sociales: Estructura, Dinámica, Políticas y Estrategias en España y la Comunidad Valenciana. Editorial Universidad de Alicante
- MINTZBERG, H. (1984). La estructuración de las organizaciones. Barcelona: Editorial Ariel.
- DE ASIS, A.; Gross, D.; Lillo, E. & Caro, A. (2007). Manual de gestión de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas. Fundación Luis Vives.



Complementàries

- ABARCA, S. i Grimaldi, J. (2001). Formas jurídicas de asociación de personas u organizaciones. T. del Projecte EMPRENDE de la CE.
- ANDRÉS, F. i Uceda, F. X. (2007): «Apuntes para la reconstrucción de los Servicios Sociales en el País Valenciano», dins PÉREZ i UCEDA, La red pública de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana. València: Editorial UGT, pàg. 11-52.
- BELIS, V. (2010): «La organización y la gestión en los Servicios Sociales: el trabajador social en la organización y gestión de los servicios sociales», Revista Treball Social i Serveis Socials TSNova, 2, 61-70. Edita Col·legi DTS València, València.
- CASADO, D (Coord) (2005). Avances en bienestar basados en el conocimiento. Madrid. Editorial CCS
- DE LA RED, N; RUEDA, D (Coords). (2003). Intervención social y demandas emergentes. Madrid. Editorial CCS
- FANTOVA, F. (2001). La gestión de organizaciones no lucrativas. Herramientas para la intervención social. Madrid: Editorial CCS.
- FANTOVA, F. (2008). Sistemas públicos de Servicios Sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas. Bilbao: Editorial Universidad de Deusto.
- FERNÁNDEZ, F. (2007). Cómo gestionar la comunicación en organizaciones públicas y no lucrativas. Madrid: Editorial Narcea.
- GALLEGO, R; SUBIRATS, J. (Coords)(2011). Autonomies i desigualtats a Espanya: Percepcions, Evolució social i Polítiques de benestar. Barcelona. Generalitat de Catalunya
- GARAU, J. (2005). Guía para la gestión de calidad de los proyectos de servicios sociales. Barcelona: Editorial INTRESS.
- GUITIERREZ RESA, A. (2010). Tercer sector e intervención social. Madrid. UNED
- NAVARRO, S. (2011). Redes sociales y construcción comunitaria. Madrid. Editorial CCS
- NAVAJO, P. (2009). Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas. Madrid: Editorial Narcea.
- SENGE, P. (2002). La quinta disciplina: el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Barcelona: Editorial Gránica.
- SETIÉN, M. L. i Sacanell, E. (2003). La calidad en los Servicios Sociales: conceptos y experiencias. València: Ed. Tirant lo Blanch.
- UCEDA, F. X. i García-Muñoz, M. (2010): «Una radiografía dels serveis socials valencians», Revista Treball Social i Serveis Socials TSNOVA, 1, 9-22. Edita Col·legi DTS València, València.
- VINYAMATA, E. (2001). Conflictología: Teoría y práctica en resolución de conflictos. Barcelona. Editorial Ariel.
- Altres fonts bibliogràfiques

http://www.codtsvalencia.org.es/va/el_colegio.php. Pàgina del Col·legi professional de Treball Social de València, on hi ha molta informació de les accions del col·legi, de la professió i dels serveis socials. Així mateix el col·legi edita la revista especialitzada Treball Social i Serveis Socials TSNova amb articles molt interessants per la temàtica tractada a l'assignatura.



- <http://servicios sociales municipales.blogspot.com.es/> Pàgina de professionals de Serveis Socials, generada a partir de l'avantprojecte de reforma local aprovat pel govern. Disposa de documents interessants sobre els serveis socials.
- <http://www.fantova.net/presentaci3n.asp>. Pàgina de Fernando Fantova, dedicada a donar informació i documentació sobre política, gestió i intervenció social.
- <http://www.fundacionluisvives.org>. La Fundació Lluís Vives treballa per donar suport al tercer sector social i enfortir-lo amb estudis de gran rigor científic i damena lectura, dirigits a la millora de la gestió d'aquestes organitzacions.

ADDENDA COVID-19

Aquesta addenda només s'activarà si la situació sanitària ho requereix i previ acord del Consell de Govern

FITXA D'ADDENDA DE LA GUIA DOCENT 1r quadrimestre CURS 2020-21	
Nom d'assignatura	Serveis Socials
Titulació	Grau en Treball Social

1. CONTENIDOS

Es mantenen els continguts de la guia docent original i es distribuïran segons els diferents tipus de sessions (presencials o per videoconferència síncrona)

2. VOLUMEN DE TRABAJO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL DE LA DOCENCIA

Les sessions de videoconferència síncrona es destinaran a docència teòrica i les activitats pràctiques es realitzaran en sessions presencials la planificació precisa de les quals s'especificarà al començament del curs.

3. METODOLOGÍA DOCENTE

Com assignatura híbrida de tercer curs de Treball Social, la metodologia docent serà la següent:



- Se seguiran classes per videoconferència síncrona
- Es realitzaran presencialment les activitats pràctiques i tutories col·lectives establertes en la guia docent.
- Les tutories individuals seran preferentment virtuals.
- En cas que la situació sanitària impose que la totalitat de la docència es desenvolupe online, es substituiran totes les sessions per pujada de materials a Aula virtual, videoconferència síncrona o transparències locutades. En el cas de les activitats pràctiques, es garantirà la interacció amb estudiantat mitjançant videoconferència o fòrum o chat en aula virtual. Donat el cas, les adaptacions corresponents seran comunicades a través de l'aula virtual per l'equip docent de l'assignatura.

PER A ESTUDIANTAT VULNERABLE O AFECTAT

S'adaptarà la metodologia a les següents activitats no presencials:

- Seguir classes per videoconferència síncrona
- Treballs individuals assignats
- Tutoria per videoconferència
- Desenvolupament de projecte individual.

4. EVALUACIÓN

Es mantenen els criteris de la guia docent quant a la ponderació de l'avaluació de cada tipus d'activitat. En cas d'estudiantat vulnerable o afectat, la proporció de qualificació de les activitats de grup avaluable es traslladarà a activitats individuals.

En cas que la situació sanitària impose que la prova final es desenvolupe online, es proposarà una avaluació per la següent modalitat:

- Prova escrita individual per tasca asíncrona mitjançant qüestionari per aula virtual.
- Addició d'activitats d'avaluació continua.

5. BIBLIOGRAFIA

Es manté la bibliografia existent en la guia. Si la situació sanitària imposa tancament de biblioteques, es facilitarà material de suport a través de l'aula virtual